

Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

memo

stand van zaken informatie uit de regio's.

5.1.2e

**Bezoekadres:**Parnassusplein 5  
2511 VX Den Haag

5.1.2e

www.rijksoverheid.nl

**Inlichtingen bij**5.1.2e  
5.1.2e

langdurige zorg

5.1.2e

5.1.2e @minvws.nl

**Samenvatting (6 april, 17.10)**

Van 16 regio's informatie ontvangen, van 8 nog niet. Divers beeld. Hieronder de samenvatting. Opvallend is dat:

- er behoorlijk wat aandacht wordt besteed naast de VVT ook aan de gehandicaptenzorg en de GGZ.
- wordt aangegeven dat niet zo zeer de locaties alswel de beschikbaarheid van voldoende zorgverleners complicerend is.
- De noordelijke regio's duidelijk een lagere urgentie.
- Nummer 17 en nummer 19 hebben precies dezelfde getallen geleverd.

**Datum**

6 april 2020

**Aantal pagina's**

5

capaciteit	coördinatiepunt	gerealiseerde bedden	opschaalmogelijkheden bedden (dus aanvullend)
Veiligheidsregio Fryslân	ingeregeld	150	400
1 Gelderland midden	ingeregeld	80	180
2 Noord- en Oost-Gelderland	via een taskforce	191	309 (incl. hotels)
3 Noord Holland Noord	via netwerk acute zorg	geen cijfers geleverd	
4 en 5 Hollands Midden en Haaglanden	Regionaal Coördinatie Centrum	180	200 (incl. hotels)
6 Limburg Noord	ingeregeld	343	454 (incl. hotels)
7 Utrecht	via een zorgmeldkamer	110	327 (incl. hotels)
8 Flevoland	ingeregeld	32	132
9 IJsselland	via samenwerkende tranferpunten	100	150 in de kolom gerealiseerd, de nog vrije ber
10 Gelderland Zuid	via een DB van het ROAZ	345	120 in de kolom gerealiseerd, de beschikbaar
11 Zuid-Holland Zuid	samenwerking structuur ontwikkeld	er is capaciteit gerealiseerd, geen cijfers geleverd	
12 Zuid Limburg	in volle gang	591	
13 Twente	meld- en zorgcentrales	229	72 (incl. hotels)
14 Drenthe	wordt belegd	93	216 geen cijfers geleverd
15 Gooi en Vechtstreek	ingeregeld		
16 Groningen	wordt ingeregeld	20	100
17 Zaanstreek-Waterland		138	128 geen cijfers geleverd
18 rotterdam-rijnmond	ingeregeld		
19 kennemerland	niet heel duidelijk aangegeven	138	128
samen		2740	2916

Hierna informatie over de coördinatiepunten zoals die nu vorm hebben gekregen of krijgen. Veel sluiten aan of bouwen voort op de bestaande structuren.

**Directoraat Generaal  
Langdurige Zorg**  
Directoraat Generaal  
Langdurige Zorg  
Directie Langdurige Zorg

### **Veiligheidsregio Fryslân**

Het PRC van het RONAZ heeft een Coördinatiepunt ingericht. In dit coördinatiepunt wordt uitvoering gegeven de taak zoals beschreven in de VWS-brief. Uiterlijk 10-4 is 24/7 een telefoonnummer van het Coördinatiepunt bereikbaar voor plaatsing Coronapatiënten. Het Coördinatiepunt heeft en levert het actueel inzicht.

**Datum**  
6 april 2020

### **Gelderland midden**

In de regio Gelderland midden is een samenwerking georganiseerd tussen de ziekenhuizen, VVT, huisartsen en GHOR aangaande de toeleiding naar de juiste plek van zorg. Met de transferbureaus van de twee ziekenhuizen in de regio en de samenwerking van betrokken VVT organisaties in twee coördinatiepunten, is het verdelen van de patiënten binnen de instellingen VVT gestroomlijnd. Met de invoering van de twee coördinatiepunten zijn bestaande wachtlijsten voor reguliere zorg van niet-COVID patiënten weg gewerkt en vindt spreiding van COVID patiënten, komende uit het ziekenhuis of via huisartsen, plaats.

De DPG ontvangt dagelijks overzichten via de coördinatiepunten waarmee inzichtelijk is of extra opschaling in opvang noodzakelijk is. Zo nodig zal bovenregionale opschaling plaatsvinden via samenwerking met GHOR Gelderland Zuid. Inventarisatie laat zien dat er diverse initiatieven binnen de gehandicaptenzorg en GGZ instellingen worden genomen. Afspraken rondom actuele monitoring vinden op dit moment plaats.

Tot op heden geen behoefte aan verdere ondersteuning.

### **Noord- en Oost-Gelderland**

Bestuurlijke coördinatie geschiedt door de "taskforce zorg continuïteit VNOG" en de operationele coördinatie geschiedt door een coördinatiecentrum "taskforce zorg continuïteit". De GGD is hiervoor projectleider met ondersteuning van het actiecentrum GGD/GHOR VNOG.

