

Actiepunten overleg met koepels van mensen met een beperking en ouderenzorgorganisaties

Actiepunten van overleg 17 maart

	Actiepunten	Wie vanuit VWS	Stand van zaken acties 17 maart	Afgerond?
1	<p>VWS plant ieder week een vervolgoverleg in met gehandicapten en ouderenzorgorganisaties.</p> <p>Prangende vragen kunnen van tevoren aan secretarissen doorgegeven worden</p>	VWS/DGLZ	<p>Er worden vanaf nu aparte overleggen georganiseerd voor:</p> <p>Overleg: Koepels van mensen met een beperking Tijdstip: Voorzitter: 5.1.2e Secretaris: 5.1.2e</p> <p>Overleg: Koepels van ouderenzorgorganisaties Tijdstip: maandag Voorzitter: 5.1.2e Secretaris: 5.1.2e</p>	ja
2	<p>Iederin vraagt of zij als organisaties onder lijst cruciale beroepen vallen.</p>	VWS/ 5.1.2e	<p>Dit is met de minister besproken: patiënten en cliëntenorganisaties vallen hier net als VWS-medewerkers niet onder. MVWS heeft dit besloten. Alleen mensen die direct zorg leveren. Dit geldt t/m 6 april. Daarna kijkt de NCTV opnieuw en gaat kijken naar cruciale processen ipv cruciale beroepen.</p>	ja
3	<p>Iederin vraagt welke alternatieven er zijn voor wegvallen dagbesteding?</p>	<p>VWS/Dmo: 5.1.2e (Dmo) 5.1.2e (DMO) 5.1.2e</p>	<ul style="list-style-type: none"> Aan Iederin zijn hiervoor de contactpersonen 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e en 5.1.2e doorgegeven. Zij hebben dit opgepakt. Q&A's worden opgesteld voor dagbesteding zodat deze op Rijksoverheid.nl worden gezet. 	

4	<p>VWS neemt contact op met Iederin en LFB over het beter toegankelijk maken van crisiscommunicatie door bijvoorbeeld inzetten van schrijftolk, audiodescriptie voor blinden en slechtzienden, eenvoudig Nederlands voor mensen met een verstandelijke beperking of laaggeletterden en evt andere vormen van toegankelijke crisiscommunicatie.</p> <p>Doel: gezamenlijk bezien wat op korte termijn moet en ook kan worden bijgedragen.</p> <p>Verzoek LFB om informatie toegankelijk te maken zoals speech Mark Rutte. Belangrijk dat deze informatie ook op Rijksoverheid.nl komt. VWS pakt dit op samen met LFB.</p>	<p>VWS/Dmo</p> <p>Contactpersonen VWS: [redacted] 5.1.2e en [redacted] 5.1.2e met verbinding naar DCO ([redacted] 5.1.2e) en LZ [redacted] 5.1.2e en [redacted] 5.1.2e. Via DCO link naar nationale crisiscommunicatieteam.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ieder(in): [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e • LFB: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e • VGN: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e • Een contactpersoon vanuit MIND wordt zsm nu ook toegevoegd. 	<ul style="list-style-type: none"> • Er is nu ingeregeld dat er twee keer per week een video-overleg is tussen contactpersonen (zie onder) van VWS, Ieder(in), LFB en VGN over de toegankelijkheid en begrijpelijkheid van de Coronacrisisinformatie. • In het overleg bespreken de contactpersonen hoe de Coronacrisisinformatie wordt ontvangen in bepaalde doelgroepen (mensen met een auditieve, visuele of verstandelijke beperking, laaggeletterden). Goede voorbeelden van (hertaalde/vertaalde) communicatie worden onderling gedeeld en uitgewisseld. • Concreet heeft het overleg tot nu opgeleverd dat er een overzicht is van communicatie-uitingen die geschikt zijn voor verschillende groepen. • Er is veel afstemming over hoe informatie toegankelijk gemaakt kan worden. Er zijn inmiddels aantal makkelijk leesbare versies beschikbaar. A.s. vrijdag of uiterlijk maandag komt informatie op Rijksoverheid.nl. • [redacted] 5.1.2e: verzoek tot meenemen audio discriptie voor mensen met visuele beperking: hier nog extra actie opzetten. Het moet ook bekend zijn voor deze groep waar ze terecht kunnen. • VWS werkt uit: wat is beschikbaar, en zorgen dat dit via huidige kanalen verspreid wordt (Actie VWS). 	
5	<p>VWS neemt Naar-Keuze mee bij de acties n.a.v. vragen Per</p>	<p>VWS:/Programma pgb</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dit punt is nog per abuis nog niet teruggekoppeld. 	

