



kennis en aanpak van
sociale vraagstukken

Coronadossier movisie.nl

stand van zaken 24 april 2020

<i>titel en abstract</i>	<i>thema</i>	<i>publicatiedatum (nieuwste bovenaan)</i>	<i>doelgroep en url</i>
Patronen bij huiselijk geweld en kindermishandeling doorbreken tijdens corona Online uitwisseling tussen onderwijs en Veilig Thuis Op 16 april 2020 organiseerden Movisie en het Nederlands Jeugdinstituut samen met 5.1.2e een online sessie met Veilig Thuis en onderwijsmensen uit de regio. Doel: ervaringen, vragen en tips uitwisselen over wat je in deze coronaperiode kunt doen voor leerlingen en gezinnen in een mogelijk onveilige thuissituatie. Een geslaagd experiment met maar liefst 95 deelnemers, onder wie leraren, intern begeleiders en aandachtfunctionarissen uit het basis- en voortgezet onderwijs Zuidoost-Brabant.	Huiselijk en seksueel geweld, Veilig Thuis, kinderen	24 april 2020	• Sociaal werk • Gemeenten • Veilig Thuis https://www.movisie.nl/artikel/patronen-huiselijk-geweld-kindermishandeling-doorbreken-tijdens-corona
Tips voor mantelzorgers ggz in coronatijd Mantelzorgers van mensen met psychische problemen hebben het normaal gesproken al zwaar, door de coronamaatregelen komen hier extra moeilijkheden bij. Daarom ontwikkelden Movisie, Ypsilon, Labyrint-In Perspectief, het Trimbos-instituut, MIND Landelijk Platform Psychische Gezondheid en Mantelzorg NL een top 10 met tips voor mantelzorgers en een top 11 met tips voor gemeenten.	Mantelzorg, ggz	24 april 2020	• Mantelzorgondersteuners • Ggz • Gemeenten https://www.movisie.nl/artikel/tips-mantelzorgers-ggz-coronatijd
Coronacrisis: Richtlijn geeft houvast bij heropenen of continueren van dagbesteding Het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport heeft een richtlijn dagbesteding en -opvang Zvw, Wlz, en Wmo2015 gepubliceerd. De richtlijn geeft aanbieders handvatten om tot een weloverwogen doorstart of voortzetting van het werk te komen, zolang de coronamaatregelen van kracht zijn. In deze	Dagbesteding	23 april 2020	• Sociaal werk • Gemeenten • Dagbestedingscentra https://www.movisie.nl/artikel/coronacrisis-richtlijn-



richtlijn wordt uiteengezet wat de afspraken zijn voor de continuïteit van zorg, de veiligheid van de medewerker én wat belangrijk is voor de dagbesteding en -opvang zelf.			geeft-houvast-heropenen-continueren-dagbesteding
‘De mantelzorger van vandaag is de nabestaande van morgen’ Ondersteuning bij rouw en verlies in tijden van corona Nabestaanden van mensen die aan het coronavirus overlijden, kunnen niet op de gebruikelijke manier rouwen. Sociale nabijheid en verlies worden op een andere manier ervaren – vaak met meer afstand en met minder mensen om je heen. Waarom zijn presentie en nabijheid zo belangrijk bij het afscheid nemen van een geliefde? Welke consequenties heeft het nu dit onder druk staat? We vragen het aan 5.1.2e 5.1.2e van het Landelijk Steunpunt Verlies.	Mantelzorg, ervaringsdeskundigheid, rouw en verlies, nazorg	22 april 2020	• Mantelzorgondersteuners • Sociaal werk • Gemeenten https://www.movisie.nl/artikel/mantelzorger-vandaag-nabestaande-morgen
Optimaal leven in coronatijd Begeleiding aan mensen met psychiatrische problemen die zelfstandig wonen Andere vormen van gezondheidszorg zijn van groot belang in coronatijd. De sociale isolatie die het gevolg is van de pandemie, heeft effect op de mentale toestand van iedereen. Hoe pakt dat uit voor mensen met een psychiatrische aandoening? Wat kunnen hulpverleners doen om een negatief effect te minimaliseren? Hierover gaan onderstaande ervaringen van Optimaal Leven in Drenthe.	Beschermd wonen, psychiatrische problemen, ggz	22 april 2020	• Ggz • Sociaal werk • Gemeenten https://www.movisie.nl/artikel/optimaal-leven-coronatijd
Een kleurrijk, gastvrij, veilig en sociaal Harderwijk, ook in tijden van het coronavirus Interview met 5.1.2e In gemeente Harderwijk is er een enorme drive om samen met de inwoners en samenwerkingspartners inclusief LHBTI-beleid te ontwikkelen en te implementeren, vertelt 5.1.2e 5.1.2e In een gesprek met hem staan we ook stil bij de crisissituatie rondom het coronavirus en de impact ervan op het gemeentebeleid en de inwoners van Harderwijk.	LHBTI, inclusie, emancipatie	21 april 2020	• Gemeenten • Sociaal werkers https://www.movisie.nl/artikel/kleurrijk-gastvrij-veilig-sociaal-harderwijk-ook-tijden-coronavirus



Hoe help je dak- en thuisloze jongeren in tijden van corona? Hoe doe je dat? Zoveel mogelijk binnen blijven zonder dak boven je hoofd. Dak- en thuisloze jongeren bevinden zich 'normaal' al in een kwetsbare positie. Hun situatie is er nu alleen maar urgenter op geworden. Tegen welke extra problemen lopen ze aan? Hoe gaan organisaties ermee om en welke knelpunten komen zij zelf tegen? En wat kunnen gemeenten nu voor hen betekenen? Een kleine rondgang in het veld onder een aantal verschillende organisaties.	Jongeren, jongvolwassenen, dak- en thuisloos	21 april 2020	• Sociaal werkers • Gemeenten https://www.movisie.nl/artikel/hoe-help-je-dak-thuisloze-jongeren-tijden-corona
Coronacrisis: hoe ondersteunen we mantelzorgers in de thuissituatie? Richtlijn mantelzorgondersteuning en Zorgladder mantelzorg De coronacrisis heeft ook gevolgen voor mantelzorgers in de thuissituatie. Zeker als de dagbesteding is weggevalen of er sprake is van intensieve zorg. Hoe kunnen we deze mantelzorgers in deze situatie passend ondersteunen? Movisie zet aan de hand van de richtlijn mantelzorgondersteuning en de Zorgladder mantelzorg de mogelijkheden voor gemeenten en professionals op een rij.	Mantelzorg, informele zorg, vrijwillige inzet	17 april 2020	• Gemeenten • Mantelzorgondersteuning • Welzijnsinstellingen https://www.movisie.nl/artikel/coronacrisis-hoe-ondersteunen-we-mantelzorgers-thuissituatie
Coronacrisis maakt aanpak eenzaamheid extra urgent Verslag online leerbijeenkomst Door de coronacrisis dreigen ouderen en andere kwetsbare groepen te vereenzamen. Veel gemeenten hadden al een aanpak van eenzaamheid ontwikkeld en zetten deze volop in om de nood bij kwetsbare groepen te lenigen. Ook denken ze alvast na over hoe de hulpbereidheid van inwoners, die nu overal zichtbaar wordt, in de toekomst behouden kan blijven. Dat bleek uit een online leerbijeenkomst op 2 april 2020 over de aanpak van eenzaamheid in tijden van corona.	Eenzaamheid	17 april 2020	• Gemeenten • Zorg en welzijn https://www.movisie.nl/artikel/coronacrisis-maakt-aanpak-eenzaamheid-extra-urgent
Omzien naar Rotterdammers in tijden van corona Aanpassing werkwijze Humanitas in coronatijd: wat kun jij daarvan leren?	Ouderen	17 april 2020	• Gemeenten • Sociaal professionals



5.1.2e is één van de drie projectleiders van het team van Humanitas Welzijn in Feijenoord en richt zich in niet-corona tijden op de Huizen van de Wijk in Rotterdam Feijenoord. Dit zijn centrale plekken van ontmoeting, meedoen, ontwikkelen en ondersteunen voor bewoners, sociaal ondernemers, professionals en wijkpartijen. Nu de Huizen van de Wijk tijdelijk gesloten zijn, is 5.1.2e aandacht verschoven naar hoe met goede communicatie contact gehouden wordt met de wijk. Haar collega 5.1.2e werkt als 5.1.2e één van de wijken in Feijenoord. Movisie-expert 5.1.2e interviewde hen over hoe zij hun werkwijze hebben aangepast in coronatijd.			Uitvoerders sociaal domein https://www.movisie.nl/artikel/omzien-naar-rotterdamers-tijden-corona
LHBTI-ontmoeting tijdens coronacrisis Tips en inspiratie Veel regenboogactiviteiten zijn vanwege de coronacrisis geannuleerd. Voor LHBTI's die in hun eigen thuissituatie niet altijd zichzelf kunnen zijn en niet altijd voldoende veiligheid ervaren, is dat extra schrijnend. Inmiddels hebben diverse organisaties en initiatieven nieuwe mogelijkheden ontdekt om hun activiteiten, in aangepaste vorm, doorgang te laten vinden.	LHBTI, regenboogsteden, emancipatie, inclusie	14 april 2020	- Gemeenten - Sociaal professionals - LHBTI https://www.movisie.nl/artikel/lhbt-ontmoeting-tijdens-coronacrisis
Tips voor inclusieve communicatie over het coronavirus Als overheid, journalist of zorg- en welzijnsinstelling wil je burgers goed informeren over wat de coronacrisis voor hen betekent: over wat zij moeten doen om verspreiding te voorkomen en wat zij moeten doen als ze zelf ziek worden. Met deze communicatie wil je iedereen aanspreken en niet onbedoeld groepen burgers uitsluiten of stigmatiseren. Maar hoe doe je dat?	Inclusie, communicatie, diversiteit	14 april 2020	- Gemeenten - Zorg en welzijn - Sociaal professionals https://www.movisie.nl/artikel/tips-inclusieve-communicatie-over-coronavirus
Niet signaleren en op huisbezoek, wel meer eigen regie en samenwerking in coronatijd	Professionalisering	9 april 2020	- Sociaal professionals - Beleidsmakers



