

To: [5.1.2e] ([5.1.2e] [5.1.2e]@minvws.nl); [5.1.2e] [5.1.2e] ([5.1.2e]@minvws.nl); [5.1.2e]
From: [5.1.2e] [5.1.2e]@minvws.nl
Sent: Wed 4/1/2020 10:41:06 AM
Subject: FW: Ticketing regeling
Received: Wed 4/1/2020 10:41:07 AM
[image006.jpg](#)

KNVB kiest voor eigen weg.

Groet

[5.1.2e]

Van: [5.1.2e] <[5.1.2e]@KNVB.NL>

Verzonden: woensdag 1 april 2020 12:31

Aan: [5.1.2e] <[5.1.2e]@nocnsf.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@tigsports.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@mojo.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@minocw.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@tivolivredenburg.nl>
CC: [5.1.2e] <[5.1.2e]@museumvereniging.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@vscd.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@minezk.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@minocw.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@minezk.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@vnpf.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@soldaatvanoranje.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@minocw.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@vvem.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@vvem.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@vscd.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@mojo.nl>

Onderwerp: RE: Ticketing regeling

Goedemiddag allen,

Gisteren is er overleg geweest met de KNVB en alle clubs uit de Eredivisie en Eerste divisie over het voorstel om aan te sluiten bij de ticketregeling. Hoewel wij positief staan tegenover de intentie en het voorstel, moet ik helaas mededelen dat wij als voetbalwereld nu niet kunnen aansluiten bij de regeling.

Binnen het voetbal is er nog veel onduidelijk over het verdere verloop en uitspelen van het seizoen, met of zonder publiek. Hierin werken wij als KNVB met meerdere scenario's die afhankelijk zijn van verschillende factoren. Daarnaast zijn er geen eenduidigheid en zijn er ook nog onduidelijkheden omtrent restitutiemogelijkheden seizoenkaarten, inzet van tegoedbonnen en het feit dat wij binnen het voetbal met seizoenen werken. Hiervoor wordt nu binnen de Eredivisie en Eerste Divisie gewerkt aan een plan, waarin wij als voetbalwereld 1 lijn willen trekken.

Omwille van de snelheid, effectiviteit en duidelijkheid richting de consument, zou ik ervoor willen pleiten dat jullie doorgaan met de regeling maar dat wij als voetbal ons in deze fase niet inhoudelijk kunnen en willen committeren aan de regeling. Uiteraard blijven we graag achter de schermen betrokken en indien gewenst stellen wij onze expertise graag beschikbaar.

Als KNVB laten wij ons vertegenwoordigen door NOC*NSF, dus de sportwereld is op die manier wel betrokken in relatie tot sportevenementen.

Excuses, voor de late reactie maar voor nu als voetbalwereld kunnen wij dus niet specifiek aansluiten.

Heel veel succes met de verdere uitwerking.

Met vriendelijke groet,

[5.1.2e]



[5.1.2e] [5.1.2e]

[5.1.2e]

M [5.1.2e]

E. [5.1.2e]@knvb.nl

T. @ [5.1.2e]

Koninklijke Nederlandse Voetbalbond

Woudenbergseweg 56-58, 3707 HX Zeist

Postbus 515, 3700 AM Zeist

KNVB.NL

Van: 5.1.2e <5.1.2e @nocnsf.nl>

Verzonden: maandag 30 maart 2020 16:56

Aan: 5.1.2e <5.1.2e @tigsports.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @mojo.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minocw.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @tivolvredenburg.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e @museumvereniging.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @vscd.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minezk.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minocw.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minezk.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @vnpf.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @soldaatvanoranje.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minocw.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @KNVB.NL>; 5.1.2e <5.1.2e @vvem.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @vvem.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @vscd.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @mojo.nl>

Onderwerp: RE: Ticketing regeling

Hallo 5.1.2e

Dank voor alle inzet en het goede voorstell Ook vanuit ons akkoord op de tekst. Vandaag nog wel even contact gehad met 5.1.2e 5.1.2e. Zoals hij al aangeeft staat hij er ook heel positief in en komt hij uiterlijk morgen met de terugkoppeling vanuit Eerste en Eredivisie. Hopelijk kan dit nog mee in de definitieve tekst.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e



