

Overleg Cliëntenorganisaties gehandicaptenzorg Corona

3 april 2020

Lopende acties

	Actiepunten	Datum overleg	Wie vanuit VWS	Wie vanuit Cliëntenorganisatie	Stand van zaken 3 april 2020
1	LFB: Vraag aan VWS om ervaringsdeskundigen bij elkaar te brengen. LFB biedt aan te helpen. VWS organiseert samen met LFB een call. LFB kan hierover contact opnemen met 5.1.2e 5.1.2e (actie VWS en LFB)	25/3	DMO ¹ 5.1.2e	LFB: 5.1.2e 5.1.2e	De actie is belegd. 5.1.2e belt 5.1.2e
2	VWS neemt contact op met 5.1.2e en LFB over het beter toegankelijk maken van crisiscommunicatie door bijvoorbeeld inzetten van schrijftolk, audiodescriptie voor blinden en slechtzienden, eenvoudig Nederlands voor mensen met een verstandelijke beperking of laaggeletterden en evt. andere vormen van toegankelijke crisiscommunicatie. Doel: gezamenlijk beziën wat op korte termijn moet en ook kan worden bijgedragen. Verzoek LFB om informatie toegankelijk te maken zoals speech Mark Rutte. Belangrijk is dat deze informatie ook op Rijksoverheid.nl komt. (actie VWS samen met LFB)	17/3	DMO 5.1.2e 5.1.2e met verbinding naar DCO ² (5.1.2e 5.1.2e) en LZ ³ (5.1.2e) en 5.1.2e Via DCO link naar nationale crisiscommunicatieteam.	5.1.2e : 5.1.2e 5.1.2e LFB: 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e VGN: 5.1.2e 5.1.2e Een contactpersoon vanuit MIND wordt ook toegevoegd.	1/4 Er zijn verschillende producten met informatie in begrijpelijke taal ontwikkeld en beschikbaar gesteld. O.a. twee informatiefolders en een website van Steffie. Twee van de persconferenties, o.a. die van 31 maart, zijn voorzien van audiodescriptie. Op 1 april heeft een vervolgoverleg plaatsgevonden, waarin onder meer is gesproken over andere toegankelijke informatie waar behoefte aan is, zoals informatie over ziekenhuisopname, IC en triage. Dat wordt verder opgepakt. 5.1.2e wijst op het goed verspreiden op logische vindplaatsen voor visueel beperkten. Het overleg zal vooralsnog 2 keer per week worden voortgezet. 6/4 VWS heeft 5.1.2e gevraagd om in beeld te brengen waar de filmpjes met audiodescriptie verspreid zouden moeten worden en terug te rapporteren als (gezamenlijke) verdere acties nodig zijn.

¹ DMO: Directie Maatschappelijke Ondersteuning² DCO: Directie Communicatie³ LZ/DLZ: Directie Langdurige Zorg

3	VWS neemt contact op met Mantelzorg NL over respijtzorg. Verzoek om hier ook Iederin (5.1.2e haakt vervolgens KansPlus aan), Mind en Alzheimer NL in mee te nemen. (actie VWS met genoemde organisaties)	17/3	DMO 5.1.2e		Wekelijks vindt overleg plaats over respijt-/mantelzorg. 5.1.2e zit daarbij en koppelt terug. DMO werkt aan een plan. Dit wordt zodra hier meer over te melden is richting dit overleg terug gekoppeld
4	Concrete afspraak om voor verschillende groepen mensen uit onze achterbannen in kaart/beeld te krijgen wat het wegvallen van dagopvang/dagbesteding/dagactiviteiten /werk betekent in de thuissituatie, en welke vormen van ondersteuning mogelijk alternatief kunnen bieden. (actie VWS)	17/3	DLZ, DMO 5.1.2e		Er zijn Q&A's gemaakt en geplaatst op Rijksoverheid.nl. Er wordt daarnaast door VWS gewerkt aan een richtlijn.
5	Iederin geeft aan dat er veel paniek is n.a.v. WHO rapport waarin een advies is opgenomen over langer thuis isolatie. VWS koppelt Iederin aan RIVM. (actie VWS)	17/3	Directie Langdurige zorg 5.1.2e 5.1.2e		Het gesprek tussen cliëntenorganisaties en RIVM heeft plaatsgevonden. De vraag is nu nog hoe de informatievoorziening richting ouderen wordt gedaan (Actie VWS/ LZ 5.1.2e 5.1.2e
6	Bezoekregeling gehandicaptenzorg. - Signalen, onrust - LSR: rol cliëntenraden - VGN monitort signalen rond bezoekregeling. Zou bezoekregeling heroverwegen.	2/4	DLZ	5.1.2e LSR	Navraag bij VGN: Wat we doen is in beeld brengen van hoe het wordt toegepast, de nee en dan met name de tenzij. Dus in die zin willen we wel een beeld van de praktijk krijgen en zien in welke situaties die tenzij wordt gehanteerd, wat de ervaringen zijn etc. We heroverwegen niet het beleid, wel de toepassing en waar we kunnen inspireren, aanmoedigen gaan we dat zeker doen.
7	MIND maakt zich zorgen over de groep verwarde personen/cliënten met ernstige psychiatrische problemen. Gaat onderzoek doen in achterban om beter zicht te krijgen op problemen die spelen.	2/4		MIND: 5.1.2e 5.1.2e	Verwachting: Eerste resultaten eind week 6-10 april.

