

To: [redacted] <[redacted]@knv.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Cc: [redacted] <[redacted]@zn.nl>; [redacted] <[redacted]@zn.nl>; [redacted] <[redacted]@knv.nl>; [redacted] <[redacted]@zn.nl>
From: [redacted]
Sent: Wed 4/1/2020 2:58:24 PM
Subject: RE: Verzoek tot aanpassing protocol ziekenvervoer
Received: Wed 4/1/2020 2:58:26 PM

Beste [redacted]

Ik heb antwoorden in je vraag toegevoegd.

Groet,

[redacted]

From: [redacted] <[redacted]@knv.nl>
Sent: woensdag 1 april 2020 16:02
To: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>
Cc: [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@zn.nl>; [redacted] <[redacted]@knv.nl>; [redacted] <[redacted]@zn.nl>
Subject: RE: Verzoek tot aanpassing protocol ziekenvervoer
Importance: High

Beste mensen,

Toch nog een aantal vragen, ik heb net even de gelegenheid gehad om het nieuwe protocol goed door te nemen, ook om de communicatie naar de vervoerders goed te kunnen gaan doen.

1. We verwachten de nodige vragen over het feit dat de chauffeurs zelf geen mondkapje meer nodig hebben, ook niet bij besmette personen. Dat was in de vorige versie van vrijdag wezenlijk anders. Is daar een duidelijk antwoord op te geven, waarom dat niet langer nodig is? Ik verwacht daar de nodige vragen over, van zowel vervoerders als chauffeurs namelijk. **Als de passagier een mondkapje draagt dan wordt het verspreiden van druppels in de lucht voorkomen. In de eerdere versie werd een advies gegeven dat niet nodig blijkt.**
2. Vervoer van besmette personen in een rolstoel komt voor, dat betekent dat de chauffeur (vanwege het in- en uitrijden van de rolstoel in de bus, en het vastzetten) de minimale 1,5 meter niet in acht kan nemen. De chauffeur komt heel dicht bij zo'n persoon (die persoon heeft dan wel mondkapje op). Ook dan is het dragen van een mondkapje voor de chauffeur niet nodig (als ik het goed heb begrepen). Is ook hier een duidelijk antwoord te geven op de 'waarom niet' vraag? **de passagier draagt een mondkapje, en zoals hierboven voorkomt dat de verspreiding via de lucht. Verspreiding via handvatten is belangrijker, waardoorhandhygiëne nodig is.**
3. In de 2^e alinea van het protocol wordt ingegaan op het vervoer van mensen met klachten (waarvan de besmetting nog niet vast staat). Het is aan de behandelaar om te bepalen of een mondkapje nodig is dan wel een test. Vervolgens staat er: 'vervoer kan in een normaal voertuig plaatsvinden'. Vervoer van dit soort mensen zal ook in een gewone auto plaatsvinden, dan is de afstand tussen chauffeur en passagier beduidend minder dan de minimale 1,5 meter. Heb ik het goed dat er dan in ieder geval toch iets van een afscheiding tussen voorstoelen en achterbank moet zijn? Ik neem aan van wel, maar ik vraag het voor de zekerheid. **Nee, de afscheiding is optioneel op basis van voorkeur door de vervoerder. Het mondkapje bij de passagier is voldoende.**
4. In het laatste gedeelte onder 'wanneer geldt dit protocol' staat dat voor vervoer van mensen zonder klachten en besmetting volstaan kan worden met protocol van de vervoerder. Vanuit het ministerie van I&W is voor dat vervoer een protocol opgesteld, dat door hen ook naar buiten is gebracht, richting de bedrijfstak. Ik weet niet of jullie daar al bekend mee waren, maar ik breng het graag wel even onder de aandacht:
<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/brieven/2020/03/27/bijlage-3-protocol-regulier-taxi-en-zorgvervoer> **Want dat is nu als minimale standaard voor het gewone vervoer dus via dat ministerie naar buiten gebracht. Dit protocol werd inderdaad bedoeld**

En dan de beschikbaarheid van de mondkapjes. Hoewel het protocol aangeeft dat de chauffeur het niet meer op hoeft, moet de passagier dat wel en staat er in het protocol 'chauffeur reikt aan passagier'. Dat betekent dus dat de vervoerders toch zelf wel over mondkapjes moeten beschikken (??). En dat is wel een lastige nog merk ik. Vanwege de beschikbaarheid er van (dat was vorige

week ook al zo). We hebben inmiddels ook contact met NVZ, maar daarmee is het nog niet geregeld. Althans, heb ik nog niet helder dat tekort aan mondkapjes geen issue meer is. En kan ik onze leden nog niet goed aangeven hoe ze dat dan moeten gaan realiseren. En ook die vraag verwacht ik wel. **Dit is inderdaad een probleem, maar de oplossing daarvoor heb ik nu niet. de vervoerder kan verlangen dat de zorgverlener van de passagier het kapje regelt, maar ik weet niet in hoeveel gevallen dat haalbaar is.**

Hoor graag van jullie, en zeer bedankt voor de moeite alvast !

