

Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

**Secretaris Generaal / plv.  
Secretaris Generaal**  
Directie Bestuurlijke en  
Politieke Zaken  
Bureau Bestuurlijke-politieke  
advisering

**Bezoekadres:**  
Parnassusplein 5  
2511 VX Den Haag  
T 070 340 79 11  
F 070 340 76 34

www.rijksoverheid.nl

**Inlichtingen bij**

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e @minvws.nl

**Datum**

8 maart 2021

**Aantal pagina's**

3

*Correspondentie uitsluitend  
richten aan het retouradres  
met vermelding van de datum  
en het kenmerk van deze  
brief.*

# verslag

Betreft	MT DGLZ smal
Vergaderdatum en - tijd	8 maart 2021 17:00-18:15 uur
Vergaderplaats	Webex
Aanwezig	DGLZ, dZ, dJ, dLZ, dMO, CFA, adv DGLZ
Afwezig	-

## 1. Opening en mededelingen

-

## 2. Verslag vorig MT DGLZ breed

- Geen opmerkingen.

## 3. Geagendeerde beleidsonderwerpen

### a. Nader gespecificeerde lijst knelpunten en oplossingen JZOJP, 5.1.2e

5.1.2e . 5.1.2e en 5.1.2e

- De lijst is in een eerder MT DGLZ besproken en de directies hebben ondertussen bekeken welke knelpunten ze herkennen en oppakken. Z richt voor de eigen directie een groep op om de betreffende knelpunten verder uit te denken en in de tijd te zetten. Z is aangehaakt bij LZ m.b.t. knelpunten Wlz. Voor LZ staan 100 knelpunten op de lijst, die binnen LZ zijn besproken, geordend en toebedeeld. Voor J staan weinig knelpunten in de lijst; uit een andere notitie komen wel knelpunten voor J, die worden opgepakt. MO heeft de lijst besproken in MT, gaat de tabel verder invullen en stuurt deze eind van de week (**Actie MO**).
- Veel van de knelpunten zijn niet zomaar opgelost. JZOJP verzamelt contactpersonen en legt verbanden tussen directies om te zoeken naar of gezamenlijk acties kunnen worden opgepakt. JZOJP biedt inzichten om op een andere manier dan systemische wijzigingen aan deze knelpunten te werken. Volgend MT DGLZ wordt de knelpuntenlijst met punten die door de directies op korte termijn worden opgepakt kort besproken en vastgesteld. Over een maand wordt de voortgang besproken in het MT DGLZ.

Secretaris Generaal / plv.  
 Secretaris Generaal  
 Directie Bestuurlijke en  
 Politieke Zaken  
 Bureau Bestuurlijke-politieke  
 advisering

Datum  
 13 november 2020

b. Kieselstenen DGLZ kolom/voorbereiding discussie POK tbv BR 19 maart

- Lijst met 'kieselstenen' is eerder in MT DGLZ geagendeerd in het kader van complexe casuïstiek en is daarna besproken met SG. In de BR is afgesproken dat op 19 maart de buikpijndossiers binnen VWS worden besproken. De vraag is of MT DGLZ hierop aanvullingen heeft. J mist de jeugdbeschermingsketen en jeugd ggz wachtlijsten, die moeten apart of onder ggz genoemd worden. dLZ mist afstemming met justitie over re-integratie na gevangenschap: er is geen wlz-indicatie voor de mensen die op dat moment op straat terecht komen. Verder mist opvang van mensen met een beperking in het ziekenhuis: de verantwoordelijkheidsverdeling en dubbele bekostiging zijn hier een knelpunt.
- dMO en dZ stellen voor de lijst te herzien en alleen de zaken te benoemen waar mensen tussen de kieren vallen en waar de overheid niet responsief genoeg is. dZ oppert daarnaast om niet te spreken over 'systeemdenken versus denken vanuit de burger', dit lijkt misleidend.
- DGLZ oppert een operationalisatie van de problemen waar naar gezocht wordt (à la POK): het betreft een situatie waarin iemand tussen wal en schip valt en/of van het kastje naar de muur wordt gestuurd. De kern is dat mensen hulp nodig hebben, maar niet weten waar ze geholpen kunnen worden. De vervolgvraag is dan hoe een dergelijk probleem op te lossen is; denk aan cliëntondersteuning of zorgbemiddeling. Tot slot is dan vast te stellen waar systeemaanpassingen nodig zijn. dMO en CFA gaan de lijst filteren langs deze gelaagdheid (**Actie MO en CFA**). Volgende week wordt dit onderwerp besproken in het MT DGLZ en vervolgens kan deze geagendeerd worden in de BR.

