



**Kwartaaloverleg VWS /
Vilans in teken van Corona**
*Impact, kennisbehoefte en
bereik*



26 maart 2020

www.vilans.nl

Inhoud

1. Online dashboard Corona
2. KICK-protocollen
3. Overzicht programma's en impact Corona op activiteiten
4. Coördinatie activiteiten n.a.v. Corona gewenst
5. Afspraken over komende periode (inclusief afspraak nav toekomst kennisinfrastructuur en inzicht in begroting 2021 en verder)

Ter informatie

- Online bereik afgelopen februari, bezoekcijfers corona items



Online dashboard - Corona

Eerste inzicht in kennisbehoefte & zoekgedrag

Corona online dashboard - maart

Hoge bezoekerscijfers op de pleinen

- Zorg voor Beter zit al over de 300.000 bezoeken heen, dat is nu al een maandrecord en de maand is nog niet voorbij.
- Vilans zit bijna op de 130.000 bezoeken.
- Kennisplein gehandicaptensector heeft bijna 65.000 bezoekers
- Waardigheid en trots 42.000.

Maart is meestal een goede maand, maar door de Corona crisis worden de sites extra veel bezocht. Ook de individuele bezoekerscijfers van pagina's zijn hoog. Ter illustratie: de pagina over handhygiëne op Zorg voor Beter heeft in heel 2019 37.000 paginaweergaven gehad en in 2020 tot nu toe 22.500, waarvan 14.500 in maart.

De vindbaarheid van onze grote kanalen in Google is goed en wordt overzichtelijk aangeboden. Met veel verwijzingen naar de juiste informatie o.a. bij het RIVM.

Beteroud en de Hulpmiddelenwijzer hebben tot nu toe minder acties ondernomen m.b.t. het coronavirus. Maar die zijn daar nu ook mee bezig. BeterOud stuurt deze week een nieuwsbrief en bij Hulpmiddelenwijzer zijn ze een aparte Coronapagina aan het inrichten.

Corona online dashboard - maart

Vilans.nl

Pagina's met de meeste weergaves deze maand

Pagina	Totaal aantal weergaves
Tips omtrent het coronavirus en de verpleeghuiszorg Vilans	24.860
Tips omtrent het coronavirus en de thuiszorg Vilans	15.801
KICK-protocollen vrij toegankelijk tijdens coronacrisis Vilans	14.567
Handhygiëne extra belangrijk wegens coronavirus Vilans	5.279
Tips omtrent preventie corona in de gehandicaptenzorg Vilans	3.007
Bezoekersregeling gehandicaptenzorg aangescherpt Vilans	1.122
Oud-bestuurder slaat zelf aan het triëren door corona Vilans	719
Corona en Vilans - zorg voor de zorg voorop Vilans	364
Corona en Vilans – zorg voor de zorg voorop Vilans	332
Alles over het coronavirus op een rij Vilans	317
Totaal	66.964

Zorgvoorbeter.nl

Pagina's met de meeste weergaves deze maand

Pagina	Totaal aantal weergaves
Coronavirus: advies voor zorgorganisaties Kennisplein Zorg voor Beter	19.010
Corona Kennisplein Zorg voor Beter	15.993
Welke bescherming bij corona? Kennisplein Zorg voor Beter	13.165
Coronavirus: isolatie bij dementie Kennisplein Zorg voor Beter	10.840
Materialen over preventie bij het coronavirus Kennisplein Zorg voor Beter	7.331
Coronavirus maatregelen zorg Kennisplein Zorg voor Beter	6.114
Corona: mondkapje en beschermingsmiddelen Kennisplein Zorg voor Be...	4.286
Coronavirus: Brabantse zorgorganisaties alert Kennisplein Zorg voor Beter	3.602
Corona in de thuiszorg Kennisplein Zorg voor Beter	3.582
Materialen: preventie corona Kennisplein Zorg voor Beter	3.488
Totaal	112.823

Corona online dashboard - maart

Kennispleingehandicaptensector

Pagina's met de meeste weergaves deze maand

Pagina	Totaal aantal weergaves
Materialen corona Kennisplein Gehandicaptensector	8.852
Gratis pictogrammen coronavirus Kennisplein Gehandicaptensector	8.262
Coronavirus en de gehandicaptenzorg Kennisplein Gehandicaptensector	4.718
Maatregelen coronavirus op de werkvloer Kennisplein Gehandicaptensec...	1.486
Veelgestelde vragen over corona Kennisplein Gehandicaptensector	1.046
Welke beschermingsmaterialen moet ik gebruiken? Kennisplein Gehandi...	1.013
Blijf op de hoogte van informatie over het coronavirus Kennisplein Gehan...	998
Cornavirus: Wat betekent het voor dagbesteding en dagbehandeling? Ke...	586
404 - Pagina niet gevonden Kennisplein Gehandicaptensector	483
Over het coronavirus (COVID-19) Kennisplein Gehandicaptensector	366
Totaal	28.337

Waardigheid en trots

Pagina's met de meeste weergaves deze maand

Pagina	Totaal aantal weergaves
Tips voor omgaan met het coronavirus in het verpleeghuis - Waardigheid...	12.514
Manieren tegen eenzaamheid tijdens coronacrisis - Waardigheid en trots	3.299
(not set)	1.219
5 manieren tegen eenzaamheid tijdens coronacrisis - Waardigheid en tro...	878
KICK-protocollen vrij toegankelijk tijdens coronacrisis - Waardigheid en tr...	654
FAQ verpleeghuizen en het coronavirus - Waardigheid en trots	457
Geen bezoek in verpleeghuis ter bescherming tegen coronavirus - Waard...	442
Coronacrisis: hoe houd je contact op afstand? - Waardigheid en trots	405
Corona en Waardigheid en trots - Waardigheid en trots	177
Tag: corona - Waardigheid en trots	155
Totaal	20.470

Corona online dashboard - maart

Top 6 downloads

1. Kaart beschermingsmiddelen coronavirus (3.204, Zorg voor Beter)
2. Protocol coronavirus thuiszorg (2.668, Zorg voor Beter)
3. NHG praktijkkaart beschermingsmiddelen (2.564, Zorg voor Beter)
4. Uitleg coronavirus MVB & LVB (974, Kennisplein Gehandicaptensector)
5. Voorbeeld Zorgplan infectieziekten (745, Vilans)
6. Ouderen met dementie leren beeldbellen (120, Waardigheid en Trots)



KICK-protocollen

Inzicht in kennisbehoefte voorbehouden risicovolle handelingen als gevolg van Corona.

KICK protocollen

- Sinds 16 maart hebben we de KICK protocollen vrij toegankelijk gemaakt, tijdelijk in deze crisisperiode. Protocollen vallen niet onder een subsidie-activiteit, maar wordt door alle abonnementsleden gefinancierd. Het portaal is tijdelijk opengesteld zodat iedereen die deze kennis nodig heeft ivm corona deze kan gebruiken. Extra activiteiten die linken aan kennisplein activiteiten kunnen evt daaronder vallen
- De startpagina van het tijdelijk open portaal heeft in ruim een week tijd 6200 paginaweergaven, waarvan 3400 unieke bezoekers.
- Leuke wetenswaardigheid: Handen was filmpje wordt ook door ziekenhuizen gebruikt

KICK protocollen - online activiteiten maart

Nr.	Titel	Soort document	Map	Aantal hits
1	Corona maatregelen	Richtlijn	Hygiene en infectiepreventie	1629
2	Zuurstofbehandeling	Achtergrondinformatie	Achtergrondinformatie	266
3	Veelgestelde vragen	Algemene informatie	01. Informatie over het protocollenbestand.	176
4	Nieuwsflits Vilans KICK-protocollen	Algemene informatie	01. Informatie over het protocollenbestand.	158
5	Instructiefilmpjes Vilans KICK-portaal	Algemene informatie	01. Informatie over het protocollenbestand.	156
6	LCHV schema beschermingsmaatregelen bij infectieziekten	Richtlijn	Hygiene en infectiepreventie	130
7	Aan- en uittrekken van Therapeutische Elastische Kousen (TEK)	Achtergrondinformatie	Achtergrondinformatie	88
8	Overzicht Vilans KICK-protocollen	Algemene informatie	01. Informatie over het protocollenbestand.	87
9	LCHV Hygiënerichtlijnen	Richtlijn	Hygiene en infectiepreventie	79
10	Techniek handen wassen met water en zeep	Richtlijn	Hygiene en infectiepreventie	66
11	Inleiding hygiëne en infectiepreventie	Richtlijn	Hygiene en infectiepreventie	62



Impact Corona op Projecten en programma's

Eerste inzicht in (tijdelijk) stopgezette activiteiten, impact op resultaten en beeld van (extra/nieuwe) behoefte vanuit programma vanwege Corona

Voortgang projecten en programma's - Overzicht

Op de volgende pagina's staat een eerste beeld van de impact. Groen of oranje als veel activiteiten gewoon door kunnen gaan. Rood als het een behoorlijke impact heeft. Impact op resultaten, capaciteitsbeslag medewerkers Vilans. Komende weken meer inzicht. Principe uitspraak nodig met elkaar ten aanzien van:

- Mogelijkheid tot 'omcatting' activiteiten (zinnig in kader Corona en doelstelling programma)
- Verlenging subsidie-periode
- Totaal impact op bezetting medewerkers Vilans / capaciteitsverlies (geen vermogenscomponent in tarieven voor risico-opslag voor bv omzetsderving calamiteiten)

Programma	Beeld impact activiteiten
1. Dementiezorg voor elkaar	Rood
2. KIA - Kennisinfrastructuur langdurige zorg	Groen
3. Ontregel de langdurige zorg	Rood
4. Wet Zorg en dwang	Oranje
5. Volwaardig leven: Begeleiding à la Carte	Rood
6. Volwaardig leven: Innovatie-impuls	Rood
7. Waardigheid en trots - op locatie	Oranje
8. KCS 2019	Oranje

