

**To:** [5.1.2e] [5.1.2e@minvws.nl]; [5.1.2e] [5.1.2e@rivm.nl]; [5.1.2e]  
 ([5.1.2e] [5.1.2e@minvws.nl]; [5.1.2e] [5.1.2e@minvws.nl])  
**From:** [5.1.2e]  
**Sent:** Sat 4/11/2020 7:13:08 AM  
**Subject:** RE: ruwe versie nieuwsberichtje over app  
**Received:** Sat 4/11/2020 7:13:08 AM

Goedemorgen [5.1.2e]

In de kamerbrief van afgelopen week (7 april) staat de aanleiding, het beoogde doel en de werkwijze (pag 5 en 6) ook duidelijk beschreven. Ter inspiratie goed (ook ivm consistentie) om naar te kijken (voor zover nog niet gedaan).

Gr [5.1.2e]

Verzonden met BlackBerry Work  
 (www.blackberry.com)

---

**Van:** [5.1.2e] <[5.1.2e@minvws.nl]>  
**Datum:** zaterdag 11 apr. 2020 8:42 AM  
**Aan:** [5.1.2e] <[5.1.2e@rivm.nl]>, [5.1.2e] <[5.1.2e@minvws.nl]>, [5.1.2e]  
 <[5.1.2e@minvws.nl]>  
**Kopie:** [5.1.2e] <[5.1.2e@minvws.nl]>  
**Onderwerp:** RE: ruwe versie nieuwsberichtje over app

Goedemorgen [5.1.2e]

Dank voor je feedback van gisterenavond laat en ook nu.

Dit moet het nieuwsbericht worden waarmee de oproep aan bedrijven ondersteunt wordt. De zakelijke oproep gaat waarschijnlijk op TenderNet maar moet natuurlijk ondersteund worden met een persbericht en info op Rijksoverheid en social media. Daar is dit bericht de basis van.

Ik ben overigens met je eens dat het bericht nu teveel ingaat op wat de apps moeten doen en kunnen, maar dat we dat eigenlijk nog niet weten. Daar is de oproep voor bedoeld om alle informatie boven tafel te halen, zodat we volgende week weten welke app (of andere technologie) ons moet gaan helpen om de maatregelen te versoepelen.

De oproep (het zakelijke document noemen we de oproep, omdat het geen aanbesteding is en het woord marktconsultatie het niet gehaald heeft) bevat allerlei eisen die aansluiten waar we met de app/technologie naartoe willen en waar het aan moet voldoen. Hoe de werking van de app precies zal zijn zullen we in de loop van volgende week moeten gaan communiceren.

Hopelijk geeft dit enige verduidelijking.

Groet,

[5.1.2e]

---

**Van:** [5.1.2e] <[5.1.2e@rivm.nl]>  
**Verzonden:** zaterdag 11 april 2020 08:29  
**Aan:** [5.1.2e] <[5.1.2e@minvws.nl]>, [5.1.2e] <[5.1.2e@minvws.nl]>  
**CC:** [5.1.2e] <[5.1.2e@minvws.nl]>, [5.1.2e] <[5.1.2e@minvws.nl]>  
**Onderwerp:** RE: ruwe versie nieuwsberichtje over app

Zie bijlage. Interessant stuk. Laat meteen het dilemma zien van de app. Het brengt mogelijk iets fijns (weer een beetje normaal leven, iets meer vrijheid), maar kan ook iets kosten (privacy), gevoel van onbehagen.

Nog even wat betreft het huidige berichtje: Misschien dat ik het gemist heb, maar voor mij is niet helemaal duidelijk voor wie dit berichtje nu bedoeld is en wat er mee beoogd wordt. Is het een oproep voor bedrijven? Is het ter informatie voor iedereen? Welk doel streeft het na? Ik krijg daar nu geen helder beeld bij. Het voelt nog vrij ongericht: niet heel informatief en ook niet heel wervend.

Vriendelijke groet,

5.1.2e

---

**From:** 5.1.2e  
**Sent:** zaterdag 11 april 2020 02:40  
**To:** 5.1.2e )' <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e ) <5.1.2e @minvws.nl>  
**Cc:** 5.1.2e ) <5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e ) <5.1.2e @minvws.nl>  
**Subject:** RE: ruwe versie nieuwsberichtje over app

Goedemorgen,

Ik ben nu net klaar met een vragenlijst richting de GGD waarvan de deadline vandaag lag (vanaf volgende week gaan we 12 weken lang onder zo'n 80.000 mensen monitoren of ze de gedragsadviezen opvolgen, welke factoren daar al dan niet een rol bij spelen, of er draagvlak is voor de maatregelen, welke informatiebronnen ze gebruiken, hoe het met hun mentale welzijn is, etc).

