

Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

Kabinet van de Koning, 5.1.2e

Directoraat Generaal  
Langdurige Zorg  
Directie Jeugd  
Team3

**Bezoekadres:**  
Parnassusplein 5  
2511 VX Den Haag  
T 070 340 79 11  
F 070 340 78 34

www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen bij  
5.1.2e

5.1.2e @minvws.nl

# memo

## Aanleiding notitie

Vanuit het Kabinet van de Koning is contact opgenomen met het ministerie van VWS over de aanpak van huiselijk Geweld en Kindermishandeling ten tijde van de huidige maatregelen als gevolg van het Corona-virus. Gevraagd is het Kabinet van de Koning te informeren over de maatregelen in de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling ten tijde van de Corona-crisis ter voorbereiding van de activiteiten van Hare Majesteit Koningin Maxima om op relevante thema's professionals een hart onder de riem te steken via telefonisch contact.

In deze notitie treft u informatie over

1. de huidige aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling;
2. de specifieke maatregelen ten tijde van COVID-19;
3. suggesties voor contact met professionals die te maken hebben met de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling, om een hart onder de riem te steken.

## 1. Achtergrond aanpak huiselijk Geweld en Kindermishandeling

De ministeries van VWS, JenV en de Vereniging van Nederlandse Gemeenten zijn in 2018 gestart met het programma Geweld Hoort Nergens Thuis (in de bijlage het programma en de meest recente voortgangsrapportage ter illustratie). Het programma heeft 2 doelstellingen:

- Geweld eerder en beter in beeld krijgen
- Geweld stoppen en duurzaam oplossen

### *Geweld eerder en beter in beeld*

Iedereen kan het verschil maken voor een slachtoffer: één burgemeester, één wethouder, één hulpverlener, één officier van justitie, één agent, één leraar, één buurvrouw, één kapper en ook één toevallige voorbijganger. Door huiselijk geweld en kindermishandeling eerder en beter in beeld te hebben, kan eerder worden gehandeld waardoor de duur van het geweld wordt verkort en erger kan worden voorkomen. Door het geweld beter in beeld te hebben weten we beter hoe de betrokkenen het beste kunnen worden geholpen.

Om de brede groep professionals een handvat te bieden is de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling ontwikkeld. Met het stappenplan van de meldcode

**Datum**  
28 april 2020

**Aantal pagina's**  
6

kan een professional zorgvuldig handelen bij een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling, advies vragen bij Veilig Thuis en hulp bieden of als het gaat om structureel en ernstig geweld een melding doen bij Veilig Thuis.

**Directoraat Generaal  
Langdurige Zorg**  
Directie Jeugd  
Team3

De Veilig Thuis organisaties kennen vanaf 2017 een behoorlijke stijging in het aantal meldingen. Dit is onder andere een gevolg van de verbeterde meldcode, maar ook onder andere het gevolg van nog onvoldoende geprofessionaliseerde lokale wijkteams. Hier is nu een inhaalslag gaande. De lokale (wijk)teams bij gemeenten verlenen in veel gevallen hulp aan de gezinnen waarover gemeld is. Binnen het programma Geweld hoort nergens thuis is een kwaliteitskader veiligheid voor lokale teams en gemeenten ontwikkeld. Dit kader is een van de basisfuncties die een lokaal team moet hebben en die nu breed toepassing krijgen.

**Datum**  
28 april 2020

#### *Geweld stoppen en duurzaam oplossen*

Om de cirkel van geweld duurzaam te doorbreken is het nodig dat er veiligheid wordt gecreëerd in onveilige situaties. Hiervoor is goede afstemming nodig met partijen die – waar nodig onder dwang – (veiligheids) maatregelen kunnen treffen. Om veiligheidsmaatregelen te kunnen opleggen is vaak uitgebreid feitenonderzoek nodig dat aan bepaalde eisen voldoet. Daarna is er ruimte om de oorzaken aan te pakken die de onveiligheid veroorzaken en kan er gewerkt worden aan herstel van (ontwikkelings)schade. Effectieve hulp moet snel beschikbaar zijn en gericht zijn op medisch en psychologisch herstel, de zogenaamde herstelgerichte interventies. Nog lang niet alle slachtoffers van mishandeling en huiselijk geweld krijgen hulp, of de juiste hulp. Hulp moet gericht zijn op duurzaam herstel. Hiervoor is nodig dat de hulp zich niet alleen richt op het slachtoffer maar op het hele gezin of alle direct betrokkenen.

Voor gezinnen waar langdurig en structurele onveiligheid blijft is een multidisciplinaire aanpak nodig voor de meerdere problemen die spelen, gericht op meerdere betrokkenen en vanuit verschillende professionals. Hiervoor heeft het programma met professionals de MDA++ aanpak ontwikkeld. Ook is een visie ontwikkeld die uitgaat dat je altijd als eerste het geweld stopt, de veiligheid herstelt en daarna gaat werken aan structurele oplossingen. In de aanpak is nauwe samenwerking in ontwikkeling tussen politie, OM en Veilig Thuis die deze visie hanteert.