Uitdagingen voor sociaal professionals in coronatijd Sociaal professionals zien en horen dat mensen in de coronaperiode nog meer geïsoleerd raken, dat er financiële problemen ontstaan en ervaren dat mensen liever niet willen beeldbellen om zo de thuissituatie uit de schijnwerpers te houden. De coronaperiode vraagt improvisatie en creativiteit. Ze moeten omschakelen van een live naar een online aanpak en verbindingen zien te houden met doelgroepen waarmee de lijntjes al dun waren. Movisie inventariseerde dilemma's en mogelijkheden in tijden van corona en interviewde hiervoor acht sociaal professionals.			https://www.movisie.nl/artikel/niet-signaleren-huisbezoek-wel-meer-eigen-regie-samenwerking-coronatijd
Tips en ideeën voor dagbestedingsactiviteiten tijdens de coronacrisis Nu veel dagbestedingslocaties gesloten zijn, wordt er met man en macht gewerkt aan het vorm geven van alternatieven. Veel aanbieders zijn ook bereid de ideeën over alternatieven te delen. Hieronder volgt een overzicht van interessante (verzamel)websites met tips, handleidingen en alternatieven.	Dagbesteding, arbeidsmatige dagbesteding, participatie	9 april 2020	- Gemeenten - Dagbestedingscentra https://www.movisie.nl/artikel/tips-ideeen-dagbestedingsactiviteiten-tijdens-coronacrisis
Niet signaleren en op huisbezoek, wel meer eigen regie en samenwerking in coronatijd Uitdagingen voor sociaal professionals in coronatijd Sociaal professionals zien en horen dat mensen in de coronaperiode nog meer geïsoleerd raken, dat er financiële problemen ontstaan en ervaren dat mensen liever niet willen beeldbellen om zo de thuissituatie uit de schijnwerpers te houden. De coronaperiode vraagt improvisatie en creativiteit. Ze moeten omschakelen van een live naar een online aanpak en verbindingen zien te houden met doelgroepen waarmee de lijntjes al dun waren. Movisie inventariseerde dilemma's en mogelijkheden in tijden van corona en interviewde hiervoor acht sociaal professionals.	Professionalisering	9 april 2020	Sociaal professionals https://www.movisie.nl/artikel/niet-signaleren-huisbezoek-wel-meer-eigen-regie-samenwerking-coronatijd



Fysieke ontmoeting tijdens de coronacrisis: wanneer wel en niet? Afwegingskader fysieke ontmoeting Je houden aan de richtlijnen van het RIVM, dat is het advies in tijden van corona. Dat betekent dat fysieke ontmoeting in de samenleving zoveel mogelijk wordt beperkt. Hoe ga je daar als sociaal werker mee om, als nabijheid en presentie kernelementen zijn van je werk en nodig zijn om de mensen waarmee en voor wie je werkt zo goed mogelijk te ondersteunen? Sociaal werk is immers aangemerkt als 'cruciaal beroep.' In dit artikel geven we, met de richtlijnen in acht nemend, een kader dat sociaal werkers helpt om afwegingen te maken over wat (nog) wel of niet kan.	Sociaal werk, professionalisering	8 april 2020	• Sociaal professionals https://www.movisie.nl/artikel/fysieke-ontmoeting-tijdens-coronacrisis-wanneer-wel-niet
Aandacht voor ouderen in tijden van corona (2 artikelen) Initiatieven en knelpunten om vraag en aanbod te koppelen De coronacrisis raakt de hele Nederlandse samenleving, dus ook de ouderen. Wat is er nodig om hen in tijden van corona passend te ondersteunen? Ouderen maken zich zorgen om de gevolgen van de maatregelen, dreigen te vereenzamen en maken zich zorgen over hoe het nu verder moet. Er zijn allerlei initiatieven, maar passen die bij de behoeften van ouderen zelf? En op welke wijze kunnen professionals vraag en aanbod koppelen? Goede communicatie en samenwerking juist tijdens de coronacrisis belangrijk Opgaven voor gemeenten bij (kwetsbare) ouderen	Ouderen, Langer Thuis	7 april 2020	• Gemeenten • Welzijnsinstellingen https://www.movisie.nl/artikel/aandacht-ouderen-tijden-corona https://www.movisie.nl/artikel/goede-communicatie-samenwerking-juist-tijdens-coronacrisis-belangrijk
Online hulp: een reflex in coronacrisis of methodisch handelen? Van sociaal professionals wordt in de coronacrisis gevraagd om hun werkwijze heel snel aan te passen: anderhalve meter afstand houden van cliënten en meer online contact. 'Het is bewonderingswaardig hoe snel professionals schakelen', zegt	Lerend professionaliseren, professionalisering, vakmanschap	7 april 2020	• Sociaal professionals • Beleidsmakers https://www.movisie.nl/artikel/online-hulp-reflex-



5.1.2e			coronacrisis-methodisch-handelen
Wegvallen dagbesteding door coronacrisis heeft grote impact op mensen met psychische problematiek Voor een aantal groepen komt de sluiting van dagbestedingslocaties extra hard aan. Voor mensen met psychische problematiek valt er veel weg: ontmoeting, structuur, dagritme en zingeving. Nu de periode van isolatie langer duurt, vragen aanbieders zich af wat de impact zal zijn. Ze werken hard aan alternatieven, maar lopen ook tegen beperkingen aan. Zo is digitaal contact voor veel deelnemers niet mogelijk. Vanwege beperkte digitale middelen of omdat deze vorm van contact niet werkt voor hen.	Dagbesteding, arbeidsmatige dagbesteding, participatie	7 april 2020	• Gemeenten • Dagbestedingscentra • GGZ https://www.movisie.nl/artikel/wegvallen-dagbesteding-door-coronacrisis-heeft-grote-impact-mensen-psychische-problematiek
Verward gedrag en corona: de ondersteuningsmogelijkheden op een rij Het kennisnetwerk verward gedrag draagt met praktische kennis bij aan een effectieve en mensgerichte aanpak van verward gedrag. Dit door overzicht en samenhang te bieden in kennis rondom het voorkomen en aanpakken van verward gedrag. Het netwerk stelde een nieuwsbrief samen die praktijkprofessionals uit verschillende domeinen, ervaringsdeskundigen en hun naasten kan ondersteunen tijdens de coronacrisis.	Verward gedrag	7 april 2020	• Sociaal professionals • GGZ • Zorg en welzijn https://www.movisie.nl/artikel/verward-gedrag-corona-ondersteuningsmogelijkheden-rij
Online buurtplatforms zijn een uitkomst tijdens coronacrisis, maar niet voor iedereen Coronacrisis stelt ons voor medische én sociale uitdaging Het coronavirus heeft niet alleen een medische, maar ook een sociale crisis tot gevolg. Het ontbreken van mogelijkheden om elkaar fysiek te ontmoeten leidt bij menigeen tot stress en gevoelens van eenzaamheid, angst en verdriet. Aangezien buurthuizen en wijkcentra ook gesloten zijn, zijn we veelal	Sociale basis, buurt- en wijkinitiatieven	6 april 2020	• Gemeenten • Beleidsmakers • Welzijnsinstellingen https://www.movisie.nl/artikel/online-buurtplatforms-zijn-uitkomst-tijdens-



veroordeeld tot onze eigen huiskamer. Online buurtplatforms kunnen uitkomst bieden, maar helaas nog niet voor iedereen.			coronacrisis-maar-niet-iedereen
Dagbesteding op afstand: nieuwe vormen en grote zorgen tijdens coronacrisis Twee meter sessies, telebakke, thuis-tv, raamkoffie, wandelen met deelnemers, online knutselen, samen zingen; een greep uit de alternatieven die de laatste weken zijn ontstaan.	Dagbesteding, arbeidsmatige dagbesteding, participatie	6 april 2020	- Gemeenten - Dagbestedingscentra https://www.movisie.nl/artikel/dagbesteding-afstand-nieuwe-vormen-grote-zorgen-tijdens-coronacrisis
Coronacrisis: dagbestedingslocaties sluiten massaal de deuren. En nu? Voorzieningen voor dagbesteding sluiten door de coronacrisis massaal hun deuren. Dit heeft grote consequenties voor deelnemers, hun naasten en de dagbesteding zelf. Deelnemers missen de nodige structuur, sociale contacten en het gevoel zinvol bezig zijn. Voor hun naasten en (professionele) begeleiders heeft dit ook grote consequenties. Respijtzorg vervalt en er is onbegrip, onrust of woede bij de deelnemers. Mantelzorgers raken overbelast en de kans op ontsporing van zorg neemt toe. Hoe groot is het probleem eigenlijk? Hoeveel mensen maken gebruik van dagbesteding en wat zijn de gevolgen en alternatieven?	Dagbesteding, daginvulling, ouderen, dementie	3 april 2020	- Gemeenten - Aanbieders - Sociaal professionals https://www.movisie.nl/coronacrisisdagbesteding
Handige informatie voor zorgprofessionals en mantelzorgers van ouderen over de coronacrisis In voor mantelzorg-thuis Hoe kun je als zorgprofessional samenwerken met mantelzorgers van kwetsbare ouderen in de coronacrisis? De website van het programma In voor mantelzorg-thuis biedt nieuwsberichten, blogs en updates.	Mantelzorg	3 april	- Gemeenten - mantelzorgondersteuners https://www.movisie.nl/artikel/handige-informatie-zorgprofessionals-mantelzorgers-ouderen-over-coronacrisis