1. Dementiezorg voor elkaar

Programma

- Praktijkverbeterprogramma om persoonlijke en integrale ondersteuning en zorg voor thuiswonende mensen met dementie te bevorderen. Dit gebeurt door praktische ondersteuning en kennisdeling voor samenwerkingspartners in welzijn en zorg voor mensen met dementie. In dit project werken we samen met ketenregisseurs, netwerkcoördinatoren, casemanagers, thuiszorgmedewerkers, wijkverpleegkundigen, mantelzorgondersteuners, huisartsen, gemeenten. DNN, Alzheimer NL, ZN e.a.
- Meer informatie is terug te vinden op: www.dementiezorgvoorelkaar.nl

Impact Corona op programma

- Het laatste jaar van DvE staat volle bak in het teken van implementeren. Deze activiteiten kunnen nu geen voortgang vinden en eerlijk gezegd verwachten we dat als de crisis voorbij is, er niet direct doorgegaan kan worden met bijvoorbeeld de proefimplementaties van de Zorgstandaard.
- Principe uitspraak nodig:
 1. Verlenging van het programma om alsnog de afgesproken doelen te behalen; Een verlenging zou wenselijk zijn om toch de proefimplementaties uit te kunnen voeren. Als we voor dat scenario kiezen, dan zou het eventueel een budgetneutrale verlenging kunnen zijn, maar dat betekent dat per direct de adviseurs (van de consortiumpartners, externe adviseurs en onze eigen adviseurs) op non - actief moet stellen. Er zijn nog wel wat afrondende werkzaamheden mogelijk om hun documentatie beter in orde te maken, maar die stroom droogt natuurlijk wel op.

1. Dementiezorg voor elkaar

- Principe uitspraak nodig (vervolg):
 2. Andere (minder diepgaande) resultaten opleveren; Als VWS kiest voor 'beperkte' resultaten, dan kan (een deel van) de adviseurs ingezet worden om kennisdossiers versneld af te maken, de documentatie bij te werken en eventueel een implementatieplan met onderbouwde methodieken voor de praktijk te schrijven. Daarmee missen we dan wel de 'practice-based' onderbouwing en evaluatie van de diverse trajecten. In dit scenario kan van het resterende budget bijvoorbeeld een actieve bijdrage kunnen worden geleverd voor het schrijven van een beleidsplan na 2020.
 3. Aandacht voor vervolg: op 3 april staat een afspraak gepland met de consortiumpartners en VWS, relevant dat deze afspraak door gaat

2. Kennisinfrastructuur langdurige zorg (KIA)

Doel programma

- Praktijk en wetenschap in de langdurige zorg dichterbij elkaar brengen. Het programma beoogt beschikbare kennis nog beter inzichtelijk, vindbaar en toepasbaar te maken voor zorgverleners. Daarnaast is het doel zorgverleners nog meer te betrekken bij het ontwikkelen en delen van kennis die de zorg verbetert.
- ZonMw, academische netwerken ouderenzorg en gehandicaptenzorg
- www.kennisinfrastructuurlangdurigezorg.nl

Impact Corona op programma

- Op dit moment geen problemen door het wegvallen van activiteiten. Sterker nog, er gebeurt nu juist ontzettend veel binnen KIA en het is een behoorlijke inspanning om de taken die we eerder vanuit het programma deden en die nu ook door anderen worden uitgevoerd, toch bij elkaar te houden.
- Link met kennisvragen met andere onderdelen, mogelijk ook Corona specifiek
- Er zit nu goede en proactieve energie in de samenwerking met de academische werkplaatsen (OZ en GHZ)
- *NB: er is impact zoals ook voor andere programma's op beschikbaarheid en capaciteitsinzet medewerkers door de landelijke maatregelen*

3. Ontregel de langdurige zorg

Besluiten 19 maart - in overleg met 5.1.2e

- 2,5 maanden uitstel van meeste activiteiten. Start in juni 2020.
- Verkennen van alternatieven gekoppeld aan actualiteit/programma doel (zie slide 19)

Annuleren

- Ontregel Overleg: 19 maart geannuleerd.
- Schrap sessie 16 april geannuleerd;
- Snapsessie 10 september VV geannuleerd (wegens te weinig potentiële deelnemers vanuit de schrapsessies van 2020, dit zijn follow ups)

**[Ont]Regel
de Langdurige
Zorg**

3. Corona en ORDLZ: besluiten

Uitgesteld

- Verspreiding rapport
- Lerende praktijken:
 - Binnenkringen: Start in juni.
 - Buitenkringen verplaatsen in afstemming met binnenkringen.
 - Dwarsdenksessies (duurzame aanpak) idem.
- Bestuurdersbijeenkomst 7 april: uitstellen (of annuleren?) tot nader order.
- Volwaardig Leven (13 mei) is verplaatst naar najaar.
- W&T (29 juni) nog onduidelijk.
- Communicatiestrategie: deze wordt uitgesteld, wel uitgewerkt.

