

**To:** [redacted] ( [redacted]@minvws.nl)  
**From:** [redacted]  
**Sent:** Thur 4/23/2020 11:00:23 AM  
**Subject:** RE: Kleinschalige zorg en corona  
**Received:** Thur 4/23/2020 11:00:23 AM

Hi,

Deze punten heeft hij niet met mij besproken, ik pak ze even op en dicht een antwoord voor je.

Groet

[redacted]

[redacted]

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@bvkg.nl>  
**Datum:** donderdag 23 apr. 2020 12:17 PM  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Kopie:** [redacted] <[redacted]@minvws.nl>  
**Onderwerp:** Kleinschalige zorg en corona

Beste [redacted]

Ik wil je danken voor de tijd die je afgelopen vrijdag hebt vrijgemaakt om met ons te kunnen spreken over de ontstane situatie vanwege Covid-19 in kleinschalige PGB-gefinancierde woonvormen. Wij beseffen hoe kostbaar je tijd, zeker nu, is en waarderen het daarom zeer. Wij verwachten vandaag informatie te kunnen verschaffen over de geschatte mogelijke omvang van de omzetsderving door vraaguitval vanwege corona bij kleinschalige PGB-gefinancierde woonvormen, en de verhouding daarbinnen tussen de componenten zorg en huisvesting. Ook zullen we verslag doen van de eerste responses op onze onderzoek naar de vraag in hoeverre budgethouders zich in de praktijk houden aan de opdracht om door te betalen in het geval zorg vanwege corona tijdelijk geheel of gedeeltelijk niet kan worden geleverd.

Dat gezegd hebbende vragen wij in deze mail ook je aandacht voor een aantal zaken die niet specifiek PGB –gerelateerd zijn, maar wel van belang zijn voor onze leden (zoals je weet is inmiddels iets meer dan de helft van de zorg die zij leveren gecontracteerd door zorgkantoor, zorgverzekeraar en/of gemeenten).

#### **PBM en AGB-code**

Onlangs is Mediq ingeschakeld als nieuw logistiek kanaal voor het verwerken van de aanvragen naar PBM (en de daarop volgende levering ervan) van o.a. organisaties uit onze achterban. Dit vervangt het systeem van aanvragen via de ROAZ structuren. Gisteren kregen wij bericht van één van onze leden die melding maakte van het feit dat er een AGB-code nodig zou zijn om via Mediq een aanvraag in te kunnen dienen. De AGB code en de KvK-inschrijving van de aanvrager zijn gekoppeld aan de soort zorg die de aanvrager levert. Mediq gebruikt dat gegeven voor triage: komt deze organisatie op basis van hun bedrijfsactiviteiten in aanmerking voor het aanvragen van PBM? Echter, aangezien een AGB-code niet noodzakelijk is om PGB-zorg te kunnen leveren, beschikken de meeste PGB- zorgaanbieders niet over AGB. Hetzelfde geldt overigens voor de meeste aanbieders in het Sociaal Domein (zowel PGB als ZIN), aangezien een AGB-code daar niet noodzakelijk is. Wij hebben inmiddels overleg gehad met Mediq hierover en een workaround gevonden. Deze leidt helaas wel eenmalig tot een extra dag vertraging bij de eerste registratie.

De komende dagen zullen we zien of de workaround in de praktijk goed werkt. We hebben daarbij een kort lijntje met Mediq om zo nodig bij te kunnen sturen. Gezien het belang van beschikbaarheid van PBM voor zorgverleners, als ook de politieke gevoeligheid van het onderwerp, leek het ons goed om je te informeren.

#### **Sectorbrede stuurgroep**

Op de site van Actiz lees ik in berichtgeving over compensatie van omzetsderving VWS een sectorbrede stuurgroep heeft opgericht die zich bezighoudt met de financiering van aanbieders in verband met de coronacrisis. Wij kennen de samenstelling van de stuurgroep niet, maar vermoeden dat de kleinschalige zorg daarin niet vertegenwoordigd is, evenals de PGB-gefinancierde zorgaanbieders. Bij tal van onderwerpen lijkt ons dat een gemis omdat uitwerkingen van oplossingen in een kleinschalige setting

