

**To:** [redacted] ([redacted] 5.1.2e @minvws.nl); [redacted] 5.1.2e ([redacted] 5.1.2e @minvws.nl]  
**From:** [redacted] 5.1.2e 5.1.2e )  
**Sent:** Mon 3/30/2020 3:45:01 PM  
**Subject:** RE: Weekbeeld klachten No Zorg en Wonen wk 12 en 13  
**Received:** Mon 3/30/2020 3:45:01 PM

Stuur je de link even door naar [redacted] 5.1.2e ?

Vr gr, [redacted] 5.1.2e

---

**Van:** [redacted] 5.1.2e ) <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>  
**Verzonden:** maandag 30 maart 2020 17:43  
**Aan:** [redacted] 5.1.2e 5.1.2e ) <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>; [redacted] 5.1.2e ) <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: Weekbeeld klachten No Zorg en Wonen wk 12 en 13

Thanks! Het staat gewoon op de website! Een kwestie van doorklikken dus.

Wel bijzonder dat mensen het telefoonnummer van de Nationale ombudsman wel kunnen vinden, maar deze informatie niet.

Met vriendelijke groet,

[redacted] 5.1.2e

---

**Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport**  
**Directie Wetgeving en Juridische Zaken**  
**Cluster Bezwaar en beroep**

Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag  
 Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag

---

**M** 06: [redacted] 5.1.2e  
**T** 070: [redacted] 5.1.2e  
**F** 070: [redacted] 5.1.2e  
**E** [redacted] 5.1.2e @minvws.nl

---

**Van:** [redacted] 5.1.2e 5.1.2e ) <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>  
**Verzonden:** maandag 30 maart 2020 17:36  
**Aan:** [redacted] 5.1.2e ) <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>; [redacted] 5.1.2e ) <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>  
**Onderwerp:** RE: Weekbeeld klachten No Zorg en Wonen wk 12 en 13

<https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-volksgezondheid-welzijn-en-sport/documenten/publicaties/2020/03/14/coronavirus-communicatiemiddelen-preventie-en-publieksvragen-anderstalg>

Me dunkt!

---

**Van:** [redacted] 5.1.2e ) <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>  
**Verzonden:** maandag 30 maart 2020 17:18  
**Aan:** [redacted] 5.1.2e 5.1.2e ) <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>; [redacted] 5.1.2e ) <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>  
**Onderwerp:** FW: Weekbeeld klachten No Zorg en Wonen wk 12 en 13

Hoi [redacted] 5.1.2e en [redacted] 5.1.2e

Ik ontvang zojuist de onderstaande mail van [redacted] 5.1.2e . Zij gaf aan dat de NO signalen ontvangt van burgers die aangeven dat de 'dat RIVM-maatregelen alleen in de taal Nederlands zijn beschikbaar zijn'.

[redacted] 5.1.2e vraagt of dit klopt. Indien dit het geval is, vraagt zij zich af of VWS hier aandacht aan moet besteden.

Weten jullie toevallig wie bij het RIVM of het Coronateam deze vraag zou kunnen beantwoorden?

Op de website van de Rijksoverheid zie ik inderdaad dat de maatregelen alleen in de Nederlandse taal beschikbaar zijn  
<https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2020/03/24/aanvullende-maatregelen-23-maart>

Met vriendelijke groet,

[redacted] 5.1.2e

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
 Directie Wetgeving en Juridische Zaken  
 Cluster Bezwaar en beroep  
 Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag  
 Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag

M 06 5.1.2e  
 T 070 5.1.2e  
 F 070 5.1.2e  
 E 5.1.2e @minvws.nl

Van: 5.1.2e <5.1.2e@nationaleombudsman.nl>

Verzonden: maandag 30 maart 2020 17:09

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Onderwerp: RE: Weekbeeld klachten No Zorg en Wonen wk 12 en 13

5.1.2e uit mijn overzicht vind ik dit eigenlijk wel een structureel signaal.

"Ook signaal dat RIVM-maatregelen alleen in de taal Nederlands zijn...."

Is dit zo? Zo ja, is dit iets om vanuit VWS aandacht aan te besteden?

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e



**nationale ombudsman**

Nationale ombudsman

T +31 70 5.1.2e  
 M +31 6 5.1.2e  
 E 5.1.2e@nationaleombudsman.nl

Werkdagen: 5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

Verzonden: maandag 30 maart 2020 15:15

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@nationaleombudsman.nl>

Onderwerp: RE: Weekbeeld klachten No Zorg en Wonen wk 12 en 13

Beste 5.1.2e

Veel dank voor de informatie!

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
 Directie Wetgeving en Juridische Zaken  
 Cluster Bezwaar en beroep  
 Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag

Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag

M 06- 5.1.2e  
T 070 5.1.2e  
F 070 5.1.2e  
E 5.1.2e @minvws.nl

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e @nationaleombudsman.nl>

**Verzonden:** maandag 30 maart 2020 14:48

**Aan:** 5.1.2e ) <5.1.2e @minvws.nl>

**Onderwerp:** Weekbeeld klachten No Zorg en Wonen wk 12 en 13

### Beeld klachten en signalen Nationale ombudsman over Zorg en Wonen mbt corona Week 12 en 13

Er wordt informatie over gevraagd, maar ook geklaagd over maatregelen RIVM. Sommigen vinden ze te streng en anderen kan het niet ver genoeg gaan. Ook signaal dat RIVM-maatregelen alleen in de taal Nederlands zijn. Verder hebben sommige mensen hét recept voor medicijn of vaccin. En klachten of telefonische bereikbaarheid RIVM en VWS. SVB is telefonisch helemaal niet bereikbaar. Er zijn klachten over sluiting verpleeghuizen voor bezoek. Zowel van familie, als van bewoners zelf, die geen ommeetje meer mogen maken. Voorts klachten over het niet kunnen krijgen van stukken die van belang zijn bij indicaties/verlenging zorg/pgb. En dat op moment minder zorg geleverd wordt vanuit de Wlz (burgers schijnen nu zelf veel extra kosten te maken). Ook is er geen plan van aanpak voor mantelzorgers. Voorts 2 klachten over niet doorgaan omgangsregeling op last van gezinsvoogd of instelling. En zelfs een kind weer thuis, omdat jeugdhulpinstelling vanwege corona haar deuren sloot (?). Ook een uiting van zorg dat in de jeugdgevangenis geen voorzorgmaatregelen worden getroffen, zoals het gebruik van niet mondkapjes. Eén meneer verliest werk/opdrachten vanwege corona-maatregelen. Omdat hij niet is ingeschreven in BRP (zelfredzame dakloze), kan hij geen beroep doen op noodpakket, zoals aanvulling tot bijstandsniveau. Ook is er angst voor dakloosheid. Nog klacht dat gemeente niet voldoende reageert op overlast gemeente; hoor en wederhoor blijkt niet mogelijk vanwege corona. Bezwaar tegen opening hospice of andere woning in woonwijk voor (terminale) coronapatiënten. Problemen met voucher voedselbank. Klacht over stilliggen adresonderzoek BRP door corona en daardoor geen inkomsten. Tot slot wachttijden en sluiting bij de balie van gemeenten en aangiften geboorte blijken slechts in persoon en niet digitaal te mogen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e



**nationale ombudsman**

Nationale ombudsman

T +31 70 5.1.2e

M +31 6 5.1.2e

E 5.1.2e @nationaleombudsman.nl

**Werkdagen:** 5.1.2e