M 5.1.2e
5.1.2e @nocnsf.nl

werkdagen 5.1.2e
www.nocnsf.nl

Van: 5.1.2e <5.1.2e @tigsports.nl>

Verzonden: maandag 30 maart 2020 14:24

Aan: 5.1.2e <5.1.2e @mojo.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minocw.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @tivolvredenburg.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e @museumvereniging.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @vscd.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minezk.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minocw.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minezk.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @vnpf.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @nocnsf.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @soldaatvanoranje.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minocw.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @KNVB.NL>; 5.1.2e <5.1.2e @knvb.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @vvem.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @vvem.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @vscd.nl>; 5.1.2e

< 5.1.2e @mojo.nl>

Onderwerp: RE: Ticketing regeling

Dag 5.1.2e

Wij als TIG Sports kunnen ons vinden in het voorstel. Zodoende bij deze akkoord. @ 5.1.2e jij nog iets aan toe te voegen?

Gr 5.1.2e

Van: 5.1.2e < 5.1.2e @mojo.nl>

Verzonden: maandag 30 maart 2020 13:51

Aan: 5.1.2e < 5.1.2e @minocw.nl> 5.1.2e < 5.1.2e @tivolivredenburg.nl>

CC: 5.1.2e < 5.1.2e @museumvereniging.nl> 5.1.2e < 5.1.2e @vscd.nl> 5.1.2e < 5.1.2e @minezk.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @minocw.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @minezk.nl>; 5.1.2e @vnpf.nl; 5.1.2e @minocw.nl; 5.1.2e @tigsports.nl; 5.1.2e @nocnsf.nl; 5.1.2e @soldaatvanoranje.nl; 5.1.2e @minocw.nl; 5.1.2e @KNVB.NL; 5.1.2e @knvb.nl; 5.1.2e @vrem.nl < 5.1.2e @vrem.nl>; 5.1.2e @vscd.nl; 5.1.2e @mojo.nl

Onderwerp: RE: Ticketing regeling

Hi 5.1.2e en 5.1.2e

@ 5.1.2e en 5.1.2e ik heb vanuit jullie volgens mij nog geen commentaar gehad (@ 5.1.2e er is wel afstemming geweest tussen 5.1.2e en 5.1.2e, dus ik ga er dan vanuit dat jullie akkoord zijn (?)

@ 5.1.2e qua communicatie lopen de voorbereidingen volgens mij. Vanuit ons (VVEM/MOJO) is 5.1.2e betrokken, zie cc, naast de mensen van VSCD en de anderen. Afstemming is zeker gewenst, wellicht dat jullie dat kunnen oppakken?

Verder 2 dingen:

- Er is vanuit VNPf nog een vraag gesteld over de overdraagbaarheid/verhandelbaarheid van vouchers. Wat ons betreft hoeft daar nu niets over in de regeling te worden opgenomen, maar als VVEM denk ik dat we overdraagbaarheid van een voucher gewoon toe willen staan omdat het daarmee een aantrekkelijk(er) alternatief wordt. En een gewone tegoedbon of cadeaubon is ook overdraagbaar, dus waarom deze niet..
- Ik denk dat we ons moeten realiseren dat de invoering van een vouchersysteem heel veel operationele afhandeling, en daarmee ook tijd zal kosten. Wij gaan dat nu voorbereiden, maar is niet te onderschatten. Dus ik denk dat we – ook qua communicatie – niet de verwachting moeten wekken dat er volgende week een volledig operationeel vouchersysteem ligt, dat we moeten aangeven dat dat wel even tijd kost maar dat daar heel hard aan gewerkt wordt.

Groeten,

MOJO

5.1.2e

5.1.2e

OFFICE 5.1.2e

WWW.MOJO.NL
WWW.LIVENATION.NL

P.O. BOX 3121
2601 DC DELFT

LIVE NATION

Dit bericht en de inhoud daarvan is vertrouwelijk en valt mogelijk onder een geheimhoudingsplicht. Indien u niet de beoogde ontvanger van dit bericht bent, gelieve u de afzender hiervan per omgaande op de hoogte te stellen en dit bericht, met inbegrip van eventuele bijlagen, te verwijderen. Het is niet toegestaan om de inhoud

van dit bericht of de bijlagen te kopiëren of onder derden te verspreiden.

