



Rijksinstituut voor Volksgezondheid  
en Milieu  
Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# verslag

A. van Leeuwenhoeklaan 9  
3721 MA Bilthoven  
Postbus 1  
3720 BA Bilthoven  
www.rivm.nl

KvK Utrecht 30276683

T 030 274 91 11  
i@rivm.nl

**Datum**  
9 juli 2020

Bespreking	<b>7e bijeenkomst Taskforce DOBC</b>
Vergaderdatum en -tijd	9 juli 2020 12:30 – 14:00 uur
Vergaderplaats	Vanuit eigen werkplek via GoToMeeting
Aanwezig	5.1.2e, 1.2, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e .1.2, 5.1.2e, .1.2, .1.2, 5.1.2e, 5.1.2e, .1.2, .1.2 5.1.2e, 5.1.2e, 1.2, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 1.2, 5.1.2e 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e, 1.2, 5.1.2e GGD GHOR Programmadirectie VWS, 5.1.2e, 5.1.2e
Afwezig	
Verstuurd naar (Indien definitief)	

Tijdens deze vergadering zijn het vernieuwde Monitoringsplan en de Acceptatiecriteria voor de **Notificatie-app ("Coronamelder")** besproken.

## 1. Eerste resultaten pilot Notificatie-app in Twente

De pilot van de Notificatie-app in Twente is goed verlopen. Er was een mix van jonge en oude deelnemers, laag- en hoogopgeleiden en gehandicapten. Deze week worden de verdere analyses uitgevoerd.

De eerste resultaten:

- \* Het algemene bedieningsgemak van de app is prima. Mensen kunnen goed met de app uit de voeten.
- \* Het begrip rondom de werking van de app kent echter een aantal verbeterpunten. Op dit moment is het soms onduidelijk voor gebruikers wat ze precies moeten doen en waarom (bijv. bij het ontvangen van een melding, positieve test, uitwisselen code en contact met de GGD).
- \* Het belscript bij het contact met de GGD is getest met een script van de GGD Twente. Het script was ingeschat op een duur van 5 minuten, maar in de praktijk werd dit vaak snel 10 minuten vanwege de verschillende vragen die gesteld werden. De interactie tijdens het telefonisch overleg met een gebruiker verliep moeizaam. Mensen schrikken en moeten schakelen tussen de hoeveelheid informatie die ze tijdens het telefoongesprek ontvangen en de acties die ze moeten opvolgen met de telefoon die ze dan aan hun oor hebben (zoals codes in de app opzoeken en opnieuw toestemming geven). Tegelijkertijd

stellen mensen veel vragen aan de GGD in een dergelijk gesprek die niet altijd bij de GGD horen. De vraag is dus of we dit moeten willen en besproken is dat dit proces nog beter getest moet worden.

**Datum**  
9 juli 2020

- \* Er zijn ook twee scenario's getest: het gebruik van de app met een informatiefolder en zonder een informatiefolder. Het scenario inclusief de folder werd als erg prettig ervaren. Een stuk tekst met uitleg werd zeer gewaardeerd.
- \* De folder is op dit moment alleen getest onder de gebruikers van de app, niet met/onder de GGD-medewerkers. Ook is de impact op huisartsen en de verwijzing naar Thuisarts.nl nog niet getest. Aangegeven wordt dat dit belangrijk is om te doen en dat hier een test voor zal worden opgezet.

### **Reactie en advies Taskforce DOBC**

De Taskforce DOBC adviseert om het proces met de GGD en huisarts nog verder te streamlijnen en testen.

Het handelingsperspectief dat in de app gegeven wordt, heeft veel invloed op zowel GGD als de huisarts. De app geeft alleen aan dat iemand in contact is geweest met een positief getest persoon en adviseert om bij klachten thuis te blijven en zich te laten testen. De ontvanger van een dergelijke notificatie gaat echter vervolgens op zoek naar verdere onderbouwing van dit handelingsperspectief en komt met alle vragen bij de GGD en/of de huisarts uit.

De huidige instellingen van de app zijn er op gericht om categorie 1 en 2a contacten uit het [LCI BCO-protocol](#) te meten, conform de eis van de GGD. Afgezien van de betrouwbaarheid van de app (hoe goed kan de app technisch gezien deze contacten binnen 1.5m voor 15 min. registreren met Bluetooth?), is een belangrijk aandachtspunt het geautomatiseerde handelingsperspectief dat de app aan de ontvanger meegeeft.

Het RIVM/GGD voert momenteel een onderzoek uit naar het testen van huisgenoten en nauwe contacten zonder symptomen. De resultaten zullen gevolgen hebben voor het handelingsperspectief en daarmee de effectiviteit van de app. Resultaten van dit onderzoek worden verwacht half augustus.

Het uitgangspunt blijft dat het handelingsperspectief altijd in lijn moet zijn met het advies van het OMT/BAO (en daarmee het LCI BCO-protocol) en afgestemd dient te worden met het LOI.

### **2. Monitoringsplan versie 0.6 | Update uitvoering**

De voortgang en effectiviteit van de Notificatie-app wordt op verschillende punten gemonitord.

- \* De back-end van de app, op de server van de Belastingdienst, wordt nauw in de gaten gehouden. Dit bevat veel informatie van de gebruikers van de app, de codes voor de GGD, etc. Er wordt continue gekeken of de verzameling van gegevens op de server goed verloopt.
- \* Er wordt ook gekeken op welke manier het sentiment rondom de app kan worden gemeten. Er komt een publiekssite en het

communicatieteam van VWS kijkt voortdurend wat de publieke opinie rondom de app is. Ook wordt relevante informatie vanuit het RIVM hierin meegenomen, zo wordt er bijvoorbeeld gekeken of er in het gedragsonderzoek van de RIVM Gedragsunit ook een onderdeel over de app kan worden opgenomen.

**Datum**  
9 juli 2020

- \* Ook het BCO-proces zal worden gemonitord, gebruiken mensen de app en krijgen ze de juiste meldingen?
- \* Het RIVM onderzoekt met wiskundige modellering de doorlooptijd in relatie tot het testen en het BCO (het netto-effect van de app aan de bestrijding). De Universiteit Utrecht doet daarnaast onderzoek naar de betrouwbaarheid van de app (valspositieven/-negatieven).
- \* Ook wordt wiskundige modellering ingezet om de juiste weging aan te brengen in de KPI's en de drempelwaardes te bepalen. In de volgende versie van het monitoringsplan zullen deze gegevens worden toegevoegd en toegelicht.

Voor de Taskforce DOBC is het nu nog te vroeg om gedetailleerd advies te geven op het monitoringsplan omdat het plan nog in ontwikkeling is en Werkgroep 2 eerst haar advies zal uitbrengen.

#### **Twee aandachtspunten vanuit de Taskforce DOBC**

- \* Eerder heeft de Taskforce DOBC geadviseerd om niet teveel gradaties in risiconiveaus te creëren. Bij voorkeur te volstaan met A. reëel risico en B. verwaarloosbaar risico.
- \* Het is belangrijk om de dataregistratie goed te monitoren. GGD'en moeten uniform gaan registreren.
- \* Als laatste moeten de side-effects van de app in de gaten worden gehouden. Blijft men de 1,5 meter afstand bijvoorbeeld volhouden of geeft de app een bepaalde vorm van schijnveiligheid waardoor men de 1,5 meter makkelijker loslaat?

### **3. Acceptatiecriteria versie 0.2**

De Notificatie-app staat niet op zichzelf. Naast de app moet er ook rekening gehouden worden met het aanpassen van het GGD-proces, het aanmaken van de publiekssite en publiekscampagne, het opzetten van een callcenter voor de app, de invloed die de app heeft op het werkproces van de GGD'en en huisartsen, etc. Pas als al deze aspecten aan de acceptatiecriteria en het Programma van Eisen voldoen, is de Notificatie-app af.

De Taskforce DOBC adviseert dat de laatste criteria van de Acceptatiecriteria (vanaf "GGD Processen gereed") moeten worden aangescherpt.

