

Aan de WMO-wethouders van de Zuid Limburgse gemeenten

Datum
9 april 2020

Onderwerp
Afschalen Hulp bij het Huishouden door Meander

Beste collega's

Uw kenmerk

Zoals bekend heeft Meander vanwege de Corona-crisis al enige tijd geleden besloten om de Hulp bij het Huishouden af te schalen en te beperken tot de meest kwetsbare cliënten (naar verluidt circa 30 % van de Heerlense cliënten). Waarbij toegezegd is dat de signaleringsfunctie bij cliënten die geen bezoek meer krijgen anderszins wordt gewaarborgd (m.n. telefonisch).

Ons kenmerk

Bijlage(n)

Een keuze in een duivels dilemma, namelijk enerzijds het (kruis-) besmettingsgevaar tussen de thuiszorger en kwetsbare cliënten als de zorg wordt voortgezet. Één thuiszorger die gemiddeld 6 cliënten bezoekt, veelal hoog bejaard en met gezondheidsproblemen, met alle risico's van dien. Anderzijds de gevolgen als de zorg niet meer wordt voortgezet. Zorg die niet voor niets geïndiceerd is. Waarbij het naast de Hulp bij het Huishouden óók om de signaleringsfunctie gaat. Naarmate de stop op de zorg langer duurt zijn de gevolgen ingrijpend.

Domein Maatschappij -
Team Beleid Maatschappij

Telefoonnummer

Met name het gebrek aan beschermingsmiddelen maakt dit duivelse dilemma zo nijpend.

Als wethouder van de gemeente Heerlen ben ik er stellig van overtuigd dat ik zorgprofessionals de ruimte moet geven hun vak uit te oefenen, zeker ook bij dergelijke dilemma's. De zorgprofessionals moeten kunnen beoordelen hoe, met name op cliëntniveau, zulke keuzes gemaakt worden. Op basis daarvan heb ik bij diverse overleggen met Meander nadrukkelijk mijn zorg geuit over de generieke afschaling, echter met begrip voor hun dilemma. Het besmettingsrisico tussen thuiszorger en gemiddeld 6 cliënten heb ik hierboven al genoemd, en in die zin kan ik begrip opbrengen voor de keuze van Meander. Maar ik heb ook gewezen op de informatie van het RIVM en VWS dat voortzetting van deze zorg mogelijk en zelfs heel wenselijk is en op de modaliteiten dit te kunnen doen.

Als nadrukkelijk probleem heb ik ook het verschil in boodschap benoemd dat de zorginstellingen hieromtrent brengen naar hun cliënten en ook naar de gemeenten. Meander brengt de boodschap dat ze generiek afschalen (tenzij). Voor zover bekend brengen de andere aanbieders van Huishoudelijke Zorg juist de boodschap dat ze doorgaan (tenzij). Voor gemeenten als opdrachtgever is dit verschil niet uit te leggen.

Tijdens een telefonisch overleg met de heer 5.1.2e, 5.1.2e op 2 april heb ik Meander nadrukkelijk gevraagd snel met de andere aanbieders van huishoudelijke zorg tot afstemming te komen over één gezamenlijke werkwijze en boodschap.

Tot op heden heeft die afstemming kennelijk nog steeds niet plaatsgevonden. Ik heb daarom gisteren aan Meander nadrukkelijk schriftelijk gevraagd dit alsnog onmiddellijk te doen. Meander heeft daarop – eveneens schriftelijk – geantwoord dat dit onderwerp aanstaande vrijdag in een overleg VVT/GGD zal plaatsvinden. Ik wacht dit nu af.

Tot slot moet mij van het hart dat dit duivelse dilemma met name wordt veroorzaakt door het ontbreken van beschermingsmiddelen voor onze werkers in de Hulp bij het Huishouden. Niet omdat de richtlijnen van het RIVM deze per se voorschrijven, maar omdat ik signalen heb ontvangen dat een deel van de medewerkers van Meander, maar ook een deel van de cliënten, zich niet veilig voelt om zonder deze middelen hun werk te moeten doen. Zouden die er voldoende zijn, dan zou dit gevoel kunnen worden weggenomen en de zorg op een in ieders ogen verantwoorde manier voortgezet kunnen worden. Dat probleem moet op een hoger niveau opgelost worden. Zolang dat niet van tafel is zal ik mij onthouden van zwartepieten naar zorginstellingen die het aan het eind van de pijlpijn moeten doen met de middelen die ze hebben. Wel wijs ik hen, zoals hierboven aangegeven, op hun verantwoordelijkheden.

Mijn verzoek aan jullie is om met mij het resultaat van het overleg van aanstaande vrijdag af te wachten en vervolgens te werken aan een uniforme boodschap die door de zorgaanbieders en door ons aan onze inwoners en aan de medewerkers in de zorg kan worden overgebracht.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Heerlen,
namens dezen,

Wethouder voor Welzijn, Armoedebestrijding en Centrumontwikkeling,
P.M.A. van Zutphen

Deze brief is geautomatiseerd aangemaakt en daarom niet ondertekend.