



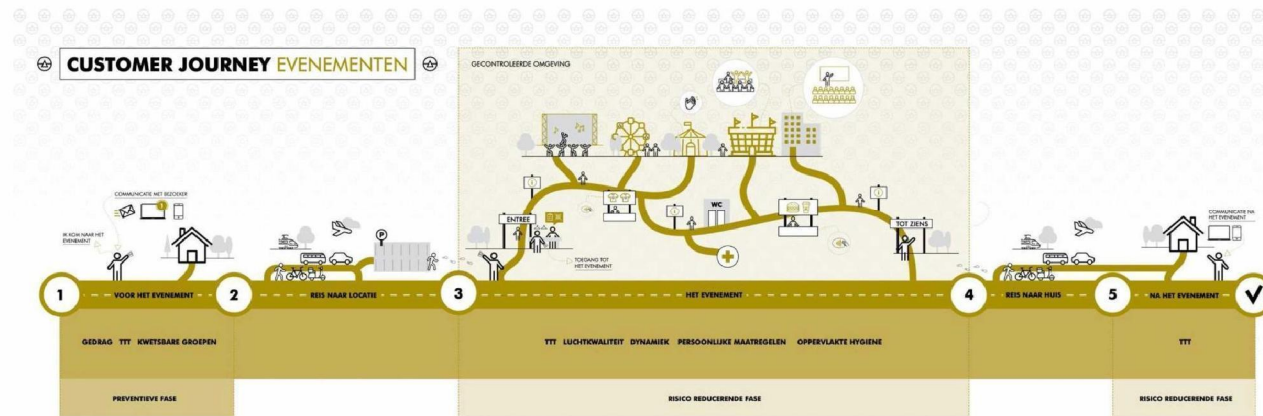
**Bouwstenen
&
Onderzoeksopzet**

Dit document beschrijft hoe Fieldlab Evenementen evenementen voor een breed publiek, verantwoord en met 100% capaciteit kan organiseren, in tijden van Covid-19.

Customer Journey

De Customer Journey geeft weer welke stappen een bezoeker doorloopt gedurende het gehele proces van een evenementbezoek. Vanaf de interesse in en het verkrijgen van een toegangkaart, de reis naar de locatie en terug naar huis, de gecontroleerde omgeving waarin een bezoeker zich begeeft tijdens het evenement, tot en met de communicatie met de bezoeker na het evenement.

De Customer Journey is generiek voor evenementen in de breedste zin van het woord, maar laat ook een differentiatie zien in het type evenement waarbij bezoekersdynamiek een belangrijke rol speelt.



Risicobeheer model

De overkoepelende gedachte is om de bouwstenen terug te herleiden naar een risicobeheer model.

Door het samenbrengen van bouwstenen ontstaat een stapeling van risico beheersende maatregelen waarmee een verantwoorde evenementomgeving ontstaat. Het gevolg is een mogelijk toetsingsinstrument voor overheid en regionale en lokale vergunningverleners.

- **Vraag:**
 - ⇒ Welke weging kunnen we toekennen aan een individuele bouwsteen?
 - ⇒ Welke weging kunnen we geven aan gestapelde bouwstenen?

BOUWSTENEN & ONDERZOEKSVRAGEN

Gedrag – Triage, Tracken & racen – Bezoekersdynamiek – Luchtkwaliteit – Persoonlijk bescherming – Reiniging en desinfectie – Kwetsbare groepen

- **Gedrag:**
 - **Stelling:**
Gedrag komt in alle fasen van Customer Journey terug.
Wij zijn in staat om gedrag van bezoekers te beïnvloeden door sturing op preventie en risico-reducerende maatregelen door processen te optimaliseren en communicatie gericht op bewustwording en verantwoordelijkheid.
 - **Vraag:**
 - ⇒ Hoe kunnen we door gedragsbeïnvloeding de effectiviteit van maatregelen maximaal laten renderen? Zoals belonen of straffen?
 - ⇒ Hoe kunnen we bewustwording en verantwoordelijkheid positief beïnvloeden?
 - ⇒ Hoe kunnen we het publiek een veilig gevoel geven als men een evenement wil bezoeken?