	Saldo.	Contactpersoon: 5.1.2e	
6	VWS organiseert een overleg met MantelzorgNL om initiatieven beter in kaart te brengen	DMO 5.1.2e	<ul style="list-style-type: none"> • Er zijn 2 conference call gesprekken gevoerd met de cliënt/patientorganisaties over de gevolgen van het wegvallen van dagbesteding en respijtzorg voor kwetsbare mensen en mantelzorgers. • <p>Mantelzorg NL geeft aan dat in het overleg ook gesproken is over een escalatieladder. Verzoek om dit verder uit te werken als concreet hulpmiddel (Actie VWS). Per Saldo ontvangt ook graag de notulen van dit overleg. (Actie VWS).</p> <p>Daarnaast vraagt Mantelzorg NL of er een mogelijkheid is om wijkteams een extra rol te geven m.b.t. de rol van mantelzorg? Verzoek aan Mantelzorg NL om dit in het "mantelzorgoverleg" mee te nemen.</p>
7	VWS neemt contact op met Mantelzorg NL over respijtzorg. Verzoek om hier ook Iederin (Iederin haakt vervolgens KansPlus aan), Mind en Alzheimer NL in mee te nemen.	VWS/DMO: 5.1.2e 5.1.2e	<ul style="list-style-type: none"> • op 25 maart is een vervolgoverleg geweest over wegvallen dagbesteding en respijtzorg. • Vanuit de directie MO wordt daarnaast gewerkt aan een plan. Dit wordt zodra hier meer over te melden is richting de genodigden van dit overleg gestuurd. • Iederin wordt hierbij betrokken (Actie VWS/LZ).
6	Ieder(in) geeft aan dat er veel paniek is n.a.v. WHO rapport waarin een advies is opgenomen over langer thuis isolatie. VWS koppelt Iederin aan RIVM.	DLZ: 5.1.2e	<ul style="list-style-type: none"> • Het gesprek tussen cliëntenorganisaties en RIVM heeft plaatsgevonden. De vraag is nu nog hoe de informatievoorziening richting ouderen wordt gedaan

			(Actie VWS/ LZ (5.1.2e
7	<p>VWS werkt verder aan de vragen van KansPlus</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vraag is: uitvallen speciaal onderwijs – is dat overal – graag check 2. Voor kinderen voor wie ontbreken onderwijs zeer ontregelend is, kan daar bezien worden of er andere mogelijkheden zijn? 3. Ook bij kleine initiatieven – zoals Thomashuizen - moeten mensen ineens thuis blijven. 4. Kleine aanbieder kunnen fors in de problemen komen. Gaat betaling gewoon door? 	<p>Directie Jeugd 5.1.2e</p>	<p>1). Er is een Kamerbrief uitgestuurd over Continuïteit van het onderwijs bij maatregelen tegen het coronavirus. Hier wordt ook ingegaan op kwetsbare kinderen. Er worden geen extra acties voorzien voor de komende periode. Daarnaast is op de website van Landelijk expertisecentrum speciaal onderwijs (LESCO) bericht geplaatst dat voor advies en ondersteuning met hen contact opgenomen kan worden.</p> <p>2). Er is een Kamerbrief uitgegaan over Continuïteit van het onderwijs bij maatregelen tegen het coronavirus. Hierin wordt ook ingegaan op kwetsbare kinderen. Ondertussen wordt er vinger aan de pols gehouden. Ook wordt er verkend door Jeugd en DMO hoe er wordt omgegaan met het handelingsperspectief in geval van onveiligheid. Loopt ook mee in acties gecoördineerd door Marcella mbt Verborgten zorgen achter de deur/ Kwetsbare gezinnen</p> <p>3). Wordt meegenomen in richtlijnen RIVM. Er worden vanuit VWS Q&A's opgesteld voor dagbesteding. Deze worden op de websites van NJI en Rijksoverheid.nl geplaatst.</p> <p>4). Er wordt aan uitwerking financiële afspraken gewerkt. VWS geeft aan dat de planning is dat de brief morgen uitgaat. Belangrijkste boodschap zal zijn "doe wat nodig is". Per Saldo benadrukt dat de kleinschalige initiatieven ook ontlast moeten worden, dat is nu niet het geval. VWS vraagt</p>

