

To: [redacted] [redacted] @zorgverzekeringskantoor.nl]; [redacted] [redacted] @zorgverzekeringskantoor.nl];
 [redacted] [redacted] [redacted] @minvws.nl]
From: [redacted] [redacted]
Sent: Sat 3/28/2020 2:15:10 PM
Subject: RE: Voorstel triage call center
Received: Sat 3/28/2020 2:15:10 PM

Hoi allen,

Helemaal eens met het commentaar van [redacted] en [redacted]

We zijn bezig in ENL om reguliere verpleegkundigen om te scholen om op de IC te gaan bijstaan. Maar bv paramedici en dokterassistenten vragen een Covid screening/informatievoorziening te doen, ondersteund door twee artsen (overweeg om ook [redacted] te vragen, overigens) kan niet gerealiseerd worden? [redacted] Ik zou antwoorden: desparate times ask for desparate measures.

Het alternatief om mensen in te vliegen, die ook de lokale situatie begrijpen en de taal spreken is niet erg realistisch. Buiten dat er ook hier in ENL geen dozen met werkloze triageassistenten op de plank staan. Deze zijn vlg de uitzendburo die ik gesproken heb toch wel ongeveer allemaal ingezet al.

Wel zijn we bezig met die Corona app van het OLVG (Luscii). Dat is een online vraagbaak en triage instrument in engels en nederlands. Met ook een call center erachter, gesuperviseerd door een arts. Dat center zit in mijn idee gewoon hier in ENL, waar we werkloze geneeskunde studenten met taalvaardigheid in papiamentu, Engels en Spaans in kunnen zetten. En als supervisor zoeken we dan ook bv een huis/long arts met taalvaardigheid die de lokale situatie kent. Begin volgende week volgen gesprekken met de ontwikkelaar en uitzendburo om dit te onderzoeken.

Dit zou de druk op de eerste lijn kunnen verminderen, op alle 6 de eilanden. Ik betrek [redacted] hierin, voor advies vanuit de huisartsen-hoek.

Moeten we alleen nóg een gratis nummer hebben, [redacted] :)

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Corona Crisiscentrum Caribisch Nederland

[redacted]

Zorg en Jeugd Caribisch Nederland
 Ministerie van VWS

Van: [redacted] <[redacted]@zorgverzekeringskantoor.nl>

Verzonden: 27 mrt. 2020 18:37

Aan: [redacted] <[redacted]@zorgverzekeringskantoor.nl>; "[redacted]" <[redacted]@minvws.nl>; "[redacted]" <[redacted]@minvws.nl>

Onderwerp: RE: Voorstel triage call center

Helemaal mee eens! [redacted] (verpleegkundige die nu in ons call center de mensen in quarantaine belt) kent al minimaal 3 mensen op het eiland die eventueel ingezet zouden kunnen worden. Het gaat niet om algemene triage voor allerlei klachten maar om triage voor COVID-19

Van: [redacted]

Verzonden: vrijdag 27 maart 2020 13:34

Aan: [redacted]; [redacted]; [redacted] [redacted]

Onderwerp: RE: Voorstel triage call center

Beste,

Ik ben met onderstaande mail niet mee eens. De callcenter is voor de COVID opgezet. Daar ga je specifiek naar screenen en volgens mij via conform een soort SBAR- methodiek. Bij het inzetten van verpleegkundigen zou je de triage kunnen uitvoeren. Ik krijg het gevoel, dat deze personen het voor zichzelf moeilijker maken, dan het is!

Van: 5.1.2e

Verzonden: vrijdag 27 maart 2020 11:07

Aan: 5.1.2e ; 5.1.2e ; 5.1.2e 5.1.2e)'

Onderwerp: FW: Voorstel triage call center

Ter info

Van: HAP SCHB [5.1.2e @gmail.com]

Verzonden: vrijdag 27 maart 2020 10:51

Aan: 5.1.2e

Onderwerp: Re: Voorstel triage call center

Beste 5.1.2e

Als eerst bedankt voor het meedenken,

Ook wij hebben hier over nagedacht. Voor patient veiligheid dit ons in deze fase nog geen oplossing. Wij vinden het een te groot risico om personeel die niet geschoold is in triage in te zetten. Triage is echt een vak apart en vereist weer een andere denkwijze en inzicht. Ook de actie moet snel en juist ingezet worden.

Vooralsnog zijn wij ons aan het wapenen oftewel voorbereiden zodat we klaar staan zodra dit virus, of een volgend virus, ons treft. Zolang de toestand niet acuut is kunnen we het ons permitteren te wachten op geschoold personeel.

Om deze medici of paramedici klaar te stomen, neemt net zoveel of meer tijd in beslag dan geschoolde triagistes hier naar toe te halen.

Dus voor de patient veiligheid lijkt ons dit geen oplossing. Uiteraard gaan we t.z.t wel kijken om lokale mensen hiervoor op te leiden. Dit kan mogelijk begeleid worden door de ingevlogen triagistes. We houden de mogelijkheid van een twee sporen beleid natuurlijk voor ogen.

