

To: [5.1.2e] ([5.1.2e]@minvws.nl); [5.1.2e] ([5.1.2e]@minvws.nl); [5.1.2e]
 ([5.1.2e]) ([5.1.2e]@minvws.nl)
 Cc: [5.1.2e] ([5.1.2e]@minvws.nl)
 From: [5.1.2e]
 Sent: Wed 9/16/2020 6:34:24 PM
 Subject: RE: ONDER EMBARGO - Conceptversie conclusie en oproep Nationale ombudsman in rapport Blijvende zorg
 Received: Wed 9/16/2020 6:34:25 PM
[image001.png](#)
[20200124 nota DG ombudsman.docx](#)
[Bijlage I - Factsheet format ombudsman begin 2019.docx](#)

Dag allemaal,

Ik doe alvast een eerste voorzet op basis van de samenvatting en eerdere factsheets en notities die in het verleden zijn opgesteld, zie bijlage. Vereist echt nog wat aanscherping en aanvulling. Op zich herkenbare punten en sympathieke gedacht van 'blijvende zorg,' maar onze ervaring is dat met name knelpunten gesignaleerd worden bij de echt complexe en domeinoverstijgende vraagstukken (de 3-5%). Ombudsman heeft m.i. te weinig oog voor het feit dat (gelukkig) nog best wat mensen tevreden zijn met de ondersteuning en zorg die zij ontvangen, de minister van VWS - zeker op uitvoeringsniveau - niet altijd in de positie is om integraliteit van dienstverlening te verbeteren en dat de aandacht voor de aanbevelingen van de ombudsman de afgelopen maanden wellicht een tikkeltje minder is geweest. En gelukkig werken we continu aan verbeteringen; die zijn alleen helaas niet van vandaag op morgen geregeld.

Een schot voor de boeg:

- o veel mensen ontvangen over het algemeen passende zorg en ondersteuning, zo blijkt onder andere uit de evaluatie van de hervorming langdurige zorg. *[evt. aangeven dat het NLse zorgsysteem internationaal zeer goed bekend staat + bron]*
- o met name bij complexe en domeinoverstijgende vragen worden knelpunten geconstateerd. Soms is passende ondersteuning en zorg niet - of niet tijdig - beschikbaar of hebben mensen het gevoel dat zij van het kastje naar de muur worden gestuurd. Dat is onwenselijk en dat kan en moet beter.
- o zeer terecht stelt de Nationale Ombudsman dat meer aandacht moet zijn voor integrale en persoonlijke dienstverlening, waarbij niet het wettelijke kader maar de ondersteuningsbehoefte van mensen centraal moet staan.
- o ik werk daar iedere dag aan, en met mij gemeenten, zorgverzekeraars, aanbieders [etc.]. De programma's en trajecten die ik in gang heb gezet, zoals Langer thuis en Zorg voor de jeugd zullen echt een verschil maken. Dit is helaas alleen niet van vandaag op morgen geregeld.
- o *[voorbeeld; domeinoverstijgende cliëntondersteuning, mantelzorg, ...]*
- o In reactie op het advies van de commissie Halsema, die heeft gekeken naar de sociale effecten van de coronacrisis, zet ik daarnaast een aantal versnellingen in gang. Ik werk bijvoorbeeld aan een overbruggingsprocedure voor urgente gevallen waarin klip en klaar is welke ondersteuning of zorg nodig is maar onduidelijk is wie zou moeten betalen. Het idee is dat dan 'aan de achterkant' wordt gekeken vanuit welk wettelijk kader de ondersteuning of zorg gefinancierd moet worden
- o *[langere termijn kijken naar houdbaarheid van het systeem en prikkels -> contouremota]*

Groeten, [5.1.2e]

Van: [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>
 Verzonden: woensdag 16 september 2020 16:36
 Aan: [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>; [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>
 CC: [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>
 Onderwerp: FW: ONDER EMBARGO - Conceptversie conclusie en oproep Nationale ombudsman in rapport Blijvende zorg

Ha heren,

Morgen komt de ombudsman met zijn rapport over de toegang.

En hij verschijnt in Zembla morgenavond.

[5.1.2e] jij hebt het concept gelezen.

Zouden jullie met elkaar een korte lijn kunnen maken, indien er vragen komen?

(Ik had het eerst [5.1.2e] gevraagd maar wellicht kunnen jullie even samen kijken).

Dank!

Groet,

5.1.2e

Van: 5.1.2e)

Verzonden: woensdag 16 september 2020 16:27

Aan: 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl >

CC: 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl >

Onderwerp: FW: ONDER EMBARGO - Conceptversie conclusie en oproep Nationale ombudsman in rapport Blijvende zorg

Ha 5.1.2e

Je hebt ervaring met publicaties

Die gaat verschijnen van uit de Ombudsman.

Met wie even schakelen bij DCO?

We hebben het eerder ook ter inzage gehad. Het zijn de bekende geluiden en wij konden niet veel aanreiken op het rapport.

Het is toch aan NOM dit te publiceren.

5.1.2e ; weer even kijken hoe we hier een lijntje op maken? Wellicht kan 5.1.2e even helpen want die heeft de voorinzage gelezen. Kort en in overleg met DCO.

Groet,

5.1.2e

Van: 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl >

Verzonden: woensdag 16 september 2020 12:50

Aan: 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl >

Onderwerp: FW: ONDER EMBARGO - Conceptversie conclusie en oproep Nationale ombudsman in rapport Blijvende zorg

Hoi 5.1.2e

Jij ontving zojuist ook de onderstaande mail en bijlagen onder embargo van 5.1.2e .

Zou jij a.u.b. je contactpersoon bij persvoorlichting kunnen informeren? Naar aanleiding van het persbericht en de uitzending van Zembla kunnen namelijk door de pers vragen worden gesteld. Zou je dan ook kunnen aangeven dat de bijgevoegde stukken (tot de publicatie) niet verder verspreid mogen worden?

Alvast dank.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Jurist

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Directie Wetgeving en Juridische Zaken
Cluster Bezwaar en beroep

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag
 Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag

M 5.1.2e
T
F
E 5.1.2e @minvws.nl

Van: 5.1.2e < 5.1.2e @nationaleombudsman.nl >

Verzonden: woensdag 16 september 2020 12:36

Aan: 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl >

CC: 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl >

Onderwerp: ONDER EMBARGO - Conceptversie conclusie en oproep Nationale ombudsman in rapport Blijvende zorg

Beste 5.1.2e

Hierbij stuur ik je ter info alvast **onder embargo** de conceptversie van ons rapport Blijvende zorg, een terugblikonderzoek naar de knelpunten die burgers ervaren bij de toegang tot zorg.

De definitieve versie ligt nog voor opmaak bij de vormgever. Ik zal deze aan het einde van de dag formeel aanbieden met een brief aan de minister.

Het rapport zal morgenochtend 17 september om 6 uur openbaar worden gemaakt. Ook het nieuwsbericht voeg ik alvast onder embargo bij.

Tot slot wil ik hiermee aan VWS laten weten dat de Nationale ombudsman morgenavond te zien zal zijn in het **tv-programma Zembla**. Hij geeft hierin een toelichting op het rapport.

Mocht je nog vragen hebben, dan hoor ik dat graag.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e

sector wonen & zorg



nationale ombudsman

Nationale ombudsman

T
M
E

5.1.2e

5.1.2e [@nationaleombudsman.nl](mailto:5.1.2e@nationaleombudsman.nl)

5.1.2e