

Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

5.1.2e en 5.1.2e
5.1.2e

**Directoraat Generaal
Langdurige Zorg**
Directie Langdurige Zorg
Sturing, Financiering en
Informatie

Bezoekadres:
Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag

T 5.1.2e
F

www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen bij

5.1.2e

Hmedische zorg

T 5.1.2e
M 5.1.2e @minvws.nl

Datum
2 april 2020

Aantal pagina's

3

memo

impresie Novicare en oproep: tekorten medicatie

Heden, 2 april 2020, werd ik gebeld door bestuurder 5.1.2e en 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e van Novicare. Novicare verzorgt landelijk voor 30-35 VVT-instellingen de behandeldienst (cq. medische zorg). Het is de grootste werkgever van specialisten ouderengeneeskunde. Hieronder een gespreksverslag. De reden om te bellen was onderstaande noodkreet:

Er is een acuut dreigend tekort aan medicatie in de VVT om mensen niet onnodig pijn te laten lijden in het laatste levensfase. Top 3 van tekorten: morfine, midazolam en zuurstof.

Achtergrond

Novicare is een landelijk werkende aanbieder van specialistische behandelen. Zij leveren de behandeldienst (cq. medische zorg) voor ca. 30-35 VVT-instellingen. Dat doen zij door langdurige relaties met deze zorgaanbieders aan te gaan (en de lokaal betrokken eerstelijns: huisartsen en apothekers). Als landelijke speler en grootste werkgever van specialisten ouderengeneeskunde vind ik hen een uitstekende bron/thermometer om te horen over de stand van de coronacrisis in de kleinschalige VVT.

De aanvullende signalen: afnemende moraal, afnemende beschikbaarheid medicijnen voor levenseindezorg

- De verspreiding van COVID-19 gaat hard. Op bijna alle locaties zijn nu besmettingen.
- De verspreiding van COVID-19 binnen locaties gaat hard. Zodra COVID-19 binnen is in een instelling gaat verspreiding onder cliënten (en personeel) hard. Novicare geeft als voorbeeld: huis met 18 bewoners, inmiddels 14 zieken, apotheker kan medicijnen niet meer leveren. Apotheker geeft aan 'want moet leveren aan ziekenhuis'.
- Er zijn ook al overlijdens te betreuren. Uiteraard advance care planning en zorgvuldige levenseindezorg (zo comfortabel/pijnvrij mogelijk sterven).
- Novicare heeft ook zieke dokters
- De snelheid van verspreiding, het tekort aan persoonlijke beschermingsmiddelen en nu ook medicijntekorten leidt tot afnemende moraal bij personeel van de zorginstellingen waarvoor Novicare de behandeldienst verzorgt. 'Afdelingen staan op instorten'. Novicare geeft als voorbeeld: een huis met een ijzersterk team, paniek, personeel in tranen, 'wil niet meer'. Novicare zet vanuit behandeldienst psychologen in voor psychologische ondersteuning van zorgteams.

De noodkreet (naast oproep voor persoonlijke beschermingsmiddelen)

- Novicare is nu al met aanbieders druk om voldoende medicatie in huis te hebben om mensen op een waardige manier, zo pijnvrij mogelijk te kunnen laten overlijden. Daar ontstaan nu tekorten van o.a. morfine, midazolam, zuurstof.
- Voor levering van medicatie wordt door apothekers aangegeven: we moeten leveren aan ziekenhuizen.
- Novicare heeft sterke gevoel dat de 'VVT' achteraan in de rij staat voor wat betreft verdeling van schaarste in medicatie en persoonlijke beschermingsmiddelen.
- Dit heeft impact op waardig, pijnvrij levenseinde (het minste wat we kunnen doen) en moraal van personeel.
- Novicare weet niet of Actiz en Verenso dit voldoende voor voetlicht brengen.
- Oproep:

**Directoraat Generaal
Langdurige Zorg**
Directie Langdurige Zorg
Sturing, Financiering en
Informatie

Datum
2 april 2020

Er is een acuut dreigend tekort aan medicatie in de VVT om mensen niet onnodig pijn te laten lijden in het laatste levensfase. Top 3 van tekorten: morfine, midazolam en zuurstof.

Aanbod

- 5.1.2e zijn uitstekend bereid om als landelijke thermometer over de coronacrisis in de kleinschalige VVT-zorg te fungeren. En kleuring te geven aan trends, observaties en aanbevelingen

- Contactgegevens 5.1.2e
5.1.2e - 5.1.2e @novicare.nl

M 5.1.2e www.novicare.nl

5.1.2e

5.1.2e

Acties 3-4 en 4-4-2020

- Heb Novicare kamerbrief 31 maart toegezonden
- Heb 5.1.2e gewezen op passage:
Het Meldpunt Geneesmiddelentekorten (van het CBG en IGJ) monitort ook de beschikbaarheid van de COVID-19-gerelateerde geneesmiddelen voor de extramurale farmacie (eerstelijns en langdurige zorg). Op 31 maart heeft het ministerie overlegd met de leden van het Coronaberaad Beschikbaarheid Geneesmiddelen, waarbij de focus lag op de zorgverleners. De LHV en KNMP waren hierbij betrokken.
- Heb Novicare o.b.v. die passage twee suggesties gegeven:
 1. meld de tekorten (ook) via:
<https://www.meldpuntgeneesmiddelentekortendefecten.nl/>
 2. Advies Novicare om dubbelchecken met Verenso of zij ook aangesloten zijn bij het Coronaberaad Beschikbaarheid Geneesmiddelen.
- Heb MT gevraagd of Verenso ook is aangesloten bij dit Coronaberaad Beschikbaarheid Geneesmiddelen