This message is confidential and may be legally privileged or otherwise protected from disclosure. If you are not the intended recipient, please telephone or email the sender and delete this message and any attachment from your system; you must not copy or disclose the contents of this message or any attachment to any other person.

Van: 5.1.2e <5.1.2e@minocw.nl>
Verzonden: maandag 30 maart 2020 13:30
Aan: 5.1.2e <5.1.2e@tivolvredenburg.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@mojo.nl>
CC: 5.1.2e <5.1.2e@museumvereniging.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@vscd.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minezk.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minocw.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minezk.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@vnpf.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@tigsports.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@nocnsf.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@soldaatvanoranje.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minocw.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@KNVB.NL>; 5.1.2e <5.1.2e@knvb.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@vvem.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@vvem.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@vscd.nl>

Onderwerp: RE: Ticketing regeling

Ha 5.1.2e ha 5.1.2e

Het is goed om te zien dat de taskforce ook akkoord is met dit voorstel, en er dus brede steun is vanuit de culturele sector.

Wat betreft de sportsector, heb ik nog niet van alle betrokken partijen een akkoord gezien, wel al van de KNVB. Heb je al contact gehad met Tigsports en NOC*NSF?

Wat zijn verder de plannen vanuit de communicatiewerkgroep? Ik wil dit intern graag ook bespreken met onze communicatiemedewerkers, zodat we de communicatie goed kunnen afstemmen.

We leggen zo dadelijk alles aan de minister voor als ik de info snel van jullie krijg, dan kunnen de laatste puntjes op de spreekwoordelijke iiiii worden gezet.

We zijn er bijna.

Groetjes,

5.1.2e

Van: 5.1.2e
Verzonden: zondag 29 maart 2020 22:13
Aan: 5.1.2e
CC: 5.1.2e <5.1.2e@museumvereniging.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@vscd.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minezk.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minocw.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minezk.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@vnpf.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@tigsports.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@nocnsf.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@soldaatvanoranje.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minocw.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@KNVB.NL>; 5.1.2e <5.1.2e@knvb.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@vvem.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@vvem.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@vscd.nl>

Onderwerp: Re: Ticketing regeling

Ha allemaal,

Dit gaat de goede kant op.
 we gaan er morgenochtend mee verder met ezk En Vws en komen snel weer bij jullie terug.

Jullie zijn vast al verder met de groep die over publiciteit nadenkt.

Groet

5.1.2e

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Op 29 mrt. 2020 om 16:50 heeft 5.1.2e <5.1.2e@tivolvredenburg.nl> het volgende geschreven:

Dag allen,

Zojuist heeft ook de taskforce, met daarin de koepels uit de culturele en creatieve sector vertegenwoordigd,

aangegeven zich goed te kunnen vinden in het de voorgestelde ticketing regeling. Volgens mij kunnen we het verhaal nu voor formele toets voorleggen aan de ACM?

Groet

5.1.2e

5.1.2e

<image001.png>

5.1.2e

Vlaamse Toren 7 / 3511 WB Utrecht
Postbus 19232 / 3501 DE Utrecht
www.tivolivredenburg.nl

Van: 5.1.2e <5.1.2e @museumvereniging.nl>

Datum: vrijdag 27 maart 2020 om 16:35

Aan: 5.1.2e <5.1.2e @vscd.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e @mojo.nl>, 5.1.2e <5.1.2e @minezk.nl>, "5.1.2e",
5.1.2e " <5.1.2e @minocw.nl>," 5.1.2e " <5.1.2e @minocw.nl>," 5.1.2e)"
<5.1.2e @minezk.nl>," 5.1.2e @vnpf.nl" <5.1.2e @vnpf.nl>," 5.1.2e @minvws.nl"
<5.1.2e @minvws.nl>," 5.1.2e @tigsports.nl" <5.1.2e @tigsports.nl>," 5.1.2e @nocnsf.nl"
<5.1.2e @nocnsf.nl>," 5.1.2e @soldaatvanoranje.nl" <5.1.2e @soldaatvanoranje.nl> 5.1.2e
<5.1.2e @tivolivredenburg.nl>," 5.1.2e <5.1.2e @minocw.nl>," 5.1.2e
(5.1.2e @KNVB.NL) <5.1.2e @knvb.nl>," 5.1.2e
(5.1.2e @vvem.nl) <5.1.2e @vvem.nl>," 5.1.2e <5.1.2e @vscd.nl>

