

To: [redacted]@ [redacted] eu [redacted] [redacted]
From: [redacted] [redacted] [redacted]
Sent: Wed 4/22/2020 1:48:12 PM
Subject: RE: COVID-19 tracking app: tragikomedie of mislukte 'IT-professionaliteit'? / EMAIL HERSTELD door STORING
Received: Wed 4/22/2020 1:48:12 PM

Beste [redacted] wellicht dat je eerst de Kamerbrief nog even moet lezen. Je vragen zijn op zijn minst prematuur. Er is nog geen app. En ook nog geen opdracht.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted] Ministerie van VWS

[redacted]

[redacted]

[redacted]

Van: [redacted]@ [redacted] eu <[redacted]@ [redacted]>
Datum: woensdag 22 apr. 2020 3:38 PM
Aan: [redacted] [redacted] [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Kopie: 'Mark Rutte' <[redacted]@minaz.nl>, [redacted]@minaz.nl <[redacted]@minaz.nl>
Onderwerp: RE: COVID-19 tracking app: tragikomedie of mislukte 'IT-professionaliteit'? / EMAIL HERSTELD door STORING

[redacted]

Ik zie dat de geel markering niet goed door de emailverzending is gekomen.
 Dus ik lijst die acht punten expliciet hieronder:

1. Welke architect heeft de opdrachtgever in de arm genomen (functioneel en technisch)?
2. Welke hoge IT-manager is geraadpleegd?
3. Is er een Gateway review geweest bij het opstarten?
4. Wat vond het BIT van deze opdracht?
5. Een schets van de app in haar ecosysteem (statisch en dynamisch).
6. De verschillende security en privacy issues afgebeeld in de schetsen en schema's van de architect.
7. Mag ik aannemen dat als onderdeel van de acceptatietest, naast een acceptatietest van de app in haar isolement, ook een volumetest wordt uitgevoerd op een 'aselecte' populatie van de bevolking van 1.000 personen waarvan van tevoren bekend is welke 50 personen Corona hebben?
8. Zou het mogelijk zijn om middels phishing, onbedoeld nep apps te downloaden dan wel criminele updates op de app aan te laten brengen?

Groet,

[redacted]

Van: [redacted]@ [redacted] eu <[redacted] [redacted]>
Verzonden: woensdag 22 april 2020 15:17
Aan: [redacted] [redacted] [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
CC: Mark Rutte <[redacted]@minaz.nl>; [redacted] [redacted]@minaz.nl
Onderwerp: RE: COVID-19 tracking app: tragikomedie of mislukte 'IT-professionaliteit'?
Urgentie: Hoog
Gevoeligheid: Vertrouwelijk

[redacted]

Ik heb de uitzending van Mark Rutte nog een keer bekeken.

Ik hoor niet dat er aan het einde een vraag gesteld werd over de COVID-19 tracking app, noch dat hij daar iets inhoudelijks over heeft gezegd.

Jij hebt het natuurlijk reuze druk. Dus laten we ons richten op de acht punten die ik geel gemarkeerd heb.

Ik neem aan dat jij ook vindt dat ik als bezorgde burger (en *toekomstige gebruiker*) recht heb op een antwoord.

Vriendelijke groet,

5.1.2e

Van: 5.1.2 5.1.2e) <5.1.2e @minvws.nl>
 Verzonden: woensdag 22 april 2020 13:59
 Aan: 5.1.2e 5.1.2e
 Onderwerp: RE: COVID-19 tracking app: tragikomedie of mislukte 'IT-professionaliteit'?
 Gevoeligheid: Vertrouwelijk

Je vergist je zie vraag en antwoord aan einde

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e Ministerie van VWS

Of 5.1.2e

@ 5.1.2e

5.1.2e

Van: 5.1.2e @ 5.1.2e eu <5.1.2e @ 5.1.2e eu> <5.1.2e 5.1.2e >>

Datum: woensdag 22 apr. 2020 1:29 PM

Aan: 5.1.2 5.1.2e) <5.1.2e @minvws.nl< 5.1.2e @minvws.nl>>

Kopie: Mark Rutte <5.1.2e @minaz.nl< 5.1.2e @minaz.nl>>, 5.1.5 @minaz.nl
 <5.1.5 @minaz.nl< 5.1.5 @minaz.nl>>

Onderwerp: COVID-19 tracking app: tragikomedie of mislukte 'IT-professionaliteit'?

