

**MAANDAG 20 APRIL 2020**

# **CORONAVIRUS**

**INZICHTEN SEARCH DATA  
COMMUNICATIE**

## SUMMARY

1. Pas de **volgorde** van **content** aan van de 'algemene' pagina over COVID 19 om **beter aan te sluiten** op de **belangrijkste zoekvraag** van de bezoekers.
2. Richt een **aparte pagina** in over **zwangerschap** en **corona**; RIVM scoort steeds slechter op dit belangrijke onderwerp.
3. De **Engelstalige pagina** van RIVM **scoort steeds slechter** (wordt nader onderzocht).

# 1. ALGEMENE PAGINA

- De **belangrijkste pagina** op RIVM.nl blijft de actuele pagina: <https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/actueel>
- Daarnaast is er **ook** een '**algemene pagina**': <https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19>
- Deze pagina's **lijken sterk op elkaar**.
- Via **search** zien we echter een **duidelijk verschil** in **zoekvragen** waarmee bezoekers hier terecht komen.
- Bij de **actuele pagina** is de **intentie** vooral om meer te **weten** over de **actuele situatie**.
- Bij de **algemene pagina** zien we vooral dat mensen hier terecht komen met **vragen** over de **symptomen** en de **maatregelen**, actualiteitsvragen spelen hier geen rol.
- Daarom stellen we voor om de '**algemene**' pagina **aan te passen** zodat deze beter **aansluit** op de **intentie** van de bezoekers.

# 1. VOORSTEL ALGEMENE PAGINA

- Voorstel voor <https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19>:
- **Verwijder** het **blok** met de **actuele cijfers**.
- Bezoekers komen hier toch wel **terecht** via **search** of via de **homepage**.
- Haal de **symptomen** naar boven: dit is de **belangrijkste zoekvraag** vanuit search voor deze pagina.
- **Verwijs** daarna **naar** de **maatregelen**.

# OVERZICHT

We laten hier ook een overzicht zien van de **stijgers** en **dalers** op RIVM. Waarbij we focussen op de **posities** die **RIVM** inneemt bij zoekmachines. Hierbij richten we op twee primaire vragen:

1. **Waar** wordt het platform steeds **beter gevonden**, als mensen naar informatie zoeken?
2. **Waar** wordt het platform steeds **slechter gevonden**, als mensen naar informatie zoeken?

Vervolgens richten we ons op de **verbeteringen** die we kunnen **aanbrengen**. Deze **meting** gaat over een periode van **30 dagen**. Uit deze meting komen **twee conclusies**: zowel de **Engelstalige** informatie als de informatie over **zwangerschap** moet beter.

Zoekwoord	positie	Vorige positie	Zoekvolume	URL
rivm griep	1	2	1000	<a href="https://www.rivm.nl/griep-grieprik/feiten-en-cijfers">https://www.rivm.nl/griep-grieprik/feiten-en-cijfers</a>
mondkapje tegen besmetting	1	16	260	<a href="https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/vragen-antwoorden">https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/vragen-antwoorden</a>
desinfectiemiddel	1	5	1300	<a href="https://www.rivm.nl/zorgvuldig-gebruik-van-desinfecterende-middelen-in-huis">https://www.rivm.nl/zorgvuldig-gebruik-van-desinfecterende-middelen-in-huis</a>
symptomen	1	3	22200	<a href="https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19">https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19</a>
coronavirus map live	1	2	1000	<a href="https://www.rivm.nl/coronavirus/covid-19/verspreiding">https://www.rivm.nl/coronavirus/covid-19/verspreiding</a>
influenza virus	1	2	1300	<a href="https://www.rivm.nl/griep-grieprik/griep">https://www.rivm.nl/griep-grieprik/griep</a>
handalcohol	2	4	1900	<a href="https://www.rivm.nl/sites/default/files/2018-11/Toolkit%20HH%20-%20Brochure.pdf">https://www.rivm.nl/sites/default/files/2018-11/Toolkit%20HH%20-%20Brochure.pdf</a>
rs virus symptomen	2	5	480	<a href="https://www.rivm.nl/rs-virus">https://www.rivm.nl/rs-virus</a>
desinfectie	2	3	880	<a href="https://lci.rivm.nl/richtlijnen/reiniging-desinfectie-en-sterilisatie-de-openbare-gezondheidszorg">https://lci.rivm.nl/richtlijnen/reiniging-desinfectie-en-sterilisatie-de-openbare-gezondheidszorg</a>
griep geen koorts wel spierpijn	2	4	320	<a href="https://www.rivm.nl/griep-grieprik/griep">https://www.rivm.nl/griep-grieprik/griep</a>
symptomen griep 2020	2	3	1000	<a href="https://www.rivm.nl/griep-grieprik/griep">https://www.rivm.nl/griep-grieprik/griep</a>
kaart nederland	2	20	60500	<a href="https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/actueel">https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/actueel</a>
coronavirus map live	2	3	1000	<a href="https://www.rivm.nl/en/novel-coronavirus-covid-19/spread">https://www.rivm.nl/en/novel-coronavirus-covid-19/spread</a>
coronavirus mask	3	5	720	<a href="https://www.rivm.nl/en/documenten/reuse-of-ffp2-masks">https://www.rivm.nl/en/documenten/reuse-of-ffp2-masks</a>
virus behandeling	3	5	320	<a href="https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/vragen-antwoorden">https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/vragen-antwoorden</a>
hoe lang duurt de griep	3	6	590	<a href="https://www.rivm.nl/griep-grieprik/griep">https://www.rivm.nl/griep-grieprik/griep</a>
contactisolatie	3	5	480	<a href="https://www.rivm.nl/wip-richtlijn-contactisolatie-zkh">https://www.rivm.nl/wip-richtlijn-contactisolatie-zkh</a>
coronavirus map live	3	4	1000	<a href="https://www.rivm.nl/en/novel-coronavirus-covid-19/current-information-about-novel-coronavirus-covid-19">https://www.rivm.nl/en/novel-coronavirus-covid-19/current-information-about-novel-coronavirus-covid-19</a>
uitzielen	3	22	390	<a href="https://lci.rivm.nl/informatiepatienthuis">https://lci.rivm.nl/informatiepatienthuis</a>
maatregelen	4	5	1300	<a href="https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/vragen-antwoorden">https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/vragen-antwoorden</a>
coronavirus map live	4	5	1000	<a href="https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/actueel">https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/actueel</a>

