

**To:** [redacted] 5.1.5 [redacted] 5.1.2e @rivm.nl]; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @rivm.nl]  
**Cc:** [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @rivm.nl]  
**From:** [redacted] 5.1.2e  
**Sent:** Fri 3/20/2020 12:50:02 PM  
**Subject:** RE: Melding nr. [redacted] 5.1.2h onderwerp: ten onrechte adviseren van mondkapje bij het landelijke corona nummer  
**Received:** Fri 3/20/2020 12:50:03 PM

[redacted] 5.1.2e belt de vraagsteller even.

[redacted] 5.1.2e

---

**From:** [redacted] 5.1.5 [redacted] 5.1.2e @rivm.nl>  
**Sent:** vrijdag 20 maart 2020 13:48  
**To:** [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>  
**Cc:** [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>; [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>  
**Subject:** RE: Melding nr. [redacted] 5.1.2h onderwerp: ten onrechte adviseren van mondkapje bij het landelijke corona nummer

[redacted] 5.1.2e

Idd geen mondkapjes op de consultatiebureau. Dit advies wordt nog eens een keer toegelicht in 'de Vooruitblik' de periodiek voor het RVP

Groet [redacted] 5.1.2e

---

**From:** [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>  
**Sent:** vrijdag 20 maart 2020 13:38  
**To:** [redacted] 5.1.5 [redacted] 5.1.2e @rivm.nl>  
**Cc:** [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>  
**Subject:** FW: Melding nr. [redacted] 5.1.2h onderwerp: ten onrechte adviseren van mondkapje bij het landelijke corona nummer  
**Importance:** High

Ha collega's,

Wordt medewerkers van consultatiebureau geadviseerd om mondkapjes te dragen?  
 (lijkt mij niet, maar ik check maar even)

Overigens is uit onderstaande mail niet helemaal duidelijk of is gebeld naar RIVM of RO...

Groet,

[redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e

.....  
**Bedrijfsvoering | Communicatie en Documentaire informatievoorziening**  
**Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu**  
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9 | 3721 MA Bilthoven

.....  
**T** +31 [redacted] 5.1.2e  
**M** +31 6 [redacted] 5.1.2e

[redacted] 5.1.2e @rivm.nl  
<http://www.rivm.nl>

.....  
**RIVM** De zorg voor morgen begint vandaag

---

**Van:** [redacted] 5.1.5  
**Verzonden:** donderdag 19 maart 2020 07:30  
**Aan:** [redacted] 5.1.2e <[redacted] 5.1.2e @rivm.nl>  
**Onderwerp:** Melding nr. [redacted] 5.1.2h onderwerp: ten onrechte adviseren van mondkapje bij het landelijke corona nummer  
**Urgentie:** Hoog

Beste collega,

Onderstaande mail is binnengekomen bij het RIVM Infopunt. Deze mail heeft het volgende kenmerk gekregen: 5.1.2h

Kun jij een inhoudelijke reactie geven zodat wij deze vraag/melding kunnen beantwoorden?

Graag ontvangen wij een reactie op deze mail binnen 5 werkdagen Zorg ervoor dat je de onderwerpregel niet aanpast.

Alvast bedankt voor je medewerking!

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

RIVM Infopunt

Verzoek:

E-mail adres: 5.1.2e @cjgrijnmond.nl

Date sent: Mar 18, 2020 8:33 PM

To: 5.1.5

Subject: ten onrechte adviseren van mondkapje bij het landelijke corona nummer

5.1.2e

Een van onze medewerkers mailde mij dat ze contact had gehad met het centrale nummer van het RIVM voor corona. Zij werkt als consultatiebureau-assistente en mailde mij het volgende:

"Ik heb net het RIVM gebeld situatie uitgelegd over onze werkzaamheden , hij vroeg of wij met mondkapjes werkten , en ik vertelde dat het niet het geval is . Hij raadde ons aan om dit wel te gaan doen ."

Dit komt totaal niet overeen met de landelijke richtlijnen en ook niet met de richtlijnen die er nu zijn opgesteld voor de jeugdgezondheidszorg. Zeker gezien het tekort aan mondkapjes kan zo'n advies niet. Het leek mij goed om dit aan jullie terug te koppelen.

Mogelijk is er sprake van een misverstand aangezien deze medewerker een chronische aandoening (M Crohn) heeft. Maar ook dan is het advies om een mondkapje niet goed en had m.i. beter geadviseerd kunnen worden contact op te nemen met haar behandelaar.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

CJG Rijnmond

Westblaak 171, 3012 KJ Rotterdam

010 5.1.2e

Mobiel: 06- 5.1.2e

5.1.2e @cjgrijnmond.nl

[www.cjgrijnmond.nl](http://www.cjgrijnmond.nl)

\* 5.1.2e

*De informatie in dit e-mailbericht is vertrouwelijk en uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Indien deze informatie niet voor u bestemd is, wordt u verzocht de inhoud niet te gebruiken en CJG Rijnmond op de hoogte te stellen door dit bericht te retourneren. E-mailberichten die vanuit of naar het bovenvermelde e-mailadres worden verstuurd, kunnen door CJG Rijnmond worden gelezen en bewaard. CJG Rijnmond is niet verantwoordelijk voor virussen die dit e-mailbericht mogelijk bevat.*