Gaat door

- Schrapessies 9 en 16 juni;
- Actualisatie overzichten wettelijk verplichte registraties + factchecker;
- Ontwikkeling helpdesk (Q&A-tool);
- Vragenlijst impact aanpak organisaties: besluit om later uit te zetten of niet.;
- Ontwikkeling kennisproducten en pagina's op kennispleinen rondom ECD/HACCP/Incidenten melden en Zorgplan

3. Corona en ORDLZ: consequenties

- Vertraging van in ieder geval 2,5 maanden;
- Minder aandacht/urgentie op het thema waardoor mogelijk effect op werving voor komende lerende praktijken zowel zorgorganisaties als externe partijen, schrapessies en andere bijeenkomsten;
- Lagere bezoekcijfers op de kennispleinen, minder grote impact van kennisdeling;
- Financieel: Uitnutting zal komende 2,5 maand lager uitvallen, mogelijk herstelt dit zich vanwege meer activiteiten vanaf juni. Er zijn geen 'onnodige' materiele kosten: er zijn geen annuleringskosten oid nav afzeggen. We blijven de uitnutting monitoren en terugkoppelen.

**[Ont]Regel
de Langdurige
Zorg**

3. Alternatieven

- Verkennen digitale lerende praktijken
- Bericht Nza + bericht IGJ + bericht ZN: kennisverspreiding
- Mythes / spookregels rondom coronavirus ontkrachten . Verkennen. Later publiceren. Reflectie: Corona en regels/ontregelen. Later in proces.
- Veelgestelde vragen: versnellen met uitwerken
- Bericht rode knop Noorderbreedte
- Regionale platforms: behoeften ophalen en scannen: wat raakt aan regeldruk? Zelf vraag stellen: hoe omgaan met
- **5.1.2e** : wat regels zijn er nodig om te kunnen werken. Zekerheid bieden: check is dit OK en met vertrouwen toepassen.
- Later in proces. Verkennen bijdrage in zorg: bv ziekenhuis/hospices/zorgaanbieders (gehandicaptensector/ouderenzorg). Voor ontlasten en inzicht krijgen in regeldruk van ondersteuning.
- Rapportage: wetenschappelijk artikel internationaal + NL wetenschappelijk artikel
- Koppensnellers: berichten voor uitwerken.
- Meest absurde registraties: verzamelen en uitwerken
- Verkennen: **5.1.2e** : artikel schrapsessies. Theorie goede schrapsessies: product voor zorgorganisaties

**[Ont]Regel
de Langdurige
Zorg**

4. Wet zorg en dwang

Doel programma

- Kennis en goede voorbeelden over de werking van de Wzd voor zorgorganisaties aanbieden en hoe zij hier het best mee om kunnen gaan.
- Strategische partners: VWS, Actiz/VGN, beroepsorganisaties LZ, client-organisaties
- Actuele info: www.dwangindezorg.nl en de kennispleinen Zorg voor beter en kennisplein VG

Impact Corona op programma

A. Programma-management

- Team intern: Loopt gewoon door, hoogstens meer uren omdat het wat meer afstemming vereist
- Afstemming met opdrachtgever: eens per 2 weken telefonisch, niks bijzonders qua uren
- Afstemming met stakeholders: met V&VN, Actiz-VGN telefonisch - nb qua uren

B. Lerende praktijk

- Kennisproducten: komt iets langzamer op gang qua nieuwe producten, wel bv aanpassing bestaande Alternatievenbundel,
- Een bijzonder kennisproduct en nieuw is het online pakket voor docenten om online les te geven in Corona tijden;
- Leerkringen waarin kennisproducten worden gemaakt: schuift grotendeels door naar periode na 1 juni, geen afstel maar uitstel

4. Wet zorg en dwang

Impact Corona op programma

C. Kennisinfrastructuur

- Vragen/helpdesk: loopt door met minder vragen, komt straks weer op gang, geen afstel dus
- Zichtbaarheid/bijeenkomsten: schuift door na 1 juni, geen afstel
- Digitale leeromgeving: opbouw van light versie naar voren gehaald op basis van bestaande producten en de bestaande vraag-antwoord lijst; check met de praktijk van leeromgeving grotendeels na 1 juni

D. Meting impact en bereik van kennisproducten en leeromgeving

- Starten we op volgens plan

Samenvattend:

- Geen of nauwelijks uitstel en zeker geen afstel.
- Een en ander wel afhankelijk hoe snel we weer bij de praktijk mensen terecht kunnen na de Corona crisis
- Afstemming verloopt wel anders en kost meer tijd; zal op de duur vh programma van 2 jaar afvlakken is onze verwachting

5. Volwaardig leven: Begeleiding à la Carte

Doel programma

- Doorontwikkelen en verspreiden van vernieuwende voorbeelden en ideeën over persoonsgerichte zorg in de gehandicaptensector
- www.kennispleingehandicaptensector.nl/volwaardigleven/begeleiding-a-la-carte ism www.volwaardigleven.nl