- Positie RIVM verbeterd: Grootste stijgers zijn de '**Kaart van Nederland**', informatie over '**uitzielen**' corona en of een '**mondkapje tegen besmetting**' werkt. Deze zijn allemaal logisch en verklaarbaar.
- Ook goed te zien dat de **aanpassingen** doorgevoerd op '**symptomen**' (groot volume) zijn vruchten afwerpt.

Zoekwoord	Positie	Vorige positie	Zoekvolume	URI
wat is het coronavirus	2	1	5400	<a href="https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19">https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19</a>
rivm griep	2	1	1000	<a href="https://www.rivm.nl/griep-griepprik/griep">https://www.rivm.nl/griep-griepprik/griep</a>
griepverschijnselen 2020	2	1	390	<a href="https://www.rivm.nl/griep-griepprik/feiten-en-cijfers">https://www.rivm.nl/griep-griepprik/feiten-en-cijfers</a>
griep	2	1	22200	<a href="https://www.rivm.nl/griep-griepprik/griep">https://www.rivm.nl/griep-griepprik/griep</a>
cmv virus	2	1	3600	<a href="https://www.rivm.nl/vragen-en-antwoorden-cmv">https://www.rivm.nl/vragen-en-antwoorden-cmv</a>
carona	2	1	2400	<a href="https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/actueel">https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/actueel</a>
handen wassen protocol	2	1	390	<a href="https://www.rivm.nl/hygiene/handen-wassen">https://www.rivm.nl/hygiene/handen-wassen</a>
bacteriele infectie bestrijden	2	1	260	<a href="https://www.rivm.nl/vragen-en-antwoorden-over-antibioticaresistentie">https://www.rivm.nl/vragen-en-antwoorden-over-antibioticaresistentie</a>
rs virus volwassenen	2	1	720	<a href="https://lci.rivm.nl/richtlijnen/rsv-infectie">https://lci.rivm.nl/richtlijnen/rsv-infectie</a>
virus coronavirus	2	1	1300	<a href="https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19">https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19</a>
is het coronavirus in nederland	3	2	720	<a href="https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19">https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19</a>
griepverschijnselen 2020	3	2	390	<a href="https://www.rivm.nl/griep-griepprik/griep">https://www.rivm.nl/griep-griepprik/griep</a>
coronavirus in europa	3	1	260	<a href="https://www.rivm.nl/coronavirus/covid-19/verspreiding">https://www.rivm.nl/coronavirus/covid-19/verspreiding</a>
sars coronavirus	3	1	1000	<a href="https://www.rivm.nl/sars">https://www.rivm.nl/sars</a>
handen wassen protocol	3	2	390	<a href="https://www.rivm.nl/hygi-ne/vragen-en-antwoorden-over-handen-wassen">https://www.rivm.nl/hygi-ne/vragen-en-antwoorden-over-handen-wassen</a>
norovirus schoonmaken	3	1	260	<a href="https://lci.rivm.nl/richtlijnen/norovirus">https://lci.rivm.nl/richtlijnen/norovirus</a>
rs virus volwassenen	3	2	720	<a href="https://www.rivm.nl/vragen-en-antwoorden-rsv">https://www.rivm.nl/vragen-en-antwoorden-rsv</a>
hoe ontstaat coronavirus	3	1	1000	<a href="https://www.rivm.nl/coronavirus">https://www.rivm.nl/coronavirus</a>
virus coronavirus	3	2	1300	<a href="https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/actueel">https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/actueel</a>
coronavirus count	4	3	1300	<a href="https://www.rivm.nl/coronavirus">https://www.rivm.nl/coronavirus</a>
sars coronavirus	4	2	1000	<a href="https://lci.rivm.nl/richtlijnen/sars">https://lci.rivm.nl/richtlijnen/sars</a>
coronavirus netherlands	4	3	5400	<a href="https://www.rivm.nl/en/novel-coronavirus-covid-19/what-are-we-doing-in-the-netherlands-in-response-to-the-coronavirus">https://www.rivm.nl/en/novel-coronavirus-covid-19/what-are-we-doing-in-the-netherlands-in-response-to-the-coronavirus</a>
griepalert	4	2	1000	<a href="https://www.rivm.nl/griep-griepprik/feiten-en-cijfers">https://www.rivm.nl/griep-griepprik/feiten-en-cijfers</a>
sars coronavirus	5	3	1000	<a href="https://www.rivm.nl/coronavirus">https://www.rivm.nl/coronavirus</a>
herd immunity	5	1	260	<a href="https://www.rivm.nl/node/154191">https://www.rivm.nl/node/154191</a>
coronavirus zwangerschap	16	3	390	<a href="https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/vragen-antwoorden">https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/vragen-antwoorden</a>

