

Samenvatting acties uit overleg cliëntenorganisaties gehandicaptenzorg Corona

Bijlage bij Nota gesprek minister met **5.1.2e** op 17 april 2020

Lopende acties

Onderwerp	Wie vanuit VWS	Wie vanuit Cliënten-organisatie	Stand van zaken
Verbetering toegankelijkheid crisiscommunicatie	DMO, DCO en LZ Via DCO contact met nationale crisiscommunicatieteam	Ieder(in), LFB, VGN, MIND	<p>Gerealiseerde acties:</p> <ul style="list-style-type: none"> Een gebarentolk bij iedere persconferentie en NOS zet een gebarentolk in bij ieder 8 uurjournaal. De algemene publieksinformatie over de Coronacrisis is voorzien van een begrijpelijke uitleg met de lancering van Corona.steffie.nl Daarnaast zijn er twee brochures ontwikkeld en gedeeld in begrijpelijke taal met (1) algemene Coronavirus-uitleg en (2) uitleg over de bezoekersregeling in de VG sector. Er zijn filmpjes in gebarentaal ontwikkeld en geplaatst. Het ministerie van AZ organiseert nu tijdens de Coronacrisis na elke crisis gerelateerde persconferentie audiodescriptie <p>Lopende vraagstukken:</p> <ul style="list-style-type: none"> Communicatiebeleid rondom ziek worden, ziekenhuisopname en IC-opname en een eventuele begrijpelijke variant daarvan. Vervolgmodules Steffie Het nationaal crisiscommunicatieteam werkt nu aan twee vervolgmodules binnen Steffie. Ook is aan NKC gevraagd of het mogelijk is om audiodescriptie toe te voegen aan Steffie. Voor de volgende commercial van de publiekscampagne "alleen samen" is via DCo het verzoek aan NKC gedaan om het filmpje te laten voorzien van audiodescriptie. Bekeken wordt of het aandachtspunt van toegankelijkheid kan worden meegegeven voor de apps die zullen worden ontwikkeld voor de volgende fase van corona.

Respijtzorg	DMO	MantelzorgNL, Ieder(in)	Er wordt gewerkt aan een richtlijn voor mantelzorg en respijtzorg
Wegvallen van dagopvang/dagbesteding/dagactiviteiten	DLZ, DMO		<ul style="list-style-type: none"> • Er wordt door VWS gewerkt aan een richtlijn. • Movisie heeft een uitvraag gedaan bij aanbieders en op hun website belangrijke informatie over dagbesteding opgenomen https://www.movisie.nl/coronadossier •
Bezoekregeling gehandicaptenzorg. Het 'nee, tenzij' is in praktijk gewoon 'nee'. Besmetting komt door personeel. Dit is op lange termijn niet houdbaar. Roep om meer differentiatie.	DLZ	Ieder(in) LSR	Ieder(in) heeft op 14/4 zelf overleg gevoerd met VGN over de uitvoering van de "nee, tenzij regel" en mogelijkheden om het tenzij deel goed in te vullen.
Eenzaamheid Mensen zitten uit angst voor besmetting in zelfverkozen thuisquarantaine. Voor mensen met een verstandelijke beperking zijn de maatregelen moeilijk te bevatten, met name dat contacten met anderen beperkt zijn.	DMO	LFB, Ieder(in)	<ul style="list-style-type: none"> • VWS werkt aan een totaaloverzicht van maatschappelijke initiatieven op het terrein van eenzaamheid. Doel is dat er deze week een versie klaar is die extern gedeeld kan worden. Die zal dan wekelijks worden geüpdatet. Indien daarin interesse is, dan kan die ook met de ghz-organisaties gedeeld worden. • Op de website van Een tegen eenzaamheid staat een overzicht van hulplijnen vraag/aanbod sites en een paar initiatieven. Die link kan ook onder de achterbannen van de ghz-organisaties verspreid worden. https://www.eentegeneenzaamheid.nl/campagne/even-niet-op-bezoek-laait-toch-van-je-horen/ • Op de website https://www.eenzaam.nl/hulp-en-advies/meteen-je-verhaal-kwijt staan verschillende telefoonlijnen. Specifieke lijnen voor mensen met een beperking kunnen daar, bij behoefte, worden opgenomen. • Het verzoek uit het overleg van 7/4 om contact te organiseren tussen Mind, LFB en de VNG over de wijze van (actieve) verspreiding van alle initiatieven is aan het VWS-team van Een tegen eenzaamheid gedaan.
Zorgverlof/ niet kunnen werken:	DMO, MEVA, SZW		<ul style="list-style-type: none"> • Er is contact geweest met SZW. VWS en SZW ontvangen