Impact Corona op programma

- Een groot deel van de Balc projecten ligt op dit moment stil, omdat alle menskracht nodig is voor het primair proces, of omdat in deze fase van het Balc project de betrokkenheid van cliënten en/of naasten noodzakelijk is. In bijna alle gevallen is er wel contact tussen de Vilans coach en de projectleider van de deelnemende organisatie
- Een klein deel van de Balc projecten gaat via digitaal overleg door (met name als de projectleider niet direct betrokken is bij het primair proces en er in deze fase van het project geen betrokkenheid van cliënten en/of naasten nodig is)
- Een paar projecten gaan in volle vaart door, juist omdat het onderwerp nu nog meer urgent is (dagbesteding thuis, Happy-App)
- Een deel van de monitorgesprekken die staan gepland gaan digitaal door; andere worden afgezegd of verplaatst

5. Volwaardig leven: Begeleiding à la Carte

Impact Corona op programma

- Een deel van de al eerder geplande activiteiten tbv kennisverspreiding vanuit de Balc projecten vindt nu digitaal plaats. Verhalen krijgen door huidige corona-situatie een wat andere focus.
- We overleggen komende donderdag in het Balc overleg met VWS of de bijeenkomst van de lerende netwerken (met bestuurders) op 15 juni door kan gaan of dat we deze verzetten (we verwachten het laatste).
- De Balc kerngroep werkt intussen samen met VWS door aan verder vormgeven van Balc onderdelen, zoals monitorplan, dossier belevingsleren, platform kleine zorgaanbieders en betrekken buitenring
- Wens: deelnemers en netwerken benutten om corona gerelateerde vragen en goede voorbeelden op te halen en breed binnen de sector te verspreiden.

6. Volwaardig leven: Innovatie-impuls

Doel programma

- Implementeren van duurzame, innovatieve technologische oplossingen passend bij een of meerdere zorginhoudelijke vraagstukken in de gehandicaptensector
- In samenwerking met Academy Het Dorp
- <https://www.kennispleingehandicaptensector.nl/innovatie-impuls> in samenwerking met www.volwaardig-leven.nl

Impact Corona op programma

- Algemeen: congressen uitgesteld.
- Kennisverspreiding middels bijeenkomsten stagneert/vertraagd.
- Aanvraag tweede tranche praktisch gereed
- Ruimte voor noodscholing aangaande corona
- Werkplaats uitgesteld en daarmee inspiratie voor selectie technologie
- Kwartiermakers fase ondervindt wisselend hinder in afronding van deze fase. Met name cliënten op dit moment niet tot moeilijk te betrekken. Aanbieder in de lead om mate inbreng op dit moment te bepalen.
- Implementatiefase stagneert daardoor ook enigszins. Mate moet komende periode blijken.
- Onderzoek naar kwartiermaker fase kan worden voortgezet en daarmee input voor voortgangsrapportages
- Ten behoeve van ondersteuning corona worden goede technologie voorbeelden met tips en trics om dat snel en eenvoudig toe te passen verspreid.

7. Waardigheid en trots - op locatie

Doel programma

- Ondersteuning bij implementatie kwaliteitskader
- VWS, gewenste strategische partners (leden stuurgroep) op afstand door problematische relatie tussen VWS en stuurgroep

Impact Corona op programma

- Aanmelding van af 1 januari tot op heden : 43. Aanmeldingen stagneert door corona, geen wervingsactiviteiten
- Werkzaamheden waarbij we op de locatie zelf moeten zijn dan wel een groot beroep op de directe zorgverleners doen stagneren, bijvoorbeeld de scan.
- Werkzaamheden die digitaal kunnen worden opgepakt worden in overleg met aanbieders gecontinueerd, bijvoorbeeld coaching. Vraag wisselend. Sommige locatie grote vraag om in deze crisis tijd helpend de lijnen uit te zetten anderen maken pas op de plaats. Daarnaast coaches die ondersteunen in missende werkprocedures, richtlijnen enz. er is twee wekelijks contact met de locaties.
- Kennis vragen van aanbieders over corona gerelateerde zaken worden via coaches en antwoorden, documenten dan wel andere oplossingen breed aan de sector teruggeven / gecommuniceerd.
- Aanbieders met een acute ondersteuningsvraag aangaande corona kunnen we direct ontvangen.

7. Waardigheid en trots - op locatie

Impact Corona op programma

- Focus op kennisverspreiding is corona gerelateerde onderwerpen in nauwe afstemming met andere partners en brede verspreiding via andere Vilans sites.
- Alle bijeenkomsten afgezegd/congres hangt nog. Wordt onderzocht of sommige congressen middels digitale uitwisseling kan worden vervangen.
- Kennisverspreiding: bestaand materiaal wordt voor zover nog niet beschikbaar vertaald/herschreven naar de verpleeghuissector, bijdrage noodscholing.
- Ontwikkelt materiaal door coaches wordt verzameld en waar valide en relevant breed verspreid.
- Inhaalslag vullen kennisbank met goede voorbeelden
- Onderzoek: er kunnen en worden meters gemaakt in de opzet en start onderzoek W&T en WOL.
- Kwartaalrapportage wordt conform planning opgeleverd.
- Aanvraag tweede tranche praktisch gereed

8. KCS 2020

Voor onze instellingssubsidie maken we een jaarlijks werkprogramma. In 2020 bestaat het werkprogramma uit drie activiteiten:

