

**Van: kerngroep corona**  
**Aan: ZN/zorgkantoren**  
**Datum: 20 augustus 2020**  
**Onderwerp: bekostiging teamreflectie V&V**

### **Inleiding**

Er wordt in het kader van Waardigheid & Trots in de Regio (WIR) aan een draaiboek met betrekking tot teamreflectie voor de sector VV gewerkt. Het draaiboek is opgesteld door Vilans. Teamreflectie is een interventie waarbij onder deskundige leiding binnen een zorgteam het gesprek gevoerd wordt over wat de stressvolle werkomstandigheden, ook ten gevolge van de Covid-19 pandemie, betekenen voor de zorgmedewerkers. Het doel is om met elkaar deze periode gezond te kunnen verwerken en om uitval/ziekte te beperken nadat medewerkers maandenlang intensief en in stressvolle omstandigheden gewerkt hebben met Corona-patiënten. In een breder perspectief geeft het de mogelijkheid om het verzuim en verloop te voorkomen dan wel terug te dringen. De kosten voor uitvoering van het hele programma gaat waarschijnlijk maximaal 10 miljoen euro bedragen.

### **Financiering**

In het draaiboek wordt over de kosten van de aanpak Teamreflectie aangegeven dat deze worden gedragen door de zorgorganisatie zelf. Als de organisatie ter hand wordt genomen door een regionale programmaorganisatie drukt dat de kosten. Een regionale programmaorganisatie kan bijvoorbeeld in 2020 en 2021 worden bekostigd vanuit de transitie-middelen. Dat geldt ook voor regio's die (deels) voor een regionale train-the-trainer opzet kiezen waarbij gezamenlijk eigen medewerkers worden opgeleid die vervolgens een pool vormen die de teamreflecties te gaan uitvoeren bij de deelnemende organisaties. Voor de dekking van de kosten van individuele organisaties zijn er andere mogelijkheden voor dekking van de kosten. In de eerste plaats moet daarbij gedacht worden aan de reguliere tarieven inclusief de W&T-middelen die met ingang van 2020 in de tarieven zijn verwerkt, het kwaliteitsbudget (voorzover betrekking hebbend op de 85% voor personeel) of tenslotte in de laatste plaats de beleidsregel meerkosten Corona (NZa) voorzover deze betrekking heeft op omstandigheden direct gerelateerd aan corona.<sup>1</sup> Hierover dient de zorgaanbieder in overleg te gaan met het regionale zorgkantoor en / of collega aanbieders.

NB Vanaf 2022 wordt teamreflectie per definitie vanuit het reguliere tarief bekostigd worden (want dan zijn er geen transitie-middelen meer, geen beleidsregel corona en zijn de kwaliteitsbudget-middelen overgegaan naar de reguliere tarieven).

Naar aanleiding van het voorgaande wordt hieronder ingegaan op deze aangedragen mogelijkheden, t.w.:

- Reguliere tarieven (incl W&T-middelen)
- Kwaliteitsbudget (wb 85% voor personeel)
- NZa-Beleidsregel meerkosten corona (NZa)

### **Bespreking in kerngroep corona**

In het kernteam hebben we afgesproken casuïstiek omtrent de financiering van coronagerelateerde zaken zoveel mogelijk met elkaar te bespreken. Tijdens de kerngroep corona d.d. 20 augustus is het volgende besproken:

1. Is het theoretisch mogelijk teamreflectie met deze financieringsbronnen te financieren?
2. Als meerdere opties mogelijk zijn, willen we daarin een gezamenlijke lijn trekken?
3. Zo ja, wat is dan de lijn wat betreft de voorliggendheid?

### **Kort overzicht van de financieringsmogelijkheden.**

<sup>1</sup> ZN stelde VWS de vraag of teamreflectie vanuit de transitie-middelen vergoed kan worden. De kerngroep corona zag geen mogelijkheid van deze financieringsvorm gebruik te maken voornamelijk omdat de transitie-middelen niet bedoeld zijn om individuele activiteiten van zorgaanbieders te financieren.