Er bestaat natuurlijk ook de mogelijkheid dat situatie snel kan veranderen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

Op do 26 mrt. 2020 om 11:31 schreef 5.1.2e < 5.1.2e @zorgverzekeringkantoor.nl>:

Beste 5.1.2e

Gezien de tijdsdruk en het feit dat het erg lastig is om medisch personeel vanuit Nederland hierheen te halen (toestemming gezaghebber, toestemming KLM, twee weken quarantaine), is het misschien ook een idee om lokale zorgprofessionals die al op het eiland zijn en nu tijdelijk minder werk hebben als gevolg van de crisis te benaderen voor de bemanning van het triage call center (bijvoorbeeld paramedici met een verpleegkundige achtergrond). Maar hier hebben jullie waarschijnlijk zelf ook al aan gedacht.

Vriendelijke groet, Saludo kordial, Best regards,

5.1.2e

Beleid & Accountmanagement

Programmadirectie Zorg en Jeugd Caribisch Nederland

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Kaya Grandi 91 | Kralendijk |

Bonaire | Caribisch Nederland

T
M
E 5.1.2e @zorgverzekeringskantoor.nl
<http://www.zvken.nl>

5.1.2e

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: 5.1.2e) [5.1.2e @minvws.nl]

Verzonden: donderdag 26 maart 2020 1:25

Aan: 5.1.2e

CC: HAP SCHB; 5.1.2e ; 5.1.2e

Onderwerp: RE: Ziekenhuis breidt uit met 11 medisch specialisten en 2 air ambulances | Nieuwsbericht | Rijksdienst Caribisch Nederland

Hoi 5.1.2e

Ook jullie bedankt! Eens met onderstaande punten. Ik voeg er nog een aan toe en een verzoekje aan jou:

- ik zal op verzoek van de HAP in NL mijn best doen voor een gratis algemeen nummer.

- bij het punt inzet van de heren 5.1.2e Wil je desgevraagd helpen dit verder uit te leggen aan zowel 5.1.2e als 5.1.2e en indien nodig ook bij de HAP? Dit is namelijk het hoogst haalbare (en prima werkbaar).

Gr,

5.1.2e

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com)

Van: 5.1.2e < 5.1.2e @ziggo.nl < 5.1.2e @ziggo.nl >>

Datum: woensdag 25 mrt. 2020 5:56 PM

Aan: 5.1.2e) < 5.1.2e @minvws.nl < 5.1.2e @minvws.nl >>

Kopie: HAP SCHB < 5.1.2e @gmail.com < 5.1.2e @gmail.com >>, 5.1.2e

< 5.1.2e @yahoo.com < 5.1.2e @yahoo.com >>

Onderwerp: RE: Ziekenhuis breidt uit met 11 medisch specialisten en 2 air ambulances | Nieuwsbericht | Rijksdienst Caribisch Nederland

Beste 5.1.2e

Veel dank voor het prettige overleg.

Samenvattend:

- * Er zijn incidentele gelden beschikbaar voor de zorguitbreiding in het kader van de pandemie.
- * De huisartsenzorg Bonaire kan hierop aanspraak maken. Je staat achter de initiatieven die genomen worden zijnde:

- * inrichting van een callcenter ter verbetering an de telefonische bereikbaarheid tijdens de dag, avond en weekenden en evt ook ter ondersteuning van de spoeddienst in de nacht. Hiervoor zal een begroting opgesteld worden.
- * inrichting van een aparte spreekruimte voor de fysieke beoordeling van patiënten met luchtwegklachten om de scheiding van patiëntenstromen te optimaliseren en een doelmatige inzet van personeel en materialen te bereiken.
- * de twee basisartsen [5.1.2e] kunnen ingezet worden onder supervisie op afstand.
- * De huisartsenzorg kan ook gebruik maken van het laten 'invliegen' van extra medisch personeel. Hiervoor is vooraf ontheffing nodig van de gezagshouder. een apart telefoon nummer het je toegestuurd. KLM: [5.1.2e] [5.1.2e] of [5.1.2e] @minienw.nl <[5.1.2e] @minienw.nl>
- * VWS in de persoon van jou als accounthouder zal bij de directie FM aandringen om actiever met de eerste lijn af te stemmen en tot gezamenlijke aanpak te komen.

Fijne dag.

[5.1.2e]

Op 25 maart 2020 om 13:32 schreef "[5.1.2e]" <[5.1.2e] @minvws.nl>:

Dag [5.1.2e] laten we 15.45 uur NL-tijd doen. Maken jullie gebruik van VC van ZVK? Geef maar aan dan laat ik eea reserveren.

We hebben dan 45 min. Maar volgens mij is dat voldoende voor een eerste worp, toch?

Tot straks,

[5.1.2e]

Van: [5.1.2e] <[5.1.2e] @ziggo.nl>

Verzonden: woensdag 25 maart 2020 12:34

Aan: [5.1.2e] <[5.1.2e] @minvws.nl>

Onderwerp: RE: Ziekenhuis breidt uit met 11 medisch specialisten en 2 air ambulances | Nieuwsbericht | Rijksdienst Caribisch Nederland

Bon dia [5.1.2e]

Kon ta bai na Den Haag?