Onderwerp: Re: e-mail adressen en telefoon nrs tbv ticketing en corona crisis

Super, mooie uitkomst, dank 5.1.2e En akkoord Museumvereniging mede namens Stichting Museumkaart. Goed weekend, 5.1.2e

Verstuurd vanaf mijn iPhone

5.1.2e

5.1.2e

— museumvereniging

Rapenburgerstraat 123
Postbus 2975
1000 CZ Amsterdam
www.museumvereniging.nl

T 5.1.2e

@Museumkaart @Museumvereniging

Museumkaart

Museumvereniging

Op 27 mrt. 2020 om 16:31 heeft [redacted] <[redacted]@vscd.nl> het volgende geschreven:

Dankjewel [redacted] Positief nieuws. Podia (VSCD) zijn akkoord.

Met vriendelijke groet, mede namens [redacted]

[redacted]

Aanwezig [redacted]
<image001.png>

Van: [redacted] <[redacted]@mojo.nl>

Datum: vrijdag 27 maart 2020 om 16:13

Aan: [redacted] <[redacted]@minezk.nl>, [redacted] <[redacted]@minocw.nl>, [redacted] <[redacted]@minocw.nl>, [redacted] <[redacted]@minezk.nl>, [redacted] <[redacted]@vnpf.nl>, [redacted] <[redacted]@vnpf.nl>, [redacted] <[redacted]@museumvereniging.nl>, [redacted] @minvws.nl" <[redacted]@minvws.nl>, [redacted] @tigsports.nl" <[redacted]@tigsports.nl>, [redacted] @nocnsf.nl" <[redacted]@nocnsf.nl>, [redacted] @soldaatvanoranje.nl" <[redacted]@soldaatvanoranje.nl>, [redacted] @tivolivredenburg.nl" <[redacted]@tivolivredenburg.nl>, [redacted] @minocw.nl>, [redacted] @KNVB.NL" <[redacted]@KNVB.NL>, [redacted] @vscd.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@vscd.nl> [redacted] <[redacted]@vscd.nl> [redacted] <[redacted]@vscd.nl>

Onderwerp: RE: e-mail adressen en telefoon nrs tbv ticketing en corona crisis

Goedemiddag,

Na overleg met EZK/OCW en feedback van de ACM, stuur ik jullie hierbij het aangepaste voorstel voor de regeling. De wijzigingen zijn met trackchanges aangegeven. Tevens is een schone versie bijgesloten.

Een korte toelichting bij de wijzigingen:

- De passages over *aantoonbaar/met gegronde redenen onderbouwd*, zijn er nu uitgehaald.

Vanuit het oogpunt van consumentenbescherming is het niet wenselijk om een dergelijke verzwaarde bewijslast neer te leggen, maar bovendien is de verwachting dat er veel discussie zal gaan ontstaan over wat een gegronde reden is. Ook in België – waar dat wel in de noodwet staat – heeft men aangegeven dat dat waarschijnlijk tot veel discussies en extra administratie zal leiden.

We denken echter dat de terughoudendheid van klanten om kaarten terug te brengen en om geldelijke restitutie te vragen ook wordt bereikt met het woordje “kan” in deze passage: “*Als de houder van het ticket geen gebruik kan maken van een tegoedbon,....*”. Daarnaast zal dit bereikt moeten kunnen worden met de publiekscampagne die we samen uitrollen.

- De garantstelling vanuit OCW is eruit gehaald, die is niet haalbaar. Bovendien is aangegeven dat het bestaan van SGR voor de ACM niet van doorslaggevend belang was bij de beoordeling van de

regeling voor de reisbranche.