Zij maken gebruik van extra capaciteit naast de beschikbare landelijke coördinatie door bijvoorbeeld bijstandsaanvragen aan defensie. Het actiecentrum verwijst zorgorganisaties hiernaar. Tot nu toe is het ons niet gelukt personeel te krijgen via extrahandenvoorde zorg. Dit werkt traag en levert vooral niet-medisch personeel op. Er is inmiddels een pool van vrijwilligers (o.a. brandweer en NRK) die een training hebben gehad en inzetbaar zijn als helpende aan het bed (niet-medisch). Locaties en bedden zijn genoeg te realiseren; alleen bij het invullen van de personele medische bezetting ervaren we grote knelpunten. Ook is er een gebrek aan PBM. Er is behoefte aan het organiseren van "uitzendbureaus" voor de personele inzet, die sub regionaal de ondersteuning regelen en de personele problemen oplossen. En die snel reageren.

### **Noord Holland Noord**

Het Bestuurlijk Crisisteam ROAZ wordt ondersteund door netwerken acute zorg (Netwerk Acute Zorg Noordwest en SpoedZorgNet) en door de zes GGD/GHOR-organisaties. In deze coördinatiepunten wordt uitvoering gegeven aan centrale en decentrale thema's. In een apart RONAZ is nog niet voorzien.

### **Hollands Midden en Haaglanden**

Regionaal Coördinatie Centrum (RCC). Op basis van prioriteit, matcht het transferpunt de patiënt in POINT/ZorgDomein met een VVT-instelling, zorghotel of hotel met zorg. Hiervoor heeft het transferpunt inzicht in POINT/ZorgDomein de capaciteit.

5.1.2e

### **Utrecht**

Het Zorgcoördinatiecentrum (ZCC) onder regie van de Regionale Ambulance Voorziening Utrecht (RAVU) is op vrijdag 3 april gestart; met strikte samenwerking met m.n. ziekenhuizen (specialisten en transferbureau's), Primair Huisartsenposten en LHV kring Midden Nederland en waar nodig verpleeghuizen, instellingen voor gehandicaptenzorg en incidenteel GGZ.

ZCC zorgt voor de terugkoppeling van de bezetting in de niet-ziekenhuis COVID-19 locaties (als thermometer om meer locaties te openen), middels de LCMS-GZ dagstaat dagelijks om 12.00. Het aanleveren van de gegevens aan het ZCC van nieuw te openen locaties volgt vanuit de GHOR aan het ZCC.

#### **Datum**

6 april 2020

### **Limburg Noord**

Er is in Veiligheidsregio Limburg-Noord een Zorgmeldkamer gerealiseerd die 24/7 bereikbaar is voor vragen van zorgprofessionals en ziekenhuizen. Naast toeleiding van de juiste zorg naar de juiste plek, is de Zorgmeldkamer verantwoordelijk voor het verdelen van middelen over eerstelijnszorg en VVT-zorg, en het organiseren van transport en logistiek. Een ontwikkelpunt bestaat uit het realiseren van de gecoördineerde verdeling van patiënten over alle cohorten binnen de gehele keten. Hiervoor heeft de GHOR Limburg-Noord een ketenbreed overzicht opgesteld.

Knelpunten worden continu gemonitord. De prioriteit ligt bij het beschikbaar komen van voldoende zorgpersoneel in de gehandicaptenzorg (GHZ) voor voldoende medische zorg bovenop de begeleiding die de instellingen zelf al aanbieden. Verder ondersteunt de Veiligheidsregio de zorginstellingen bij de realisatie van extra voorzieningen zoals de Coronacentra, een centrale huisartsenpost en de zorgmeldkamer. Om de zorg voor overledenen te kunnen waarborgen, is een scenario uitgewerkt op het gebied van oversterfte en zijn regionale afspraken gemaakt met de uitvaartbranche.

### **Flevoland**

In Flevoland gebruiken de zorgpartijen in de regio een regionale projectstructuur voor de Covid-centra. De dPG is voorzitter van de stuurgroep en de projectleider wordt vanuit de GGD/GHOR Flevoland geleverd. Dit betekent dat alle activiteiten rond de Covid-centra in Flevoland afgestemd plaatsvinden binnen deze structuur. Deze regionale projectstructuur is onderdeel van het Regionaal Crisis team Zorg Flevoland (RCZ).

### **Ijsselland**

In de regio Ijsselland werd op veel plaatsen al intensief samengewerkt en is het proces zo ingericht dat iedere patiënt op een passende plaats zorg krijgt. Er zijn in de regio drie (regiodekkende) transferpunten operationeel werkzaam rond de ziekenhuizen van Deventer, Zwolle en Hardenberg voor toeleiding van kwetsbare patiënten naar de juiste zorg op de juiste plek. Deze drie transferpunten zijn sinds vrijdag jl. centraal onderling met elkaar verbonden en dragen gezamenlijk zorg voor regionale coördinatie op in- en uitstroom van patiënten.

