

To: [redacted] (5.1.2e) [redacted] (5.1.2e) @minvws.nl]
From: [redacted] (5.1.2e)
Sent: Fri 4/24/2020 3:48:19 PM
Subject: FW: Betreft lead B vandaag
Received: Fri 4/24/2020 3:48:19 PM
[Contact Ondernemer - LCH.docx](#)

[Was het maar dat het zo werkte ...](#)

Van: [redacted] (5.1.2e)

Verzonden: vrijdag 24 april 2020 17:34

Aan: [redacted] (5.1.2e) ; [redacted] (5.1.2e) [redacted] (5.1.2e) ; [redacted] (5.1.2e) ; [redacted] (5.1.2e)

CC: [redacted] (5.1.2e) ; [redacted] (5.1.2e) ; [redacted] (5.1.2e) ; [redacted] (5.1.2e)

Onderwerp: Betreft lead B vandaag

Vandaag zijn wij allen druk in de weer geweest met de lead die woensdag in het debat werd genoemd door de heer Baudet.

Met de meesten van jullie heb ik vandaag daar al over gesproken.

Want zoals het vandaag en gister ging kost teveel, soms verkeerde energie.

Allereerst nog even de casus en daarna mijn verzoek/voorstel:

De casus:

- . Zoals uit de informatie die onder hoge druk en in een snel tempo door LCH moest worden verzameld blijkt dat aan deze lead al heel veel tijd is besteed.
- . Tevens blijkt dat de aanbengers systematisch niet de gevraagde info leveren en zelfs nog erger, onjuiste info leveren.
- . Als vervolg op de bijgaande info is door [redacted] (5.1.2e) vandaag weer contact gelegd met de aanbrengrer. En daarop heeft deze persoon wederom net certificaten geleverd die na check net door 3 personen als (wederom) vals zijn gekwalificeerd!!!!
- . Zowel het netjes behandelen van een lead, zoals in dit geval, als het uitzoekwerk om na te gaan hoe het is gegaan kost enorm veel tijd en energie.
- . Vanuit VWS wordt door meerdere personen met LCH contact hierover opgenomen. Dat veroorzaakt drukte en ruis.

Voorstel/verzoek:

- . Svp over dit soort zaken met mij schakelen.
- . Dan bespreek ik met [redacted] (5.1.2e) en [redacted] (5.1.2e) wat het LCH wel/niet kan doen. En het LCH kan niet alles doen. Primaire taak is zorgen voor voldoende hulpmiddelen.
- . Niet meerdere lijnen naar het LCH.
- . Deze casus maakt (wederom) duidelijk dat we soms gewoon een punt achter leads moeten zetten. En niet eindeloos doorgaan met uitzoeken of het wel/niet kan.

[redacted] (5.1.2e)

Verzonden met BlackBerry Work

(www.blackberry.com)