			partijen eerst de brief af te wachten.	
8	VWS neemt contact op met de Kindertelefoon over de door hun gestelde vragen in het overleg van maandag 16 maart	Directie Jeugd 5.1.2e	VWS heeft contact met de Kindertelefoon gehad en Kindertelefoon heeft aangegeven zich in de voorgestelde lijn van VWS te kunnen vinden.	
9	Alle maatregelen in de zorg zijn gericht op de veiligheid van patiënten, cliënten, hun naasten en zorgverleners. Logisch, maar het heeft ook nadelige effecten zoals minder sociale contacten/meer eenzaamheid. Oproep aan VWS om hier aandacht voor te blijven vragen en veiligheid in balans te houden met de sociale effecten.	Directie Maatschappelijke ondersteuning 5.1.2e	<ul style="list-style-type: none"> VWS heeft een lijst met initiatieven opgesteld. Deze lijst wordt 17 maart vanavond/morgenochtend rondgestuurd VWS verzoekt dat als er nog een gat is dit nog aanvullen richting VWS. VWS heeft hierover ook contact met de VNG. Er vindt koppeling plaats met lokale initiatieven zoals Mijnbuurtje. 	
10	Dak- en thuislozen: zou goed zijn als deze groep apart wordt benaderd. Richting organisaties aangeven welke acties hierop lopen	Directie Maatschappelijke ondersteuning 5.1.2e	<ul style="list-style-type: none"> Er wordt een richtlijn door het RIVM opgesteld voor dak-en thuislozen. Richtlijn is naar verwachting morgen gereed. Partijen worden hier dan over geïnformeerd 	
11	Ieder(in) geeft aan dat de boodschappenservice stukt voor kwetsbare mensen door de grote vraag ineens. Graag in de communicatie om te stoppen met 'hamsteren' aandacht voor deze groep	(Actie allen). Wordt meegenomen in algemene communicatie	<ul style="list-style-type: none"> Dit onderwerp blijft een aandachtspunt. LOC geeft aan dat er veel vragen over komen m.b.t. ouderen. Er is een wachtlijst bij de supermarkten. Daar zit het probleem. Signalen kunnen doorgegeven worden, waarbij gekeken kan worden of dit gekoppeld kan worden aan lokale initiatieven 	
12	Is er extra geld beschikbaar voor extra activiteiten? Daarnaast vraagt Ieder(in) hoe VWS omgaat met verstrekte subsidie. Projectplannen kunnen niet uitgevoerd worden: kan het geld anders ingezet worden? De vraag is door Iederin bij DUS-I	Directie Patiënt en zorgordening: 5.1.2e	<ul style="list-style-type: none"> FEZ en WJZ hebben een interne notitie opgesteld met een aantal richtlijnen. Voor de vraag van Ieder(In) geldt dat het mogelijk is om in deze tijden 	

	<p>uitgezet. Dit raakt bijna alle organisaties die een subsidie ontvangen. Algemene beleidslijn is nodig.</p>		<p>de bureau- en overheadkosten door te blijven betalen. Ook als deze kosten niet 1 op 1 kunnen worden gerelateerd aan activiteiten uit de jaarplannen. Ook als geldt dat er andere taken gedaan worden die niet in het jaarplan waren voorzien en deze vallen wel binnen de subsidiabele doelen, dan kunnen de middelen daarvoor worden aangewend. Er zijn (vooralsnog) geen extra middelen beschikbaar.</p> <ul style="list-style-type: none"> DUS- I is screent alle regelingen die onder hun vallen. Deze week communiceert DUS-I hierover richting partijen (Actie DUS-I/VWS). 	
13	<p>Ieder(in) en Mind brengen in dat er een beeld ontstaat van onveiligheid binnen gezinnen. Huiselijk geweld etc. Beeld is bekend bij VWS (bron Veilig Thuis). Kijken of kinderen mogelijk toch naar school of opvang kunnen.</p>	<p>Directie Maatschappelijke ondersteuning en directie Jeugd</p> <p>5.1.2e 5.1.2e / 5.1.2e 5.1.2e</p>	<ul style="list-style-type: none"> Er is een Kamerbrief uitgegaan over Continuïteit van het onderwijs bij maatregelen tegen het coronavirus. Hierin wordt ook ingegaan op kwetsbare kinderen. <p>Ondertussen wordt er vinger aan de pols gehouden. Ook wordt er verkend door Jeugd en DMO hoe er wordt omgegaan met het handelingsperspectief in geval van onveiligheid. Daarnaast wordt er gekeken naar mogelijkheden van opvang van kinderen die zich in hele kwetsbare situaties zich bevinden. VWS bekijkt welke aanvullende acties hierop kunnen worden ingezet</p>	