Het is inmiddels bijna 02.30. Ik heb toch nog even naar het nieuwsbericht gekeken. Ik merk dat ik er eigenlijk heel weinig zinnigs over kan zeggen. Ik weet te weinig over de status van deze apps en of er risico's aan zitten die je mogelijk met communicatie moet ondervangen.

Wat ik vooral merk – maar kan ook aan het late tijdstip liggen – is dat het bericht bij mij vooral heel veel vragen oproept (en waarschijnlijk dus ook bij anderen) en het mij onvoldoende duidelijk wordt wat de app doet en wat nu de toegevoegde waarde is van de app.

- Wat wordt precies bedoeld met " 5.1.2i

5.1.2i

Hoe werkt dat dan? Hoezo anoniem? Anoniem klinkt niet helemaal prettig, maar je wil ook juist weer niet informatie openlijk over jou naar anderen gaat. Lastig dilemma; wat je er ook overschrijft het heeft geen prettige associatie. Daarom is het ontzettend belangrijk dat klip en klaar is met welk doel we nu als overheid iets gaan doen waarbij informatie over anderen anoniem wordt verspreid. Dat is nu voor mij niet voldoende helder. 5.1.2i

- Ik snap eigenlijk niet zo goed wat hier gezegd wordt > 5.1.2i

5.1.2i

Dus dit – wat de app gaat doen – gebeurt nu ook al? Maar dan dus niet geautomatiseerd? Hoe dan wel? En wat voegt dan automatisering toe? Wat wordt nu met welk doel geautomatiseerd?

- In de tekst wordt gesuggereerd dat " 5.1.2i we " 5.1.2i

5.1.2i

5.1.2i

Dat is in potentie een krachtig argument, maar in de huidige tekst wordt mij niet duidelijk HOE deze app daar bij gaat helpen.

- Ik merk dat ik behoefte heb aan een krachtige visualisatie waarin precies uitgelegd wordt hoe deze app gaat bijdragen aan het afremmen van de verspreiding. De huidige tekst roept bij mij meer vragen op dan dat het verheldert of dat het geruststelt.
- Ik kan mij trouwens ook voorstellen dat veel mensen zich afvragen hoe deze oproep zich verhoudt tot de uitspraken van de minister tijdens de persconferentie? Hoezo moet deze app nog gemaakt worden? Bij de laatste persconferentie had de minister het al over een app. Toen leek het alsof de app er al was? Dat is dus helemaal niet zo?
- Tot slot, hoe verhoudt deze oproep zich tot dit bericht op nu.nl "Apple en Google werken samen aan technologie voor corona-apps <https://www.nu.nl/tech/6044145/apple-en-google-werken-samen-aan-technologie-voor-corona-apps.html> "

Oke, hopelijk hebben jullie hier iets aan.

Vriendelijke groet,

5.1.2e

---

**From:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Sent:** vrijdag 10 april 2020 23:38  
**To:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Cc:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Subject:** RE: ruwe versie nieuwsberichtje over app

Dank [redacted] Snap dat scherpste er niet meer inzit op dit uur.

Helemaal onderaan deze mail heb ik het bericht wat verder uitgewerkt zoals telefonisch besproken.

@ [redacted] in deze bijlage de oproep, die heb je denk ik nodig voor wat meer achtergrond. We wachten jouw reactie af, liefst voor 9.30 uur en gaan dan verder richting RIVM en GGD.

@ [redacted] ook voor jou, dan zitten we in dezelfde loop.

Groet! [redacted]

[redacted]

[redacted]

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

M: [redacted]

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 10 april 2020 22:49  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Onderwerp:** ruwe versie nieuwsberichtje over app

Beste [redacted] en [redacted]

Hierbij een eerste hele ruwe versie van een nieuwsberichtje. Gezien de lange dag lukt het mij nog niet om het scherp te krijgen dus stuur ik het maar gewoon vast. Morgen moet het allemaal online, dus jullie input is zeer welkom en zeer gewaardeerd.

Groet,

[redacted]

[redacted]

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl) *De zorg voor morgen begint vandaag*

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

[www.rivm.nl/en](http://www.rivm.nl/en) *Committed to health and sustainability*