- **Triage Tracken en Tracen:**
 - **Stelling:**
Wij zijn in staat om triage te integreren in aanloop naar het event.
Triage draagt significant bij aan risicobeheersing, door de kans op besmette personen bij instroom van evenementen preventief te reduceren en daarmee de kans op verspreiding van het virus tijdens het event.
Tracken en tracen zijn belangrijke middelen om na het evenement verdere verspreiding te voorkomen.
 - **Vraag:**
 - ⇒ Wat is een effectieve en efficiënte manier van triage voor evenementen als preventieve maatregel?
 - ⇒ Welke testvorm is efficiënt en praktisch uitvoerbaar voor binnenkomst van het evenement?
 - ⇒ Hoeveel wordt het risico gereduceerd door een sneltest?
 - ⇒ Hoeveel wordt het risico gereduceerd door temperatuurmeting?
 - ⇒ Wat is een acceptabele en betaalbare test (sneltest en/of temperatuur) voor organisator/consument?
 - ⇒ Moet elke bezoeker getest worden of volstaat een steekproef onder bezoekers?
 - ⇒ Hoe kan tracken & tracen bijdragen aan effectieve manier voor bron- en contactonderzoek?
 - ⇒ Welke technologie is een effectieve manier van tracken & tracen?
 - ⇒ Aan welke voorwaarden moet een track&trace app voldoen?
 - ⇒ Is de Coronamelder een bruikbare tool voor evenementen?
 - ⇒ Is een speciale event-app een bruikbare tool voor evenementen?
 - ⇒ Hoe stimuleer je het vrijwillig gebruik van de Coronamelder?

- **Bezoekersdynamiek:**
 - **Stelling:**
De dynamiek van het publiek is van invloed op het besmettingsrisico.
Load x contactmoment x contactduur is bepalend voor het besmettingsrisico.
Er is een groot verschil tussen verplaatsing (=buiten het programma om) en verblijf (=tijdens het programma).
Het besmettingsrisico tijdens de verplaatsingsmomenten zijn mogelijk beperkt en in ieder geval minder dan tijdens het verblijf.
 - **Vraag:**
 - ⇒ Wat is het besmettingsrisico tijdens verplaatsing gerelateerd aan contactmoment en contactduur?
 - ⇒ Wat is het besmettingsrisico tijdens verblijf gerelateerd aan contactmoment en contactduur?
 - ⇒ In hoeverre is de expressie van de bezoeker tijdens het verblijf van invloed op het besmettingsrisico (denk aan: zitten, staan, zingen, dansen, juichen)?

- **Luchtkwaliteit:**
 - **Stelling:**
Voor outdoor-evenementen is het risico op besmetting via de buitenlucht minder en afhankelijk van de afstand vanwege natuurlijke ventilatie en de activiteiten in de open lucht.
Voor outdoor evenementen zijn geen extra maatregelen nodig t.b.v. luchtkwaliteit.
Voor indoor evenementen worden risico's op besmetting via luchttransmissie gereduceerd door inzet van luchtventilatie en/of luchtreiniging.
 - **Vraag:**
 - ⇒ Wat is de kans op besmetting in de buitenlucht?
 - ⇒ Is semi-outdoor (open tent, half open stadion, overkapping) vanwege buitenlucht en natuurlijke luchtventilatie te beschouwen als outdoor? Wanneer is luchtbehandeling effectief?
 - ⇒ Wanneer is de combinatie met luchtreiniging noodzakelijk?
 - ⇒ Welke vorm van luchtreiniging is effectief?
 - ⇒ Is er een kader te stellen hoe luchtkwaliteit effectief beheerst wordt, afhankelijk van volume en gebruik van de ruimte?
 - ⇒ Hoe meet je luchtkwaliteit?

- **Persoonlijke bescherming:**
 - **Stelling:**
Virusoverdracht tussen personen (direct, indirect, via druppels) kan worden gereduceerd door gebruik van persoonlijke bescherming.
 - **Vraag:**
 - ⇒ Wat is de risicoreducerende factor van een faceshield?
 - ⇒ Wat is de risicoreducerende factor van een mondkapje?
 - ⇒ Wat is de risicoreducerende factor van een hand-desinfectant?
 - ⇒ Wat is de risicoreducerende factor van een kuchscherf?

- **Reiniging en desinfectie van oppervlakten en materialen:**
 - **Stelling:**
Het risico van overdracht van het virus via oppervlakten en materialen wordt gereduceerd door het reinigen en desinfecteren.
 - **Vraag:**
 - ⇒ Wat is de optimale manier van reinigen en desinfecteren?
 - ⇒ Wat moet gereinigd en gedesinfecteerd worden?
 - ⇒ Welke prioriteit is er tussen de verschillende ruimtes/oppervlakten die gereinigd moeten worden?

- **Kwetsbare groepen:**
 - **Stelling:**
Ook als er evenementen worden georganiseerd, kun je kwetsbare groepen beschermen.
 - **Vraag:**
 - ⇒ Zijn kwetsbare groepen effectief te beschermen tijdens een evenement, door bijvoorbeeld te sturen op aanwezigheid, placering en routing?

EISEN PER BOUWSTEEN:

- RISICO REDUCEREND
of
- PREVENTIEF
- Schaalbaar
- Financieel realiseerbaar
- Uitlegbaar (aan publiek)
- Toetsbaar
- Realiseerbaar in tijd
- Terug te draaien (gefaseerd)