Zo gaan sociale interventies om met de coronamaatregelen Persoonlijke warme contacten zijn hét basis ingrediënt van sociale interventies. Door de coronamaatregelen wordt de uitvoering enorm beperkt. Welke creatieve oplossingen worden hiervoor zoal bedacht? Een digitale inventarisatie rondom een aantal interventies uit de databank Effectieve sociale interventies geeft een mooi inkijkje.	Effectieve interventies, ontmoetingen, initiatieven	1 april 2020	• Beleidsmakers • Sociaal professionals • Interventieontwikkelaars https://www.movisie.nl/artikel/zo-gaan-sociale-interventies-om-coronamaatregelen
De cliëntondersteuner biedt helpende hand in tijden van corona Voor kwetsbare groepen in onze samenleving is de impact van het coronavirus en de bijhorende maatregelen extra groot. Juist nu kan de (onafhankelijke) cliëntondersteuner een belangrijke rol vervullen. Als luisterend oor, bij het helpen en verduidelijken van een hulpvraag en bij het verkrijgen van passende hulp of ondersteuning. Het vraagt wel om creativiteit en een andere manier van werken: digitaal en outreachend.	Onafhankelijke cliëntondersteuning	1 april 2020	• Sociaal professionals • gemeenten https://www.movisie.nl/artikel/clientondersteuner-biedt-helpende-hand-tijden-corona
Coronacrisis: het belang van een goed afscheid. Aandacht voor mantelzorgers en naasten van coronapatiënten Het Coronavirus zorgt ervoor dat mensen geconfronteerd worden met ernstige ziekte die in sommige gevallen tot de dood leidt. Mensen die door Corona snel en onverwacht in het ziekenhuis worden opgenomen, hebben vaak niet de tijd om op een goede manier afscheid te nemen van hun geliefden.	Mantelzorg Levensende	31 maart 2020	• Mantelzorgondersteuners • Zorgprofessionals • Geestelijk verzorgers https://www.movisie.nl/artikel/coronacrisis-belang-goed-afschied
Corona als life event voor iedereen. Uitbraak brengt mentale en sociale uitdagingen met zich mee	Eenzaamheid	30 maart 2020	• Gemeenten • Sociaal professionals



De coronacrisis laat zien wat echt van belang is in het leven: betekenisvol contact met anderen. Juist dat staat door social distancing onder druk. Het beperken van sociaal contact brengt mentale en sociale uitdagingen met zich mee. In dit artikel staan we stil bij drie risicogroepen die de kans lopen te vereenzamen.			https://www.movisie.nl/artikel/corona-life-event-iedereen
Meer zorgen voor jonge mantelzorgers tijdens coronacrisis Er wordt door diverse partijen aandacht gevraagd voor de gevolgen van de coronacrisis voor mensen met een beperking. Kinderen en volwassenen die normaal hun dagen doorbrengen in het speciaal onderwijs of de dagbesteding zitten nu thuis.	Mantelzorg, jonge mantelzorgers	28 maart 2020	• Gemeenten • Sociaal professionals • Mantelzorgondersteuning https://www.movisie.nl/artikel/meer-zorgen-jonge-mantelzorgers-tijdens-coronacrisis
Ontspoorde mantelzorg tijdens de coronacrisis. De kans op overbelasting neemt toe. Als mantelzorgers de zorg voor hun naaste niet meer aan kunnen, lopen ze het risico om te ontsporen in gedrag dat ze zelf liever niet zouden willen vertonen. Dit gedrag is vaak een gevolg van overbelasting, onmacht, onkunde of onwetendheid. Goede zorg slaat sluipenderwijs om in verwaarlozing, verkeerde behandeling of compassie-moeheid.	Mantelzorg, huiselijk geweld, Ontspoorde mantelzorg	27 maart 2020	• Sociaal professionals • Mantelzorgondersteuning https://www.movisie.nl/artikel/ontspoorde-mantelzorg-tijdens-coronacrisis
Hoe de coronacrisis een extra risico vormt voor huiselijk geweld Thuisblijven vanwege de coronamaatregelen kan problematisch zijn voor kwetsbare gezinnen waarin al spanningen zijn of waarin huiselijk geweld en/of kindermishandeling voorkomt. Gezinsleden zitten nu noodgedwongen dicht op elkaar waardoor het risico op	Huiselijk geweld	24 maart 2020	• Sociaal professionals https://www.movisie.nl/artikel/hoe-coronacrisis-extra-risico-vormt-huiselijk-geweld



spanningen en (verbaal) geweld groter wordt. Verschillende professionals waarschuwen voor een toename van huiselijk geweldsincidenten.			https://www.movisie.nl/artikel/wat-kun-je-sociaal-professional-doen-aan-huiselijk-geweld-tijden-corona
Corona in begrijpelijke taal Elke dag krijgen we veel informatie over het Corona-virus. Van richtlijnen en maatregelen van de overheid tot het laatste nieuws over het aantal besmettingen in binnen- en buitenland. Niet voor iedereen is deze informatie even makkelijk te begrijpen. Zo'n 2,5 miljoen Nederlanders zijn laaggeletterd. Met deze hulpmiddelen kun je ook voor hen corona-informatie begrijpelijk maken. Ook handig als je zorgt voor iemand die laaggeletterd is.	Communicatie, inclusie, toegankelijkheid	24 maart 2020	• Gemeenten • Sociaal professionals https://www.movisie.nl/artikel/corona-begrijpelijke-taal
Coronavirus: verlaag de stress voor mensen in armoede Laatst heeft een hulpverlener twee huisbezoeken gedaan waarbij zij een afsluiting van energie kon voorkomen. In beide gevallen wist de inwoner niet dat de afsluiting eraan zat te komen. Bij een ander huisbezoek hebben de hulpverleners een bijstandsuitkering aangevraagd voor iemand die niet wist dat de WW uitkering zou stoppen*. Zonder hun bezoek zouden de gevolgen groot zijn.	Armoede, schulden	20 maart 2020	• Sociaal professionals https://www.movisie.nl/artikel/coronavirus-verlaag-stress-mensen-armoede



Coronavirus en eenzaamheid bij ouderen Met name oudere mensen zijn extra kwetsbaar. Niet alleen omdat zij vatbaarder zijn voor het virus, maar ook omdat zij in een sociaal isolement terecht kunnen komen. Nu de overheid en het RIVM adviseren om sociale contacten zoveel mogelijk te beperken en bezoek aan ouderen en mensen in een kwetsbare positie zoveel als mogelijk te voorkomen, komt het aan op creatieve manieren om toch aandacht te hebben voor deze mensen.	Eenzaamheid	18 maart 2020	• Gemeenten • Sociaal professionals https://www.movisie.nl/artikel/coronavirus-eenzaamheid-ouderen
Coronavirus: Mag ik nog mantelzorg geven? In principe kunnen mensen gewoon mantelzorg geven. Volg daarbij wel de richtlijnen van het RIVM zoals regelmatig handen wassen en het beperken van sociale contacten in algemene zin. Veel gemeenten krijgen vragen over mantelzorgers die hun oudere niet of nauwelijks mogen verzorgen vanwege sociale onthouding. Het ministerie van VWS, de VNG en MantelzorgNL hebben de volgende aanwijzingen opgesteld.	Mantelzorg	16 maart 2020	• Mantelzorgers • Mantelzorgondersteuning https://www.movisie.nl/artikel/coronavirus-mag-ik-nog-mantelzorg-geven



Statistieken movisie.nl coronadossier

24 april 2020

Hierbij een korte impressie van het gebruik van onze website rondom het coronadossier. Periode is 16 maart – 23 april 2020, omdat wij op 16 maart 2020 ons eerste artikel over het coronavirus publiceerden.

Het coronadossier staat sinds de lancering op de vierde plek van best bezochte pagina's, na de homepage, zoeken en het artikel over huiselijk geweld. De dossierpagina is in totaal $8.580 + 3.406 = 11.986$ keer bekeken (de naam van het dossier is eind maart aangepast, waardoor cijfers opgeteld moeten worden).

Losse artikelen over het coronavirus worden goed gelezen. Vooral het artikel over het voorkomen van huiselijk geweld tijdens corona wordt zeer goed gelezen ($9.060 + 1.956 = 11.016$ keer). Ook het artikel over het afwegingskader fysieke ontmoeting (6.025) wordt zeer veel gelezen.

In het dossier staan inmiddels 48 artikelen.