c. Programma Eigentijds werken,

5.1.2e

5.1.2e

- **5.1.2e** van programma eigentijds werken verzorgt een presentatie. De kern is dat de voordelen van thuiswerken verbonden moeten worden met de voordelen van kantoor. Ontmoeten op kantoor en geconcentreerd werken thuis. Verandering van gedrag van de medewerkers is nodig en daarom worden experimenten gedaan, o.a. met Conceptboard en Mentimeter en starten er vitaliteitsmakelaars. Directie Jeugd is pilotdirectie. Door programma eigentijdswerken wordt gewerkt aan een communicatieplan. Hiervoor wordt breed input opgehaald en er komen denktanks met medewerkers.
- MT DGLZ spreekt complimenten uit voor de plannen en voor dat medewerkers zo betrokken worden. Aandachtspunt zijn:
  - o De drukke bezetting op dinsdag en donderdag;
  - o De verschillende veranderingsbereidheid bij medewerkers;
  - o De grote diversiteit onder de medewerkers en de uiteenlopende behoeftes;
  - o De tijd die men nodig heeft om te wennen aan op een nieuwe manier werken;
  - o Of in de nieuwe situatie nagegaan kan worden wie waar zit;
  - o Timing en overgang: hoe sluit het programma aan op de timing dat men weer op kantoor mag werken;
  - o Dat hybride vergaderen, waarbij helft thuis zit en helft niet, door veel medewerkers nog niet wordt gedaan. Hier moeten goede voorzieningen voor komen, zoals hokjes of concentratieruimten.

- Het programma zoekt naar managers uit de beleidskant die mee willen denken. dLZ doet intern navraag of hier animo voor is (**actie LZ**).

**Secretaris Generaal / plv.**  
**Secretaris Generaal**  
 Directie Bestuurlijke en  
 Politieke Zaken  
 Bureau Bestuurlijke-politieke  
 advisering

#### 4. Actualiteiten

- Openstaande Kamervragen en Commissiebriefven
  -
- Rondje langs de directies
  - § 1.2: stelt een reactie op naar de sector over de vraag m.b.t. het vaccineren van jeugdzorgmedewerkers. Vraag is of de reactie van MVWS goed is vastgelegd. Er gaat geen nieuwe notitie naar MVWS (**Actie adv. DGLZ**).
- Terugkoppeling Actualiteitenstaf en bestuursraad
  - DGLZ koppelt de BR terug. Er wordt gewerkt aan de *corporate story* van VWS en pSG is bezig met ontwikkeling van een *leadership program*, gericht op de onderlinge samenwerking van de organisatie. DGLZ verzoekt de corporate story binnenkort in het MT DGLZ te bespreken (actie adviseur DGLZ). Daarnaast is gesproken over het huidige beloningskader voor speciaal en bijzonder belonen.
  - MT DGLZ steunt het doel van het *leadership program*: het verbeteren van interne samenwerking. Ook in het licht van hoe VWS het doet voor de cliënten en de (zorg)professionals uit het veld. dMO geeft als aandachtspunt mee in het BRBV dat er er verschillende vormen mogelijk zijn hierin.

#### Datum

13 november 2020

#### 5. Rondvraag

- PDC heeft aan adv. DGLZ aangegeven dat op medewerkersniveau geen behoefte is aan speeddates. Op managementniveau is die behoefte er wel. Adviseur DGLZ organiseert deze sessie.
- Adv DGLZ organiseert kennismakingen tussen DGLZ en groepjes medewerkers die nieuw bij VWS zijn sinds de zomer. Het MT DGLZ stuurt de namen van de nieuwe medewerkers naar Adv. DGLZ (**Actie LZ, J, Z, MO**) die een kennismaking inplant met DGLZ (**Actie Adv. DGLZ**).

#### 6. Afsluiting