

**To:** 5 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted]@rivm.nl  
**Cc:** 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted]@rivm.nl  
**From:** 5.1.2e [redacted]  
**Sent:** Fri 4/17/2020 2:35:01 PM  
**Subject:** Re: Advies over contact achter glas bij verpleeghuizen  
**Received:** Fri 4/17/2020 2:36:51 PM

Beste 5.1.2e [redacted]

Dank voor het snelle antwoord. Helder, we gaan deze handleiding schrijven en verspreiding via Actiz is inderdaad het idee. Kan ik bij jou / jullie het concept voorleggen?

Met vriendelijke groet,

5.1.2e [redacted]

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Op 17 apr. 2020 om 15:31 heeft 5.1.2e [redacted] <5.1.2e [redacted]@rivm.nl> het volgende geschreven:

Beste 5.1.2e [redacted]

Zoals velen zijn wij blij met de genoemde initiatieven en willen over het onderwerp hygiëne zeker meedenken. Maar het advies zal niet een RIVM document worden. Ons voorstel is om een concept handleiding op te stellen waarbij alle mogelijke, zover bekend, situaties / handelingen worden beschreven evt. met hulp met de GGD. U geeft al aan dat de lokale GGD ook adviezen heeft gegeven, deze kunnen wellicht worden meegenomen in het document. Het RIVM kan vervolgens het document voorzien van commentaar en/ of evt adviezen geven. Als het document is vastgesteld is het goed om dit te communiceren, wellicht via Verenso of Actiz?

Met vriendelijke groet,

In verband met de corona-hectiek is het mogelijk dat uw mail niet (direct) wordt beantwoord of dat uw vraag wordt behandeld door een van mijn collega's. **Stuur niet noodzakelijke mail naar** 5.1.2e [redacted]@rivm.nl  
 Excuses voor het ongemak,

met vriendelijke groet,

5.1.2e [redacted]  
 deskundige infectiepreventie/ adviseur Infectieziekten  
 National Centre for Hygiene and Safety (LCHV)  
 National Institute for Public Health and the Environment (RIVM)  
 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted]@rivm.nl | info@lchv.nl | www.lchv.nl

---

**Van:** 5.1.2e [redacted] <5.1.2e [redacted]@Rebelgroup.com>

**Verzonden:** vrijdag 17 april 2020 13:17

**Aan:** 5.1.2e [redacted] <5.1.2e [redacted]@rivm.nl>; 5.1.2e [redacted] <5.1.2e [redacted]@rivm.nl>

**Onderwerp:** Advies over contact achter glas bij verpleeghuizen

Beste 5.1.2e [redacted]

Ik heb jullie contactgegevens via 5.1.2e [redacted] en 5.1.2e [redacted] van de GGD Gelderland-Zuid verkregen. Ik ben werkzaam voor het ministerie van VWS voor onder meer het Pact voor de Ouderenzorg. In dat kader houden we de berichtgeving bij van initiatieven in en om de ouderenzorg in tijden van de coronacrisis. De afgelopen twee weken zien we tal van mooie initiatieven ontstaan om contact tussen verpleeghuisbewoners en familie toch mogelijk te maken, achter glas of plastic. Zie onder meer:

<https://www.gelderlander.nl/bronckhorst/ouderen-toch-in-contact-met-familie-door-supersimpel-systeem-deze-mensen-hebben-recht-op-aandacht~a9028e7c/?referrer=https://www.google.com/>  
<https://www.tubantia.nl/video/kanalen/tc-tubantia~c415/series/korte-reportage~s957/toch-in-contact-met-familie->

[in-verzorgingstehuis-herfstzon~p136388](#)

Via het Pact voor de Ouderenzorg zouden we graag deze initiatieven verspreiden en verpleeghuizen helpen dit op te zetten door bv een korte handleiding met duidelijke en scherpe hygiëneregels (zoals het vervangen van een mondkapje, tafel elke keer desinfecteren, etc). Het scherp kunnen zijn in het hygiëne-aspect is daarbij echter wel een randvoorwaarde. Om twee redenen: 1) benadrukken dat het niet kan zonder het volgen van de juiste hygiëneregels, 2) bij verpleeghuizen twijfel weg te nemen dat als ze het goed aanpakken het wél kan

Mijn vraag is aan jullie of vanuit het RIVM / LCHV een uitspraak, advies of richtlijn over het goed omgaan met deze contactmogelijkheid om verspreiding van het virus te voorkomen? Vanuit de GGD worden lokaal wel adviezen gegeven, maar zij geven aan dat voor een 'echt' advies je bij jullie moet zijn. Ook omdat in de komende weken er steeds meer vragen zullen ontstaan over het wel niet mogelijk zijn van contact achter glas is dit volgens mij een wezenlijke vraag (en ik jullie daarom durf te storen in deze ongetwijfeld drukke tijden). Ik en de GGD Gelderland-Zuid helpen graag om dit op te zetten en jullie van de benodigde praktijkinformatie en voorbeelden te voorzien, maar mijn vermoeden is dat jullie 'oordeel' noodzakelijk is om van een advies met autoriteit te kunnen spreken.

Ik hoop van jullie te horen. Via onderstaande contactgegevens ben ik goed bereikbaar.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

<image001.jpg>

Wijnhaven 23  
3011 WH Rotterdam  
The Netherlands

5.1.2e

5.1.2e [@Rebelgroup.com](mailto:@Rebelgroup.com)  
[www.rebelgroup.com](http://www.rebelgroup.com)

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl) De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

[www.rivm.nl/en](http://www.rivm.nl/en) Committed to *health and sustainability*