1. Ontwikkelen en verdiepen van kennisportfolio's
2. Voortzetten en uitbouwen van kennisplatforms en netwerken
3. Versterken digitale kennisinfrastructuur en datafundament
4. Verbinden praktijk en wetenschap vanuit KIA (programma kennisinfrastructuur langdurende zorg)

Impact Corona op KCS 2020

1. Ontwikkelen en verdiepen van kennisportfolio's
 - Kwaliteit: grote afhankelijkheid van samenwerking met zorgorganisaties, komt nu niet van de grond. Kunnen deels intern werkzaamheden oppakken.
 - Persoonsgerichte zorg / Positieve Gezondheid: Kan op dit moment door, vanwege bureauwerk (analyse en ontwerpfase). In volgende fase zou actieonderzoek plaatsvinden, dit wordt waarschijnlijk lastig uitvoerbaar.
 - Technologie: projecten lopen door, deels onderzoekswerk en anderzijds praktisch kennisaanbod, mede door Corona ontzettend relevant.
 - Schaal en governance: projecten lopen door, huidige fase deskresearch ervaart geen hinder. Volgende fase: expertinterviews gaan wellicht wel vertraging ervaren.

9. KCS 2020

Impact Corona op KCS 2020

2. Voortzetten en uitbouwen van kennisplatforms en netwerken
 - Kennispleinen: heel veel werk in kader van Corona, actueel houden van kennis ontzettend belangrijk op dit moment, regulier werk gaat ook door.
 - Erkenningstraject interventies: loopt voor groot deel door, interventie-eigenaren geven aan andere prioriteiten te hebben, daar deels vertraging in. Kans om vernieuwing website te versnellen.
3. Versterken digitale kennisinfrastructuur en datafundament
 - Personaliseren nieuwsbrieven/vervanging Flexmail: gaat door
 - Verbetering monitoring activiteiten op kennispleinen: gaat door
 - Experiment “mijn omgeving”: on hold
 - Kennis op maat verbeteren d.m.v. usabilityonderzoek: gaat door
 - Digital governance: on hold
 - Impact tool: gaat door
 - Eenheid van taal: gaat door
4. Verbinden praktijk en wetenschap vanuit KIA (programma kennisinfrastructuur langdurende zorg)
 - Zie sheet 6



Nieuwe activiteiten n.a.v. Corona

Nieuwe kennisvragen

Druk op langdurige zorg neemt met de dag toe, daarnaast zie we dat zorgorganisatie onvoldoende zijn toegerust om in een langdurige crisissituatie te werken.

- Bijdrage <https://www.extrahandenvoordezorg.nl/> gaat veel aandacht uit naar 'stress en corona': hoe houden we de zorgprofessionals nu, volgende week maar ook nog over 3 maanden op de been?
- Er is behoefte aan crisisplannen die meteen handvatten bieden om te handelen
 - Ontwikkeling noodplan VVT, gesplitst in V&V- huizen en Thuiszorg'. Actiz is betrokken
 - Ontwikkeling noodplan GS, VGN is betrokken.
- Contact V&VN en Actiz en andere landelijke organisaties
- Kennis moet vanwege tijdsdruk nog beter toegankelijk worden gemaakt, daarom intensivering van nieuwsbrieven en inrichting centrale plekken waar alle informatie bijeenkomt. Zoals:
 - <https://www.zorgvoorbeter.nl/hygiene/corona>
 - <https://www.kennispleingehandicaptensector.nl/gezondheid/coronavirus-gehandicaptenzorg>

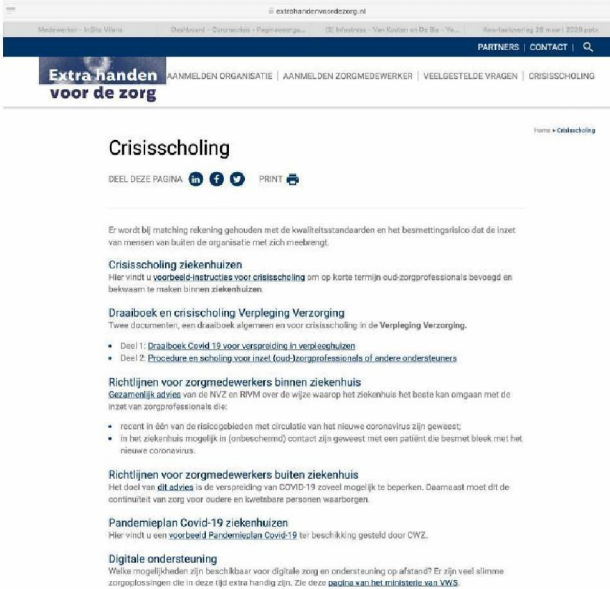
Aandacht voor pandemieplan, plannen om extra personeel bekwaam te maken

Samenwerking met ActiZ, V&VN, Extra handen voor de zorg

We zagen dat de ziekenhuizen al nauwelijks voorzien zijn van een pandemieplan en plannen om extra personeel zo snel mogelijk ook bekwaam te maken voor hun inzet. Laat staan dat die plannen er zijn voor de langdurige zorg.