14	Ieder(in) vraagt of de contactpersoon nav de eerdere vraag die we hadden mbt of onze organisaties vallen onder de Cruciale Beroepen/Vitale processen. Ons type organisatie staat nog niet op de lijst van rijksoverheid.nl.	MEVA	Na afstemming met MEVA is aan Iederin doorgegeven dat ze niet onder deze lijst vallen.	ja
14	concrete afspraak om voor verschillende groepen mensen uit onze achterban in kaart/beeld te krijgen wat het wegvallen van dagopvang/dagbesteding/dagactiviteiten/werk betekent in de thuissituatie, en welke vormen van ondersteuning mogelijk alternatief kunnen bieden.	LZ/ MO: 5.1.2e	Deze actie is opgepakt door 5.1.2e samen met 5.1.2e en 5.1.2e Zij zijn dit op dit moment aan het inventariseren. VWS neemt dit onderwerp mee in Q&A's voor Rijksoverheid.nl	
15	Extra actie vanuit VWS	Directie Maatschappelijke	VWS heeft een uitvraag gedaan onder de klankbordgroep cliëntondersteuning over hoe zij outreachend werken om	
	Actiepunten 25 maart	VWS vanuit VWS 5.1.2e	staat van de Reken Acties 25 maart VWS heeft het NDSD gevraagd om aan te geven hoe	Afgerond?
16	Er zijn groepen die makkelijk buiten beeld raken met somatische en fysieke aandoeningen. De zelf quarantaine vindt plaats buiten ieders zicht omdat deze mensen geen zorg meer ontvangen (thuiszorg/ begeleiding). In combinatie met psychische problemen is dit zorgelijk. Alzheimer NL: voor mantelzorgers veel pijn en verdriet omdat ze naasten niet meer zien. Belangrijk om dit goed te monitoren. Is het mogelijk dat vaste vrijwilliger wel toegelaten wordt? Dit zou een ontlasting voor het verpleeghuis zijn. Daarnaast heerst er angst dat verpleeghuizen onrust van bewoners op gaan lossen met extra medicijnen.	5.1.2e met 5.1.2e NL + LZ +MO (5.1.2e) welke acties extra nodig zijn en hoe communicatie hieromtrent	gemeenten contact houden met hun inwoners. Dit moet een aantal voorbeelden opleveren van hoe gemeenten dit aanpakken.	
17	LFB: geen aanvullingen. Wel is nog de vraag aan VWS om ervaringsdeskundigen bij elkaar te brengen. LFB biedt aan te helpen.	VWS/Dmo (5.1.2e) 5.1.2e organiseert samen met LFB een call. LFB kan hierover contact opnemen met 5.1.2e		
18	Mantelzorg NL: persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) en de toegankelijkheid hiervoor voor mantelzorgers i.v.m. bezoek aan het verpleeghuis zijn veel vragen over. Er is nog geen duidelijkheid of mantelzorgers hieraan kunnen komen en zo ja hoe. Belangrijk dat gekeken wordt naar alternatieven. MantelzorgNL wil kijken hoe mantelzorgers toch contact in verpleeghuis kunnen krijgen	(Actie MantelzorgNL en VWS). 5.1.2e PGB: 5.1.2e Thuiszorg: 5.1.2e 5.1.2e		

	Ook voor PGB-houders	5.1.2e		
19	Daarnaast zijn veel vragen over de wijze van communicatie van aanbieders naar cliënten. VWS brengt dit onder de aandacht bij de VNG	Actie VWS/Dmo: 5.1.2e		
20	LOC: veel emotionele telefoontjes dat mensen geen bezoek meer kunnen afleggen aan het verpleeghuis. Men is niet tevreden over communicatie vanuit instellingen. Eenzaamheid versus risico op virus oplopen speelt hier. Reden dat de bezoekersregeling er is, is om kwetsbare groep te beschermen en niet de medewerkers dus VWS kan de redenerlijn niet aanpassen. Is filmpje mogelijk i.p.v. brieven? Vanuit aantal cliëntenraden en omroepen samen feel good tv mogelijk? VWS pakt dit op vanuit het team Een tegen eenzaamheid.	Actiehouder: VWS/Dmo/EtE: 5.1.2e 5.1.2e	<ul style="list-style-type: none"> Hier wordt aan gewerkt door directie Communicatie van VWS voor specifieke doelgroepen. VWS checkt of hier een filmpje wordt opgesteld. 	•
21	LOC: Nieuwe regeling SET E-health uitbreiden zodat cliëntenraden hier ook onder kunnen vallen? PM belangrijk ook voor pgb: richtlijn RIVM-uitgangspunt. VWS komt hierop terug bij Per Saldo	Actie VWS/ directie maatschappelijke ondersteuning Wie? 5.1.2e		
22	Patiëntenfederatie: veel vragen over bezoeksregelingen en consequenties hiervan. Komen ook incidentele mededelingen dat mensen niet meer wil verhuizen. Zijn verpleeghuizen voldoende ingericht om zorg te kunnen geven?	Actie VWS/ directie LZ 5.1.2e 5.1.2e		