



Date 12/03/2020

Our ref. AC/covid-19

Direct Line +32 3 286 89 50

Betreft: Covid-19 - Leveringen medische maskers - Force Majeure

Geachte klant,

Naar aanleiding van de onzekerheden die de verspreiding van COVID-19 met zich meebrengen, informeren wij u graag over de leveringen van medische maskers.

Wij benadrukken tevens dat onze hoogste prioriteit het handhaven van leveringen aan huidige klanten blijft zodat professionele zorgverleners goed uitgerust zijn om hun cruciale taken te kunnen uitvoeren.

De bevoorradings situatie vanaf 11 maart 2020 is de volgende:

- Het wereldwijde aanbod van medische hulpmiddelen wordt verder onder druk gezet door de grote vraag en het beperkte aanbod
- Exportbeperkingen voor bepaalde producten, waaronder medische maskers, zijn geïnitieerd in verschillende landen, waaronder Frankrijk. De Franse regering heeft besloten dat medische -en adembeschermingsmaskers die zich in Frankrijk bevinden niet mogen worden geëxporteerd. Dit betekent dat het magazijn van Mölnlycke in Lyon, Frankrijk, momenteel niet in staat is om medische maskers buiten Frankrijk te leveren.
- Vanwege omstandigheden buiten de redelijke controle van Mölnlycke met betrekking tot de COVID-19 en met betrekking tot de levering van medische -en adembeschermingsmaskers verklaart Mölnlycke de situatie van overmacht (Force Majeure).
- Onze beste schatting vanaf vandaag is dat deze situatie minimaal 2 à 4 weken zal aanhouden
- Voor meer informatie over uw individuele bestelstatus, raden wij u aan contact op te nemen met uw Mölnlycke Account Manager of Customer Service

We doen ons uiterste best om oplossingen te vinden voor deze uitdagende situatie en om zo snel mogelijk weer op normale wijze leveringen uit te voeren. Wij blijven volledig toegewijd om u op de best mogelijke manier van dienst te zijn en u te informeren over de nieuwe ontwikkelingen.

Wij danken u voor uw begrip.

Met vriendelijke groet

5.1.2e

General Manager Benelux

www.molnlycke.com

Mölnlycke Health Care NV/SA
Berchemstadionstraat 72 bus 2
2600 Berchem (Antwerpen)
Belgium

Tel +32 3 286 89 50
Fax +32 3 286 89 52
BTW/TVA BE: 0462 556 475
RPR Luik/RPM Liège

Mölnlycke Health Care bv
Van Deventerlaan 31 – 51
3528 AG Utrecht
The Netherlands

Tel +31 76-521 95 63
Fax +31 76-522 17 82
BTW NL806447643B01
K.v.K. nr. 30147276