



Hardwerkende LZ-collega's in het coronateam

**Directoraat Generaal  
Langdurige Zorg**  
Directie Langdurige Zorg  
Sturing, Financiering en  
Informatie

**Bezoekadres:**  
Parnassusplein 5  
2511 VX Den Haag

T 5.1.2e

F  
www.rijksoverheid.nl

**Inlichtingen bij**

5.1.2e

medisch generalistische zorg

T 5.1.2e

M 5.1.2e @minvws.nl

**Datum**

4 maart 2020

**Aantal pagina's**

2

## memo

Impressie Coronasituatie en aanpak vanuit twee GHZ-  
instelling Brabant/Limburg – week III

Ik heb gisteren voor de derde achtereenvolgende week contact gehad met de behandeldiensten van Dichterbij en Amarant, twee grote vg-instellingen uit Brabant en Limburg. Doel van dit memo is een weergave te geven van de gesprekken en bedoeld om een wekelijkse impressie te geven van de ontwikkeling van de corona-situatie in de gehandicaptenzorg in Zuid-Nederland. **Speciale aandacht vraagt Dichterbij voor het op teamniveau psychisch ondersteunen van doorgaans stevige, maar nu krakende zorgteams die te maken hebben met meerdere overlijdensgevallen en collega's die in het ziekenhuis belanden.**

### 1. Situatie en aanpak Dichterbij (2200 vg-lienten, zie werkgebied op <https://www.dichterbij.nl/locaties>)

#### Voorafgaand

Vorige week vrijdag (27-3) sprak ik de hoofd behandeldienst ook (zie verslag van vorige week. Toen melde Dichterbij de eerste drie overlijdensgevallen onder cliënten en het openen van de corona-unit in Horst. Het is een zware week geweest bij Dichterbij. Relevante thema's deze week: personeelsleden opgenomen in ziekenhuis, trauma/psychologische ondersteuning van teams en preventief gebruik PBM bij persoonlijke verzorging meest kwetsbare cliënten.

#### Stand van zaken en ervaringen

- Inmiddels zijn er tien cliënten van Dichterbij overleden aan Corona
- **Zorgwekkend is ook dat er inmiddels drie medewerkers in het ziekenhuis liggen, waarvan een manager (59 jaar).**
- **"We ervaren het als oneerlijk en voelen ons soms zo onmachtig. Groepen zijn al weken potdicht en toch komt dit klote-virus binnen op schone woongroepen via medewerkers, onlangs alle voorzorgsmaatregelen..."**
- In de corona-unit in Horst zijn inmiddels 4-5 cliënten opgenomen.
- Het is ook gelukt de corona-unit in Oss operationeel te krijgen, net als in Horst is daarbij is de terugkeer van een gepensioneerde AVG-arts (oud-medewerker) top!
- Op dit moment zijn er geen issues (meer) met beschikbaarheid PBM en medicatie. NB: Dichterbij organiseert dit centraal via groothandel (niet lokale apotheek). Na gesprek kreeg ik een mooie app (met duimpjes): "Vandaag nog eens 10.000 chirurgische maskers binnengekomen. Van deze berichten word ik blij."
- **"Wij zoeken nu naar de best mogelijke pro-actieve groepsondersteuning van doorgaans stabiele teams die op omvallen staat door aanhoudend leed waar**

geen einde aan lijkt te komen (besmettingen, overlijdens cliënten, ziekenhuisopnames personeel). Wij zoeken naar psychologische/trauma ondersteuning, zoals geboden wordt aan teams op intensive care in zkh. We zijn al gestart met debriefing in de teams. Deze psychologische/trauma zorg aan teams willen we inzetten bovenop individuele ondersteuning en onze dienst geestelijke verzorging.

**Directoraat Generaal  
Langdurige Zorg**  
Directie Langdurige Zorg  
Sturing, Financiering en  
Informatie

**Datum**  
27 maart 2020

**Actie 5.1.2e 3-4 n.a.v. verzoek meedenken:**

- Ik heb Dichterbij in contact gebracht met bestuurder 5.1.2e van Novicare (na overleg met 5.1.2e). De GZ-psychologen van Novicare zijn al actief aan het stutten bij 'teams op instorten' bij VWT-klanten van Novicare. De GZ-psychologen staan olv iemand met defensie-ervaring, met link naar meer elders indien nodig.  
- Heb Dichterbij ook gewezen op de hulplijn voor ARQ-IVP ([www.ivp.nl](http://www.ivp.nl)) – met dank aan IZ-update 5.1.2e - . Zag dat ARQ-IVP ook 'crisisopvang groep' biedt.  
- Novicare biedt 'zorg voor de zorg'-hulplijn waarbij zorgmedewerkers hun verhaal kwijt kunnen bij psychologen, bereikbaar op werkdagen van 9-17 uur.  
- Heb ook bij bevriende achterbuurman (intensivist kindergeneeskunde LUMC) gepost hoe zij dat doen bij LUMC. Zij doen dat intern met teamondersteuning door afdelingen medische psychologie en geestelijke verzorging. Daarnaast peer support en buddysysteem binnen de teams. Geen externe ondersteuning.

- Interne discussie over preventief gebruik PBM bij persoonlijke verzorging meest kwetsbare cliënten (EMB). Omdat Dichterbij merkt dat het coronavirus, ondanks alle maatregelen, toch via personeel binnensluipt binnen schone groepen, is er nu intern een discussie om PBM (mondkapjes) te gaan gebruiken bij persoonlijke verzorging (douchen) van de meest kwetsbare cliënten (vooral EMB).

- Er ontstaat ook heel veel moois bij Dichterbij in deze tijd. Impressie op #wijzindichterbij / <https://www.dichterbij.nl/actueel/wijzindichterbij>  
Ook VGN verspreid veel van de ideeën van Dichterbij (alternatieven dagbesteding en beweging)

## **2. Situatie en aanpak Amarant (werkgebied: 400 locaties in Noord-Brabant, zie kaartje op homepage)**

### **Voorafgaand**

Vorige week vrijdag (27-3) sprak ik hoofd behandeldienst ook. Zie verslag en filmpjes vorige week. Toen meldde Amarant 25 cliënten met corona en kondigde zij de opening van de cohort-unit in Rijsbergen (Breda) aan. Was blij met contact en vond het goed om te horen dat draaiboek Amarant ook positief werd ontvangen bij MiddIn in Den Haag.

### **Stand van zaken en ervaringen**

- Inmiddels >40 besmettingen (vorige week >25)  
- Meeste cliënten kunnen met ambulante (verpleegkundige) team goed thuis blijven waar ze kamerisolatie krijgen. bij thuisisolatie komt een ambulant team ondersteunen: AVG, huisarts, verpleegkundige en psycholoog.  
- In cohort-unit Rijsbergen is inmiddels 1 client opgenomen. Impressie unit: <https://youtu.be/J2zrJFHSiLg>  
- Medewerkers hebben app waarin ze alle actuele informatie over corona kunnen vinden binnen Amarant  
- Amarant heeft, vind ik, uitstekende info voorziening via eigen website, met uitvoerige Q&A's: <https://www.amarant.nl/informatie-over-het-coronavirus>