<ul style="list-style-type: none"> • Hoe zit het met de verlenging van de maatregelen in relatie tot zorgverlof? • Hoe zit het met werk als je thuis moet blijven, omdat je huisgenoot ziek is? • Hoe zit het met thuisblijven van werk, als je een kwetsbare huisgenoot hebt of mantelzorger bent voor een kwetsbaar persoon? 			<p>graag signalen om te horen hoe groot het probleem is rondom zorgverlof. Afgesproken is dat de cliëntenorganisaties voor een onderbouwing zorgen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Als sprake is van een zieke huisgenoot, dan moet de werknemer thuisblijven en is de werkgever ook doorbetalen, als thuiswerken in het specifieke beroep niet mogelijk is. Zie: https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/veelgestelde-vragen-per-onderwerp/werknemers • Als sprake is van thuis willen blijven in verband met een kwetsbare huisgenoot, dan luidt de informatie van SZW als volgt: <i>Werknemers die niet thuis kunnen werken en volgens de richtlijnen van het RIVM ook niet thuis hoeven te blijven, moeten in principe gewoon aan het werk. Het is echter in deze tijd voorstelbaar dat werkgever en werknemer hier samen uitkomen en werkbare afspraken over maken. In het uiterste geval kan de werknemer altijd nog (onbetaald) verlof opnemen.</i>
<p>Wegvallen van paramedische zorg voor mensen met een fysieke beperking leidt in sommige gevallen tot ongewenste gezondheidseffecten leidt.</p>	CZ		<p>De algemene richtlijn is dat zorg waar mogelijk op afstand wordt verleend. Daar waar dat niet kan, maar de zorg wel noodzakelijk is kan face-to-face zorg worden verleend. Daarbij dienen de hygiënemaatregelen in acht te worden genomen. De paramedicus bepaalt of de zorg strikt noodzakelijk is en stemt dat als het nodig is af met de betrokken (huis)arts. Als een patiënt verkoudheidsklachten of koorts heeft en de zorg moet toch geleverd worden, dan moeten daarvoor de richtlijnen van het RIVM voor de betreffende zorgsector worden gevolgd. Zie ook: https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/veelgestelde-vragen-per-onderwerp/zorg/paramedische-zorg</p> <p>In de praktijk heeft iedere branchevereniging een eigen doorvertaling gemaakt van deze algemene richtlijn. Met name de KNGF (fysiotherapeuten) heeft een eigen richtlijn vastgesteld die veel strenger is dan de algemene richtlijn. Die komt erop neer dat zorg binnen 1,5 meter niet verleend mag worden zonder</p>

		<p>persoonlijke beschermingsmiddelen. Zie: https://www.kngf.nl/binaries/content/assets/kngf/onbeveiligd/praktijkvoering/de-praktijk/triage-fysiotherapeut-25-3-2020.pdf?utm_medium=email</p> <p>Op 9/4 is overleg geweest met de branches. Zij werken nu allemaal aan een nieuwe richtlijn voor de volgende fase waarbij oa wordt bekeken welke zorg weer opgestart kan worden. Vanuit VWS is daarbij aangedrongen op afstemming met de cliëntenorganisaties. Volgende week horen we van de branches</p>
Stopzetten van verstrekking van hulpmiddelen.	DMO	<p>VWS heeft navraag gedaan bij Firevaned, die herkent het signaal van Ieder(in). Voor (para)medici is weliswaar een ontheffing van de 1,5 meter afstand, waarvoor bij 'geen klachten' ook 'geen PBM' geldt, maar hierin is niet de hulpmiddelenbranche benoemd. Hoewel voor Firevaned duidelijk dat hulpmiddelenmedewerkers vallen onder zorg en zij hier ook een eigen richtlijn voor opstellen, ontstaan hier onenigheid over bij de medewerkers. Met als gevolg dat de medewerkers toch de afstand houden en/of de hulp niet (willen) leveren. Er is een gevoel van angst bij de medewerkers. Bij klachten (medewerker en/of cliënt) wordt PBM gebruikt. Zoals bekend is er een tekort en worden organisaties naar LCH verwezen.</p> <p>VWS werkt aan een eigen richtlijn.</p>
Ieder(in): Er is angst voor grotere kans op besmetting vanwege onderliggend lijden. Richtlijn van kinderartsen geeft aan dat er voor kinderen onder de 18, ongeacht wel/niet onderliggend lijden, geen verhoogd risico is op besmetting met corona. Het is nodig dat de communicatie hierover verbetert.		<p>Het gaat om alle kinderen onder de 18 jaar. Of kinderen zorg uit Wlz of Zvw krijgen doet er niet toe. Meer informatie te vinden in : de ICI richtlijn https://ici.rivm.nl/richtlijnen/covid-19#index_Risicogroepen en uitleg van de NVK https://www.nvk.nl/nieuws/nieuwsbericht?newsitemid=26574856</p> <p>Ieder(in) geeft aan dat mensen zorg blijven mijden uit angst en dringt aan op betere communicatie.</p>
Schaarste in persoonlijke beschermingsmiddelen in situaties waarin die los van corona al gebruikt werden.	DMO, pPGB, LZ	<p>In het door de GGD-GHOR opgestelde stuk van 11 april is dit nog niet meegenomen. Bekeken wordt of een aanvulling door de GGD-GHOR gemaakt kan worden</p>