vaak om andere accenten vraagt als in een grootschalige setting. Tevens zijn er onderwerpen waar het perspectief van grote aanbieders en dat van kleinere aanbieders vanuit een tegengesteld belang ontstaat. Neem bijvoorbeeld de (tot nu toe zeer summiere) uitwerking van het vraagstuk hoe compensatie en extra kosten voor onderaannemers te realiseren. In dat gesprek heeft de hoofdaanbieder (bijv. verpleeghuis vertegenwoordigd door Actiz) echt een ander belang dan de onderaannemer (bijv. aanbieder van dagbesteding, vertegenwoordigd door BVKZ). De ervaring van de afgelopen weken leert ons dat er bij het bedenken van een aanpak van allerlei problemen in veel situaties sprake is geweest van een blinde vlek voor de specifieke situatie van kleinere zorgpartijen. Het gaat daarbij zowel om het agenderen van bepaalde problemen (zoals bijvoorbeeld onderaanneming) als om de praktische toepasbaarheid van concrete uitwerkingen van afspraken over steunmaatregelen, financiering van extra inzet en middelen, en de administratieve verantwoordingen die hiermee samen zullen hangen.

Doordat dit perspectief en de specifieke omstandigheden van kleinschalige zorgorganisaties aan de overlegtafel niet vertegenwoordigd is en ingebracht wordt, dreigen we steeds opnieuw in de situatie te belanden dat BVKZ aan de bel moet trekken over witte vlekken in het beleid, d.w.z. de beperkte relevantie en gebrekkige praktische toepasbaarheid van maatregelen die voortkomen uit de overleggen. In de geest van beter voorkomen dan genezen, zouden wij daarom graag ook hierin namens de kleinschalige zorg de constructieve bijdrage leveren aan de overleggen die van ons bekend is als ketenpartner PGB 2.0 en agenda PGB. Dat zou veel ruis en onrust in de sector die nu onnodig ontstaan, en moeizame reparaties achteraf, in onze optiek kunnen voorkomen. Graag je reactie op dit voorstel.

### Helpdesk voor kleinere aanbieders

In de Kamerbrief van 15 april 2020 over COVID-19 Update stand van zaken, lezen wij op pagina 27 dat Actiz een telefonische helpdesk heeft ingericht voor aanbieders maar dat het “naast het delen van kennis en ondersteuning via Actiz, Vilans en het actieprogramma 'Waardigheid en Trots op locatie', het voor kleinere zorgaanbieders die niet zijn aangesloten bij bijvoorbeeld Actiz behulpzaam kan zijn om vragen te kunnen stellen aan een 'helpdesk'. Zij beschikken immers niet over voldoende stafcapaciteit. Ik zal met koepelorganisaties bespreken of en hoe de helpdeskfunctie kan worden versterkt en de GGD's daarbij betrekken. In de praktijk blijkt bij verpleeghuizen ook behoefte te zijn aan kennis van infectieziekten.”

BVKZ beschikt reeds over een helpdesk (bereikbaar telefonisch, per mail, via de website en via Social Media kanalen) specifiek opgezet met als doel om alle PGB gefinancierde zorgaanbieders, ook niet-BVKZ-leden) te ondersteunen bij alles wat te maken heeft met de invoering van PGB 2.0 in de Agenda PGB. Bij het versterken van de helpdeskfunctie t.b.v. de kleinere zorgaanbieders die niet zijn aangesloten bij bijvoorbeeld Actiz, ligt het ons inziens niet voor de hand om dat te beleggen bij Actiz, Vilans en Waardigheid en Trots. Zij ontberen de specifieke kennis van de karakteristieken van de kleinere zorgaanbieders (laat staan van de PGB aanbieders) en missen daardoor al snel de aansluiting met de gebruikers van de helpdesk. Zowel in “cultuur” als ook in het juiste begrip van de gestelde vragen. BVKZ is zeer ervaren en bedreven in het “vertalen” van beleid naar de specifieke situatie van een kleine zorgaanbieder en vice versa, en is graag bereid om deze kwaliteiten in te zetten bij de beoogde en aangekondigde versterking van de helpdeskfunctie t.b.v. de kleinere zorgaanbieders. Uiteraard kijken we dan graag met VWS op welke kennispartners we terug kunnen vallen in situaties waarbij de benodigde deskundigheid, zoals bijvoorbeeld specifieke kennis van infectieziekten, bij de helpdesk niet aanwezig is. t.a.v. Graag je reactie op dit voorstel.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

Branchevereniging Kleinschalige Zorg | T: 0162 5.1.2e | 06 5.1.2e |

Everdenberg 5, 4902 TT Oosterhout (NB) | 5.1.2e | @bvkz.nl | www.bvkz.nl | twitter: @bvkz

### Disclaimer

De informatie verzonden met e-mail berichten is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Indien u niet de geadresseerde bent dan is (a) openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking van deze informatie aan derden, niet toegestaan; en (b) wordt u verzocht de afzender daarvan op de hoogte te brengen en het bericht te vernietigen.