

Rapportage stand van zaken aanbieders - week 14 - 3 april 2020.

Update: zorgaanbieders WMO incl BW en Jeugdhulp, Veilig Thuis, Maatschappelijk Opvang

Vervolg aanpak voor contact met aanbieders:

Situatie: Vrijwel alle aanbieders zijn vanaf week 13 in beeld en verwerkt in de matrix. De impactfase is vastgesteld na de belronde of verwerking van informatie die ontvangen is en zodanig duidelijk was dat de impactfase van de aanbieder kon worden vastgesteld. Deze matrix wordt up to date gehouden.

Beschrijving impact	Impact fasen	Geen in- en uitstroom cliënten	Geen begeleiding cliënten	Geen behandeling cliënten	Veiligheid van cliënten komt in het geding	Maatregel
<p>Fase 4 Eskalatie</p> <p>Voorbeelden: Begeleiding: tijdelijk geen begeleiding Behandeling: tijdelijk geen behandeling Verblijf: in woning/woonruimte/ziekenhuis/24 uur zorg, in woonruimte/ziekenhuis, groep/indiv in quarantaine/plaatsing Begeleiding: alle zorgverleners niet meer aanwezig</p> <p>Er moet duiding van de dienstverlening worden afgeweken waarbij de veiligheid van de cliënt niet in het geding is. Het sociaal netwerk kan een rol spelen in de zorg.</p>	Fase 4 Eskalatie					Aanbieder treedt in contact met de regio/gemeente waarbij er actief wordt gezocht naar oplossingen. Dit kan o.a. betreffen het inzetten van personeel van andere organisaties.
<p>Fase 3 Behoeving</p> <p>Voorbeelden: Begeleiding: tijdelijk geen begeleiding Behandeling: tijdelijk geen behandeling Verblijf: andere begeleiders (tijdelijke opvang door eigen netwerk), andere dagroutine Plaatsing: (in)opname</p> <p>De dienstverlening wordt in andere mate en afwijkend geleverd. Het sociaal netwerk kan een rol spelen in de zorg.</p>	Fase 3 Behoeving					Aanbieder geeft actief de fase door aan de regio/gemeente. Gemeente inventariseert in hoeverre er sprake kan zijn van een Fase 4 situatie.
<p>Fase 2 Afwijkende dienstverlening</p> <p>Voorbeelden: Begeleiding: andere begeleiders, "zorg"tijden of "zorg"locatie Behandeling: andere behandelaars, "behandel"tijden of "behandel"locatie Verblijf: andere begeleiders, andere dagroutine Plaatsing: contacten beperken</p> <p>Normale dienstverlening, geen bijstanden en maatregelen van toepassing.</p>	Fase 2 Afwijkende dienstverlening					Aanbieder geeft actief de fase door aan de regio/gemeente. Gemeente inventariseert in hoeverre er sprake kan zijn van een Fase 4 situatie. Betreffende aanbieder kan in nood worden gevraagd om personeel te leveren voor de dienstverlening van organisaties die zich in Fase 3 of 4 bevinden.
<p>Fase 1 Reguliere dienstverlening</p>	Fase 1 Reguliere dienstverlening					Kennismaken Matrix Zorgconsultat. Betreffende aanbieder kan in nood worden gevraagd om personeel te leveren voor de dienstverlening van organisaties die zich in Fase 3 of 4 bevinden.

De verwachting is dat maatregelen langer gaan duren. Dan is het belangrijk dat vanuit betrokkenheid en verantwoordelijkheid er een goed beeld is van de situatie bij aanbieders. Dit beeld is nodig om de totale impact lokaal en regionaal in te schatten van maatregelen die aanbieders nemen.

Werkwijze vervolg contact met aanbieders en aanleveren informatie:

Aanleveren informatie over Coronamaatregelen:

Gecontracteerde aanbieders zijn via een brief namens bestuurders en via een bericht op de website geïnformeerd en aangesproken op hun taak om proactief contact op te nemen met de opdrachtgever als er nieuws is. De contractbeheerders rubriceren deze informatie en ontsluiten die via intranet (ook voor Lokale Contact Personen).

De informatie voor zorgaanbieders op de website wordt actueel gehouden.

<https://www.zorginregionhartvanbrabant.nl/coronavirus-belangrijke-informatie-voor-zorgaanbieders/>

Vervolg belronde in verband met Coronacrisis:

Deze moet proportioneel zijn, daarom is een goede afweging van belang. Afwegingscriteria: impactfase (wekelijks telefonisch contact vanaf fase 3) Telefonisch contact vanaf impactfase 2 met frequentie op basis van aantal cliënten bij de organisatie, kwetsbaarheid doelgroepen (bijv. dementerenden, lvb met autisme), informatieverstrekking vanuit de aanbieder. Bij impactfase 1 als de informatie van de aanbieder daar aanleiding toe geeft, of er langere tijd geen informatie van de aanbieder is.

Als er door een aanbieder informatie is gestuurd met maatregelen die genomen worden, dan wordt altijd contact gezocht met de aanbieder hierover: bevestiging van bericht en doorvragen bij behoefte aan toelichting of welke impact de informatie heeft.

Accountgesprekken: Regionaal contractmanagers Wmo-begeleiding en contractmanagers Jeugd gaan ook door met de reguliere accountgesprekken. Dit zal telefonisch/beeldbellen zijn.

Acties deze week (week 14) vanuit contractmanagement:

Deze week is vanuit contractmanagement Wmo en Jeugd opnieuw telefonisch contact geweest met aanbieders.

Overall beeld.

Aanbieders zijn positief dat de regio contact zoekt, hier wordt waardering voor uitgesproken. De conclusie blijft dat de meeste aanbieders hun ondersteuning continueren. Een beperkt aantal heeft de activiteiten gestaakt, maar volgt de klanten wel. De maatregelen die genomen zijn, hebben impact voor zowel cliënten als medewerkers van aanbieders. Echter de situatie is dus vooralsnog niet zo dat de zorgcontinuïteit in gevaar is. De meeste aanbieders gaan cliëntgericht om met de belangen van onze inwoners door de inzet van alternatieve zorgvormen. Hiervan zijn inmiddels mooie voorbeelden bekend.

Beeld WMO

Algemeen:

Het beeld van de aanbieders is vergelijkbaar met vorige week. De impactfase is bij nagenoeg alle aanbieders gelijk gebleven. In de contacten met aanbieders is ingegaan op mogelijke lange termijn effecten bij cliënten en aanbieders als gevolg van de maatregelen van de coronacrisis.

Aanbieders maken zich zorgen om toenemende kwetsbaarheid van cliënten en het risico dat kan ontstaan als ondersteuning gedurende een langere periode op een alternatieve manier geboden wordt. Sommige aanbieders brengen dit voor zichzelf in beeld en bieden aan mee te willen denken als dit regionaal speciale aandacht vraagt.

In voorkomende situaties passen sommige aanbieders hun ondersteuning aan en gaan individuele begeleiding bieden bij cliënten thuis als telefonisch contact of beeldbellen niet voldoende is. Ook door aanbieders die dagbesteding bieden zijn voorbeelden genoemd dat de dagbesteding open gaat maar dan voor kleinere groepen of dat bij de cliënt thuis begeleiding geboden wordt. De ondersteuning wordt dan geboden met in achtname van de voorzorgsmaatregelen en richtlijnen van RIVM.

24 aanbieders Wmo begeleiding hebben bericht gestuurd dat aanbod gesloten is. Bij 7 aanbieders Wmo Beschermd Wonen is sprake van sluitingen. Het gaat dan vooral om dagbesteding.

Uit de inventarisatie ontstaat het volgende beeld van de impactfase onder aanbieders die Wmo begeleiding en Beschermd Wonen bieden.

Fase	Aanbieders Wmo
1 reguliere dienstverlening	46
2 afwijkende dienstverlening	58
3 beheersing	20
4 escalatie	0

Ambulante ondersteuning

Ten opzichte van de vorige update is de situatie niet wezenlijk veranderd. Voorbeelden worden genoemd dat cliënten wennen aan het telefonisch contact/beeldbellen en dat cliënten zelf aangeven dit ook vaker (en in de toekomst) te willen. Cliënten lijken aan de situatie te wennen. Aanbieders zijn creatief in hoe de ondersteuning geboden wordt. Er worden bijvoorbeeld online bewegingsactiviteiten gedaan, cliënten worden met elkaar in contact gebracht om online spelletjes te doen.

Ondanks meer uitval van medewerkers ervaren aanbieders nog geen capaciteitsproblemen. Medewerkers worden ook anders ingezet omdat bijvoorbeeld dagbesteding dicht is.

De samenwerking met lokale toegangsteams verloopt over het algemeen goed. Nieuwe aanvragen van cliënten worden door aanbieders in behandeling genomen en er vindt afstemming plaats met de lokale toegangsteams over hoe tot een beschikking gekomen kan worden.

Dagbesteding

De situatie bij dagbesteding is niet wezenlijk gewijzigd ten opzichte van week 13. Bij complexe situaties stellen sommige aanbieders hun dagbesteding weer beperkt open. Aanbieders blijven de contacten met cliënten en hun mantelzorgers onderhouden, vaak meerdere keren per week.

Hulp bij het huishouden

Het lukt aanbieders (en in Tilburg ook de alfahulpen) om de continuïteit van zorg te waarborgen. Er zijn meer ziekmeldingen van medewerkers dan gewoonlijk, maar er zijn ook veel klanten die afzien van zorg. Het percentage klanten dat afziet van zorg neemt toe. Als klanten afzien van zorg, bieden sommige aanbieders aan om telefonisch contact te houden (praatje tegen de eenzaamheid) of een boodschap te doen, maar dat hangt af van de situatie van de klant en van de aanbieder.

Aanbieders rekenen op basis van de informatie van VWS erop dat de zorg die zij niet kunnen leveren doorbetaald wordt en zijn in afwachting van de gemeenten om hier afspraken over te maken.

Beschermd Wonen

Bij Beschermd Wonen loopt de begeleiding door, maar wel in aangepaste wijze conform RIVM-richtlijnen. De situatie is bij aanbieders onder controle, maar de ondersteuning kan uiteraard niet optimaal verlopen.

Beeld Jeugd

Uit de inventarisatie ontstaat het volgende beeld van de impactfase onder aanbieders die Jeugdhulp bieden

Fase	Aanbieders Jeugd	
1 Reguliere dienstverlening	42	
2 Afwijkende dienstverlening	70	Bij aantal aanbieders is groepsbehandeling omgezet in alternatieve vormen. Ambulant veelal via telefoon of beeldbellen.
3 Beheersing	14	Kleine aanbieders, m.n. vaktherapeuten, hebben zorgverlening gestaakt en volgen cliënten.
4 Escalatie	1	Jeugdzorg Plus instellingen
Nog geen beoordeling	9	Informatie volgt nog.

Ambulant:

Veelal is ondersteuning nog steeds beschikbaar en wordt aangeboden aan de cliënten. Bij een aantal aanbieders (waaronder GGZ Breburg en Reinier van Arkel) gebeurt de ambulante behandeling nu uitsluitend digitaal of telefonisch.

Nu de huidige situatie langer lijkt te duren, zijn de aanbieders die alleen digitaal en telefonisch zorg verlenen bezig hun zorgproces opnieuw tegen het licht te houden. Dit om te zien dat daar waar face-to-face contact tocht essentieel lijkt voor de behandeling dit ook veilig kan plaatsvinden.

Dagbehandeling/dagbegeleiding:

Aantal aanbieders (waaronder Sterk Huis, Hondsborg en Amarant) leveren dit nog. Andere aanbieders (waaronder GGZ Breburg en Reinier van Arkel) hebben de groepsbehandelingen gestopt en leveren maatwerk per jeugdige.

Verblijf:

Verblijfszorg kan nog steeds geboden worden. Aanbieders richten processen ook zo in dat zorgcontinuïteit kan worden gegarandeerd. Sterk Huis verwacht dat vraag om crisisverblijf gaat toenemen. Dit kan een knelpunt vormen.

Specifiek aandachtspunt zijn de Jeugdzorg Plus instellingen. Deze vorm van gesloten verblijf wordt op bovenregionaal niveau ingekocht. Voor deze vorm van zorg was er al voor de start van de coronacrisis krapte qua beschikbaarheid plaatsen. Momenteel is deze krapte nog toegenomen. Vanuit de regio Hart van Brabant wordt dit knelpunt komende week bovenregionaal aangekaart om te bezien hoe, in deze complexe tijd, we toch zoveel mogelijk plekken voor deze verblijfsvorm mogelijk maken.

Overige onderwerpen**Veilig Thuis**

Veilig Thuis heeft de afgelopen weken voorbereidingen getroffen om ondanks alle Corona perikelen hun kerntaken op verantwoorde wijze uit te kunnen blijven voeren. Inmiddels werken alle medewerkers van Veilig Thuis vanuit huis. Contacten met directbetrokkenen vinden op allerlei manieren plaats van telefonisch contact en beeldbellen tot daar waar het echt niet anders kan....., er op af. Hierbij wordt de "Instructie Uitvragen en Handelen huisbezoeken en gesprekken" gevolgd. Een knelpunt is wel dat de crisismedewerkers van Veilig Thuis en de 2 vertrouwensartsen door schaarste nog niet over beschermende kleding kunnen beschikken. Inmiddels hebben Veilig Thuis, CIT HvB en de Toegang ook hun samenwerkingsafspraken aangescherpt vanwege alle maatregelen.

De instroom van zowel het aantal meldingen als adviezen laat op dit moment (tegen de verwachting in) een daling zien. Veilig Thuis doet bij alle nieuwe meldingen de veiligheidsbeoordelingen binnen de wettelijke termijn af. Ook worden kleine stapjes gezet in het verlagen van de werkvoorraad. Veilig Thuis verwacht een mogelijke toename van het aantal crisissituaties en de Dienst Urgente Zaken van Veilig Thuis is proactief tijdelijk vergroot. Daarnaast is Veilig Thuis actief betrokken bij de inventarisatie van de kwetsbare kinderen in de regio Hart van Brabant.

Crisisinterventieteam (CIT)

Medewerkers doen zoveel mogelijk telefonisch, maar als dat niet mogelijk is, gaan ze erop af. Ze houden afstand, dragen mondkapjes en handschoenen. Bij een het CIT zien we wel een lichte stijging van het aantal crisissen.

Maatschappelijke opvang (Traverse)

Aanvullend op de dag en nachtopvang bij Traverse (maatschappelijke opvang) is de Willem II Kazerne tijdelijk geopend als noodopvang locatie. Hier verblijven iig t/m 6 april mensen die niet terecht kunnen bij Traverse vanwege het beddentekort of omdat ze vanwege de landelijke toegankelijkheidsregels geen toegang hebben tot de maatschappelijke opvang.

Daarnaast wordt de kazerne gebruikt om mensen met ziekteverschijnselen binnen maatschappelijke opvang en Beschermd wonen voorzieningen in de regio in quarantaine te plaatsen, op het moment dat de instellingen hier zelf niet toe in staat zijn.

Start noodopvang jeugdigen in onveilige thuissituatie

Minister Slob heeft vrijdag 20 maart 2020 een brief aan de kamer gestuurd, waarin de gemeenten gevraagd worden (in opdracht van de Veiligheidsregio's) de noodopvang scholen en kinderopvang ook voor kinderen "voor wie thuis geen veilige basis" is te organiseren. Afgelopen weken heeft er intensief overleg plaatsgevonden (en dit loopt nog steeds) met onderwijs, kinderopvang, toegangen, Raad voor de Kinderbescherming, gecertificeerde instellingen, aanbieders om te bezien hoe dit wordt ingericht en hoe de kwetsbare jeugdigen worden geïdentificeerd. Onderwijs en kinderopvang zijn deze week gestart met het opvangen van de eerste kinderen. U bent hierover apart geïnformeerd.