Primaire dimensie: Pagina Pagina-titel Inhoudsgroepen: geen Overige =

Pagina	Paginaweergaven	Unieke paginaweergaves	Gem. tijd op pagina	Instapuntten	Bouncepercentage	Uitstappercentage	Pagina-waarde
	351.574 % van totaal: 100,00% (251.574)	296.031 % van totaal: 100,00% (256.031)	00:02:47 Gem. voor dataweergave: 00:02:47 (0,00%)	175.121 % van totaal: 100,00% (175.121)	1,18% Gem. voor dataweergave: 1,19% (0,00%)	49,81% Gem. voor dataweergave: 49,81% (0,00%)	€ 0,00 % van totaal: 0,00% (€ 0,00)
1. /	20.036 (5,70%)	15.848 (5,35%)	00:00:49	13.439 (7,67%)	1,41%	25,62%	€ 0,00 (0,00%)
2. /zoeken	12.206 (3,47%)	8.538 (2,88%)	00:00:14	798 (0,46%)	0,36%	3,29%	€ 0,00 (0,00%)
3. /artikel/wat-kun-je-sociaal-professionaal-doen-tegen-huishoudelijk-geweld-tijdens-corona	9.060 (2,58%)	8.240 (2,78%)	00:13:19	7.673 (4,38%)	1,03%	84,50%	€ 0,00 (0,00%)
4. /coronadossier	8.580 (2,44%)	6.291 (2,13%)	00:01:14	3.686 (2,10%)	2,20%	33,38%	€ 0,00 (0,00%)
5. /themas	6.108 (1,74%)	4.500 (1,52%)	00:00:41	703 (0,40%)	0,49%	15,49%	€ 0,00 (0,00%)
6. /artikel/fysieke-ontmoeting-tijdens-coronacrisis-wanneer-wel-niet	6.025 (1,71%)	5.268 (1,78%)	00:10:27	4.873 (2,78%)	0,74%	78,89%	€ 0,00 (0,00%)
7. /artikel/late-gevoelens-emotionele-mishandeling-verwaarlozing	3.806 (1,08%)	3.356 (1,13%)	00:11:33	3.290 (1,88%)	0,63%	82,42%	€ 0,00 (0,00%)
8. /artikel/online-leersessies-hoe-pakken-we-sociale-vraagstukken-aan-tijdens-corona	3.655 (1,04%)	2.875 (0,97%)	00:02:51	2.198 (1,26%)	1,03%	58,08%	€ 0,00 (0,00%)
9. /dossier-coronavirus-sociaal-domain	3.406 (0,97%)	2.734 (0,92%)	00:01:48	2.492 (1,42%)	0,71%	57,59%	€ 0,00 (0,00%)
10. /over-movisie	3.362 (0,96%)	2.635 (0,89%)	00:01:07	683 (0,39%)	1,93%	23,59%	€ 0,00 (0,00%)



Het woord corona is uit de top 10 van gebruikte zoekwoorden op de website verdwenen. Hij staat nu op plaats 14. Vorige week stond het woord op plek 16.



Primaire dimensie: Zoekterm Zoekcategorie voor site

Secundaire dimensie	Sorteertype	Standaard	geavanceerd			
Zoekterm	Totaal aantal unieke zoekopdrachten	Resultaten paginaweergaves/zoekopdracht	% uitstapplaats zoekopdrachten	% zoekverfijningen	Tijd na zoekopdracht	Gem. zoekdiepte
	15.090 % van totaal: 100,00% (15.090)	1,64 Gem. voor dataweergave: 1,64 (0,00%)	20,19% Gem. voor dataweergave: 20,19% (0,00%)	29,29% Gem. voor dataweergave: 29,29% (0,00%)	00:03:20 Gem. voor dataweergave: 00:03:20 (0,00%)	1,65 Gem. voor dataweergave: 1,65 (0,00%)
1. empowerment	131 (0,87%)	2,31	21,37%	12,58%	00:06:17	2,40
2. eenzaamheid	129 (0,85%)	2,13	13,18%	18,91%	00:07:17	2,53
3. verslaving	73 (0,48%)	1,85	31,51%	23,70%	00:02:52	1,52
4. mantelzorg	60 (0,40%)	1,78	21,67%	15,89%	00:04:48	1,73
5. interventie	56 (0,37%)	2,54	17,86%	17,61%	00:06:55	4,18
6. e-learning	51 (0,34%)	2,31	52,94%	3,39%	00:03:04	2,18
7. zelfregie	51 (0,34%)	1,45	7,84%	29,73%	00:02:54	1,88
8. interventies	49 (0,32%)	1,90	16,33%	29,03%	00:03:10	2,45
9. participatiesamenleving	48 (0,32%)	2,12	10,42%	14,71%	00:04:49	2,12
10. participatie	46 (0,30%)	1,65	8,70%	36,84%	00:04:00	1,74



Alle artikelen op de website over het coronavirus bevatten het woord corona. Hieronder een overzicht van al deze pagina's en hoe goed ze bekeken zijn. Alleen het artikel over het filmpje dat wij maakten voor alle professionals in het sociaal domein staat hier niet tussen. Die pagina is 213 keer bekeken. En het artikel 'De mantelzorger van vandaag is de nabestaande van morgen' staat ook niet in onderstaand overzicht. Dat interview is op 22 april geplaatst en is 103 keer bekeken.

Pagina	Pagina's weergegeven	Unieke pagina's weergegeven	Gem. tijd op pagina	Instappunten	Bouncepercentage	Uitstapppercentage	Pagina's waarde
	70.100 % van totaal: 19,94% (251.574)	60.208 % van totaal: 20,34% (296.631)	00:04:38 Gem. voor dataweergave: 00:02:47 (50,12%)	44.371 % van totaal: 25,34% (175.121)	1,11% Gem. voor dataweergave: 1,19% (<0,50%)	64,43% Gem. voor dataweergave: 49,81% (29,36%)	€ 0,00 % van totaal: 0,00% (€ 0,00)
1. /artikel/wat-kun-je-sociaal-professionaal-doen-teen-huishoudelijk-geweld-tijdens-corona	9.060 (12,92%)	8.240 (13,69%)	00:13:19	7.673 (17,29%)	1,03%	84,60%	€ 0,00 (0,00%)
2. /coronadossier	8.580 (12,24%)	6.291 (10,45%)	00:07:14	3.686 (8,31%)	2,20%	83,88%	€ 0,00 (0,00%)
3. /artikel/fysieke-ontmoeting-tijdens-coronacrisis-wanneer-wel-niet	6.025 (8,59%)	5.268 (8,75%)	00:10:27	4.873 (10,98%)	0,74%	78,89%	€ 0,00 (0,00%)
4. /artikel/online-leersessies-hoe-pakken-we-sociale-vraagstukken-aan-tijdens-corona	3.655 (5,21%)	2.875 (4,78%)	00:02:51	2.198 (4,95%)	1,03%	58,08%	€ 0,00 (0,00%)
5. /dossier-coronavirus-sociaal-domein	3.406 (4,86%)	2.734 (4,54%)	00:01:49	2.492 (5,62%)	0,71%	57,89%	€ 0,00 (0,00%)
6. /artikel/coronavirus-verlaag-stress-mensen-armoede	2.862 (4,08%)	2.614 (4,34%)	00:11:08	2.191 (4,94%)	0,85%	80,96%	€ 0,00 (0,00%)
7. /artikel/coronavirus-eenzaamheid-ouderen	2.841 (4,06%)	2.601 (4,32%)	00:05:14	1.641 (3,70%)	1,24%	61,28%	€ 0,00 (0,00%)
8. /coronacrisisdagbesteding	2.540 (3,62%)	2.282 (3,79%)	00:06:21	1.572 (3,54%)	1,62%	71,42%	€ 0,00 (0,00%)
9. /artikel/tips-ideeen-dagbestedingsactiviteiten-tijdens-coronacrisis	1.983 (2,83%)	1.693 (2,81%)	00:07:38	1.189 (2,68%)	1,73%	73,32%	€ 0,00 (0,00%)
10. /artikel/wat-kun-je-sociaal-professionaal-doen-aan-huishoudelijk-geweld-tijdens-corona	1.956 (2,79%)	1.730 (2,87%)	00:09:31	1.555 (3,50%)	0,50%	82,46%	€ 0,00 (0,00%)
11. /artikel/aandacht-ouderen-tijdens-corona	1.880 (2,68%)	1.705 (2,83%)	00:11:16	1.445 (3,26%)	0,81%	77,50%	€ 0,00 (0,00%)
12. /artikel/corona-life-event-iedereen	1.663 (2,37%)	1.500 (2,49%)	00:07:41	1.076 (2,43%)	0,54%	69,81%	€ 0,00 (0,00%)
13. /artikel/clientondersteuner-biedt-hulpde-hand-tijdens-corona	1.562 (2,23%)	1.390 (2,31%)	00:06:00	1.103 (2,49%)	0,89%	74,97%	€ 0,00 (0,00%)
14. /artikel/niet-signaleren-huisbezoek-wel-meer-eigen-regie-samenwerking-coronatijd	1.434 (2,05%)	1.315 (2,18%)	00:09:17	1.078 (2,43%)	1,36%	71,97%	€ 0,00 (0,00%)
15. /coronadossier-sociaal-professionals	1.357 (1,94%)	920 (1,53%)	00:00:54	115 (0,26%)	0,81%	21,30%	€ 0,00 (0,00%)