Deze punten, zoals bijvoorbeeld Communicatie, zijn nog niet voldoende uitgewerkt en kunnen niet objectief worden beoordeeld. De Taskforce DOBC adviseert om samen met Werkgroep 2 hier harde(re) eisen voor te formuleren.

Daarnaast moet het plan voor het GGD-proces met de app getoetst worden via het LOI/LOVI. Werkgroep 2 zou dit kunnen voorbereiden aan

de hand van het huidige BCO-protocol en met de resultaten van het RIVM/GGD-onderzoek over testen bij huisgenoten en nauwe contacten zonder klachten (hopelijk half augustus gereed).

**Datum**  
9 juli 2020

### Procesafpraak

~~Om bovenstaande te bewerkstelligen, is de volgende procesafpraak gemaakt:~~

~~Werkgroep 2 wordt gevraagd een procesvoorstel te doen op basis van twee scenario's:~~

~~\* Scenario 1: handelingsperspectief op basis van het huidige BCO-protocol~~

~~\* Scenario 2: handelingsperspectief op basis van de resultaten van het RIVM/GGD-onderzoek~~

~~Het doel van dit procesvoorstel is om eisen te formuleren waar het gehele ecosysteem aan moet voldoen om de app goed te laten functioneren.~~

~~Het procesvoorstel wordt te allen tijde gebaseerd op de beslissingen van het OMT en vervolgens voorgelegd aan het LOI.~~

Opmerking 23-07 **5.1.26;1.25.1.2e**: In verband met afspraken die na de TF zijn gemaakt, wordt de vraag aan de werkgroep (nu) niet gesteld.

### Modellering

De wiskundige modellering voor de app kan afwijken van wat het meest effectief is voor het BCO-proces. Hoe gaan we hiermee om? De app registreert type 1- en 2a-contacten en dit moet gelijk zijn aan het BCO-proces van de GGD, anders leidt dit mogelijk tot verwarring en verschillende adviezen. Uitgangspunt is dus dat het handelingsperspectief uit de app is afgeleid van het huidige BCO-protocol van de GGD'en.

### Sensitiviteit/specificiteit

De app kan een handelingsperspectief uitsturen met de melding dat je mogelijk contact hebt gehad met een positief getest persoon en dat je op moet letten of je zelf klachten gaat ontwikkelen. In principe kan er vanuit de app geen quarantaine worden opgelegd. Dit is juridisch ook niet mogelijk, er mag niemand vanuit een geautomatiseerd bericht verplicht worden om thuis te blijven. In de app zal het dus altijd een advies blijven, geen verplichting.

### 4. Planning rondom Notificatie-app

Volgende week (rond 15 juli) besluit de minister over de precieze verdere planning van de lancering van de app. Huidige uitgangspunt is dat de app na de zomer gelanceerd zal worden en niet meer half juli. De minister heeft hiertoe besloten omdat er door verschillende partijen signalen waren afgegeven dat een lancering half juli te snel is.

## 5. W.v.t.t.k.

**Datum**  
9 juli 2020

### Vergoeding

De leden zijn nogmaals geattendeerd op het invullen en ondertekenen van de vergoedingsovereenkomst voor hun bijdrage aan de Taskforce DOBC.

### Vervanging in de zomer

Vervanging van leden in de zomer is prima. Wel moet een vervanger altijd eerst het Communicatieprotocol ondertekenen. Dus een eventuele vervanger doorgeven via [5.1.2e@5.1.2@rivm.nl](mailto:5.1.2e@5.1.2@rivm.nl).

Afgesproken is dat de financiële vergoeding voor een vervanger onderling afgestemd moet worden, een vervanger tekent dus niet apart een vergoedingsovereenkomst.

### Acties:

Datum	Onderwerp	Conclusie / actie	Verantw.	Realisatie	Opmerkingen
25-06-2020	Delen van feedback werkgroep 2 met Taskforce		5.1.2e	Gereed	Er wordt getracht stukken van te voren iedere keer te delen met Taskforce. Echter, qua planning en beschikbaarheid stukken is dit logistiek uitdagend.