



politie
brandweer
ambulance
koninklijke marechaussee

Periodiek beeld Continuïteit COVID-19

Periode 14 dec – 10 jan
Week 51, 52 en 53

Naam

5.1.2e

Functie

5.1.2e

Telefoon

06- 5.1.2e

E-mail

5.1.2e@politie.nl

Datum

13 januari 2021

Bijlagen

2

Pagina's

8

Huis ter Heideweg 62
3705 LZ Zeist
www.landelijkemeldkamer.org

Aan:

Strategisch Meldkamer Beraad

• HIGHLIGHTS

De meldkamers zijn in staat hun reguliere meldkamerprocessen uit te voeren. Het COVID-19 gerelateerde verzuim is laag en er zijn bij de meldkamers geen continuïteits-issues. Het landelijk beeld is rustig en er zijn geen extra maatregelen nodig. Bij het MMC zijn echter bovenmatig veel medewerkers in quarantaine. Het MMC geeft aan dat zij door de combinatie met een relatief hoog aantal vacatures niet kan garanderen dat er in alle gevallen adequaat kan worden gereageerd.

Informatie vanuit de meldkamers

Vanuit de conference call van maandag 11 januari is de volgende informatie opgehaald.

Dienstwissel en opleiden

Vanuit de meldkamer Den Bosch wordt aangegeven dat bij de dienstwissel en vooral bij het opleiden de anderhalvemeter-regel moeilijk na te leven is. Vraag of anderen dit ook ervaren en of daar ideeën over zijn.

In Midden Nederland is nu een grote opleidingsgroep van de politie aan de slag in de leegstaande meldkamer Naarden.

In Amsterdam zijn de tafels gespiegeld, op deze manier kunnen zij makkelijker afstand houden bij opleiden en coachen.

Dit vraagstuk wordt meegenomen naar de aanstaande bijeenkomst van de 1,5 meter werkgroep o.l.v. Jos vd Heijden, op 28 januari a.s.

Vaccinatie

Nu het vaccineren gestart is roept dit nieuwe vragen op. Bijvoorbeeld hoe om te gaan met het scenario dat straks een deel van de medewerkers gevaccineerd is en een deel nog niet. In Oost Nederland is afgesproken dat de maatregelen van kracht blijven totdat alle medewerkers de kans hebben gehad zich te laten vaccineren. (Dit is dus iets anders dan 'tot iedereen is gevaccineerd'.)

De korpsleiding politie heeft besloten dat de crisisorganisatie actief blijft zolang de maatregelen vanuit de overheid van kracht blijven. Vanuit het NSGBO politie wordt gesproken over een voorrangsregeling voor medewerkers bij vaccineren. Informatie hierover van de andere disciplines is bij het verschijnen van dit periodiek beeld nog niet beschikbaar.

• ALGEMEEN BEELD

Verloop

Overtuigende effecten van de lockdown van 15 december blijven vooralsnog uit.

- Er zijn 55,9 positief geteste mensen per 100.000 inwoners per dag (vorige maandbeeld: 50,5).
- Er zijn 172.028 mensen besmettelijk in Nederland (waarde van 24/12/2020; vorig beeld: 87.875).
- Er zijn 180,3 ziekenhuisopnames per dag (gemiddeld aantal over 3 dagen; signaalwaarde 40. Vorig beeld 133,7).
- Er zijn 47,7 IC-opnames per dag (gemiddeld aantal over 3 dagen; signaalwaarde 10. Vorige beeld 28).
- Het reproductiegetal ligt op 0,91 (waarde van 18/12/2020; vorig beeld 1,0).
- Er sterven gemiddeld 85 mensen per dag aan Covid, in totaal zijn daaraan nu 12.084 mensen overleden.
- Het aantal mensen in Nederland bij wie de nieuwe Britse coronavariant is vastgesteld, is gestegen van 11 naar ongeveer 50.

Bron: Coronadashboard Rijksoverheid (07/01/2021)

Effect binnen het meldkamerdomein**Lockdown**

De lockdown en mogelijke effecten daarvan op de medewerkers leiden vooralsnog niet tot opmerkingen vanuit de meldkamers.