	(actie Mind)				
8	LFB geeft aan dat er angst en onzekerheid is bij de LVB-doelgroep. Eenzaamheid ligt op de loer. Mensen missen het gewone dagelijkse leven. Afsproken wordt om LFB aan de VNG te koppelen. (actie VWS)	2/4	DMO		DMO zal VNG vragen wat zij doen. En LFB en VNG verbinden.
9	KansPlus: mensen hebben zorgverlof opgenomen tot 6 april. Nu duren de maatregelen langer. Kan SZW voor oplossing zorgen? (actie VWS)	2/4	DMO 5.1.2e		Signaal was nog niet eerder bij VWS gemeld. DMO gaat contact opnemen met SZW.
10	5.1.2e : Signaleert dat wegvallen van fysiotherapie voor mensen met een fysieke beperking in sommige gevallen tot ongewenste gezondheidseffecten leidt. (actie VWS)	2/4	CZ ⁴		CZ is gevraagd na te gaan welke richtlijn nu wordt gehanteerd door fysiotherapeuten en of onderscheid wordt gemaakt naar doelgroepen.
11	5.1.2e : hulpmiddelen worden niet meer verstrekt. Denk aan orthopedische schoenen. 5.1.2e inventariseert welke signalen er zijn en hoe breed die spelen. (actie 5.1.2e)	2/4		5.1.2e : 5.1.2e 5.1.2e	5.1.2e gaat dit verder uitzoeken. VWS heeft ook navraag gedaan bij Firevaned, die herkent het signaal van 5.1.2e. Voor (para)medici is weliswaar een ontheffing van de 1,5 meter afstand, waarvoor bij 'geen klachten' ook 'geen PBM' geldt, maar hierin is niet de hulpmiddelenbranche benoemd. Hoewel voor Firevaned duidelijk dat hulpmiddelenmedewerkers vallen onder zorg en zij hier ook een eigen richtlijn voor opstellen, ontstaan hier onenigheid over bij de medewerkers. Met als gevolg dat de medewerkers toch de afstand houden en/of de hulp niet (willen) leveren. Er is een gevoel van angst bij de medewerkers. Bij klachten (medewerker en/of cliënt) wordt PBM gebruikt. Zoals bekend is er een tekort en worden organisaties naar LCH verwezen. VWS overweegt of aanvullende communicatie nodig is bovenop eigen richtlijn van Firevaned.
12	LFB: hoe zorgen we ervoor dat we mensen met een verstandelijke beperking laten meepraten over de	2/4	DMO 5.1.2e	LFB: 5.1.2e 5.1.2e	Wordt opgepakt samen met punt 1

