

Project: COVIDCENTRUM en palliatieve zorg: centrale online beschikbaarstelling en distributiecentrum voor professionele Covid-19 informatie voor zorgprofessionals

Probleemstelling: er is een acuut probleem in de Covid-19 crisis. Aangezien Covid-19 gloednieuw is en het beloop en behandeling nog deels onbekend, zijn er nog geen bestaande EBM richtlijnen. Er is een enorme behoefte aan praktisch delen van COVID informatie, die continu verandert en per regio anders is. In de hele zorg is dit het geval, van nulde tot derde lijn. Omdat ook de logistiek en fysiek contact steeds moeilijker wordt en vrijwilligers weglopen is het probleem in de palliatieve zorg nog veel hoger. Hierdoor moeten soms onervaren zorgverleners ongetraind met een gecompliceerd probleem omgaan zonder duidelijke werkinstructies. Essentieel is dus dat informatie centraal verzameld wordt, geïndexeerd en gedistribueerd op een zo eenvoudig mogelijke manier, aangezien een opleidingstijd niet tot de opties behoort.

Doel:

Zorgverleners in het veld en met name transmurale palliatieve zorg meer grip geven op de acute situatie door ondersteuning met relevante praktische informatie rondom het Covid-19 virus. Het gaat om zowel beschikbaar stellen (upstream) als distributie (downstream) van bruikbare Corona instructies, protocollen, afspraken, tips, trainingen en factsheets. Van Word documenten tot PDF's en instructievideo's. Toegankelijk en te verspreiden door zorgverleners, zowel achter telefoon, computer of mobiel.

Methode en middelen:

Het Covidcentrum verzamelt alle beschikbaar gestelde professionele Covidinformatie met name en als eerste de palliatieve zorginformatie; de landelijke resources van PZNL. Deze wordt ingebracht in een gemeenschappelijke database (conform Inforium) met een mild, aanpasbaar beschermingsniveau. Een makkelijke gebruikers en distributie interface wordt ontwikkeld die werkt op computer, tablet en mobiel. Zo makkelijk dat mensen niet getraind hoeven te worden voor het gebruik (eveneens conform Inforium) In tegenstelling tot Inforium bevat het Covidcentrum ook niet-openbare informatie. Daarom wordt het Covidcentrum in eerste instantie afgeschermd met wachtwoord en afhankelijk van de wens in de toekomst een hogere verificatie. Toegankelijkheid blijft echter in deze acute situatie essentieel.

Daarnaast kunnen zorginstanties zelf hun eigen Covid protocollen zeer makkelijk uploaden naar de database zodat die vindbaar zijn, ook voor andere organisaties en als het onderwerp landelijk nog niet beschikbaar is. Hiermee kan informatie zeer snel landelijk beschikbaar komen. Maar ook binnen de organisatie kan er mee gewerkt worden. Verschillende levels van accreditatie kunnen aangegeven worden.

De volgende materialen worden in ieder geval opgeleverd:

- Een database en server voor opslag van documenten, bestanden en hyperlinks
- Een zeer gebruiksvriendelijke interface voor professionals om protocollen in te zien en digitaal te distribueren.
- Een toegang tot de volledige Covidcentrum database om in de uitgebreide data te zoeken
- Een gebruiksvriendelijk upload en downloadsysteem
- Een online gebruiksinstructie en gebruikers support
- Het Covidcentrum is voor zowel zorgverleners als zorginstanties kosteloos te gebruiken

- Alle geuploade materialen dienen toestemming voor delen te hebben

Projectduur

Totale project duur: 4 weken. Oplevering functioneel Covidcentrum voor 1 april 2020

Indiener: Mediwebs BV (penvoerder) , Inforium BV

Kosten:

Het Covidcentrum is een co-financieringsproject:

Inforium BV: € 5.1.2b

Mediwebs BV:

Voor dit project wordt een bijdrage gevraagd van VWS, PZNL en CZ

Project begroting: Covidcentrum en palliatieve zorg

	Uren	Aantal weken	Per uur	Totaal 4 weken	Subtotalen
ORGANISATIE					
Projectleider	32	4	125	16000	
Projectmanager	36	4	85	12240	
Relatiemanager	36	4	65	9360	
Contentmanager	38	4	85		
Office beheer	20	4	45	3600	
TECHNIEK					
Techniek ontwikkeling	40	4	95	15200	
Functioneel beheer	20	4	65	5200	
					61600
CONTENT					
Content leider	38	4	85	12920	
Content beheerder	38	4	65	9880	
Content onderhoud en support	38	4	45	6840	
Ondersteuning	20	4	45	3600	
					33240
OVERIG / MATERIAAL					
Licenties, servers, communicatiemiddelen, kantoorkosten	1	1	7500	7500	
					7500
SUBTOTAAL				102340	
Diversen/ onvoorzien 10%				10234	
TOTAAL (ex BTW)				112574	

Noten bij begroting:

- Gezien de dagelijkse wisselende ontwikkelingen is exacte inschatting zeer lastig
- Dit geldt zowel voor techniek, als benodigde tijd voor content verzameling , indexering, interface

- Deze begroting is daarom vooral gebaseerd op het inzetten van een 10-12 persoonsteam gedurende 1 maand, deels intern, deels externe inhuur
- Alle bedragen zijn ex BTW.

Achtergrondinformatie

Inforium, een zeer gebruikersvriendelijk systeem voor het informeren van patiënten heeft met zijn techniek binnen zeer korte tijd het Landelijk Inforium Corona Infocentrum opgericht (www.Coronacentrum.nl) Het lijkt een website, maar is eigenlijk een professionele tool voor zorginstanties om vraaggestuurd patiënten en burgers voor te lichten met betrouwbare informatie op maat. Inmiddels (5 dagen na lancering) krijgt het Coronacentrum zeer veel complimenten en op dag 5 (vandaag 23 maart) meer dan 1000 nieuwe gebruikers. Het Coronacentrum wordt onderling inmiddels verspreid door huisartsen, thuiszorginstanties, GGD's en NVZ. Het is financieel mede ondersteund door het ministerie van VWS, Inforium en Stichting BetrouwbareBron.

Inforium is 6 jaar geleden ontwikkeld door software en van projectontwikkelaar Mediwebs. In 2018 heeft Mediwebs ook de noodzaak gezien van gemakkelijk toegankelijke informatie voor zorgverleners zelf. Vooral transmuraal en over organisaties heen. Daarvoor zijn de Infonotes ontwikkeld, die ook gecombineerd met Inforium ingezet kunnen worden. Er zijn twee kleine pilots geweest tussen 6 ziekenhuizen van richtlijndistributie met praktijk(KNO PRICKEL). Alhoewel technisch succesvol werd deze in de prioriteit naar achteren geschoven. Zowel met de NCJ en Almere Durft waren er plannen om deze ontwikkeling te gebruiken voor richtlijnen en transmurale afspraken. Een ZonMW aanvraag met de NCJ werd afgewezen. Start van transuraal Almere Durft project staat gepland voor einde 2020, begin 2021.

Gezien de crisis proberen we 2 jaar ontwikkeling in enkele weken voor elkaar te krijgen. Dit projectvoorstel kan daarom niet met een normale projectopzet vergeleken worden.

-