Reguliere tarieven, waaronder W&T

Zorgaanbieders zijn - binnen de bestaande wet- en regelgeving- vrij om de opbrengsten vanuit de ZZP's te besteden en in de tarieven is ook rekening gehouden met een dergelijke kostencomponent. Dit betekent dat ook teamreflectie hieruit betaald kan worden. De middelen Waardigheid en Trots (W&T) voor zinvolle dagbesteding voor cliënten en deskundigheidsbevordering van medewerkers te stimuleren zijn vanaf 2020 structureel toegevoegd aan de herijkte maximumtarieven (structureel € 135 miljoen). Het ligt dus voor de hand voor de bekostiging van teamreflectie in eerste instantie aan deze middelen te denken.

Het kwaliteitsbudget

Met het kwaliteitsbudget kunnen afspraken gemaakt worden om toe te groeien naar het kwaliteitskader verpleeghuiszorg. 85% van de beschikbare middelen kan ingezet worden voor zorgpersoneel en 15% voor overige investeringen. Doel van teamreflectie is dat het zorgpersoneel op dit moment en ook in de toekomst meer inzetbaar is (minder ziekteverzuim, minder uitstroom). Je zou dus kunnen stellen dat teamreflectie bijdraagt aan het realiseren van de personeelsnorm. Zo bezien kunnen de kosten van teamreflectie onder de 85% geschaard worden. Vanwege de ruimere bestedingsmogelijkheden van de 15%, kun je het ook daar onder scharen. Niet uitgesloten moet worden dat het kwaliteitsbudget 2020 bij veel zorgaanbieders al volledig belegd is. Indien aanbieders teamreflectie willen kunnen bekostigen uit de kwaliteitsmiddelen voor 2021 dient dat in het kwaliteitsplan voor 2021 te worden opgenomen.

Beleidsregel meerkosten corona

Op grond van de beleidsregel van de NZa wordt het mogelijk gemaakt om extra kosten in verband met het SARS-CoV-2 virus te declareren. Deze kosten worden onderverdeeld in personele en materiële kosten. Onder personele kosten<sup>2</sup> zijn specifiek genoemd de extra opleidingskosten als gevolg van uitbreiding takenpakket personeel en extra kosten in het kader van vitaliteit en ondersteuning van medewerkers als gevolg van extra bedrijfsmaatschappelijk werk.

Eenzijds gaat het om kosten die duidelijk voor de korte termijn gerelateerd zijn aan Corona. Er is geen limitatieve lijst opgenomen in de beleidsregel van extra kosten die wel/niet gedeclareerd kunnen worden als meerkosten. Het voorkomt mogelijk andere kosten (ziekteverzuim etc.). Anderzijds is werkstress een indirecte gevolg van corona terwijl de beleidsregel in beginsel is opgesteld om de meerkosten van de beheersing van het virus en het veilig en verantwoord leveren van zorg gedurende de coronacrisis te ondervangen. Deze regeling kan ingezet worden als het teamreflectie betreft die direct gerelateerd is aan corona, niet om structureel teamreflectie in te bedden in de organisatie. Daarbij dient in aanmerking genomen te worden dat de Beleidsregel meerkosten corona geldt tot en met 31 december 2020.

**Conclusie kerngroep corona d.d. 20 augustus 2020:**

De kerngroep corona beveelt zorgkantoren aan, met inachtneming van bovenstaande, voor bekostiging teamreflectie V&V, de volgende financieringsmogelijkheden in volgorde van voorliggendheid toe te passen:

- Reguliere tarieven (incl W&T-middelen)
- Kwaliteitsbudget (wb 85% voor personeel)
- NZa-Beleidsregel meerkosten corona (NZa), mits direct gerelateerd aan corona, niet voor bekostiging structurele teamreflectie.

De verantwoordelijkheid om te bepalen of teamreflectie binnen de reikwijdte van de bovengenoemde instrumenten ligt, ligt bij de aanbieder in overleg met het regionale zorgkantoor. De NZa houdt hierop toezicht.

<sup>2</sup> Artikel 5.1.c beleidsregel meerkosten: "Vergoeding personele kosten" waaronder extra kosten in het kader van vitaliteit en ondersteuning van medewerkers als gevolg van extra bedrijfsmaatschappelijk werk."