

## Uitgangspunten communicatie in tijden van corona

	<i>Wij staan voor:</i>	<i>Dat doen we door:</i>	<i>Zodat burgers:</i>
1	<b>Dialogo over de feiten</b>	Tijdig 'neutrale' informatie checken en delen. Experts in positie brengen. Helder over wat we te winnen hebben en te verliezen. Oog voor persoonlijke ervaring van risico en gevolgen. Behoedzaam omgaan met angst. Blijven duiden van aanleiding, perspectief (hoger doel) en wat we 'dus' vandaag doen.	Weten wat er aan de hand is, zien dat autoriteiten hen snappen en zelf positie blijven bepalen. Gezaghebbende bronnen helpen aanboren. Aandacht houden. Deelgenoot zijn. Weerstand niet wegstoppen of opschorten. Doorvertellen wat er toe doet.
2	<b>Openheid over waarom we iets (niet) doen</b>	Begrip te tonen voor zorgen. Actief dilemma's benoemen, zienswijzen schetsen en afwegingen delen. Eerlijk over grenzen. Meenemen bij wendingen. Kaders top-down, oplossingen bottom-up. Helderheid over rollen, verantwoordelijkheden en proces, stappen. Context blijven geven (hoe past dit bij eerdere maatregelen?)	Ons kunnen volgen en perspectief zien. Boodschappers geloofwaardig vinden en boodschappen als fair ervaren. Burgerschap waar maken. Ruimte ervaren en die benutten. Heldere verwachtingen kunnen hebben, en verder kunnen brengen.
3	<b>Simpel en gericht aanspreken</b>	Informatie die mensen zoeken. Voor-kennis en vaardigheden benutten. Besef dat velen wel willen, maar niet kunnen: #Hoedan. Duidelijk zijn wie we iets vragen. Voorbeelden. Herhalen. De kracht gebruiken die mensen op elkaar uitoefenen. Gedrag benoemen, niet de groep. Persoonlijke inzet waarderen. Wat kan wèl. Mogelijk maken, hulpmiddelen bieden. Geen jargon.	Zich aangesproken weten. Een voorstelling kunnen maken. Zelf kunnen handelen. Zich kunnen en durven uitspreken en elkaar kunnen aanspreken. De weg vinden. Geholpen zijn bij wat kan. Trots ervaren: dat doen we toch maar even.
4	<b>Aansluiten op bestaand gedrag</b>	Inspelen op alle mogelijke gesprekken. Communiceren waar mensen zijn. Bekende bronnen, boodschappers, media, kanalen en netwerken benutten. Oog voor toegankelijkheid en bruikbaarheid. Iedereen telt mee. Verschil mag er wezen.	Comfort ervaren bij het contact. Snel van denken naar doen kunnen komen. In eigen kring bevestiging en steun vinden. Branches verder kunnen. Eigen kunnen blijven maken. Niet uit schaamte duiken.
5	<b>Eenheid waar dat kan, variatie waar dat moet</b>	Samenhang in taal, toon en tijd. Toetsen op ontvangst en impact: wat betekent het volgens de ander, de gemeenschap. Durven doseren en faseren. Durven differentiëren. Samenspel begint in eigen kring: één overheid. En waarmaken van deze uitgangspunten.	Ook bij onzekerheid duidelijkheid ervaren. Een zorgzame, duidelijke overheid zien die zich niet loszingt en leert van wat goed gaat en niet. Zien dat de overheid zich sterk maakt voor eendeling en tweedeling tegengaat. Zonder gezond tegenspel te organiseren.