

To: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @rivm.nl]; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @rivm.nl]
From: [redacted] 5.1.2e
Sent: Thur 3/19/2020 10:54:41 AM
Subject: Extra ondersteuning 0800 nummer?
Received: Thur 3/19/2020 10:54:42 AM
[20200316 Equipe besluit inzake Corona.pdf](#)
[ATT00002.htm](#)

Beste [redacted] 5.1.2e

Ik stuur onderstaand bericht aan jullie door omdat jullie in contact staan met het NKC. Ik begreep óók vanmorgen weer, van de telefonistes van het RIVM dat zij overspoeld worden met telefoontjes vanuit [redacted] 5.1.2e. Omdat ook daar callcenter medewerkers de vragen vanuit de samenleving niet meer aankunnen. Waarbij mensen boos worden, gaan dreigen etc. In dit bericht worden call center medewerkers aangeboden, die enige medische kennis hebben en mogelijk extra ondersteuning kunnen bieden aan al die vragen die nu binnenkomen.

Contactpersoon is: [redacted] 5.1.2e van Equipe Zorgbedrijven (bedrijf waar ook Xpertclinic en Velthuis Kliniek onder vallen). Is dus via [redacted] 5.1.2e binnengekomen.

Hoop dat dit iets kan bijdragen!

Groetjes, [redacted] 5.1.2e

Geachte heer/mevrouw,

Gezien de ontwikkelingen rondom Corona hebben wij – een keten van zelfstandige behandelcentra - afgelopen maandag het besluit genomen al onze niet-noodzakelijke zorg naar een later datum te verplaatsen. Voor een uitgebreidere achtergrond van ons besluit, verwijs ik u graag naar de bijlage.

Onze mensen en middelen zetten wij graag in voor de bestrijding van Corona. Mogelijk kunnen we ook het RIVM daarin helpen. Daarover het volgende: wij beschikken over een call center in Eindhoven. Met de afschaling van onze diensten, hebben wij ook een aanzienlijk aantal call center medewerkers beschikbaar, die anders kunnen worden ingezet. Het gaat daarbij in beperkte mate om medisch geschoold personeel; het overgrote deel van de medewerkers is echter wel in staat algemene telefonische diensten te verlenen, die raken aan de medische zorg. Ofwel indien zij goed geïnformeerd worden over de inhoud, kunnen zij gemakkelijk een groot pallet aan vragen beantwoorden.

Graag zou ik met u in contact komen om nader te onderzoeken, wat wij op dit vlak in deze tijd voor elkaar kunnen betekenen.

Met vriendelijke groet,

[redacted] 5.1.2e

☎ 06- [redacted] 5.1.2e

✉ [redacted] 5.1.2e @equipezorgbedrijven.nl

From: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @xpertclinic.nl>
Sent: donderdag 19 maart 2020 11:43
To: [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>
Subject: Fwd: Callcenter medewerkers

Ongeveer 20 fte of meer

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

begin forwarded message: