

**To:** Ministerie VWS[ 5.1.2e @minvws.nl]  
**From:** 5.1.2e  
**Sent:** Wed 4/22/2020 11:15:10 AM  
**Subject:** Stichting Zorgvleugels\_rechtstreekse inzet door ziekenhuizen/ROAZ  
**Received:** Wed 4/22/2020 11:15:20 AM

Dank je 5.1.2e

Fijn dat we het vertrouwen krijgen om de beslissing voor inzet zelf in overleg met ziekenhuis/ROAZ te nemen, waarbij we de kwalificatie essentieel beroep / noodzakelijk vervoer houden.

Vanzelfsprekend zal ik het LCPS en/of ROAZ vervolgens bij iedere inzet informeren.

Ik heb zojuist contact gehad met 5.1.2e 2e hij was positief en zal 5.1.2e vragen om dit in het landelijk ROAZ-overleg in te brengen.

Hopelijk helpt dit om spoedig tot nuttige inzet van Zorgvleugels te komen in het kader van de COVID-19 crisis, waarbij veiligheid en minimaliseren geluidshinder onze hoogste prioriteit houden.

Nogmaals dank voor al je moeite en het gegeven vertrouwen!

5.1.2e



Stichting Zorgvleugels | Wings of Care Foundation

5.1.2e



Koepelweg 12  
5263 AS Vught



073 5.1.2e



5.1.2e

Kamer van Koophandel:  
Bankrekening van Lanschot:

5.1.2e

De informatie verzonden met deze e-mail is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Gebruik van deze informatie door anderen, alsmede openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en verstrekking ervan aan derden, is zonder toestemming van Stichting Zorgvleugels niet toegestaan. Indien u niet de geadresseerde bent, verzocht Stichting Zorgvleugels u vriendelijk de verzender hiervan per omgaande e-mail op de hoogte te stellen en het bericht te verwijderen. Aan de inhoud van dit bericht kunnen geen rechten worden ontleend.

Op 21 apr. 2020, om 17:08 heeft 5.1.2e <5.1.2e @minvws.nl> het volgende geschreven:

Beste 5.1.2e

Wij denken dat je de opdracht voor jullie inzet ook via ROAZen of individuele ziekenhuizen zou kunnen lopen. Maar meld dit dan ajb wel aan het LCPS en bij het ROAZ (als je inzet komt via een individueel ziekenhuis).

Wij gaan er van uit dat je je natuurlijk houdt aan alle regels omtrent vliegen en landen (incl geluidsregels), daarvan ben je zelf goed op de hoogte.

Het is daarbij wel goed om te vermelden dat jullie inzet moet plaatsvinden in de context van de Covid-19 bestrijding.

We wensen je veel succes! Groet 5.1.2e

---

**Van:** Marck <5.1.2e@zorgvleugels.nl>

**Verzonden:** maandag 20 april 2020 19:47

**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

**Onderwerp:** Stichting Zorgvleugels\_uitblijven inzet

Hoi 5.1.2e

Sorry voor mijn late antwoord, ben net terug van Volkel.

Alvast twee voorbeelden:

- er een stuwmeer ontstaan van patiënten die een semi-electieve behandeling nodig hebben (bv. kinderen wachtend op transplantatie, oncologische patiënten wachtend op OK in centrum, cardiologische patiënten wachtend op chirurgie). OK-ruimte is soms beschikbaar aan de andere kant van het land. We kunnen dan of de patiënt of de operateur (of beiden..) snel verplaatsen.
- kritische medicatie/bloed/organen of goederen (beademingsmachine, mondkapjes, etc). Kunnen we eventueel ook rechtstreeks op Schiphol ophalen.

Onze inzet kan prima vanuit regio (ROAZ) of grote centra rechtstreeks worden aangestuurd.

Mocht je gelegenheid hebben, bel me gerust om even te sparren. Ik hoop ons team zo snel mogelijk perspectief te kunnen bieden.

Vriendelijke groet,

5.1.2e

p.s. na mijn mail van vanmiddag gebeld + op mijn verzoek gemaild door LCPS met bericht dat ze ons nu niet kunnen gebruiken maar misschien later wel. Heb hun bericht (17:00 vandaag) ingevoegd onder mijn laatste bericht aan jou.

<image001.jpg>

Op 20 apr. 2020, om 14:27 heeft 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl> het volgende geschreven:

Ha 5.1.2e heb jij zelf ideeën over inzet via anderen?  
Zijn er anderen die om jullie inzet vragen?

Gr 5.1.2e

---

**Van:** Marck <5.1.2e@zorgvleugels.nl>

**Verzonden:** maandag 20 april 2020 14:04

**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

**Onderwerp:** Stichting Zorgvleugels\_uitblijven inzet

Urgentie: Hoog

Beste 5.1.2e

Zoals aangegeven door jou is het LCPS verantwoordelijk voor alle inzet van de helikopter van Stichting Zorgvleugels. Helaas zijn wij tot op heden geen enkele keer door LCPS zelfs maar benaderd voor een vlucht.

Op 16 april hebben wij LCPS daarom verzocht om ons vandaag voor 12:00 uur te berichten als zij niet de intentie hadden om ons in te zetten (mail bijgevoegd). Aangezien enig antwoord uitbleef gaan wij er van uit dat men wel van onze capaciteit gebruik gaat maken, en hebben daarom vandaag een nieuwe statusupdate verstuurd (statusupdate eveneens bijgevoegd).

Zou jij vanuit VWS aan LCPS aan willen geven welke zinvolle taken Zorgvleugels kan uitvoeren met de capaciteiten conform onze statusupdate?

Wij zijn verantwoordelijk om zorgvuldig om te gaan met het schaarse goed van vrijwilligers, donateurs en sponsors. Daarom zien wij helaas geen andere mogelijkheid om, bij uitblijven van inzet van onze gratis capaciteit, eind deze week onze beschikbaarheid te beëindigen.

Hopende op een positief bericht,  
met hoopvolle groet,

5.1.2e

<image001.jpg>

**Van:** Support | Landelijk Coördinatiecentrum Patienten Spreiding

< 5.1.2e @LCPS.nu >

**Onderwerp:** FW: Stichting Zorgvleugels\_STATUSUPDATE

**Datum:** 20 april 2020 om 17:00:33 CEST

**Aan:** 5.1.2e 5.1.2e @zorgvleugels.nl >

Geachte heer 5.1.2e

Hartelijk dank voor onderstaande e-mail en uw aanbod.

Naar aanleiding van ons telefonische onderhoud van vanmiddag stuur ik u deze e-mail.

Het klopt inderdaad dat op dit moment IC patiënten worden verspreid over de verschillende regio's in Nederland en dat wij hiervoor extra helikopterinzet inzetten. Gezien het feit dat het hier allemaal om MICU transporten gaat zullen wij geen gebruik van de helikopter van de Stichting Zorgvleugels gaan maken.

Wij waarderen het zeer dat u en uw collega's paraat willen staan maar gezien het feit dat het in deze fase van de crisis momenteel uitsluitend om IC patiënten gaat die liggend en beademd vervoerd moeten worden zullen wij de komende tijd geen gebruik maken van uw helikopter.

Mocht blijken dat wij de komende weken weer een piek zien aankomen in het aantal COVID besmettingen dan zullen wij de helikopter van Stichting Zorgvleugels niet voor liggend transport kunnen inzetten. Mochten wij op dat moment eventueel gebruik willen

maken van uw aanbod om patiënten zittend te vervoeren dan zullen wij contact met u opnemen.

Wij gaan ervan uit u voldoende geïnformeerd te hebben.

Met vriendelijke groet,

<image002.jpg>

5.1.2e

5.1.2e

**Voor algemene vragen of opmerkingen voor het LCPS kunt u contact opnemen met:**

E-mailadres: [5.1.2e@igh.com](mailto:5.1.2e@igh.com)

Website: [www.lcps.nu](http://www.lcps.nu)

<image003.jpg>

---

**Van:** Marck <[5.1.2e@zorgvleugels.nl](mailto:5.1.2e@zorgvleugels.nl)>

**Verzonden:** maandag 20 april 2020 13:22

**Aan:** Landelijk Centrum Patiënten Spreiding <[5.1.2e@ambulancezorg.nl](mailto:5.1.2e@ambulancezorg.nl)>

**CC:** Support | Landelijk Coördinatiecentrum Patiënten Spreiding <[5.1.2e@LCPS.nu](mailto:5.1.2e@LCPS.nu)>

**Onderwerp:** Stichting Zorgvleugels\_STATUSUPDATE

**Urgentie:** Hoog

Betreft: STATUSUPDATE opdrachtgever / LCPS

Datum: 20-04-2020

Geacht team LCPS,

Aangezien wij geen antwoord van u op onderstaande mail hebben gekregen gaat [Stichting Zorgvleugels](http://www.zorgvleugels.nl) er van uit dat LCPS de intentie heeft om van onze diensten gebruik te maken gedurende de COVID-19 crisis. Temeer daar sinds vandaag weer sprake is van landelijk extra helikopterinzet, waarbij vanwege capaciteitsgebrek zelfs de Koninklijke Luchtmacht moet bijspringen op de waddeneilanden.

Daarom zullen wij onze kostenloze paraatstelling en inzet continueren, en ontvangt u bij deze een statusupdate over onze inzetbaarheid.

**Technisch:**

- Helikopter: Bölkow Bo-105 DBS (voormalige UK HEMS/traumahelikopter, CAT A performance voor landing op bv. ziekenhuizen)
- Callsign: DOC 01
- Bemanning: 2 vliegers + arts / verpleegkundige (op indicatie).
- Capaciteit: 3 zittende passagiers of equivalent bagage (huidige configuratie, op verzoek aan te passen)
- Snelheid: +/- 200 km/h
- Range: +/- 600 km (o.m. afhankelijk van gekozen brandstofvoorraad, lading en snelheid)

**Operationeel:**

- Huidige basis: **Vliegbasis Volkel**



- Inzetperiode: **zonsopgang - zonsondergang, 7 dagen per week**
- Waarschuwingstijd: **2 uur** tussen beslissing inzet en take-off vanaf Volkel
- Procedure inzet: zowel telefonisch als per email bericht naar OPS Zorgvleugels. Benodigde informatie: patiënt/lading + gewichten (en afmetingen lading), begeleidend personeel, exacte locatie vertrek + aankomst, 06 nummer contactpersoon ziekenhuis vertrek + aankomst.
- Contactinfo Zorgvleugels: E (OPS) 5.1.2e [@zorgvleugels.nl](mailto:5.1.2e@zorgvleugels.nl), T (OPS): 073-  
5.1.2e / 06 5.1.2e

Wij zouden het waarderen om regelmatig enige terugkoppeling van u te ontvangen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e,

5.1.2e

<image001.jpg>

Op 16 apr. 2020, om 21:21 heeft Stichting Zorgvleugels <5.1.2e [@zorgvleugels.nl](mailto:5.1.2e@zorgvleugels.nl)> het volgende geschreven:

Geachte heer 5.1.2e

zoals u weet staat Stichting Zorgvleugels al ruim een week paraat met een bemanning en helikopter op Vliegbasis Volkel. Kostenloos, en mogelijk gemaakt dankzij de inzet van meerdere vrijwilligers en de steun van donateurs en sponsors.

Helaas hebben wij tot op heden geen opdracht van LCPS voor een vlucht mogen ontvangen. Sinds de laatste mail van 10-04-2020, waarin u (in antwoord op onze statusupdate) aangeeft voldoende MICU en ambulancecapaciteit beschikbaar te hebben, hebben wij ook niets meer vernomen.

Stichting Zorgvleugels heeft veel geïnvesteerd om een bijdrage te kunnen leveren. Er is een stichting opgericht, een helikopter wordt al bijna 2 weken vrijgehouden en is naar Volkel overgebracht, een bemanning staat van zonsopgang tot zonsondergang op afroepbasis gereed en dagelijks worden alle inspecties aan de helikopter verricht om slechts enkele voorbeelden te noemen. Wij willen dat graag blijven doen. Echter hebben wij ook de verantwoordelijkheid om zorgvuldig om te gaan met het schaarse goed van vrijwilligers, donateurs en sponsors.

Wij begrijpen dat er nog steeds sprake is van krapte in zorgtransport en dat dit naar alle waarschijnlijkheid voorlopig ook het geval zal blijven. Indien onze hulp ondanks dit gegeven ook voor de komende weken niet aansluit bij uw

behoefte dan vernemen wij dat graag spoedig van u.

Gezien de kosten die wij dagelijks maken willen wij u vragen om ons voor aanstaande maandag 20 april 12 uur te bevestigen dat u ook in de toekomst geen gebruik van ons aanbod wenst te maken.

Wij zullen onze operatie dan afbreken en ons ook niet langer paraat stellen.

Uiteraard hopen wij van u te mogen vernemen dat onze inzet wel gewenst zal zijn.

