

To: [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl; [redacted] [redacted] [redacted]@minvws.nl
From: [redacted]
Sent: Wed 4/8/2020 5:05:04 PM
Subject: FW: Greep uit klachten bij Nationale ombudsman sector Wonen en Zorg
Received: Wed 4/8/2020 5:05:04 PM
[image001.png](#)

Hoi [redacted]

Bijgaand het weekbericht van de Nationale ombudsman. Het is een korte samenvatting van de ontvangen klachten/signalen.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

.....
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Directie Wetgeving en Juridische Zaken
Cluster Bezwaar en beroep

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag
 Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag

M

[redacted]

E [redacted] [redacted]@minvws.nl

Van: [redacted] <[redacted]@nationaleombudsman.nl>

Verzonden: woensdag 8 april 2020 18:27

Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

Onderwerp: Greep uit klachten bij Nationale ombudsman sector Wonen en Zorg

Hoi [redacted]

Dank voor je reactie vanmorgen.
 Hierbij ter info nog een greep uit onze klachten op dit moment.

Week 14

Schending van mensenrechten nu er geen vaccin is. Verzorgingshuis wil niet meehelpen met verhuizing. Slechte bereikbaarheid SVB. Thuiszorg komt niet meer langs. ClZ blijft handtekeningen vragen bij indicaties/bezwaren Wlz. Moeite met het verkrijgen van benodigde stukken. Niet toepassen corona-maatregelen in Pl. Afvaldepots gesloten. Klacht over corona-bericht burgemeester via tweet. Geen behandeling vanwege sluiting revalidatiecentra. Geen electieve opname ziekenhuis. Zorgverleners thuiszorg beschermen zich niet goed. Suggestie over beademingsapparatuur.

Week 15

Tekort aan IC-bedden, het moeten betalen van ziektekostenpremie, ondanks uitval zorg. Waarom aparte tegemoetkoming voor tandartsen (door Zorgverzekeraars)? Ex misbruikt coronamaatregelen om zich niet aan de omgangsregeling te houden; graag duidelijkheid overheid. Persoonlijke beschermingsmiddelen voor zorgverlener niet voor handen voor pgb-budgethouder (werkgever). Zorgverleners in verpleeghuizen en GGZ-instellingen beschermen zich niet goed/zonder mondkapjes. Uit ziektekostenverzekering gezet, nu bang ziek te worden. Verpleeghuisbewoners mogen ramen niet open doen vanwege balkonwerkzaamheden, maar ook niet naar buiten. Gemeente geeft geen briefadres, want dat is alleen voor daklozen (meneer zit 'tussen 2 huizen'. Moet oude huis uit, maar nieuwe is nog niet gereed vanwege corona). Opvang dakloze wordt geweigerd vanwege corona. Geen inschrijving BRP 'zelfredzame' dakloze. Gezin dreigde van camping te worden afgezet. Verder klachten over overlast. Zoals door werkzaamheden bij thuiswerken en matten die een buurman over de omheining van zijn tuin heeft hangen en die hij regelmatig uitklopt. Kun je hier corona van krijgen? En ook mensen die gewoon even hun zorg willen uiten, luisterend oor zoeken.

En tot slot... meerdere mensen belden vandaag met zorgen over DE app... Zij hebben geen smartphone en maken zich zorgen dat ze al deze digitalisering niet kunnen bijbenen...

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

sector wonen & zorg



nationale ombudsman

Nationale ombudsman

T 5.1.2e

M
E 5.1.2e [@nationaleombudsman.nl](mailto:5.1.2e@nationaleombudsman.nl)

Werkdagen: 5.1.2e