- In regeling en de toelichting is duidelijk gemaakt dat de waarde van de tegoedbon de ticketprijs inclusief evt service/reserverings-/bespreekkosten is.
- In de toelichting is duidelijk gemaakt dat een eventueel restant van de tegoedbon zal blijven staan gedurende de periode dat de tegoedbon geldig is.
- De periode van terugbetalen bij afgelaste evenementen is op verzoek van de ACM gezet op 3 maanden ipv 6.

Mochten er grote bezwaren zijn mbt deze wijzigingen, dan vernemen we die graag. Planning is om de regeling zsm (maandag?) wereldkundig te maken.

EZK/OCW legt hierover ook contact met de Consumentenbond zodat ook die achter de regeling staan.

Groeten,

<image002.png>

5.1.2e

5.1.2e

OFFICE

5.1.2e

WWW.MOJO.NL

WWW.LIVENATION.NL

P.O. BOX 3121
2601 DC DELFT

<image003.png>

Dit bericht en de inhoud daarvan is vertrouwelijk en valt mogelijk onder een geheimhoudingsplicht. Indien u niet de beoogde ontvanger van dit bericht bent, gelieve u de afzender hiervan per omgaande op de hoogte te stellen en dit bericht, met inbegrip van eventuele bijlagen, te verwijderen. Het is niet toegestaan om de inhoud van dit bericht of de bijlagen te kopiëren of onder derden te verspreiden.

This message is confidential and may be legally privileged or otherwise protected from disclosure. If you are not the intended recipient, please telephone or email the sender and delete this message and any attachment from your system; you must not copy or disclose the contents of this message or any attachment to any other person.

Van: 5.1.2e

Verzonden: vrijdag 27 maart 2020 10:02

Aan 5.1.2e <5.1.2e @minezk.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minocw.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minocw.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minezk.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @vnpf.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @museumvereniging.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @tigsports.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @nocnsf.nl>; 5.1.2e @soldaatvanoranje.nl' <5.1.2e @soldaatvanoranje.nl>; 5.1.2e @tivolvredenburg.nl' <5.1.2e @tivolvredenburg.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @minocw.nl>; 5.1.2e <5.1.2e @KNVB.NL> <5.1.2e @knvb.nl>

Onderwerp: RE: e-mail adressen en telefoon nrs tbv ticketing en corona crisis

Goedemorgen,

De vertegenwoordigers van de brancheverenigingen VVEM, VNPf, VSCD, FC/K92 en de Museumvereniging hebben gisteren een aantal keren overleg gehad, en als resultaat stuur ik jullie hierbij het voorstel voor de regeling mbt restitutie van ticketgelden.

De KNVB heeft inmiddels ook laten weten graag aan te sluiten bij een regeling. 5.1.2e van de KNVB daarom op cc.

Groeten,

5.1.2e

<image004.png>

5.1.2e

5.1.2e

OFFICE

5.1.2e

WWW.MOJO.NL

WWW.LIVENATION.NL

P.O. BOX 3121
2601 DC DELFT

<image005.png>

Dit bericht en de inhoud daarvan is vertrouwelijk en valt mogelijk onder een geheimhoudingsplicht. Indien u niet de beoogde ontvanger van dit bericht bent, gelieve u de afzender hiervan per omgaande op de hoogte te stellen en dit bericht, met inbegrip van eventuele bijlagen, te verwijderen. Het is niet toegestaan om de inhoud van dit bericht of de bijlagen te kopiëren of onder derden te verspreiden.

This message is confidential and may be legally privileged or otherwise protected from disclosure. If you are not the intended recipient, please telephone or email the sender and delete this message and any attachment from your system; you must not copy or disclose the contents of this message or any attachment to any other person.

Van: 5.1.2e <5.1.2e@minezk.nl>

Verzonden: donderdag 26 maart 2020 09:11

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@mojo.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minocw.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minocw.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minezk.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@vnpf.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@museumvereniging.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@tigsports.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@nocnsf.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@soldaatvanoranje.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@soldaatvanoranje.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@tivolvredenburg.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@tivolvredenburg.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minocw.nl>

Onderwerp: RE: e-mail adressen en telefoon nrs tbv ticketing en corona crisis

Goedemorgen allen,

Voor vragen over de praktische uitgifte van vouchers kunnen jullie contact opnemen met: 5.1.2e (5.1.2e@anvr.nl), Consumentenzaken en Sociaal Beleid ANVR.

Groet,

5.1.2e

Ministerie van Economische Zaken en Klimaat

Directie Mededinging en Consumenten

Bezuidenhoutseweg 73 | 2594 AC | Den Haag | 5.1.2e

Postbus 20401 | 2500 EK | Den Haag

T + 5.1.2e

E 5.1.2e @minezk.nl

Werkdagen 5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e@mojo.nl>

Verzonden: woensdag 25 maart 2020 17:13

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minocw.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minocw.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minezk.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@vnpf.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@museumvereniging.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e @tigsports.nl; 5.1.2e @nocnsf.nl; 5.1.2e @soldaatvanoranje.nl' <5.1.2e@soldaatvanoranje.nl>; 5.1.2e @tivolvredenburg.nl' <5.1.2e@tivolvredenburg.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minocw.nl>

Onderwerp: RE: e-mail adressen en telefoon nrs tbv ticketing en corona crisis

Hi All,

In vervolg op de afsprakenlijst hierbij:

- Brief VVEM/VNPF (bijlagen bij mij op te vragen, zijn vrij grote bestanden);
- Tekst van de Belgische noodwet;

Tevens in de bijlage een eerste voorstel voor een regeling mbt ticketgelden, en een korte toelichting op sommige onderdelen.

Input op dit voorstel is uiteraard van harte welkom.

Groeten,

<image006.png>

5.1.2e

5.1.2e

OFFICE 5.1.2e

WWW.MOJO.NL

WWW.LIVENATION.NL

P.O. BOX 3121
2601 DC DELFT

<image007.png>

Dit bericht en de inhoud daarvan is vertrouwelijk en valt mogelijk onder een geheimhoudingsplicht. Indien u niet de beoogde ontvanger van dit bericht bent, gelieve u de afzender hiervan per omgaande op de hoogte te stellen en dit bericht, met inbegrip van eventuele bijlagen, te verwijderen. Het is niet toegestaan om de inhoud van dit bericht of de bijlagen te kopiëren of onder derden te verspreiden.

This message is confidential and may be legally privileged or otherwise protected from disclosure. If you are not the intended recipient, please telephone or email the sender and delete this message and any attachment from your system; you must not copy or disclose the contents of this message or any attachment to any other person.

Van: 5.1.2e <5.1.2e@minocw.nl>

Verzonden: woensdag 25 maart 2020 16:53

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minocw.nl>; 5.1.2e @minezk.nl; 5.1.2e <5.1.2e@mojo.nl>; 5.1.2e @vnpf.nl; 5.1.2e <5.1.2e@museumvereniging.nl>; 5.1.2e @minezk.nl; 5.1.2e @minvws.nl' <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e @tigsports.nl; 5.1.2e @nocnsf.nl; 5.1.2e @soldaatvanoranje.nl' <5.1.2e@soldaatvanoranje.nl>; 5.1.2e @tivolvredenburg.nl'

< 5.1.2e @tivolivredenburg.nl> 5.1.2e < 5.1.2e @minocw.nl>

Onderwerp: RE: e-mail adressen en telefoon nrs tbv ticketing en corona crisis

Beste allen,

Hierbij in het kort de actiepunten zoals ik die voorbij heb horen komen. De lijst met aanwezigen staat reeds in de mail van 5.1.2e hieronder.

Acties voortkomend uit de call:

- 5.1.2e (EZK) geeft een contactpersoon door van de reisbranche (ANVR), kijkt welke informatie zij al kan delen over de voorwaarden daar en stuurt informatie door vanuit de ECC/EU. Daarnaast kan worden gekeken naar een tekst over donatie zoals de filmhuizen dat ook doen.
- 5.1.2e (OCW) stuurt contactgegevens van iedereen door (zie hieronder).
- VSCD en VVTP trekken de communicatiewerkgroep, o.a. aansluiten bij werkgroep van 5.1.2e van DeLaMar theater. Evt. gebruik makend van netwerk WeetWaarJeKoopt!
- 5.1.2e (Mojo/VVEM) trekt werkgroep over voorwaarden, deelt de brief aan EZK/OCW over dit onderwerp en houdt hierover contact met 5.1.2e (OCW).
- Voor de inschrijfgelden deelnemers aan bv. sportevenementen en muzieklessen, gelden er andere regels. 5.1.2e (EZK) geeft hier meer informatie over.
- 5.1.2e (Cultuurconnectie) en 5.1.2e (NOC*NSF) en 5.1.2e (Tigsports) zoeken contact voor inschrijfgelden.
- Uitwerking van de uitvoering van de vouchers volgt op duidelijkheid over de voorwaarden.