#### *Regionale focus*

Het programma heeft vooral als doel om versterking van de aanpak op lokaal en regionaal niveau te realiseren en daarom zijn er 26 regionale projectleiders die de regio en gemeenten ondersteunen bij de toepassing van de ontwikkelde instrumenten en de versterking van de benodigde samenwerking tussen professionals en op bestuurlijk niveau.

## **2. Specifieke maatregelen aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling ten tijde van COVID-19**

#### *Signalen tot nu toe*

Er zijn nog geen cijfers die onderbouwen dat huiselijk geweld en kindermishandeling vanaf de invoering van de COVID-19 maatregelen meer voorkomt. Er zijn wel signalen en de zorgen dat spanningen oplopen in gezinnen; dat dit in kwetsbare gezinnen tot onveilige situaties kan leiden en dat in gezinnen

waar geweld al aan de orde is dit verergert en de mogelijkheden om hulp te vragen zijn afgenomen.

**Directoraat Generaal  
Langdurige Zorg**  
Directie Jeugd  
Team3

- Kindertelefoon meldt toename van het aantal telefoontjes
  - o Kindertelefoon heeft dagelijks ruim 1500 gesprekken.
  - o Ook het forum waar kinderen elkaar helpen kent een toename van 25%.
- Veilig Thuis (VT) meldt:
  - o Geen significante stijging in het aantal adviesvragen en meldingen.
  - o een aantal VT's ziet vragen toenemen die te maken hebben met de huidige quarantainesituatie en het feit dat mensen dicht op elkaar zitten, zoals zorgen over omgaan met gedragsproblemen bij kinderen, onderlinge irritaties die in de huidige situatie leiden tot geweld en een toegenomen druk op mantelzorgers.
  - o Een aantal regio's ziet de vraag van omstanders - zoals burens - toenemen, mede doordat deze nu thuis zijn en meer horen dan normaal.
- Centra seksueel geweld meldt afname van aantal gevallen.
  - o Een afname van aantal aanmeldingen van nieuwe slachtoffers seksueel geweld in de 16 regio's. Gemiddeld aantal telefoontjes dat binnenkomt op het landelijke nummer afgenomen (de afgelopen weken van 132 naar 50).
  - o Dit weerspiegelt de daling van seksueel geweld buitenshuis. Verwachting is een toename van misbruik in huiselijke kring als gevolg van oplopende stress.
- Valente (brancheorganisatie van o.a. Vrouwenopvang),
  - o heeft zorgen over toename van geweld,
  - o maar nog geen duidelijke signalen die op dit moment leiden tot groter beroep op de vrouwenopvang.

**Datum**  
28 april 2020

#### *Extra maatregelen op 3 vlakken*

1. Voorkomen dat situaties in kwetsbare gezinnen verergeren of escaleren door oplopende spanningen. Onder andere door:
  - o Ontlasten van kwetsbare gezinnen door kinderen noodopvang te bieden georganiseerd door gemeenten, scholen, kinderopvang, Veilig Thuis, en de jeugdbescherming.
  - o De Corona-campagne over spanningen in het gezin met informatie wat je kan doen. Deze is gestart in de week van 20 april.
  - o Zorgen dat er voor allerlei situatie hulplijnen beschikbaar zijn; de Kindertelefoon, de Luisterlijn en MIND-Korrelatie die beschikbaar is voor vragen over spanningen binnen relaties en opvoedvragen, informatie aanreiken en handvatten bieden voor een gesprek.
2. Er is nu minder zicht van professionals op kwetsbare kinderen en kwetsbare volwassenen/gezinnen waar huiselijke geweld en kindermishandeling speelt.  
Scholen zijn (deels) gesloten, andere hulp is opgeschort of wordt op een andere (digitale) manier verleend. Volwassenen en jongeren komen minder buiten waardoor de politie ook minder signalen op kan pakken. Er

worden ook minder bezoeken aan de Spoedeisende hulpen gebracht die ook zeer alert zijn op signalen. Ook huisartsen geven aan zorgen te hebben dat zicht op onveiligheid door de hulp op afstand minder goed is. Dit zou mede de oorzaak kunnen zijn dat het aantal adviesvragen en meldingen bij Veilig Thuis stagneert.

**Directoraat Generaal  
Langdurige Zorg**  
Directie Jeugd  
Team3

**Datum**  
28 april 2020

Belangrijk is dat hulpverleners extra alert blijven en contact blijven houden.