Inzetbaarheid

Alle meldkamers geven aan dat de inzetbaarheid van medewerkers goed en in de gevallen waar zorgen waren de afgelopen tijd, zijn deze verdwenen.

Uitzondering daarop is het MMC. Daar is een groot aantal medewerkers in quarantaine. Doordat er op dit moment ook veel vacatures zijn, geeft het MMC aan niet meer te kunnen garanderen dat er op alle vragen adequaat gereageerd kan worden.

CoronaMelder

De Belgische corona-app Coronalert is aangesloten op het Europese netwerk van corona-apps. Dat betekent dat Belgen ook een melding krijgen als ze elders in Europa lang bij iemand in de buurt zijn geweest die het virus bij zich draagt. Als het goed is, werkt de Nederlandse CoronaMelder nu ook in België. Bij de meldkamers leidt het stijgende gebruik van de CoronaApp niet tot een stijging van meldingen.

Draagvlak

Uit het reguliere draagvlakonderzoek van de RIVM gehouden tussen 14 en 20 december blijkt:

- 82% draagt een mondkapje in publieke binnenruimtes.
- 73% vermijdt drukke plekken.
- 71% werkt zoveel mogelijk thuis.
- 65% houdt anderhalve meter afstand.
- 50% laat zich testen bij klachten
- 47% blijft thuis bij klachten.
- 34% wast vaak handen.

Het is niet ondenkbaar dat dit beeld ook (deels) terug te zien is bij de medewerkers van de meldkamers.

Vaccin

Het is nog onbekend hoe het vaccinatieprogramma voor de meldkamers eruit gaat zien. Vanuit de RAV is bekend dat de mensen van de rijdienst als eerste worden gevaccineerd. De ambulancecentralisten nog niet, omdat er op dit moment nog niet voldoende vaccins beschikbaar zijn.

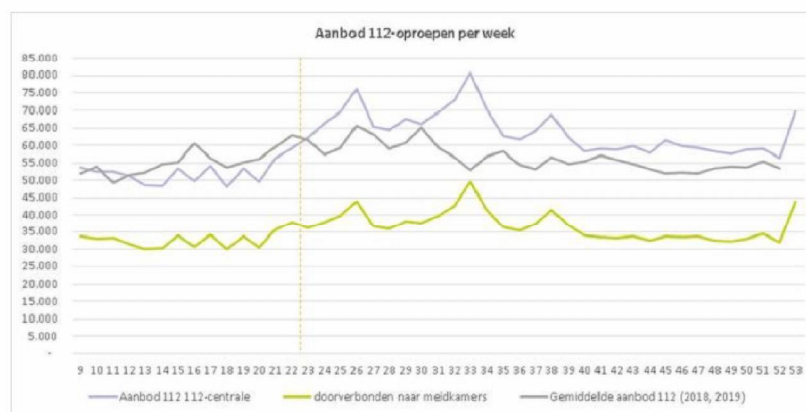
- **1,5 meter werkgroep (werktitel)**

De werkgroep komt op 28 januari weer bijeen samen met vertegenwoordigers uit de meldkamers voor een volgende evaluatie.

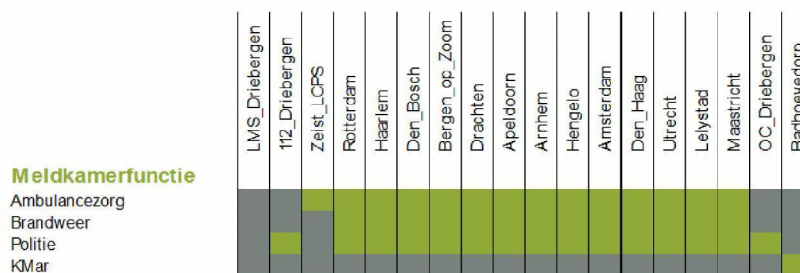
- **MELDKAMERBEELD**

In de weken 51 en 52 was het aanbod 112-oproepen gemiddeld 58.000, waarvan ruim 33.000 112-oproepen zijn doorgezet naar de meldkamers. Het misbruikpercentage was in deze weken gemiddeld 42,4%. Het aanbod blijft hoger dan de gemiddelde aantallen in 2018 en 2019.