☐	16.	/artikel/coronavirus-mag-ik-nog-mantezorg-geven	²⁵	1.257 (1,79%)	1.157 (1,92%)	00:02:53	620 (1,40%)	0,96%	61,81%	€ 0,00 (0,00%)
☐	17.	/artikel/hoer-coronacrisis-extra-tisico-vormt-huiselijk-geweld	²⁵	1.044 (1,40%)	910 (1,51%)	00:04:08	554 (1,23%)	1,60%	57,09%	€ 0,00 (0,00%)
☐	18.	/artikel/coronacrisis-raakt-dagbesteding-mensen-verstandelijke-beperking	²⁵	1.024 (1,46%)	885 (1,47%)	00:04:04	706 (1,59%)	2,64%	59,18%	€ 0,00 (0,00%)
☐	19.	/artikel/zo-gaan-sociale-interventies-om-coronamaatregelen	²⁵	991 (1,41%)	896 (1,49%)	00:03:36	548 (1,24%)	0,72%	61,65%	€ 0,00 (0,00%)
☐	20.	/coronadossier-over-dagbesteding	²⁵	854 (1,22%)	638 (1,06%)	00:01:01	296 (0,67%)	0,98%	27,52%	€ 0,00 (0,00%)
☐	21.	/artikel/coronacrisis-belang-goed-afschied	²⁵	839 (1,20%)	754 (1,23%)	00:05:32	482 (1,09%)	0,41%	62,57%	€ 0,00 (0,00%)
☐	22.	/artikel/corona-begrijpelijketaal	²⁵	786 (1,12%)	692 (1,15%)	00:03:41	449 (1,01%)	1,76%	63,74%	€ 0,00 (0,00%)
☐	23.	/artikel/online-buurtplatforms-zijn-uitkomst-tijdens-coronacrisis-maar-niet-iedereen	²⁵	754 (1,08%)	685 (1,14%)	00:05:55	550 (1,24%)	0,70%	63,00%	€ 0,00 (0,00%)
☐	24.	/artikel/bloginclusie-coronacrisistijd	²⁵	745 (1,06%)	698 (1,16%)	00:05:59	455 (1,03%)	1,09%	67,65%	€ 0,00 (0,00%)
☐	25.	/artikel/wegvallen-dagbesteding-door-coronacrisis-heeft-grote-impact-mensen-psychische-problematiek	²⁵	743 (1,06%)	648 (1,08%)	00:04:01	512 (1,15%)	1,33%	66,22%	€ 0,00 (0,00%)
☐	26.	/artikel/meer-zorgen-jonge-mantelzorgers-tijdens-coronacrisis	²⁵	737 (1,05%)	653 (1,08%)	00:06:49	505 (1,14%)	1,56%	74,49%	€ 0,00 (0,00%)
☐	27.	/artikel/ontspoorde-mantelzorg-tijdens-coronacrisis	²⁵	659 (0,94%)	604 (1,00%)	00:06:47	367 (0,83%)	1,57%	67,37%	€ 0,00 (0,00%)
☐	28.	/artikel/dagbesteding-afstand-nieuwe-vormen-grote-zorgen-tijdens-coronacrisis	²⁵	628 (0,90%)	553 (0,92%)	00:05:05	315 (0,71%)	0,32%	60,35%	€ 0,00 (0,00%)
☐	29.	/artikel/ibbti-ontmoeting-tijdens-coronacrisis	²⁵	584 (0,83%)	521 (0,87%)	00:05:58	435 (0,98%)	0,89%	76,20%	€ 0,00 (0,00%)
☐	30.	/artikel/kennis-over-coronacrisis-sociaal-domein-rj	²⁵	543 (0,77%)	503 (0,84%)	00:05:45	221 (0,50%)	1,30%	67,03%	€ 0,00 (0,00%)
☐	31.	/coronadossier-gemeenten	²⁵	527 (0,75%)	389 (0,65%)	00:01:01	41 (0,09%)	0,00%	21,25%	€ 0,00 (0,00%)
☐	32.	/artikel/coronacrisis-hoe-ondersteunen-we-mentelzorgers-thuisituatie	²⁵	519 (0,74%)	431 (0,72%)	00:03:35	303 (0,68%)	1,60%	63,97%	€ 0,00 (0,00%)
☐	33.	/artikel/verward-gedrag-corona-ondersteuningsmogelijkheden-rj	²⁵	476 (0,68%)	417 (0,69%)	00:03:24	269 (0,61%)	2,94%	63,66%	€ 0,00 (0,00%)
☐	34.	/artikel/buurtwerk-tijden-coronavirus	²⁵	469 (0,67%)	436 (0,72%)	00:04:10	182 (0,41%)	0,00%	56,72%	€ 0,00 (0,00%)
☐	35.	/artikel/coronavirus-artikelen-debatsite-sociale-vraagstukken	²⁵	421 (0,60%)	378 (0,63%)	00:03:46	75 (0,17%)	0,00%	54,63%	€ 0,00 (0,00%)



36.	/artikel/online-hulp-reflex-coronacrisis-methodisch-handelen	20	419 (0,60%)	376 (0,62%)	00:05:48	121 (0,27%)	2,29%	48,93%	€ 0,00 (0,00%)
37.	/artikel/coronacrisis-dagbesteding-ouderen-valt-weg	20	397 (0,57%)	355 (0,59%)	00:05:02	216 (0,49%)	0,00%	64,74%	€ 0,00 (0,00%)
20.	/artikel/coronacrisis-maakt-aanpak-eenzaamheid-extra-urgent	20	300 (0,44%)	331 (0,55%)	00:07:01	253 (0,57%)	1,95%	69,42%	€ 0,00 (0,00%)
39.	/artikel/goede-communicatie-samenwerking-juist-tijdens-coronacrisis-belangrijk	20	353 (0,50%)	323 (0,54%)	00:04:17	170 (0,38%)	1,16%	58,86%	€ 0,00 (0,00%)
40.	/artikel/coronacrisis-richtlijn-geeft-houvast-heropenen-continueren-dagbesteding	20	250 (0,36%)	210 (0,35%)	00:07:57	196 (0,44%)	1,51%	80,40%	€ 0,00 (0,00%)
41.	/artikel/tips-inclusieve-communicatie-over-coronavirus	20	170 (0,24%)	158 (0,26%)	00:02:20	67 (0,15%)	1,41%	58,24%	€ 0,00 (0,00%)
42.	/artikel/hoe-help-je-dak-thuisloze-jongeren-tijden-corona	20	168 (0,24%)	149 (0,25%)	00:11:37	123 (0,28%)	0,00%	80,96%	€ 0,00 (0,00%)
43.	/artikel/handige-informatie-zorgprofessionals-mantelzorgers-ouderen-over-coronacrisis	20	164 (0,23%)	152 (0,25%)	00:04:05	44 (0,10%)	0,00%	58,54%	€ 0,00 (0,00%)
44.	/artikel/kleurrijk-gastvrij-veilig-sociaal-harderwijk-ook-tijden-coronavirus	20	143 (0,20%)	132 (0,22%)	00:09:27	122 (0,27%)	0,00%	85,92%	€ 0,00 (0,00%)
45.	/artikel/coronadossier-kennisplatform-integratie-samenleving	20	135 (0,19%)	125 (0,21%)	00:02:15	27 (0,06%)	3,70%	39,26%	€ 0,00 (0,00%)
46.	/artikel/omzien-naar-rotterdamers-tijden-corona	20	130 (0,19%)	100 (0,17%)	00:07:31	75 (0,17%)	0,00%	60,00%	€ 0,00 (0,00%)
47.	/artikel/blog-coronacrisis-waarvind-je-rust	20	114 (0,16%)	99 (0,16%)	00:01:22	30 (0,07%)	3,45%	35,09%	€ 0,00 (0,00%)
48.	/artikel/blog-responsiviteit-deze-coronacrisis-actueler-dan- ooit	20	98 (0,14%)	88 (0,15%)	00:02:39	23 (0,05%)	0,00%	39,80%	€ 0,00 (0,00%)
49.	/artikel/coronacrisis-klein-vinke-grote-gevoelen	20	86 (0,12%)	80 (0,13%)	00:03:56	37 (0,08%)	0,00%	52,33%	€ 0,00 (0,00%)
50.	/artikel/optimaal-leven-coronatijd	20	76 (0,11%)	70 (0,12%)	00:11:54	58 (0,13%)	0,00%	81,58%	€ 0,00 (0,00%)
51.	/coronadossier-mantelzorgers-vrijwilligers	20	68 (0,10%)	59 (0,10%)	00:00:25	11 (0,02%)	0,00%	25,00%	€ 0,00 (0,00%)
52.	/artikel/coronavirus-verlaag-stress-mensen-armoede?fbclid=IwAR0CEAGScxShkzgdUxby7aWAAaMobbKyk_OMaJzLubZlBh6cf590iFpLZTg	20	59 (0,08%)	46 (0,08%)	00:05:49	46 (0,10%)	2,08%	74,58%	€ 0,00 (0,00%)
53.	/zoeken?fulltext=corona&sort_bef_combine=search_api_relevance+DESC	20	51 (0,07%)	42 (0,07%)	00:00:31	0 (0,00%)	0,00%	11,76%	€ 0,00 (0,00%)
54.	/artikel/zorgladder-mantelzorg-mantelzorg-eigen-netwerk-tijdens-coronacrisis	20	43 (0,06%)	35 (0,06%)	00:02:04	1 (0,00%)	0,00%	30,23%	€ 0,00 (0,00%)
55.	/artikel/coronavirus-artikelen-branchevereniging-zorgorganisaties-actiz	20	39 (0,06%)	38 (0,06%)	00:02:00	9 (0,02%)	0,00%	53,85%	€ 0,00 (0,00%)
56.	/coronadossier-mantelzorgers	20	38 (0,05%)	28 (0,05%)	00:00:20	4 (0,01%)	0,00%	21,05%	€ 0,00 (0,00%)
57.	/artikel/zorgladder-mantelzorg-wmo-hulp-tijdens-coronacrisis	20	31 (0,04%)	24 (0,04%)	00:01:07	0 (0,00%)	0,00%	22,58%	€ 0,00 (0,00%)



Het bezoek op de website is verhoogd sinds de lancering van ons dossier. Zo is het aantal paginaweergaven met 7% gestegen van 327.462 naar 351.574. Ook blijven gebruikers iets langer op de website. We zien alleen een lichte daling van het aantal pagina's per sessie. Opvallend zijn ook de twee pieken op 2 april en 16 april. Op die dagen verstuurden wij onze tweewekelijkse nieuwsbrief die alleen informatie over het coronavirus bevatten. We zien altijd een lichte stijging van het aantal bezoekers, maar bij deze twee nieuwsbrieven is de stijging veel groter dan normaal.