Bij voorwaarden o.a. aandacht voor:

- 2 scenario's : uitstel en annulering van evenementen
- Wat wordt er verstaan onder een geldige reden/bewijs dat de consument niet op nieuwe datum kan.
- Voucher alleen geldig bij organisatie waar hij gekocht is.
- Geldigheid voucher en vanaf welk moment kunnen overgaan tot geldelijke restitutie.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Directie Erfgoed en Kunsten
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap
Rijnstraat 50 | 2515 XP | Den Haag |
Postbus 16375, IPC 5600 | 2500 BJ | Den Haag

5.1.2e

5.1.2e @minocw.nl
<https://www.cultuursubsidie.nl/>

Van: 5.1.2e

Verzonden: woensdag 25 maart 2020 16:13

Aan: 5.1.2e @minezk.nl; 5.1.2e @mojo.nl; 5.1.2e @ynpf.nl; 5.1.2e ; 5.1.2e @minezk.nl;
5.1.2e @minvws.nl; 5.1.2e @tigsports.nl; 5.1.2e @nocnsf.nl; 5.1.2e @soldaatvanoranje.nl;
5.1.2e @tivolivredenburg.nl; 5.1.2e ; 5.1.2e

Onderwerp: e-mail adressen en telefoon nrs tbv ticketing en corona crisis

Urgentie: Hoog

Hallo allemaal,

Dank voor het constructieve en gedisciplineerde gesprek.
Hierbij alvast alle emailadressen en telefoonnummers van elkaar.
De afsprakenlijst volgt later vandaag.
Groetjes en succes met de acties en wordt spoedig vervolgd.

5.1.2e (MOjo) 5.1.2e @mojo.nl
 5.1.2e (VNpf) 5.1.2e @vnpf.nl
 5.1.2e (vscd) : 5.1.2e @vscd.nl
 5.1.2e (museumvereniging): 5.1.2e @museumvereniging.nl
 5.1.2e (EZK) 5.1.2e @minezk.nl
 5.1.2e van EZK E 5.1.2e @minezk.nl
 5.1.2e (VWS) 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl >
 5.1.2e @tigsports.nl
 5.1.2e (NOC*NSF): 5.1.2e @nocnsf.nl
 5.1.2e Namens de VVTP: 5.1.2e @soldaatvanoranje.nl: 5.1.2e
 5.1.2e (kunsten '92) aan de call: tel nr 5.1.2e en
 5.1.2e @tivolivredenburg.nl]
 5.1.2e OCW: 5.1.2e : 5.1.2e @minocw.nl
 5.1.2e OCW: 5.1.2e @minocw.nl
 5.1.2e OCW: 5.1.2e @minocw.nl

groetjes

5.1.2e

Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap

:: Directie Erfgoed en Kunsten

::

5.1.2e

::

:: Post: Postbus 16375 2500 BJ Den Haag

:: Bezoek: Rijnstraat 50 2515 XP Den Haag

:: T: 5.1.2e of via 5.1.2e

:: E: 5.1.2e @minocw.nl

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

We winnen veel met sport!

Wij geloven in een sterker Nederland door de kracht van sport. We doen dit onder andere dankzij onze Partners van de Nederlandse sport: De Nederlandse Loterij, Heineken, Missie H2, De Rabobank, Het Algemeen Dagblad. NOC*NSF is een vereniging naar Nederlands recht en geregistreerd in het handelsregister te Arnhem onder nr. 09059703. Op dit e-mailbericht en eventuele bijlagen is een disclaimer van toepassing: www.nocnsf.nl/disclaimer.