

**Aan organisaties van zorgaanbieders (zie verzendlijst)**

Sparrenheuvel 16  
Postbus 520  
3700 AM Zeist  
030 6988911  
5 1 20 @zn.nl  
www.zn.nl

**Onderwerp** Coronacrisis  
**Datum** 25 maart 2020  
**Uw kenmerk** --  
**Ons kenmerk** B-20-5243  
**Contactpersoon** Mevrouw 5 1 20, algemeen directeur

Geachte dames en heren,

De uitbraak van corona in ons land stelt ons allen voor grote uitdagingen. Dat geldt in het bijzonder voor zorgaanbieders en zorgprofessionals die direct betrokken zijn bij het opvangen en verzorgen van met het coronavirus besmette patiënten en andere patiënten met acute problemen. Daarnaast ondervindt de zorg voor kwetsbare mensen in de langdurige zorg ingrijpende gevolgen. En de crisis raakt ook alle andere zorgaanbieders. Veel electieve zorg wordt uitgesteld, waar mogelijk wordt zorg digitaal geleverd en op tal van plaatsen zien we creatieve initiatieven, zoals de opening van een tijdelijk geboortecentrum in een hotel. Ook worden er extra kosten gemaakt om op een verantwoorde manier zorg te kunnen verlenen.

Als zorgverzekeraars willen wij ons ervoor inzetten iedereen die in de zorg werkt in deze moeilijke tijden zo goed mogelijk te ondersteunen. Onze eerste aandacht is daarbij vanzelfsprekend uitgegaan naar die zorgaanbieders en zorgverleners, die direct betrokken zijn bij de hulp aan besmette patiënten. Vorige week hebben wij deze partijen (de basisinfrastructuur van de zorg) laten weten hoe wij hen willen helpen in deze lastige periode. Evenzeer geldt dat voor alle mensen en organisaties die werken in de langdurige zorg. De zorgkantoren hebben hen eerder deze week geïnformeerd over de maatregelen waarmee wij hen steunen.

Met de nu voorliggende brief richten wij ons tot alle andere zorgaanbieders die met een zorgverzekeraar een contractuele overeenkomst hebben afgesloten. Ook hen willen wij, waar dat op onze weg ligt, zo goed mogelijk ondersteunen. Onze inzet daarbij is dat de beschikbaarheid en continuïteit van de zorg op korte en langere termijn zo goed mogelijk geborgd worden. Gelet op de omvang en de diversiteit van deze groep, de vereiste afstemming met onze toezichhouders en het ministerie van VWS en de uitwerking en (rechtmatige) uitvoerbaarheid van te nemen maatregelen, vraagt het echter enige tijd om dit op een zorgvuldige en effectieve manier te regelen.

Omdat wij begrijpen dat er aan uw kant behoefte bestaat aan zoveel mogelijk duidelijkheid, schetsen wij wel de hoofdlijn van wat wij uitwerken:

- Voor de periode 1 maart tot 1 juni willen wij zorgaanbieders die in financiële problemen (dreigende) komen ondersteunen.
- Deze ondersteuning zal waar nodig de vorm krijgen van een liquiditeitsbijdrage of een continuïteitsbijdrage. Wij verwachten u hierover volgende week uitsluitsel te kunnen geven.
- Wij zorgen dat (nader te bepalen) extra kosten die zorgaanbieders in verband met de coronacrisis moeten maken, met inachtneming van het bovenstaande, gedeclareerd kunnen worden.
- Wij streven naar uniforme regelingen voor alle zorgverzekeraars en alle soorten zorgaanbieders. Aan de uitwerking hiervan wordt momenteel gewerkt, waar nodig zullen wij daarover contact opnemen met de betrokken brancheorganisaties en beroepsgroepen.

De randvoorwaarden die daarbij gelden zijn op hoofdlijnen:

- Met het ministerie van VWS is overeengekomen dat zorgaanbieders die van deze ondersteuning gebruik gaan maken, daarmee afzien van een beroep op de algemene regelingen die het Rijk openstelt voor bedrijven en zelfstandigen.
- Zorgaanbieders die van de regeling gebruik maken committeren zich eraan dat zij zoveel mogelijk de reguliere zorg blijven leveren met aandacht voor doelmatigheid en gepast gebruik en dat zij alle zorg goed blijven registreren. Ook verwachten wij dat er binnen de bestaande overheidsmaatregelen een aantoonbare inzet is voor maximale inzet van zorg op afstand. Tevens zullen zij in de periode van vraaguitval in hun reguliere werk, waar nodig beschikbaar zijn voor het bieden van noodzakelijke zorg in deze moeilijke tijd, zowel door personele inzet als door middel van faciliteiten en hulpmiddelen.
- Zorgaanbieders die gebruik maken van deze regeling streven zowel op de korte als op de langere termijn instandhouding van de capaciteit na (personeel en middelen).
- Uitgangspunt is dat de combinatie van deze maatregelen met het inlopen van wachtlijsten na de coronacrisis voor de betrokken zorgaanbieders niet leidt tot een financieel voordeel.

Zoals aangegeven richten wij ons met deze maatregelen nu op zorgaanbieders die met een zorgverzekeraar een contractuele overeenkomst hebben afgesloten. Wij realiseren ons dat ook zorgaanbieders die geen contract hebben afgesloten soortgelijke problemen kunnen ondervinden. Omdat het voor ons nu niet goed mogelijk is om ook voor hen een centrale regeling te maken, adviseren wij hen in eerste aanleg een beroep te doen op de daarvoor opengestelde Rijksregelingen. Wanneer zij denken daarop aanvullend ondersteuning nodig te hebben, kunnen zij zich wenden tot een van de zorgverzekeraars. De komende periode zullen wij waar nodig en mogelijk ook voor deze groep met nadere voorstellen komen.

Verder zullen alle zorgverzekeraars ten aanzien van alle zorgaanbieders ervoor zorgen dat:

- declaraties voor verleende zorg zo snel mogelijk worden betaald;
- het aanvraagproces voor machtigingen waar mogelijk nog verder wordt versneld;
- controles gepast worden ingezet, rekening houdend met de genomen crisismaatregelen zodat zorgaken nu niet onnodig worden belemmerd.

Uitwerking van eventuele maatregelen voor de periode na 1 juni vraagt meer tijd en is ook sterk afhankelijk van het verloop van de crisis. Hierover zullen wij u in een later stadium informeren en het gesprek met u aangaan.

Wij hopen dat de inhoud van deze brief voor dit moment voldoende duidelijkheid biedt en doen ons uiterste best om u volgende week nader te informeren.

Met vriendelijk groet,  
Zorgverzekeraars Nederland



Voorzitter

In kopie aan:



**Verzendlijst brief B-20-5243**

NVZ  
ZKN  
VGN  
GGZ Nederland  
MeerGGZ  
LVVP  
NVVP  
NIP  
P3NL  
KNGF  
Keurmerk Fysiotherapie  
VvOCM  
Ergotherapie Nederland  
NVD  
Provoet  
LOOP  
NVLf  
KNMT  
ANT  
NVM  
FHI  
InEen  
SAN  
KNMP  
ASKA  
NVH  
OVN  
Revalidatie Nederland  
Verenso  
ActiZ  
Zorghuisnl  
BVKZ  
Fenac  
KNV  
KNOV  
Bo Geboortezorg  
Nefemed  
Beroepsvereniging Leefstijlcoaches Nederland  
(BCLN)  
V&VN  
Commissie Tweede Kamer

5.1.2e

5.1.2e