16-mrt-2020 - 23-apr-2020: Gebruikers
6-feb-2020 - 15-mrt-2020: Gebruikers



Gebruikers

4,67%
118.754 versus 113.439



Nieuwe gebruikers

6,32%
96.507 versus 91.145



Sessies

11,64%
179.367 versus 160.665



Aantal sessies per gebruiker

6,66%
1,51 versus 1,42



Paginaweergaven

7,36%
351.574 versus 327.462



Pagina's/sessie

-3,83%
1,96 versus 2,04



Gem. sessieduur

1,93%
00:02:47 versus 00:02:44

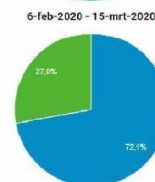
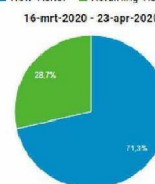


Bouncepercentage

-21,69%
1,16% versus 1,50%



■ New Visitor ■ Returning Visitor





MovisieMail specials over het coronavirus

Donderdag 2 en 16 april verstuurden we nieuwsbriefspecials over het coronavirus. De eerste nieuwsbrief werd iets beter gelezen dan de tweede.

Analyse nieuwsbrief van 16 april (verstuurd naar 28.060 contacten)

[Bekijk deze nieuwsbrief online](#)

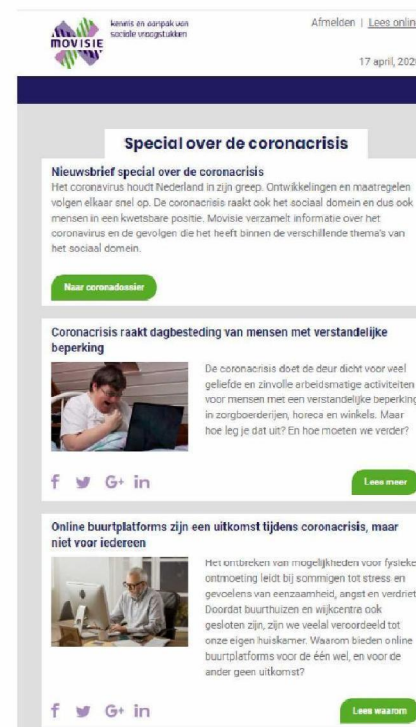
- Het effectiviteitspercentage is 9,6 %. Dat is gemiddeld 10,2%.
- Openratio: 29%.
De gemiddelde openratio is 33,1%.
- CTO rate is: 33,4% (2.704 contacten die de mail openen hebben doorgelinkt op een link). Gemiddeld is de CTO 31,8%.
- CTR rate is 9,7% (2.071 ontvangers klikten door). Gemiddeld is de CTR 10,3%.

Top 5 links waarop is doorgelinkt:

1. Artikel: Online buurtplatforms zijn een uitkomst tijdens coronacrisis, maar niet voor iedereen
2. Artikel: Niet signaleren en op huisbezoek, wel meer eigen regie en samenwerking in coronatijd
3. Artikel: Coronacrisis raakt dagbesteding van mensen met verstandelijke beperking
4. Artikel: Aandacht voor ouderen in tijden van corona
5. Artikel: Fysieke ontmoeting tijdens de coronacrisis: wanneer wel en niet?

CTO (click to open rate): De CTO wordt bepaald door het aantal ontvangers dat de mail opent én dat doorklikt.

CTR (click through rate): De CTR wordt bepaald door het aantal mensen dat klikt ten opzichte van het aantal mensen aan wie de mail verzonden is en waarbij de mail in de inbox is beland.





Analyse nieuwsbrief van 2 april (verstuurd naar 27.672 contacten)

[Bekijk deze nieuwsbrief online](#)

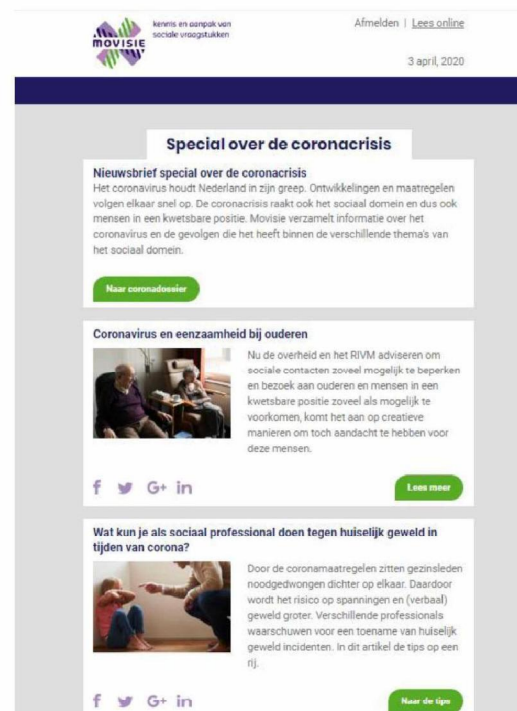
- Het effectiviteitspercentage is 12,3 %. Dat is gemiddeld 10,2%.
- Openratio: 31%.
De gemiddelde openratio is 33,1%.
- CTO rate is: 39,9% (3.423 contacten die de mail openden hebben doorgelikt op een link). Dit percentage is hoger dan normaal (gemiddeld 31,8%).
- CTR rate is 12,4% (3.423 ontvangers klikten door).

Top 5 links waarop is doorgelikt:

1. Artikel HSG
2. Artikel ouderen en eenzaamheid
3. Coronadossier
4. Artikel ouderen (life event)
5. Blog over inclusieve initiatieven

CTO (click to open rate): De CTO wordt bepaald door het aantal ontvangers dat de mail opent én dat doorklikt.

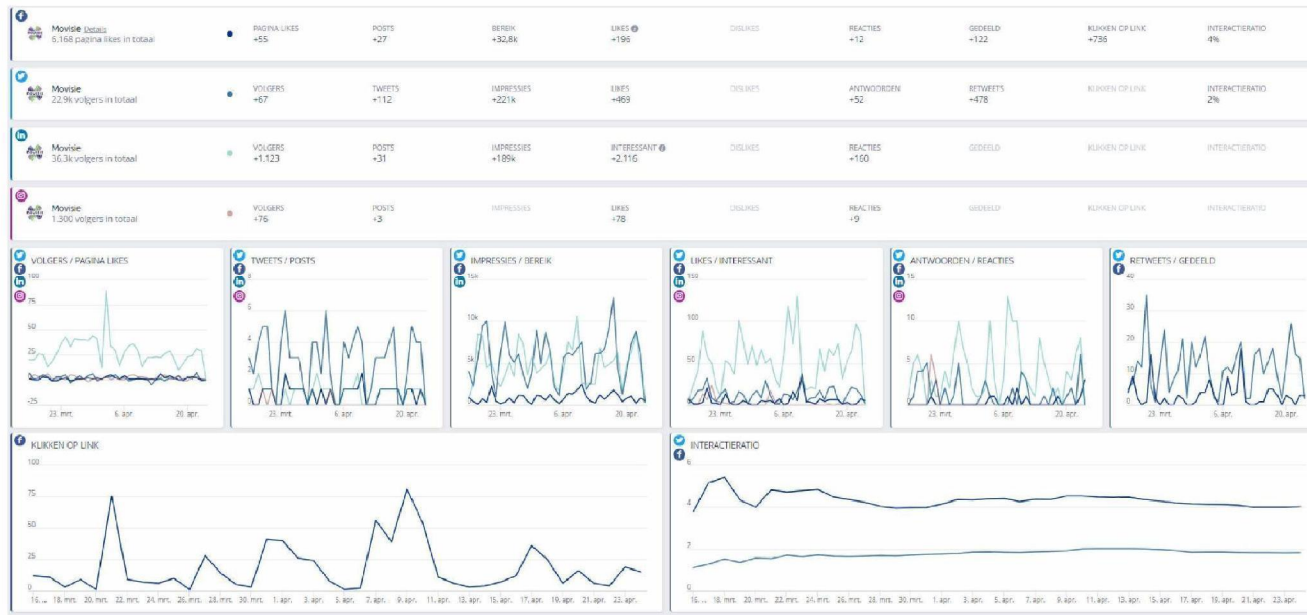
CTR (click through rate): De CTR wordt bepaald door het aantal mensen dat klikt ten opzichte van het aantal mensen aan wie de mail verzonden is en waarbij de mail in de inbox is beland.





Social media

De afgelopen weken hebben we op onze social media kanalen bijna alleen nog maar aandacht gegeven aan het coronavirus en informatie van onszelf en anderen daarover. Tijdens deze periode zien we een groei in het aantal volgers van onze kanalen.