Dank voor je positieve reactie. Fijn om vandaag even bij te praten.

[5.1.2e], [5.1.2e] [5.1.2e] en ik vormen het eerstelijns crisis team COVID-19.

We zijn druk bezig met het voorbereiden van scenario 1 = aangetoonde casus COVID op het eiland.

De huidige werkwijze in alle huisartspraktijken is afgestemd op de huidige fase = voorkomen van momenten van transmissie en casefinding.

D.w.z. dat bij alle praktijken aan de deur wordt getrieerd, mensen met luchtwegklachten indien stabiel naar huis worden

gestuurd en door de arts worden teruggebeld en getrieerd. Patienten die door de arts beoordeeld moeten worden krijgen een uitnodiging op een speciaal luchtwegklachtenspreekuur aan het eind van de dag.

De reguliere zorg kan daardoor separaat van luchtwegklachten doorgaan.

Knelpunt in deze:

- * telefonische bereikbaarheid door onvoldoende toegeruste telefooncentrales in de praktijken.
- * triagisten/assistentes: omdat extra inzet nodig is aan de deur van de praktijk en telefonische triage
- * vervangen van waarnemende huisartsen. 1 waarnemer is halsoverkop vertrokken met de laatste KLM vlucht, vervanger kan niet komen omdat er geen vluchten zijn.

Vorbereiden volgende fase:

Centraliseren van luchtwegklachten:

- * inzet op versterken van telefonische triage in een callcenter. Voorstel inrichten op de HAP.
- * beoordelen van luchtwegklachten op een centrale plaats. Voordeel: verminderen transmissie, minder protectie materiaal nodig. reguliere zorg kan doorgaan in de praktijken.

Benodigd:

- * financiering callcenter inrichting 24 uur bereikbaar.
- * inzet extra triagisten.
- * inrichten aparte consult/onderzoekruimte voor luchtwegklachten: er zijn containers bij FM die op de parkeerplaats naast de HAP gezet kunnen worden.
- * extra (huis)artsen om luchtwegspreekuur te doen. Er zijn 2 waarnemend huisartsen die geïnteresseerd zijn maar niet in kunnen vliegen. 2 BIG artsen inzetbaar maar geen ontheffing meer (5.1.2e 5.1.2e).

Dit ter voorbereiding.

Heb jij vandaag nog videoconferencing met ZVK?

Zo niet Facetime om 10:45 = 15:45 Nederlandse tijd of 11:30 = 16:30 Nederlands?

Een sterke eerste lijn is het fundament van een toegankelijk en doelmatig gezondheidszorgstelsel.

vriendelijke groet.

5.1.2e

Op 25 maart 2020 om 7:17 schreef "(5.1.2e)" < 5.1.2e @minvws.nl < 5.1.2e @minvws.nl >>:

Goedemorgen 5.1.2e

Je kan en mag altijd bij me aankloppen. Onderstaande kan ik je prima uitleggen. Is minder bombastisch als het wordt neergezet. Belangrijker nog, bel je me vandaag als je in de gelegenheid bent zodat we bij de eerste lijn stilstaan?

Groet,

5.1.2e

Tel: 5.1.2e

Verzonden met BlackBerry Work
(www.blackberry.com<<http://www.blackberry.com>>)

Van: Mijnpost

<[REDACTED]@ziggo.nl<[REDACTED]@ziggo.nl><[REDACTED]@ziggo.nl<[REDACTED]@ziggo.nl>>>>

Datum: woensdag 25 mrt. 2020 1:32 AM

Aan: [REDACTED]

<[REDACTED]@minvws.nl<[REDACTED]@minvws.nl><[REDACTED]@minvws.nl<[REDACTED]@minvws.nl>>>>

Onderwerp: Ziekenhuis breidt uit met 11 medisch specialisten en 2 air ambulances | Nieuwsbericht | Rijksdienst Caribisch Nederland

Beste [REDACTED]

Geheel tegen mijn principes val ik je lastig naar aanleiding van onderstaand persbericht van de RCN. Forse uitbreiding van de behandelcapaciteit van de 2e lijn. Een goede zaak waar blijkbaar budget voor gevonden is. Maar waar blijf de eerste lijn die volop bezig is met voorbereidingen van een toeloop van patiënten naast de reguliere zorg. We bereiden een callcenter voor om onze telefonische bereikbaarheid te optimaliseren en een speciaal luchtwegklachten spreekuur om patiëntenstromen te scheiden. Dit alles moet bekostigd en bemenst worden en beide zijn er niet. Dit is een noodkreet.

Hoop van je te horen

Met vriendelijke groet

[REDACTED]

[REDACTED]

<https://www.rijksdiensten.com/actueel/nieuws/2020/maart/24/ziekenhuis-breidt-uit-met-11-medisch-specialisten-en-2-air-ambulances>

Verstuurd vanaf iPhone [REDACTED]

--



Stichting Continue Huisartsenzorg Bonaire

Kaya Soeur Bartola 7

Kralendijk, Bonaire

Tel: [REDACTED]

[REDACTED]@gmail.com