

**To:** [redacted] 5.1.2e @minvws.nl  
**Cc:** [redacted] 5.1.2e @minvws.nl  
**From:** [redacted] 5.1.2e  
**Sent:** Thur 4/16/2020 12:59:05 PM  
**Subject:** FW: Inzet Reputatiegroep voor LCH  
**Received:** Thur 4/16/2020 12:59:06 PM

Hallo [redacted] 5.1.2e

Hierbij wat [redacted] 5.1.2e heeft ontvangen via De Reputatiegroep. Wil je de hele overeenkomst ontvangen of is dit voldoende?

[redacted] 5.1.2e en ik checken even wat er van de activiteiten en werkzaamheden wel/niet gebeurt en of het gebeurt naar onze tevredenheid. Wij hebben namelijk het idee dat wij een deel van die dingen zelf doen vanwege het opdrachtgeverschap VWS/GMT. Dat laten we je uiterlijk vrijdagmiddag weten. Is dat akkoord?

Groeten, [redacted] 5.1.2e

M 06 [redacted] 5.1.2e  
 E [redacted] 5.1.2e @minvws.nl  
 Werkdagen: [redacted] 5.1.2e

---

**Van:** [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @reputatiegroep.nl>  
**Verzonden:** donderdag 16 april 2020 12:49  
**Aan:** [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>  
**CC:** [redacted] 5.1.2e @lchulpmiddelen.nl; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @amsterdamumc.nl>  
**Onderwerp:** Inzet Reputatiegroep voor LCH

Hallo [redacted] 5.1.2e

Op jouw verzoek hierbij inzicht in de afspraak hoe de Reputatiegroep aan boord is gekomen van het LCH. Ik ben op 23 maart gebeld door de NFU om het LCH te helpen op het gebied van communicatie. Daarop zijn we 24 maart ingevlogen met de afspraak de NFU de startkosten draagt. Ondertussen is er een voorstel op papier gezet en zijn er afspraken gemaakt tussen de directeur van de NFU en [redacted] 5.1.2e (cc). Je vroeg naar de afspraken over de activiteiten en werkzaamheden. De desbetreffende paragrafen treft je hieronder integraal aan.

Hartelijke groet,

[redacted] 5.1.2e

### 1. Inleiding & context: een uitzonderlijke aanpak in een uitzonderlijke situatie

Het ministerie van VWS heeft deze maand samen met een team van professionals uit ziekenhuizen, academische centra, leveranciers en producenten gezamenlijk het Landelijk Consortium Hulpmiddelen (LCH) opgericht. Door het coronavirus is er een grote behoefte aan medische hulpmiddelen en persoonlijke beschermingsmiddelen voor de zorg voor coronapatiënten. Het consortium heeft als doel deze medische hulpmiddelen gezamenlijk, zonder winst oogmerk, in te kopen. Daarnaast worden er afspraken gemaakt over de verdeling van de beschikbare hulpmiddelen over alle sectoren van de zorg.

Sinds dinsdag 24 maart werken adviseurs van de Reputatiegroep samen met [redacted] 5.1.2e van VWS als communicatieteam van het LCH. Zij zijn hét centrale aanspreekpunt voor alle communicatie (activiteiten). Het team is per direct aan de slag gegaan. De Reputatiegroep is verantwoordelijk voor de opzet, organisatie en coördinatie van de communicatie intern (binnen en door het consortium), met alle betrokken zorgpartijen (de afnemers) via Het ministerie van VWS, de branche- en koepelorganisaties en de publieksvoorlichting. Daarnaast is de Reputatiegroep de sparringpartner over de externe communicatiestrategie en -uitvoering (o.a. persvragen) en adviseren we over communicatie bij issues en calamiteiten. In de praktijk betekent dit dat adviseurs van de Reputatiegroep in samenwerking met collega's van VWS de communicatieafdeling van het LCH vormen.

### 2. Activiteiten & werkzaamheden

Gedurende de eerste anderhalve week is de volgende inzet zichtbaar geworden:

- Opzet en inrichten communicatiedesk en bijhorende functies.
- Centrale coördinatie van alle communicatie-activiteiten voor, door en namens het LCH (in samenwerking met VWS).
- Door inzet van een fulltime teammanager Communicatie voor 7 dagen per week, inclusief zon- en feestdagen: 5 dagen op locatie en 2 dagen (weekend) vanuit huis + back-up i.v.m. belang van borgen continuïteit.
- Opzet en uitvoeren strategisch communicatieplan voor LCH.
- Verzorgen van cijferreportages aan VWS als input voor o.a. kamer debat.
- Dagelijks informeren zorgsectoren over voortgang en resultaten LCH, met onder andere 5 x per week een nieuwsbrief.
- Informeren en betrekken overige stakeholders.
- Opzetten en onderhouden van één centraal voorlichtingspunt LCH en dagelijkse communicatieve ondersteuning.

- Signaleren issues uit de markt en uit de media
- Ondersteuning en advies overige communicatie (o.a. intern, persvragen, Q&A's, etc).
- Ondersteuning van het management van het LCH ( 5.1.2e & 5.1.2e ).
- Bewaken reputatie en advies issues, calamiteiten en crises.

In de opzet van het LCH wordt – als gevolg van de urgentie, de snelheid en de complexiteit van de operatie – gebruik gemaakt van voortschrijdend inzicht. Dat betekent dat de operatie zich van uur tot uur en van dag tot dag ontwikkelt, wat niet alleen een maximale capaciteit vergt, maar ook de optimale kwaliteit en aansluiting van de betrokken professionals binnen én buiten het LCH.