- o De beroepsgroepen van professionals vanuit het jeugdperspectief hebben afspraken gemaakt over de inzet van hulp in situaties van onveiligheid in een gezin of huishouden ten opzichte van de bescherming van de hulpverleners.
  - o Daarnaast zijn hulpmiddelen in ontwikkeling om de alertheid bij professionals te vergroten, signalen die duiden op huiselijk geweld onder de aandacht te brengen en de stappen van de meldcode nogmaals aan te reiken zodat professionals die werken met kwetsbare gezinnen extra alert blijven, weten waar ze op moeten letten en weten hoe te handelen.
  - o Via 'frontberichten' komen professionals uit de Jeugdbescherming en Veilig thuis aan het woord om te laten zien dat zij beschikbaar zijn en hoe zij in contact blijven met kwetsbare gezinnen. In de week van 27 april worden de eersten verwacht.
3. Slachtoffers van huiselijk geweld en kindermishandeling zitten als het ware opgesloten in de situatie en hebben niet altijd toegang tot laagdrempelige mogelijkheden om hulp te vragen, ook vanwege de isolatie.

Op diverse manieren nu gekeken hoe zo laagdrempelig mogelijk slachtoffers zelf of hun directe omgeving hulp kunnen vragen.

- o Campagne huiselijk geweld en kindermishandeling gericht op slachtoffers en omstanders (TV, radio en online). Deze campagne is 25 april 2020 gestart.
- o Het ontwikkelen van een chatfunctie bij Veilig Thuis. Er is verkend hoe dit vormgegeven kan worden. Het draagvlak bij gemeenten en Veilig Thuis is groot omdat een chat een laagdrempelige mogelijkheid biedt om advies te vragen en een melding te doen ook voor slachtoffers van huiselijk geweld zelf. Bij drie Veilig Thuis organisaties is al een app of chat in gebruik. Vervolgstappen zijn er op gericht om half mei 2020 de chatfunctie landelijk voor alle 26 Veilig Thuis organisaties gereed te hebben.
- o Code-woord vanuit een voorbeeld uit Frankrijk en Spanje. In Frankrijk en Spanje is een werkwijze ingevoerd waarbij slachtoffers van huiselijk geweld bij de apotheek het code-woord 'Masker-19' kunnen noemen en wordt hulp ingeschakeld. Er is met de apothekers (KNMP) verkend hoe invulling gegeven kan worden aan code-woord als een extra stap in de meldcode voor KNMP/apothekers in Nederland. Naar verwachting wordt dit 30 april geïntroduceerd.

**Directoraat Generaal  
Langdurige Zorg**  
Directie Jeugd  
Team3

**Datum**  
28 april 2020

#### 4. *Suggesties voor contact over dit thema*

##### A. Hulpverleners die contact hebben en houden met kwetsbare gezinnen/huishoudens

- Gedacht kan worden om te video-bellen met hulpverleners samen met een Veilig Thuis-organisatie.
- Via contact met het landelijk Netwerk kan contact worden opgenomen met een Veilig Thuis-organisatie en via hen navragen met welke hulpverlening zij actief achter de voordeur vinger aan de pols houden. Voor hulpverlening denken we dan aan lokale wijkteam, jeugdbescherming en ambulante vrouwenopvang
- Gedacht kan worden aan
  - o VT West-Brabant contactpersoon: ivm samenwerking...
  - o VT Rotterdam

##### *Toelichting*

- Direct na de invoering van de maatregelen van de Corona-crisis hebben de Veilig Thuis organisaties uitgedragen dat zij bij ernstige zorgen van huiselijk geweld of kindermishandeling op huisbezoek blijven gaan, uiteraard binnen de richtlijnen van het RIVM. Mocht dit niet mogelijk zijn omdat bijvoorbeeld een bewoner ziek is, wordt op een alternatieve manier contact gehouden.
- Veel Veilig Thuis-organisaties hebben goede contacten met de lokale hulpverlening en gaan soms gezamenlijk op bezoek bij gezinnen waar zorgen over zijn met betrekking tot de veiligheid. Ook hebben sommige Veilig Thuis regio's al goede samenwerking gerealiseerd met politie, ambulante hulpverlening vanuit de vrouwenopvang en met de jeugdbescherming.
- 

- ##### B. Gekozen zou kunnen worden voor een VT-organisaties die onlangs gestart is met een chat-functie. Voor Veilig Thuis is de komst van een chatfunctie een extra taak boven op de wachtlijsten die er al zijn en die zij met man en macht aan het wegwerken zijn. Onlangs zijn vanuit de rijksoverheid extra financiële middelen voor Veilig Thuis toegekend. Combinatie met de start van de chatfunctie is een optie. Verwachte start?

Dat zij toch in het belang van slachtoffers en omstanders de stap zetten naar een chat is een hele positieve ontwikkeling.

5.1.2e  
5.1.2e

**Directoraat Generaal  
Langdurige Zorg**  
Directie Jeugd  
Team3

**Datum**  
28 april 2020