⁴ Directie Curatieve Zorg

	vraagstukken die in dit overleg besproken worden? (actie LFB in overleg met VWS)				
13	Nav overleg kinderen met EMB op 1 april: 5.1.2e : Zorgen dat zorg in natura afgeschaald wordt. Onduidelijk of dat daadwerkelijk gebeurt, of dat er angst is dat dit gaat gebeuren. Als er essentiële/noodzakelijke zorg afgeschaald wordt, kan hier actie op ondernomen worden.	1/4	DMO DLZ	5.1.2e ; 5.1.2e 5.1.2e	<i>Afspraak:</i> 5.1.2e vraagt uit bij EMB NL of er zvw-zorg niet geboden wordt, en welke andere voorzieningen/zaken nu echt stoppen. De resultaten hiervan worden teruggelegd in het overleg 'mensen met een beperking/corona' zodat eventueel acties ondernomen kunnen worden.
14	Nav overleg kinderen met EMB op 1 april: 5.1.2e : Er is angst voor grotere kans op besmetting vanwege onderliggend lijden. Richtlijn van kinderartsen geeft aan dat er voor kinderen onder de 18, ongeacht wel/niet onderliggend lijden, geen verhoogd risico is op besmetting met corona. Het is nodig dat de communicatie hierover verbetert.	1/4			<i>Afspraak:</i> dit punt wordt meegenomen in actielijst van het overleg 'mensen met een beperking/corona'.
15	Nav overleg kinderen met EMB op 1 april: Er is schaarste in beschermingsmiddelen. Het staat buiten discussie dat waar al beschermingsmiddelen moesten worden gebruikt om gezondheidsredenen, deze gebruikt moeten blijven worden. Er is echter voor alle groepen hierin schaarste, hier wordt op dit moment hard aan gewerkt.	1/4			<i>Afspraak:</i> Via overleg 'mensen met een beperking/corona' blijft dit een aandachtspunt.
16	Nav overleg kinderen met EMB op 1 april: Risico om op de IC terecht te komen -> door de richtlijn is angst ontstaan bij gezinnen met kinderen met een beperking. Welke factoren spelen hierin een rol?	1/4	DLZ		<i>Afspraak:</i> is al besproken in overleggen rondom kwetsbare groepen met 5.1.2e. Vanuit VWS komt hier heldere communicatie op. Dit komt ook terug op agenda van overleg mensen met een beperking/corona.

afgeronde acties

1	Daarnaast zijn veel vragen over de wijze van communicatie van aanbieders naar cliënten. VWS brengt dit onder de aandacht bij de VNG. (actie VWS)	25/3	DMO 5.1.2e		Dit punt is bij de VNG onder de aandacht gebracht. Daar waar dit soort geluiden naar bovenkomen, is het de bedoeling dat de betrokken gemeente dat met de aanbieder opneemt. Vanuit VWS is ook gewerkt aan zekerheid over de financiële continuïteit voor gemeenten en aanbieders. Dat moet er ook toe bijdragen dat de zorg die door moet lopen of anders ingevuld moet worden geborgd is.
2	VWS neemt Naar-Keuze mee bij de acties n.a.v. vragen Per Saldo.	17/3	Programma pgb 5.1.2e		Dit punt is per abuis vanmiddag niet teruggekoppeld. Programma pgb geeft aan dat Naar keuze nu betrokken is bij de informatievoorziening richting de budgethouders.
3	VWS werkt verder aan de vragen van KansPlus 1. Vraag is: uitvallen speciaal onderwijs – is dat overal – graag check 2. Voor kinderen voor wie ontbreken onderwijs zeer ontregelend is, kan daar bezien worden of er andere mogelijkheden zijn? 3. Ook bij kleine initiatieven – zoals Thomashuizen – moeten mensen ineens thuis blijven. 4. Kleine aanbieder kunnen fors in de problemen komen. Gaat betaling gewoon door?	17/3	Directie Jeugd 5.1.2e		1). Er is een Kamerbrief uitgestuurd over Continuïteit van het onderwijs bij maatregelen tegen het coronavirus. Hier wordt ook ingegaan op kwetsbare kinderen. Er worden geen extra acties voorzien voor de komende periode. Daarnaast is op de website van Landelijk expertisecentrum speciaal onderwijs (LESCO) bericht geplaatst dat voor advies en ondersteuning met hen contact opgenomen kan worden. 2). Er is een Kamerbrief uitgegaan over Continuïteit van het onderwijs bij maatregelen tegen het coronavirus. Hierin wordt ook ingegaan op kwetsbare kinderen. Ondertussen wordt er vinger aan de pols gehouden. Ook wordt er verkend door Jeugd en DMO hoe er wordt omgegaan met het handelingsperspectief in geval van onveiligheid. Loopt ook mee in acties gecoördineerd door 5.1.2e mbt Verborgene zorgen achter de deur/ Kwetsbare gezinnen 3). Wordt meegenomen in richtlijnen RIVM. Er worden vanuit VWS Q&A's opgesteld voor dagbesteding. Deze worden op de websites van NJI en Rijksoverheid.nl geplaatst. 4). Er wordt aan uitwerking financiële afspraken gewerkt. VWS geeft aan dat de planning is dat de brief morgen uitgaat. Belangrijkste boodschap zal zijn "doe wat nodig is". Per Saldo benadrukt dat de kleinschalige initiatieven ook ontlast moeten worden, dat is nu niet het geval. VWS vraagt partijen eerst de brief af te wachten.
4	Alle maatregelen in de zorg zijn gericht op de veiligheid van patiënten, cliënten, hun naasten en zorgverleners. Logisch,	17/3	Directie Maatschappelijke ondersteuning		VWS heeft een lijst met initiatieven opgesteld. Deze lijst wordt vanavond/morgenochtend rondgestuurd (Actie VWS) . VWS verzoekt dat als er nog een gat is dit nog aanvullen richting VWS.