Met vriendelijke groeten,

5.1.2e

KNV Zorgvervoer en taxi

From: 5.1.2e) [5.1.2e @minvws.nl]

Sent: woensdag 1 april 2020 13:44

To: 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>; 5.1.2e < 5.1.2e @knv.nl>

Cc: 5.1.2e @rivm.nl; 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>; 5.1.2e @zn.nl

Subject: RE: Verzoek tot aanpassing protocol ziekenvervoer

Beste allen,

Het protocol voor zittend vervoer is aangepast, zie onderstaande link. 5.1.2e dank daarvoor! 5.1.2e ik zou jou willen vragen dit te communiceren naar de achterban.

Hartelijk dank allen!

Vriendelijke groet,

5.1.2e

Van: 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>

Verzonden: woensdag 1 april 2020 13:40

Aan: 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>

Onderwerp: RE: Verzoek tot aanpassing protocol ziekenvervoer

Beste 5.1.2e

Excuus, het protocol is zojuist gepubliceerd!
<https://lci.rivm.nl/noodzakelijk-zittend-vervoer>

groet,

5.1.2e

From: 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>

Sent: woensdag 1 april 2020 13:21

To: 5.1.2e < 5.1.2e @rivm.nl>

Subject: RE: Verzoek tot aanpassing protocol ziekenvervoer

Dag 5.1.2e

Ik vroeg me af of je mij een indicatie kunt geven voor wanneer het protocol aangepast is. Alvast ontzettend bedankt.

Groeten,

5.1.2e

Van: 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl>

Verzonden: dinsdag 31 maart 2020 20:06

Aan: 5.1.2e @rivm.nl

Onderwerp: RE: Verzoek tot aanpassing protocol ziekenvervoer

Urgentie: Hoog

Beste 5.1.2e

Dank je wel, ik hoor het graag van je als het rond is.

Fijne avond,

5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Verzonden: 31 mrt. 2020 18:38

Naar: "5.1.2e" <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@knv.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

Cc: "5.1.2e" <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e @zn.nl; "5.1.2e" <5.1.2e@minvws.nl>

Onderwerp: RE: Verzoek tot aanpassing protocol ziekenvervoer

Beste 5.1.2e,

Dank voor het bericht, wij zullen dit aanpassen. Dit gaat alleen wel morgenochtend pas gebeuren.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Arts Maatschappij & Gezondheid | Profielarts Infectieziektebestrijding ^{KNMG}
Landelijke Coördinatie Infectieziektebestrijding (LCI)

RIVM - Centrum Infectieziektebestrijding (CIb)

5.1.2e

5.1.2e

From: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Sent: dinsdag 31 maart 2020 16:40

To: 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@knv.nl>

Cc: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e @zn.nl; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Subject: Verzoek tot aanpassing protocol ziekenvervoer

Importance: High

Beste 5.1.2e

Ontzettend bedankt voor het snelle handelen afgelopen week om een protocol op te stellen voor het vervoer van patiënten die noodzakelijke zorg behoeven.

Zoals zojuist telefonisch besproken blijkt, wanneer aan alle overige maatregelen gehouden worden genoemd in het protocol en o.a. daarmee de patiënt een mondneusmasker draagt, de chauffeur voldoende beschermd is tegen het virus en geen mondneusmasker nodig heeft. Ook niet wanneer deze binnen een straal van 1,5meter in de buurt van de patiënt komt, bijvoorbeeld bij patiënten die in een rolstoel zitten en uit het voertuig geholpen worden. Het volstaat dus dat de patiënt met covid(verschijnselen) een mondneusmasker draagt.

Om de zorgen van de chauffeurs weg te nemen, verzoek ik het RIVM per ommegeande daarom het protocol hierop aan te passen. Verder verzoek ik KNV Ziekenvervoer en Taxi's richting de chauffeurs te communiceren dat het dragen van een mondneuskapje niet noodzakelijk is voor de bescherming tegen het Covid-virus zolang zij zich aan de voorschriften uit het protocol houden.

Van belang is dat waar het gaat om noodzakelijke zorg, vervoer van en naar de zorginstelling geen hinder ondervind. Laten we daarom ons best doen om de zorgen van de chauffeurs weg te nemen. Dank voor al jullie inspanningen!

Met vriendelijke groet,



Mw. 5.1.2e | [Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport](#) |

5.1.2e

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag |

Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag |

5.1.2e

E: 5.1.2e@minvws.nl

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
www.rivm.nl De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

www.rivm.nl/en Committed to *health and sustainability*

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
www.rivm.nl De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

www.rivm.nl/en Committed to *health and sustainability*

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is verzonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. Het RIVM aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.
www.rivm.nl De zorg voor morgen begint vandaag

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message. RIVM accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

www.rivm.nl/en Committed to *health and sustainability*