- **Positie RIVM verslechterd:** De meeste dalingen zijn niet erg. Het gaat hierbij veelal om **stuivertje wissel** met partner **Overheid.nl** waar dezelfde boodschap wordt verteld.
- **Zorgwekkend** zijn 2 topics op RIVM: 1) alle **Engelstalige informatie** wordt steeds slechter gevonden.  
2) **informatie** over **zwangerschap** moet beter.

## 2. ZWANGERSCHAP

- We zien dat RIVM.nl **steeds slechter scoort** als het gaat om vragen over corona en COVID-19 en **zwangerschap**.
- Bij zwangerschap ontstaat een **pallet** aan **vragen**: *loop ik verhoogd risico, wat moet ik doen bij besmetting, kan ik wel in het ziekenhuis bevallen, loopt mijn kind gevaar, etc?*
- Op al deze vragen komt nu **geen antwoord**. Wie wel? 24baby.nl, Pharos en Libelle. Niets mis met de content, maar uiteindelijk zijn moeders op **zoek** naar een **autoriteit** waarvan de **informatie betrouwbaar** is.
- RIVM wordt nu geïndexeerd met **lci.rivm.nl** en toont dan een PDF waarin een officiële **brief** zit over zwangerschap en werken. Volstrekt **ontoegankelijk**, de doelgroep gaat hier **direct weg**. Informatie **sluit niet aan** op zoekvraag.
- Vraag & antwoord staat nu op **positie 16**: <https://www.rivm.nl/coronavirus-covid-19/vragen-antwoorden>
- De antwoorden hier zijn te **summier** en een **handelingsperspectief ontbreekt**.
- Zwangere vrouwen zijn een **belangrijke doelgroep** voor RIVM, vooral nu door corona de vaccinaties voor andere infectieziekten **onder druk** staat.




**Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu**  
 Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

> Retouradres Postbus 1 3720 BA Bilthoven

A. van Leeuwenhoeklaan 9  
 3721 MA Bilthoven  
 Postbus 1  
 3720 BA Bilthoven  
 www.rivm.nl  
 KvK Utrecht 30276683  
 T 030 274 91 11  


Datum 25 maart 2020  
 Betreft Zwangerschap, werk en COVID-19

**Zwangerschap, werk en COVID-19**

**1. Wettelijk kader**  
 De Arboret verplicht werkgevers om blootstelling aan ziekmakende agentia bij zijn werknemers te voorkomen. En "daar waar de werknemer gevoeliger is voor nadelige effecten op de gezondheid dient aanvullende bescherming te worden geboden". De Arboret eist dus van werkgevers dat zij extra aandacht besteden aan zwangere vrouwen met het oog op beroepsgebonden gezondheidsrisico's voor de werknemster en het ongeboren kind ([artikel 1.42](#) Arbobesluit).