5.1.2e

Het verbaast mij dat Mark Rutte gisteravond om 19.00 uur niets inhoudelijks heeft gemeld over de COVID-19 tracking app, of vergis ik mij.

Zoals ik reeds aangaf in de LinkedIn blog van

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e heb ik een aantal vragen over de tracking app t.b.v. de besmetting door Corona.

1. Wie is de opdrachtgever van deze COVID-19 tracking app?
2. Welke architect heeft hij/zij in de arm genomen (functioneel en technisch)?
3. Welke hoge IT-manager is geraadpleegd?
4. Is er een Gateway review geweest bij het opstarten?
5. Wat vond het BIT van deze opdracht?

Heeft jouw 5.1.2e daar wellicht antwoorden op?

Als digitale architect zou ik wat eenvoudige schetsen willen zien ten behoeve van de bouwopdracht en voor de burgers (eindgebruikers).

- * Een schets van de app in haar ecosysteem (statisch en dynamisch).
- * Een schema van de verschillende onderdelen op functioneel niveau en de onderlinge interfaces.
- * Een opsomming van de functionaliteiten en een schema van de interne dynamiek.
- * De verschillende security en privacy issues afgebeeld in bovenstaande schetsen en schema's.

Ik hoor in de verschillende praatprogramma's op de TV hoofdzakelijk wollige verhalen. Waar kan ik als geïnteresseerde burger deze schetsen en schema's zien?

Ik zou daaruit voor mijzelf een gevoel van nut en vertrouwen kunnen halen!

Mag ik aannemen dat als onderdeel van de acceptatietest, naast een acceptatietest van de app in haar isolement, ook een volumetest wordt uitgevoerd op een 'aselecte' populatie van de bevolking van 1.000 personen waarvan van tevoren bekend is welke 50 personen Corona hebben?

Trouwens, hoe start je het gebruik van zo'n app op?

Je download hem en dan staat hij bij jou op 'geen Corona', neem ik aan.

Grote kans dat je niemand tegenkomt die Corona heeft, omdat men te lui is / of bang is, in de app toe te geven dat men Corona heeft.

Moet jij hem zelf op 'Corona' zetten als je Corona hebt? Waarom zou je dat doen? Want je moet dan thuis blijven!

Als je geen koorts meer hebt, zet je hem dan zelf weer op 'geen Corona'?

Hoe snel krijg je de uitslag dat je iemand bent tegen gekomen die Corona heeft?

Direct?!

Dus als jij in een wachtrij staat en de receptioniste achter de balie met plexiglasplaatje heeft haar app aanstaan, kan zij zien dat jij wellicht Corona hebt. Dus verzoekt zij jou om direct het pand te verlaten, onder de luide oproep: 'iedereen mondkapjes op, er staat hier een Corona patiënt in de rij!

Zou het mogelijk zijn om middels phishing, onbedoeld nep apps te downloaden dan wel criminele updates op de app aan te laten brengen?

Wat gebeurt er met je tracking data als je je smartphone verliest c.q. wordt gestolen?

De politiek in Nederland lijdt al jaren lang onder een 'risico-regel'-reflex. Als bewindslieden of de Tweede Kamer een risico detecteren, wordt overhaast een oplossing in elkaar gezet zonder te overwegen of die past in de digitale architectuur en/of naadloos kan draaien op de aanwezig infrastructuur.

Dit is toch geen volwassen IT-cultuur?

Als digitale architect zou ik voor een dergelijke cruciale app (een complex hoogstandje), nooit een appathon adviseren.

PS Zou het een idee zijn om 'de lessen uit ICT-projecten bij de overheid' deel A (2007) en deel B (2008) door [redacted] te laten afstoffen?

Kind regards,

dr. [redacted]

[redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e @ 5.1.2e eu < [redacted] 5.1.2e @ [redacted] 5.1.2e eu >

+31 (0) [redacted] 5.1.2e

This e-mail and any attachment is for authorized use by the intended recipient(s) only. It may contain proprietary material, confidential information and/or be subject to legal privilege. It should not be copied, disclosed to, retained or used by, any persons other than the intended recipient. If you are not an intended recipient then please promptly delete this e-mail and any attachment and all copies and please notify the sender by reply e-mail.

Note that e-mails are susceptible to change. The sender will not accept liability for the improper or incomplete transmission of the information contained in this message.