

Projectdefinitie: RIVM-breed proces inrichten om adviesvragen gerelateerd aan Corona te beantwoorden

Opdrachtgever: CMT

Gedelegeerd opdrachtgever: vz OTKP

Uitdaging (wenkend perspectief)

Het proces om vragen van professionals (i.e. branche organisaties) zodanig in te richten dat de kritische processen binnen het RIVM zijn ontlast en de vragen integraal en consistent beantwoord worden en er van geleerd wordt. Dat laatste vooral als het RIVM herhaaldelijk dezelfde vragen krijgt, en het antwoord dan gemakkelijk herhaald kan worden (en niet ad hoc hoeven te 'shoppen' binnen het RIVM), cq makkelijker doorverwijst naar anderen (buiten het RIVM) die de vraag beter kunnen beantwoorden.

Aanleiding (waarom nu?)

De adviesvragen nemen toe en worden breder van aard.

Doelen

- Wat is er nog meer nodig om het proces in te richten dan er nu al ingeregeld is en hoe kunnen we het beste anticiperen op wat gaat komen?
- Leren welke vragen bij het RIVM horen en welke bij anderen
- Leren van dit proces voor toekomstige crisis

Projectresultaat

Het project is klaar als het proces is ingericht en goed loopt. Daar zal in ieder geval een governance structuur bij horen en een registratie van de vraag en het antwoord. Als er andere zaken nodig zijn, dan zal het projectteam een advies aan de gedelegeerd opdrachtgever uitbrengen die het ter besluit indient bij het CMT (of DR)

Uitgangspunten:

- Lean, tuig het niet te groot op
- Verbinden van alles wat er is:
 - Sluit aan bij wat is georganiseerd rondom Corona, crisisorganisatie binnen RIVM, startend bij het VraagAanbodTriage loket/ monitor, "hubs" bij IDS en Z&O, kennisbank infopunt

- Sluit aan bij bestaande (crisis) structuren binnen het RIVM; ook omdat maatregelen van anderhalve meter nog lang duren en de staande organisatie dit ook kan afhandelen.
- Ontwikkel indien nodig aanvullende “hubs” en/of verbreed bestaande “hubs” als voorportaal van centra/units waar veel vragen terecht komen
- Beantwoordt alleen vragen van branche organisaties en professionals (burgers doorverwijzen)
- Als de vragen elders (buiten het RIVM) beter op zijn plek zijn, dan daar beantwoorden
- Interdisciplinair zijn van hubs (beantwoording van de vragen) als de vraag daartoe uitnodigt.

Randvoorwaarden

Geen specifieke opleverdatum, maar wel graag zsm duidelijkheid waar men met adviesvragen terecht kan zodat medewerkers kunnen doorsturen/doorverwijzen.

Projectteam waarmee gestart wordt¹:

5.1.2e (PL), 5.1.2e (VraagAanbodtrriage), 5.1.2e (hub Z&O), 5.1.2e (RIVM Infopunt), 5.1.2e (hub IDS)

¹ Gaande de weg als blijkt dat anderen aangehaakt moeten worden, om het gerealiseerd te krijgen, dan zullen we dit doen. De gedelegeerd opdrachtgever zal dan geïnformeerd worden.