Brabant heeft inmiddels noodgedwongen een voorsprong op de rest van Nederland. Met de plannen van het Jeroen Bosch Ziekenhuis en CWZ als kapstok hebben een aantal Vilansers een vertaal slag gemaakt naar de V&V. Thuiszorg komt er aan. Het is niet zozeer nieuwe kennis, maar een bundeling van toepasbare kennis, die nu op verschillende gremia te vinden zijn en in de veelheid van informatie nauwelijks meer te vinden is door de doelgroep zelf. Actiz en V&VN zijn betrokken/op de hoogte.

Gehandicaptensector staat ook op het programma; er is direct contact met VGN.



The screenshot shows the website 'extrahandenvoordezorg.nl' with a navigation menu including 'ANMELDEN ORGANISATIE', 'ANMELDEN ZORGMEDWERKER', 'VEELGESTELDE VRAGEN', and 'CRISISSCHOLING'. The main content area is titled 'Crisisscholing' and includes a 'DEEL DEZE PAGINA' section with social media icons and a 'PRINT' button. Below this, there are several sections of text and links:

- Er wordt bij matching rekening gehouden met de kwaliteitsstandaarden en het besmettingsrisico dat de inzet van mensen van buiten de organisatie met zich meebrengt.**
- Crisisscholing ziekenhuizen**
Hier vindt u **voorbeeld-instructies voor crisisscholing** om op korte termijn oud-zorgprofessionals bevoegd en bekwaam te maken binnen ziekenhuizen.
- Draaiboek en crisisscholing Verpleging Verzorging**
Twee documenten; een draaiboek algemeen en voor crisisscholing in de Verpleging Verzorging.
 - Deel 1: Draaiboek Covid-19 voor verpleging in verpleeghuizen
 - Deel 2: Procedure en scholing voor niet-veelzorgprofessionals of andere ondersteuners
- Richtlijnen voor zorgmedewerkers binnen ziekenhuis**
Samenlijfs advies van de NVZ en RVM over de wijze waarop het ziekenhuis het beste kan omgaan met de inzet van zorgprofessionals die:
 - recent in één van de risicop gebieden met circulatie van het nieuwe coronavirus zijn geweest;
 - in het ziekenhuis mogelijk in (onbeschermde) contact zijn geweest met een patiënt die bevestigd bleek met het nieuwe coronavirus.
- Richtlijnen voor zorgmedewerkers buiten ziekenhuis**
Het doel van dit advies is de verspreiding van COVID-19 zoveel mogelijk te beperken. Daarnaast moet dit de coördinatie van zorg voor oudere en kwetsbare personen waarborgen.
- Pandemieplan Covid-19 ziekenhuizen**
Hier vindt u een voorbeeld **Pandemieplan Covid-19** ter beschikking gesteld door CWZ.
- Digitale ondersteuning**
Welke mogelijkheden zijn beschikbaar voor digitale zorg en ondersteuning op afstand? Er zijn veel slimme oplossingen die in deze tijd extra handig zijn. Zie onze **pagina van het ministerie van VWS**.

Binnen Vilans coördinatie initiatieven

Doelstelling

- Organiseren en stroomlijnen van activiteiten en initiatieven vanuit Vilans met als doel om de sector zo optimaal mogelijk te ondersteunen bij actuele problemen
- Heldere communicatie en kennisdeling; voorkomen van chaos, incongruentie en ineffectiviteit

Resultaten

1. een online campagne voor het delen van relevante en actuele kennis & informatie voor alle vier de doelgroepen.
2. ondersteuningsaanbod gericht op het inzetten van technologie voor o.a. het realiseren van zorg op afstand en het ontlasten van de zorgprofessional
3. werkplaats voor creatieve oplossingen voor de meest urgente problemen (zoals een een bedreiging van de continuïteit van zorg en het reduceren van angst en zorgen)
4. het verbinden van branche en beroepsorganisaties in een landelijk netwerk dat gericht is op het uitwisselen van kennis en informatie voor de langdurige zorg over de corona crisis
5. een herijking van de huidige grote programma's zodat zij ondersteuning en oplossingen bieden voor actuele en toekomstige corona-gerelateerde vraagstukken

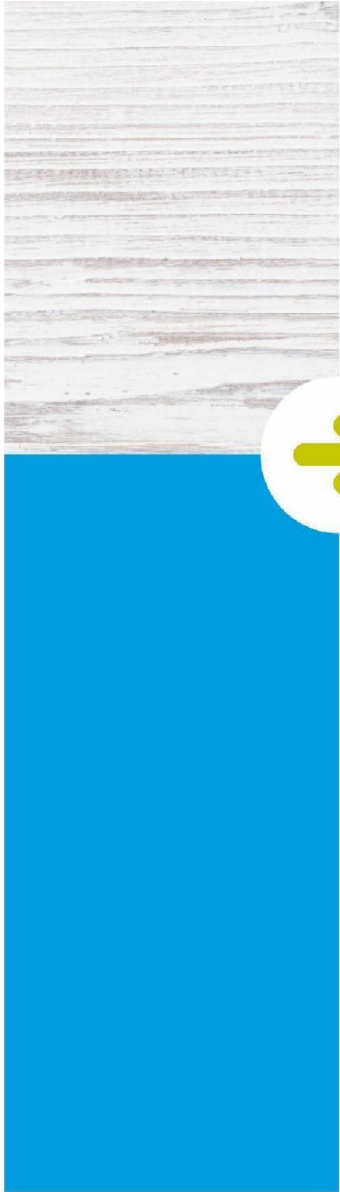
Eerste resultaten vrijdag (27/3)