De jaarwisseling (in week 53) heeft een nieuwe recordwaarde van 938 112-oproepen per kwartier opgeleverd. Totaal zijn er tussen 0.00 en 5.00 uur bijna 9.000 oproepen beantwoord (normaal gesproken hebben we zoveel oproepen in 24 uur). De drukte is meldkamers is continue gemonitord en het dynamisch routeren is technisch goed gegaan. Er is hierbij geen informatie bekend hoe dit routeren operationeel is verlopen.



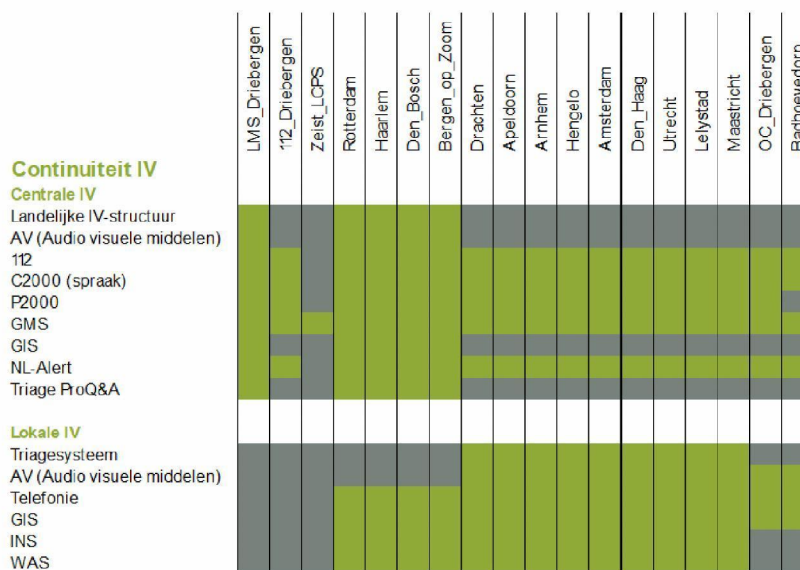
Uitvoeren meldkamerfunctie



Ten aanzien van het uitvoeren van de meldkamerfunctie is er een rustig beeld te zien zonder problemen.



Uitvoeren beheer



Bovenstaande tabel laat geen wijziging zien ten opzichte van het vorige maandbeeld. In deze tabel zijn de kritische systemen opgenomen conform de opgave van de disciplines aan het ministerie van J&V.

Waarbij wordt opgemerkt dat de dienstverlening stabiel draait.

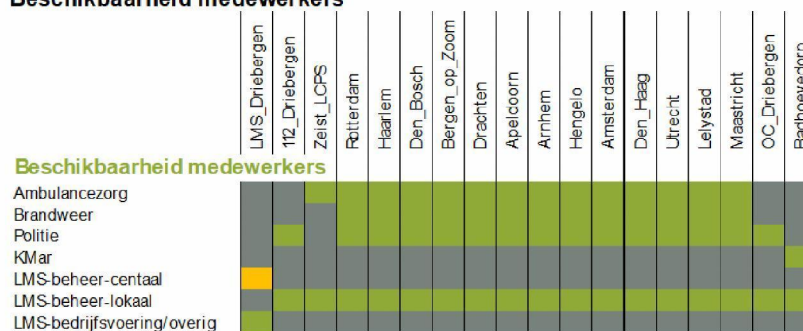


Uitvoeren bedrijfsvoering



Bovenstaande tabel laat geen wijzigingen zien ten opzichte van het vorige maandbeeld. Er zijn op dit moment geen knelpunten in de bedrijfsvoeringsprocessen.

Beschikbaarheid medewerkers



De enige opvallende wijziging is het MMC zoals eerder genoemd. Dit is daarom zichtbaar gemaakt in de tabel.