Twitter (hieronder de 10 laatst geplaatste berichten)

GEPUBLICEERD ▼	ACCOUNT	POST	MEDIA	IMPRESSIES	LIKES	ANTWOORDEN	RETWEETS	INTERACTIERATIO
23/04/2020 17:19	Movisie	Het ministerie van VWS heeft ...		+1.109	+6	0	+6	2%
23/04/2020 14:12	Movisie	Uit het #corona dossier: Wat ...		+848	0	0	0	1%
23/04/2020 13:00	Movisie	Juist nu kan de onafhankelijke...		+909	+1	0	+3	1%
23/04/2020 12:00	Movisie	Hoe kunnen we #mantelzorg ...		+1.222	+2	0	+5	1%
22/04/2020 13:00	Movisie	In gesprek met wethouder va...		+1.108	0	0	+1	1%
22/04/2020 12:40	Movisie	Hoe zorg je ervoor dat er gesc...		+1.887	+11	+6	+9	4%
22/04/2020 11:03	Movisie	Tijdens de #coronacrisis sta...		+1.098	+1	0	+1	1%
22/04/2020 09:44	Movisie	Op 2 april organiseerde Movis...		+1.190	+4	0	0	2%
21/04/2020 15:41	Movisie	Hoe doe je dat? Zoveel mogell...		+2.559	+5	0	+4	1%
21/04/2020 14:21	Movisie	De kans op overbelasting (en ...		+1.192	+2	0	+3	1%


Facebook (hieronder de 10 laatst geplaatste berichten)

GEPUBLICEERD	ACCOUNT	POST	MEDIA	BEREIK	LIKES	REACTIES	GEDEELD	KLIKKEN OP LINK	INTERACTIERATIO
23/04/2020 11:00	Movisie	Sociaal werkers schakelen...		+1.233	+12	+4 	+6	+34	5%
21/04/2020 16:00	Movisie	Hoe doe je dat? Zoveel mo...		+617	+1	0	+1	+2	1%
20/04/2020 16:00	Movisie	Voorzieningen voor dagbe...		+1.114	+3	0	+2	+16	2%
18/04/2020 13:25	Movisie	De coronacrisis heeft ook ...		+1.282	+5	+1 	+4	+30	4%
17/04/2020 10:00	Movisie	Tijdens de coronacrisis sta...		+1.452	+7	0	+5	+40	4%
16/04/2020 11:00	Movisie	Corona doet de deur dicht...		+1.271	+5	0	+3	+8	2%
15/04/2020 11:00	Movisie	Movisie inventariseerde di...		+1.107	+5	0	+3	+13	3%
14/04/2020 09:09	Movisie	Van Movisie, voor jou. 🧡 ...		+1.232	+6	0	+2	+4	2%
10/04/2020 13:42	Movisie	Van Movisie, voor jou. 🧡...		+2.261	+20	0	+10	+5	4%
10/04/2020 11:25	Movisie	Wat is er nodig om oudere...		+969	+3	0	+1	+16	2%



LinkedIn (hieronder de 10 laatst geplaatste berichten)

GEPUBLICEERD	ACCOUNT	POST	MEDIA	IMPRESSIES	INTERESSANT	REACTIES
23/04/2020 17:17	Movisie	Het ministerie van VWS heeft een richtli...		+3.345	+64	+8
21/04/2020 16:14	Movisie	Hoe doe je dat? Zoveel mogelijk binnen ...		+3.698	+31	+1
20/04/2020 15:46	Movisie	De coronacrisis heeft ook gevolgen voor...		+4.720	+56	+6
18/04/2020 12:00	Movisie	Voorzieningen voor dagbesteding sluite...		+5.378	+38	+2
17/04/2020 14:14	Movisie	Op 2 april organiseerde Movisie een onl...		+4.569	+47	+2
16/04/2020 15:00	Movisie	Voor een aantal groepen komt de sluit...		+8.148	+144	+2
15/04/2020 09:37	Movisie	Passende ondersteuning voor ouderen ...		+5.260	+59	+3
15/04/2020 09:37	Movisie	Passende ondersteuning voor ouderen ...		+5.200	+59	+3
14/04/2020 13:30	Movisie	Movisie inventariseerde dilemma's en ...		+6.509	+72	+3
10/04/2020 13:38	Movisie	Van Movisie, voor jou. www.movisie.nl ...		Statistieken voor LinkedIn video's worden op dit moment niet ondersteund.		

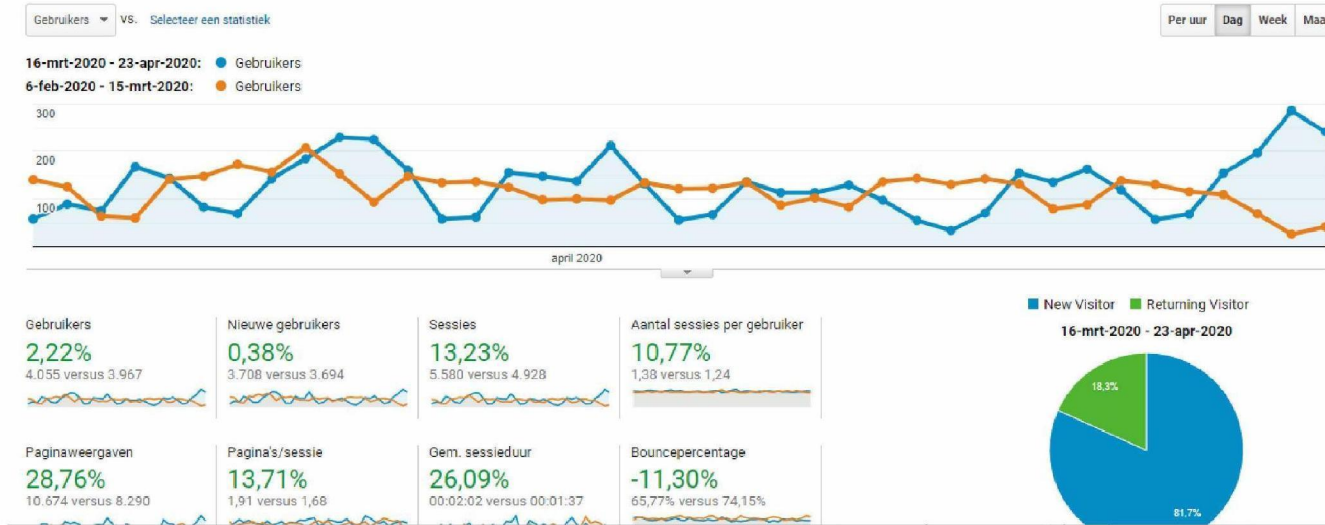
**Instagram (3 berichten in totaal)**

GEPUBLICEERD ▼	ACCOUNT	POST	MEDIA	LIKES	REACTIES
03/04/2020 11:51	 Movisie	Ook Movisie-experts zoeken naar digitale oplos...		+23	0
21/03/2020 10:01	 Movisie	Samen met partnerorganisaties gaan we met h...		+33	+9
19/03/2020 18:05	 Movisie	Movisie start het dossier: het coronavirus en he...		+22	0



Statistieken Buurtwijis.nl

Op www.buurtwijis.nl zijn in de afgelopen weken ook veel artikelen gepubliceerd over het coronavirus. We zien ook op deze website een toename in de bezoekerscijfers.





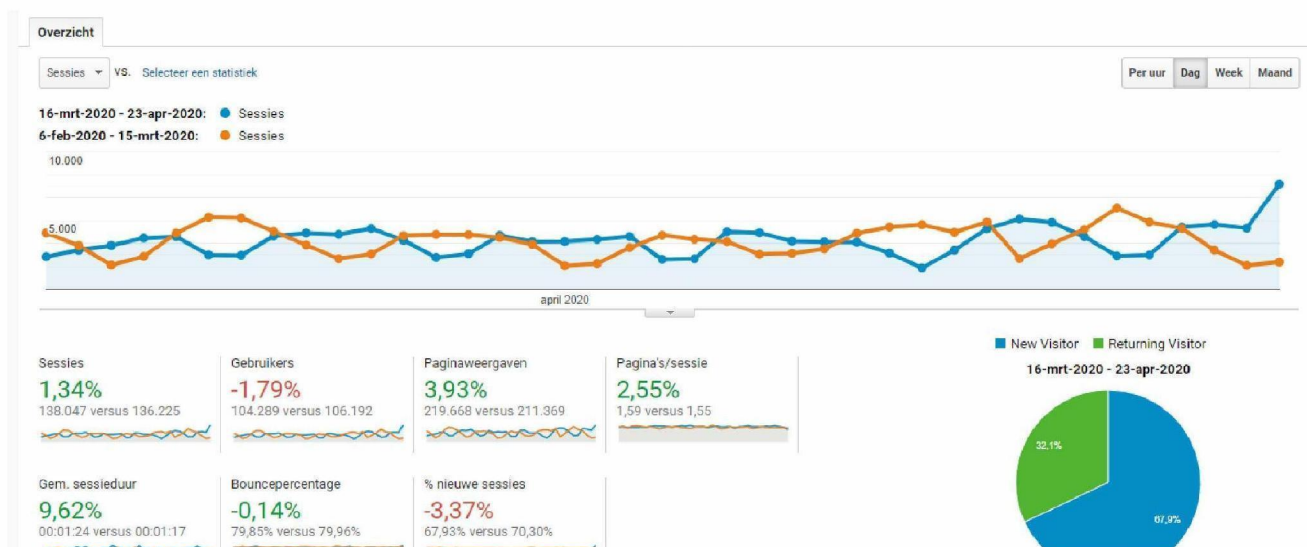
In de top 10 van meest bekeken pagina's in de afgelopen drie weken, staan naast de homepage, alleen maar artikelen over het coronavirus. Maar bij Buurtwjs.nl is het wel zo dat de laatst geplaatste artikelen altijd het meest bekeken worden vlak na plaatsing.