Resultaten die door de teams vrijdag (27/3) aanstaande opgeleverd worden

1. Teamsamenstelling en projectorganisatie uitgewerkt, Voor iedere Vilanswebsite een ingerichte landingspagina online, benodigde nieuwe communicatiekanalen ingericht (mail en chat)
2. Op basis van de input vanuit een inventarisatie van behoeften van zorgorganisaties (ook via AAL en warme contacten) is er een kader geschetst voor technologische ondersteuning. Dit kader is verder uitgewerkt tot noodzakelijke processen die ingericht moeten worden (in afstemming met programma's)
3. Teamsamenstelling en projectorganisatie uitgewerkt; inventarisatie van huidige ideeën en start met online samenwerkingsomgeving voor het uitwerken van ideeën
4. Een overzicht van beoogde coalitiepartners die wel/niet mee doen, een ingerichte samenwerkingsomgeving voor de corona-coalitie en hopelijk heeft de eerste online meeting plaatsgevonden

Eerste resultaten vrijdag (27/3)

5. Inventarisatie van mogelijke activiteiten vanuit de huidige grote programma's, beeld (zie vorige slides)
 - WOL: Alle activiteiten die de kwaliteit van zorg in verpleeghuizen (alle doelgroepen) raken inclusief het ophalen van vragen uit de sector en bieden van ondersteuning
 - Volwaardig Leven
 - Goede voorbeelden ophalen en delen, bv technologie en dagbesteding thuis
 - Aandacht voor psycho-sociaal emotionele gevolgen van de corona crisis (voor cliënten, naasten, en zorgverleners)
 - Aandacht voor morele componenten / de ethische keuzes die gemaakt zijn en gemaakt moeten worden.
 - WZD
 - Inzet van de bestaande helpdesk voor corona gerelateerde vragen
 - Geplande activiteiten kunnen ook nog grotendeels doorgaan
 - ORLZ
 - Geplande activiteiten kunnen nog grotendeels doorgaan
 - Kia
 - DVE



Online Bereik februari

Highlights februari

- **Vilans.nl** - Het stappenplan wet zorg en dwang werd in februari 1.887 keer gedownload. Bekijk het vernieuwde dashboard van Vilans.nl.
- **Zorg voor Beter** - Het bericht 'Waarom je (ook in de winter) korte mouwen móet dragen' naar aanleiding van een uitslag van een Facebookpoll was een enorme klapper: bijna 20.000 bezoeken in een maand tijd! Bekijk het vernieuwde dashboard van Zorg voor Beter.
- **Kennisplein Gehandicaptensector** - Met al meer dan 1000 leden wordt de Facebookgroep van het Kennisplein Gehandicaptensector steeds levendiger. Het Kennisplein deelt er zelf nieuws, maar steeds meer zorgprofessionals weten de groep te vinden met hun vragen en tips. Bekijk het vernieuwde dashboard van Kennisplein Gehandicaptensector.
- **Waardigheid en Trots** - Er is sprake van een sterke toename in het aantal nieuwsbriefabonnees. Waarschijnlijk is dit te danken aan de save the date voor het congres Thuis in het Verpleeghuis. Inmiddels is de aanmelding voor het congres ook geopend. Bekijk het vernieuwde dashboard van Waardigheid en Trots.

Highlights februari

- **Hulpmiddelenwijzer** - Via Facebook is er veel verkeer binnengekomen op de pagina's over slimme sleuteloplossingen (828 paginaweergaves) en medicijndispenser met check op afstand (733 paginaweergaves). [Bekijk het vernieuwde dashboard van Hulpmiddelenwijzer.](#)
- **BeterOud** - Het artikel 'Beweegtips voor elke dag' blijft goed scoren en was nummer 3 best gelezen artikel in februari. [Bekijk het vernieuwde dashboard van BeterOud.](#)
- **Dementiezorg voor Elkaar** - In de kamerbrief van minister Hugo de Jonge over casemanagement verwees de minister naar [het overzicht dementienetwerken op Dementiezorg voor Elkaar](#). Dat leverde veel bezoek op, het overzicht werd 650 keer bekeken. [Bekijk de rapportage van Dementiezorg voor Elkaar](#)
- **Omaha System** - Sinds kort sturen iedere maandag een Tip van de week. 13,6 % van de bezoeken komen binnen via de nieuwsbrief. Dat is een stijging van 181% t.o.v. vorig jaar februari. [Bekijk de rapportage van Omaha System.](#)
- **Domotica voor Wonen en Zorg** - Met 232 weergaves was de pagina over de medicijndispenser met controle op afstand, de best bezochte pagina naast de homepage. [Bekijk de rapportage van Domotica voor Wonen en Zorg](#)