Met vriendelijke groet, in afwachting van uw bericht,

5.1.2e

<Ondertekeningsblok ZV.001.jpeg>

Op 10 apr. 2020, om 10:20 heeft Landelijk Centrum Patiënten Spreiding <5.1.2e@ambulancezorg.nl> het volgende geschreven:

Geachte heer, mevrouw,

Dank voor uw aanbod. Op dit moment is er voldoende MICU en ambulancecapaciteit beschikbaar om de vervoersbewegingen uit te voeren.

Namens het LCPS,

5.1.2e

**Van:** Stichting Zorgvleugels <stichtingzorgvleugels@stichtingzorgvleugels.nl>

**Verzonden:** donderdag 9 april 2020 08:40

**Aan:** Landelijk Centrum Patiënten Spreiding

<5.1.2e@ambulancezorg.nl>; Support | Landelijk Coördinatiecentrum Patiënten Spreiding <5.1.2e@LCPS.nu>

**Onderwerp:** Stichting Zorgvleugels\_STATUSUPDATE

**Urgentie:** Hoog

Betreft: STATUSUPDATE opdrachtgever / LCPS

Datum: 09-04-2020

Zoals afgesproken stuurt [Stichting Zorgvleugels](#) gedurende de COVID-19 crisis regelmatig een statusupdate over onze

inzetbaarheid naar de opdrachtgevers.

Vermeldenswaard: dankzij inzet van onze vrijwilligers en ondersteuning van onze partners blijft onze helikopterinzet kostenloos!

**Technisch:**

- Helikopter: Bölkow Bo-105 DBS (voormalige UK HEMS/traumahelikopter, CAT A performance voor landing op bv. ziekenhuizen)
- Bemanning: 2 vliegers + arts / verpleegkundige (op indicatie).
- Capaciteit: 3 zittende passagiers of equivalent bagage (huidige configuratie, op verzoek aan te passen)
- Snelheid: +/- 200 km/h
- Range: +/- 600 km (o.m. afhankelijk van lading en snelheid)

**Operationeel:**

- Huidige basis: Lelystad Airport (toestemming om te mogen opereren van meerdere vliegbases is onderweg)
- Inzetperiode: **09:00-17:00 uur** (vanwege beperkte openingstijden Lelystad Airport, verzoek om 24/7 te mogen opereren loopt)
- Waarschuwingstijd: **2 uur** tussen beslissing inzet en take-off vanaf Lelystad (verzoek om van meerdere locaties te mogen opereren om waarschuwingstijd verder te verkorten loopt)
- Regelgeving: VWS kwalificeert inzetten van Zorgvleugels nu als "*essentieel beroep / noodzakelijk vervoer*" waardoor eerder genoemde inzetbeperking is vervallen.
- Procedure inzet: zowel telefonisch als per email bericht naar OPS Zorgvleugels. Benodigde informatie: patiënt/lading + gewichten (en afmetingen lading), begeleidend personeel, exacte locatie vertrek + aankomst, 06 nummer contactpersoon ziekenhuis vertrek + aankomst.
- Contactinfo Zorgvleugels: **E (OPS)** 5.1.2e [@zorgvleugels.nl](mailto:5.1.2e@zorgvleugels.nl), **T (OPS): 073-** 5.1.2e / **06-** 5.1.2e

Met vriendelijke groet,  
Stichting Zorgvleugels

<image001.jpg>

**Van:** Landelijk Centrum Patiënten Spreiding

<5.1.2e [@ambulancezorg.nl](mailto:5.1.2e@ambulancezorg.nl)>

**Onderwerp:** RE: Stichting Zorgvleugels

**Datum:** 7 april 2020 om 16:35:35 CEST

**Aan:** "5.1.2e [@zorgvleugels.nl](mailto:5.1.2e@zorgvleugels.nl)"

<5.1.2e [@zorgvleugels.nl](mailto:5.1.2e@zorgvleugels.nl)>

**Kopie:** Support | Landelijk Coördinatiecentrum  
Patiënten Spreiding <5.1.2e [@LCPS.nu](mailto:5.1.2e@LCPS.nu)>

Geachte heer 5.1.2e

Uw aanbod is ons duidelijk, op dit moment vliegen er twee heli's IC patienten naast de MICU voertuigen vanuit de MICU centra is dit voldoende om de vraag van overplaatsingen aan te kunnen. Op dit moment gaan wij geen gebruikmaken van uw aanbod.

Met vriendelijke groet,