**2. SARS-CoV-2 en zwangerschap**  
 COVID-19 is een luchtweginfectie die wordt veroorzaakt door SARS-CoV-2. Op basis van de huidige literatuur lijken zwangere vrouwen geen verhoogd risico te hebben om geïnfecteerd te worden met SARS-CoV-2, d.w.z. ze zijn niet ontvankelijker dan andere personen. Voor zover bekend

zwangerschap corona

[www.libelle.nl](#) > lekker-in-je-vel > zo-gevaarlijk-is-het-...  
**Zo gevaarlijk is het coronavirus voor zwangere vrouwen - Libelle**  
 Het coronavirus is een vrij nieuw virus. Om die reden is er nog niet veel bekend over de effecten van de ziekte op **zwangere** vrouwen en de ongeboren baby.

[lci.rivm.nl](#) > files > COVID-19 Zwangerschap en werk > Pdf  
**Datum 25 maart 2020 Betreft Zwangerschap ... - LCI richtlijnen**  
 25 mrt. 2020 - Voor zover bekend is er ook geen verhoogde kans op een miskraam of aangeboren afwijking door infectie met het nieuwe coronavirus (zie onder ...

**Voorpaginanieuws**


**Gynaecoloog Annemiek: Een zwangere met corona moet bevallen in een aparte verloskamer**  
 De Telegraaf · 15 uur geleden

→ Meer voor zwangerschap corona

[www.verloskundigenpraktijkgouda.nl](#) > Zwanger  
**Corona en zwangerschap - Verloskundigenpraktijk Gouda**  
 Coronapandemie. Informatie over het coronavirus m.b.t. de spreekuren, bevalling en het kraambed. In verband met de verspreiding van het coronavirus zien wij ...

[www.ad.nl](#) > buitenland > hoogzwangere-verpleegster-...  
**Hoogzwangere verpleegster Mary (28) sterft aan coronavirus ...**  
 5 dagen geleden - Een hoogzwangere verpleegster uit Engeland is afgelopen weekend in het ziekenhuis overleden aan de gevolgen van het coronavirus.

- De PDF-brief van RIVM, over **Wettelijk kader** (L). Rechts de online info over **corona** en **zwangerschap**.
- In de **headlines** is van alles gaande: *vrouwen moeten bevallen in een aparte verloskamer*
- En: *hoogzwangere verpleegster Mary (28) sterft aan coronavirus*.
- RIVM biedt nu **geen serieuze oplossing** voor zwangere vrouwen met vragen over corona.

## 2. VOORSTEL ZWANGERSCHAP

- Richt een **aparte pagina** in over **zwangerschap** en **corona** met informatie over de risico's van het virus voor zwangere vrouwen en baby's.
- Geef **antwoord** op vragen als: *loop ik verhoogd risico, wat moet ik doen bij besmetting, kan ik wel in het ziekenhuis bevallen, loopt mijn kind gevaar, kan ik borstvoeding geven als ik besmet ben, etc?*
- Wijs zwangere vrouwen de **weg** naar **goede informatie** (beroepsgroep verloskundigen / gynaecologen).
- En wijs **vrouwen** erop dat **vaccinaties ook nu** erg **belangrijk** zijn.

### 3. ENGELSTALIG

- De **Engelstalige pagina** van RIVM **scoort steeds slechter**.
- Dit gaan we komende week **nader onderzoeken** en we nemen de **conclusies** en **aanbevelingen** mee in de volgende update.
- Het is goed mogelijk dat er deze week **aanpassingen** op de **maatregelen** komen, die nemen we dan **mee** in ons **advies**.
- Dit onderdeel verdient aandacht omdat **Engelstaligen** nu bij de **WHO** landen voor hun informatie, terwijl die **andere richtlijnen** hanteert dan die in **Nederland**.

## TOELICHTING AANPAK

1. Contenture geeft op basis van data-inzichten advies over communicatie.
2. Wij genereren onbewerkte big data uit diverse bronnen. Van searchmachines, nieuwssites, fora, twitter, facebook, blogs tot talloze websites die relevant zijn met betrekking tot het topic. De percentages die we rapporteren worden afgerond.
3. Op basis van data uit al deze bronnen geven we een 360 graden scope, we inventariseren welke topics er spelen, welke trends er zijn, we analyseren waar voor RIVM blindspots zitten en adviseren over de inzet van effectieve communicatie.
4. Contenture werkt via een beproefde methodiek zoals eerder gebruikt op het Vaccinatiedossier van RIVM.

**Heb je vragen? Wil je een toelichting of verdere duiding? Aarzel niet:**

5.1.2e

—

5.1.2e

—

5.1.2e

[h@contenture.nl](mailto:h@contenture.nl)