☐	Pagina ?	Paginaweergaven ?	Unieke paginaweergaves ?	Gem. tijd op pagina ?	Instappunten ?	Bouncepercentage ?	Uitstappercentage ?	Paginawaarde ?
		10.674 % van totaal: 100,00% (10.674)	8.625 % van totaal: 100,00% (8.625)	00:02:12 Gem. voor dataweergave: 00:02:12 (0,00%)	5.554 % van totaal: 100,00% (5.554)	65,77% Gem. voor dataweergave: 65,77% (0,00%)	52,03% Gem. voor dataweergave: 52,03% (0,00%)	US\$ 0,00 % van totaal: 0,00% (US\$ 0,00)
☐	1. /	1.208 (11,32%)	848 (9,83%)	00:01:27	739 (13,31%)	49,53%	39,74%	US\$ 0,00 (0,00%)
☐	2. /content/balkon-en-stoep-de-nieuwe-ontmoetingsplaatsen	476 (4,46%)	427 (4,95%)	00:04:52	311 (5,60%)	71,34%	72,06%	US\$ 0,00 (0,00%)
☐	3. /content/lock-down-open	350 (3,28%)	295 (3,42%)	00:02:47	213 (3,84%)	54,67%	56,86%	US\$ 0,00 (0,00%)
☐	4. /tag/corona	346 (3,24%)	232 (2,69%)	00:01:28	128 (2,30%)	39,84%	31,21%	US\$ 0,00 (0,00%)
☐	5. /tag/tips-en-tricks	334 (3,13%)	221 (2,56%)	00:03:59	102 (1,84%)	43,40%	47,31%	US\$ 0,00 (0,00%)
☐	6. /content/het-ongelooflijk-wat-er-allemaal-gebeurt	317 (2,97%)	290 (3,36%)	00:03:21	218 (3,93%)	80,28%	67,82%	US\$ 0,00 (0,00%)
☐	7. /content/verboden-op-afstand	287 (2,69%)	254 (2,94%)	00:04:35	150 (2,70%)	71,52%	67,94%	US\$ 0,00 (0,00%)
☐	8. /content/over 5.1.2e	268 (2,51%)	236 (2,74%)	00:09:24	234 (4,21%)	77,97%	85,82%	US\$ 0,00 (0,00%)
☐	9. /themas/in-de-praktijk	206 (1,93%)	139 (1,61%)	00:01:15	24 (0,43%)	77,27%	22,33%	US\$ 0,00 (0,00%)
☐	10. /content/tips-tricks-tijdens-de-corona-acties	199 (1,86%)	153 (1,77%)	00:01:13	111 (2,00%)	40,54%	31,16%	US\$ 0,00 (0,00%)



Statistieken Socialevraagstukken.nl

Op de website www.socialevraagstukken.nl zien we een lichte stijging in het aantal sessies en paginaweergaven sinds 16 maart. Het aantal gebruikers neemt iets af.





Ook op deze website worden de artikelen over het coronavirus zeer goed gelezen.

Pagina ?	Paginaweergaven ?	Unieke paginaweergaves ?	Gem. tijd op pagina ?	Instappunten ?	Bouncepercentage ?	Uitstapppercentage ?	Paginawaarde ?
	219.668 % van totaal: 100,00% (219.668)	191.264 % van totaal: 100,00% (191.264)	00:02:22 Gem. voor dataweergave: 00:02:22 (0,00%)	138.046 % van totaal: 100,00% (138.046)	79,85% Gem. voor dataweergave: 79,85% (0,00%)	62,84% Gem. voor dataweergave: 62,84% (0,00%)	€ 0,00 % van totaal: 0,00% (€ 0,00)
1. Sociale Vraagstukken – Wetenschappers & professionals over maatschappelijke kwesties-/	23.846 (10,86%)	18.611 (9,73%)	00:01:23	16.121 (11,68%)	58,68%	49,10%	€ 0,00 (0,00%)
2. maatschappelijk probleem – Sociale Vraagstukken-/tag/maatschappelijk-probleem/	4.948 (2,25%)	4.491 (2,35%)	00:02:28	4.213 (3,05%)	65,61%	63,72%	€ 0,00 (0,00%)
3. Zorgplicht van werkgevers zal toenemen door thuiswerken – Sociale Vraagstukken-/corona-en-de-toekomst-van-werk/	4.773 (2,17%)	4.622 (2,42%)	00:04:34	4.557 (3,30%)	96,91%	95,81%	€ 0,00 (0,00%)
4. Hulpverleners, laat je eigen shit thuis – Sociale Vraagstukken-/hulpverleners-laat-je-eigen-shit-thuis/	3.508 (1,60%)	3.214 (1,68%)	00:03:38	2.905 (2,10%)	88,26%	82,10%	€ 0,00 (0,00%)
5. "Coronacrisis vraagt niet alleen medisch, maar ook sociaal antwoord" – Sociale Vraagstukken-/interview/weloverwogen-sociale-professionals-ook-in-tijden-van-corona/	3.302 (1,50%)	2.939 (1,54%)	00:04:23	2.502 (1,81%)	85,77%	78,71%	€ 0,00 (0,00%)
6. Dossiers – Sociale Vraagstukken-/dossiers/	2.988 (1,36%)	1.763 (0,92%)	00:00:56	507 (0,37%)	31,36%	14,36%	€ 0,00 (0,00%)
7. Contact en verbondenheid met ouderen in coronatijden – Sociale Vraagstukken-/contact-en-verbondenheid-met-ouderen-in-coronatijden/	2.930 (1,33%)	2.758 (1,44%)	00:04:00	2.375 (1,72%)	91,62%	84,30%	€ 0,00 (0,00%)
8. Beperk de financiële gevolgen van corona voor kwetsbare mensen – Sociale Vraagstukken-/beperk-de-financiële-gevolgen-van-corona-voor-kwetsbare-mensen/	2.739 (1,25%)	2.523 (1,32%)	00:04:28	2.287 (1,66%)	91,39%	85,94%	€ 0,00 (0,00%)
9. ^{5.1.2e} Corona is een les in wederzijdse afhankelijkheid – Sociale Vraagstukken-/interview/ ^{5.1.2e} corona-is-een-les-in-wederzijdse-afhankelijkheid/	2.428 (1,11%)	2.140 (1,12%)	00:05:02	1.760 (1,27%)	84,38%	74,55%	€ 0,00 (0,00%)
10. Coronavirus versnelt bestaande ingrijpende ontwikkelingen – Sociale Vraagstukken-/coronavirus-versnelt-bestaande-ingrijpende-ontwikkelingen/	2.393 (1,09%)	2.038 (1,07%)	00:03:51	1.749 (1,27%)	85,42%	74,97%	€ 0,00 (0,00%)



Het dossier over het coronavirus (de verzamelplek voor alle informatie over het coronavirus) is in deze periode iets minder vaak bekeken dan het dossier over vluchtelingen. Maar de dossierpagina's worden ten opzichte van de artikelpagina's weinig geraadpleegd.

☐	Pagina [?]	Paginaweergaven [?]	Unieke paginaweergaves [?]	Gem. tijd op pagina [?]	Instappunten [?]	Bouncepercentage [?]	Uitstapppercentage [?]	Paginawaarde [?]
		10.317 % van totaal: 3,34% (219.668)	7.536 % van totaal: 3,34% (191.264)	00:01:14 Gem. voor dataveergave: 00:02:22 (-48,34%)	3.228 % van totaal: 2,34% (138.646)	55,70% Gem. voor dataveergave: 79,85% (-30,25%)	28,80% Gem. voor dataveergave: 62,84% (-54,18%)	€ 0,00 % van totaal: 0,00% (€ 0,00)
☐	1. Dossiers – Sociale Vraagstukken-/dossiers/ [?]	2.988 (28,96%)	1.763 (23,39%)	00:00:56	507 (15,71%)	31,36%	14,36%	€ 0,00 (0,00%)
☐	2. Vluchtelingen in Nederland – Sociale Vraagstukken-/dossiers/vluchtelingen-in-nederland/ [?]	543 (5,26%)	455 (6,04%)	00:02:24	359 (11,12%)	73,54%	61,33%	€ 0,00 (0,00%)
☐	3. Coronacrisis – Sociale Vraagstukken-/dossiers/corona/ [?]	510 (4,94%)	404 (5,36%)	00:01:27	174 (5,39%)	64,37%	37,65%	€ 0,00 (0,00%)
☐	4. Meedoen in de bijstand – Sociale Vraagstukken-/dossiers/meedoen-in-de-bijstand/ [?]	461 (4,47%)	286 (3,80%)	00:01:01	219 (6,78%)	15,07%	13,23%	€ 0,00 (0,00%)
☐	5. Multiculturele samenleving – Sociale Vraagstukken-/dossiers/multiculturele-samenleving/ [?]	459 (4,45%)	394 (5,23%)	00:02:18	312 (9,67%)	69,55%	56,43%	€ 0,00 (0,00%)
☐	6. Politisering sociaal werk – Sociale Vraagstukken-/dossiers/politisering-sociaal-werk/ [?]	331 (3,21%)	220 (2,92%)	00:00:46	75 (2,32%)	56,00%	23,26%	€ 0,00 (0,00%)
☐	7. Reflecties op en na corona – Sociale Vraagstukken-/dossiers/reflecties-op-en-na-corona/ [?]	264 (2,56%)	201 (2,67%)	00:00:58	87 (2,70%)	57,47%	33,71%	€ 0,00 (0,00%)
☐	8. Dilemma's van jongerenwerkers – Sociale Vraagstukken-/dossiers/dilemmas-van-jongerenwerkers/ [?]	226 (2,19%)	202 (2,68%)	00:01:49	126 (3,90%)	73,81%	53,10%	€ 0,00 (0,00%)
☐	9. Onderwijsongelijkheid – Sociale Vraagstukken-/dossiers/onderwijsongelijkheid/ [?]	185 (1,79%)	139 (1,84%)	00:01:51	72 (2,23%)	50,00%	29,73%	€ 0,00 (0,00%)
☐	10. Betere jeugdhulp – Sociale Vraagstukken-/dossiers/betere-jeugdhulp/ [?]	183 (1,77%)	130 (1,73%)	00:01:18	20 (0,62%)	60,00%	19,13%	€ 0,00 (0,00%)