• MAATREGELEN T=0

De dienstverlening van meldkamers op orde houden door het toepassen van de eigen continuïteitsplannen, met eigen mensen en middelen.

Planvorming

- Continuïteitsplannen zijn beschikbaar en herijkt op basis van het toetsingskader en de collegiale toetsing.
- Een IV/ICT-continuïteitsplan is beschikbaar en wordt continu onderhouden.

Anderhalvemetersamenleving

- Het plan met betrekking tot de anderhalvemetermaatregelen op meldkamers is herijkt. Deze notitie is door de hoofden meldkamers en kwartiermakers bedrijfsvoering als waardevol en voldoende beschouwd.

Ontwikkelingen

- De maatregelen die zijn genomen worden gehandhaafd. Men volgt landelijk beleid en landelijke richtlijnen en maakt gebruik van de ontwikkelingen rond sneltesten.

• MAATREGELEN T+1

De kern van het scenario T+1 is dat de directieteams zich voorbereiden op uitwijk naar meerdere locaties, ondersteund door LMS.

Huidige afspraken

De onderlinge afspraken omtrent uitwijk en fallback zijn opgenomen in bijlage 1.

- Dit overzicht is gedateerd: augustus 2020.
- De in de bijlage gehanteerde definities zijn: (Bron: plan van aanpak, SMB, 30-03-2020)
 - Fallback
De processen intake en uitgifte worden op een andere locatie door andere centralisten overgenomen.
 - Uitwijk
De eigen meldkamerfuncties worden op een andere plek of andere plekken uitgevoerd.

Nadere preparatie

- De collegiale toetsing op continuïteitsplannen is grotendeels afgerond en de feedback is verwerkt (zie voor overzicht bijlage 2).
- De meldkamer Amsterdam kan gebruik maken van de meldkamer Haarlem als uitwijklocatie. Er is nog een beperking in het aantal beschikbare systemen bij deze uitwijk.

• MAATREGELEN T+2

Twee of meer meldkamers vallen uit, wegens gebrek aan personeel, of uitval techniek of vanwege besmetting. Landelijke scenario's op de continuïteit van de vitale meldkamerprocessen zijn noodzakelijk en moeten worden ingezet.

De verantwoordelijkheid voor de continuïteit van de vitale meldkamerprocessen per discipline ligt bij de disciplines gefaciliteerd door de LMS.

Preparatie

- De koers t.a.v. "Uitwerking scenario T+2" wordt door het SMB ondersteund.
- In de uitwerking is een voorstel voor een dynamisch uitwijkmodel voorbereid op basis van de navolgende vragen:
 - Hoe kunnen de cruciale meldkamerprocessen in scenario T+2 worden geborgd, rekening houdend met de drie oorzaken van uitval (techniek, personeel en locatie);
 - Wat is er in dit kader per meldkamerproces al geregeld;

- Wat moet er in dit kader nog worden geregeld om voorbereid te zijn op scenario T+2.
- De volgende stap betreft de operationalisering van de voorgestelde aanpak. De uitwerking van de besluitvormingsprocessen en de sturing op de processen binnen het scenario T+2 is aan de notitie toegevoegd.
- Het SMB heeft opdracht gegeven om in de notitie de puntjes op de i te zetten voor wat betreft de governance en technische mogelijkheden (agendapunt regieteam 17 november a.s.) In het regieteam is afgesproken dat er begin 2021 een tabletop wordt georganiseerd waarin de governance wordt verdiept. Aan de zijde van techniek worden inmiddels technische ontwikkelingen in gang gezet.

Overzicht

De tabel toont een overzicht van de vitale meldkamerprocessen per discipline conform opgave aan het ministerie van J&V.