**Directoraat Generaal  
Langdurige Zorg**  
Directoraat Generaal  
Langdurige Zorg  
Directie Langdurige Zorg

**Datum**  
6 april 2020

### **Gelderland-Zuid**

De DPG Gelderland-Zuid is aangesloten bij het ROAZ en maakt onderdeel uit van het ad hoc Dagelijks Bestuur waarin vertegenwoordiging is van ziekenhuizen, huisartsen, ambulancedienst, VVT en DPG. Het overleg is hoogfrequent, 3 keer per week of vaker indien noodzakelijk. Hierin delen we het actuele zicht op de patiëntenstromen, worden knelpunten gesignaleerd en opgepakt. Afstemming vindt plaats over het faciliteren van de doorstroom in de keten, het afschalen van planbare zorg, het opschalen van COVID-19 zorg en komen tot eenduidige afspraken en werkwijzen binnen het ROAZ. Zeker gezien de schaarste qua capaciteit en middelen, waaronder PBM, is dit van groot belang. Dit strekt zich ook uit tot de andere sectoren binnen de zorg zoals gehandicaptenzorg, geestelijke gezondheidszorg.

### **Zuid Holland Zuid**

Op basis van bestaande structuren is een robuuste samenwerkingsstructuur ontwikkeld.

### **Zuid Limburg**

In Zuid-Limburg zijn de voorbereidingen om te komen tot een zogenoemde regionale zorgmeldkamer in volle gang. Deze week wordt het voorbereidend werk bestuurlijk gedeeld met de DPG. Op basis hiervan worden de vervolgstappen bepaald.

Op dit moment is er een groot tekort aan PBM. De regionale structuur voor bevoorrading en distributie van PBM is sinds drie weken operationeel. Een aantal keren is vanuit de contacten in onze regio een serieus aanbod voor grotere aantallen PBM landelijk aangeboden. Wij krijgen daarbij telkens het signaal dat er vervolgens stagnatie in de afhandeling optreedt. Wij merken dat dit voor (onnodige) frustratie in de regio leidt.

### **Twente**

In Twente bestaan reguliere samenwerkingsverbanden met de VVT-sector. Bij het inrichten van een centraal coördinatiepunt gaan we uit van deze bestaande verbanden. In onze regio zijn twee meld- en zorgcentrales actief die zich regulier bezig houden met het spreiden van en toeleiding naar de juiste zorg op de juiste plek. Deze meld- en zorgcentrales nemen deze taak ook op zich bij het inrichten van coronacentra. Zij gebruiken hiervoor hun reguliere lijnen en systemen.

### **Drente**

Het centraal coördinatiepunt wordt belegd bij een projectorganisatie.

### **Gooi en vechtstreek**

Er is in Gooi en Vechtstreek een centraal coördinatiepunt in de vorm van Verwijshulp.nl. Verwijzers hebben tot op heden voldoende aan het bestaande coördinatiepunt.

### **Groningen**

Het actiepunt RONAZ wordt het coördinatiepunt in Groningen.

### **Rotterdam Rijnmond**

Er worden binnen het domein VRR – GGD GHOR regionaal gegevens opgehaald met betrekking tot PBM's, bedden capaciteit, personeel en overige knelpunten

binnen instellingen die vallen onder de niet-acute zorgsector. Door middel van een dagelijkse digitale uitvraag wordt informatie opgehaald. Deze informatie is tevens toegespitst op het aanleveren van data bij het LCPS. MUIZ geeft verder inzicht in infectiedruk binnen verpleeghuiszorg en uitplaatsing COVID-patiënten naar externe locaties. Dit wordt, samen met het epidemiologisch beeld (voor zover te maken) gebruikt om een gepaste inschatting te maken voor de benodigde aanvullende capaciteit. Binnen de stuurgroep RONAZ en in overleg met de GHOR en het ROAZ wordt een inschatting gemaakt van de benodigde capaciteit en maatregelen. Dit leidt vervolgens tot eventuele maatregelen, aangestuurd door het coördinatiepunt, onder leiding van de directeur Publieke Gezondheid.

5.1.2e

**Datum**  
6 april 2020

#### *Kennemerland*

De aanpak van de bestrijding van het coronavirus vindt plaats onder de paraplu van de ROAZ regio Noord Holland en Flevoland. Op de ROAZ structuur zijn alle direct betrokken disciplines aangesloten: ziekenhuizen, ambulancevoorziening, huisartsen, de Verpleging Verzorging en Thuiszorg (VVT) en de GGZ. Sinds 4 april 2020 is ook de gehandicaptenzorg ingesloten. De directeuren Publieke Gezondheid participeren ook in dit overleg en vertegenwoordigen de GHOR.

#### Zaanstreek

Projectplan is gereed, projectleider benoemd en uitvoering is ter hand Genomen.