	maar het heeft ook nadelige effecten zoals minder sociale contacten/meer eenzaamheid. Oproep aan VWS om hier aandacht voor te blijven vragen en veiligheid in balans te houden met de sociale effecten.		5.1.2e		VWS heeft hierover ook contact met de VNG. Er vindt koppeling plaats met lokale initiatieven zoals Mijnbuurtje.
5	Iederin geeft aan dat de boodschappenservice stokt voor kwetsbare mensen door de grote vraag ineens. Graag in de communicatie om te stoppen met 'hamsteren' aandacht voor deze groep	17/3	Wordt meegenomen in algemene communicatie		Dit onderwerp blijft een aandachtspunt. LOC geeft aan dat er veel vragen over komen m.b.t. ouderen. Er is een wachtlijst bij de supermarkten. Daar zit het probleem. Signalen kunnen doorgegeven worden, waarbij gekeken kan worden of dit gekoppeld kan worden aan lokale initiatieven (Actie allen).
5	Is er extra geld beschikbaar voor extra activiteiten? Daarnaast vraagt Iederin hoe VWS omgaat met verstrekte subsidie. Projectplannen kunnen niet uitgevoerd worden: kan het geld anders ingezet worden? De vraag is door Iederin bij DUS-I uitgezet. Dit raakt bijna alle organisaties die een subsidie ontvangen. Algemene beleidslijn is nodig.	17/3	Directie Patiënt en zorgoeding 5.1.2e		FEZ en WJZ hebben een interne notitie opgesteld met een aantal richtlijnen. Voor de vraag van Ieder(In) geldt dat het mogelijk is om in deze tijden de bureau- en overheadkosten door te blijven betalen. Ook als deze kosten niet 1 op 1 kunnen worden gerelateerd aan activiteiten uit de jaarplannen. Ook als geldt dat er andere taken gedaan worden die niet in het jaarplan waren voorzien en deze vallen wel binnen de subsidiabele doelen, dan kunnen de middelen daarvoor worden aangewend. Er zijn (vooralsnog) geen extra middelen beschikbaar. DUS- I is screent alle regelingen die onder hun vallen. Deze week communiceert DUS-I hierover richting partijen (Actie DUS-I/VWS).
7	Ieder(in) en Mind brengen in dat er een beeld onstaat van onveiligheid binnen gezinnen. Huiselijk geweld etc. Beeld is bekend bij VWS (bron Veilig Thuis). Kijken of kinderen mogelijk toch naar school of opvang kunnen.	17/3	Directie Maatschappelijke ondersteuning en directie Jeugd 5.1.2e 5.1.2e / 5.1.2e 5.1.2e		Er is een Kamerbrief uitgegaan over Continuïteit van het onderwijs bij maatregelen tegen het coronavirus. Hierin wordt ook ingegaan op kwetsbare kinderen. Ondertussen wordt er vinger aan de pols gehouden. Ook wordt er verkend door Jeugd en DMO hoe er wordt omgegaan met het handelingsperspectief in geval van onveiligheid. Daarnaast wordt er gekeken naar mogelijkheden van opvang van kinderen die zich in hele kwetsbare situaties zich bevinden. VWS bekijkt welke aanvullende acties hierop kunnen worden ingezet (Actie VWS).
3	5.1.2e vraagt of de contactpersoon nav de eerdere vraag die we hadden mbt of onze organisaties vallen onder de	17/3	MEVA		Na afstemming met MEVA is aan Iederin doorgegeven dat ze niet onder deze lijst vallen.

	Cruciale Beroepen/Vitale processen. Ons type organisatie staat nog niet op de lijst van rijksoverheid.nl.				