Cruciale processen op basis notitie SMB 27 maart 2020	Ambulance	Brandweer	Politie	KMar
Aanname 112				
Intake				
Veredelen/verrijken melding				
Triage				
Uitgifte/regie/coördinatie				
Alarmeren				
Opschalen mono/ sturingslijn				
Waarschuwen bevolking				
Aanleveren startbeeld				

■ Niet van toepassing

BIJLAGE 1 Overzicht fallback en uitwijk (januari 2021)

Overzicht fallback en uitwijk locaties		Fallback	Uitwijk
Drachten			
1	Intake	Apeldoorn	Apeldoorn
1	Uitgifte	Apeldoorn	Apeldoorn
Apeldoorn			
1	Intake	Drachten	Drachten
1	Uitgifte	Drachten	Drachten
Arnhem			
1	Intake	Apeldoorn	Apeldoorn
1	Uitgifte	Apeldoorn	Apeldoorn
Hengelo			
1	Intake	Apeldoorn	Apeldoorn
1	Uitgifte	Apeldoorn	Apeldoorn
Utrecht			
1	Intake	P: Lelystad B: Belcampo kazerne A: Bilthoven	P: Lelystad B: Belcampo kazerne A: Bilthoven
	Uitgifte	P: Lelystad B: Belcampo kazerne A: Bilthoven	P: Lelystad B: Belcampo kazerne A: Bilthoven
Lelystad			
1	Intake	P: Utrecht B: Utrecht A: Utrecht	P: Utrecht B: Utrecht A: Utrecht
1	Uitgifte	P: Utrecht B: Utrecht A: Utrecht	P: Utrecht B: Utrecht A: Utrecht
Bergen op Zoom			
1	Intake	Rotterdam	Rotterdam
1	Uitgifte	Den Bosch	Den Bosch
Haarlem			
1	Intake	Rotterdam	Rotterdam
1	Uitgifte	Rotterdam	Rotterdam
Amsterdam			
1	Intake	Haarlem	Haarlem
1	Uitgifte	Haarlem	Haarlem
Den Haag			
1	Intake	Rotterdam	Rotterdam
1	Uitgifte	Rotterdam	Rotterdam
Rotterdam			
1	Intake	Den Haag	Den Haag
1	Uitgifte	Den Haag	Den Haag
Den Bosch			
1	Intake	Rotterdam	Rotterdam
1	Uitgifte	Rotterdam	Rotterdam
Maastricht			
1	Intake	P: Den Bosch B: Den Bosch A: Utrecht	P: Den Bosch B: Den Bosch A: Den Bosch
1	Uitgifte	P: Den Bosch B: Den Bosch A: Den Bosch	P: Den Bosch B: Den Bosch A: Den Bosch
LE-Driebergen			
1	Intake	Badhoevedorp	Badhoevedorp
1	Uitgifte	Badhoevedorp	Badhoevedorp
112-Driebergen			
1	Aanname	Eigen gebouw	Driebergen DB25
Badhoevedorp			
1	Intake	LE-Driebergen	LE-Driebergen
1	Uitgifte	LE-Driebergen	LE-Driebergen

BIJLAGE 2 Overzicht collegiale toetsing en planning

	Collegiale toetsing door?	Planning collegiale toetsing	Plan ontvangen door LMS
status 1 december 2020			
Meldkamer			
112_Driebergen	KMar	Uitgevoerd	
Rotterdam	Den Bosch	Uitgevoerd	Ontvangen
Haarlem	Amsterdam	Uitgevoerd	Ontvangen
Den_Bosch	Rotterdam	Uitgevoerd	Ontvangen
Bergen_op_Zoom	Maastricht	Uitgevoerd	Ontvangen
Drachten	Maastricht	Uitgevoerd	
Apeldoorn	Midden-Nederland	Uitgevoerd	
Arnhem	Midden-Nederland	Uitgevoerd	
Hengelo	Midden-Nederland	Uitgevoerd	
Amsterdam	Haarlem	Uitgevoerd	
Den_Haag	Midden-Nederland	Uitgevoerd	
Utrecht	Oost-Nederland	Uitgevoerd	Ontvangen
Lelystad	Oost-Nederland	Uitgevoerd	Ontvangen
Maastricht	Drachten	Uitgevoerd	
OC_Driebergen	KMar	Uitgevoerd	
Badhoevedorp	OC_Driebergen	Uitgevoerd	
LMS	Multidisciplinair team	Uitgevoerd	