



*Uw persoonlijke*  
Apotheker



**VERTROUWELIJK / PERSOONLIJK**

Zorgverzekeraars Nederland

5.1.2e

Sparreneheuvel 16

Postbus 520

3700 AM Zeist

Datum 20 maart 2020

Betreft: Ondersteuning van zorgverzekeraars richting apotheekhoudend Nederland gedurende de Coronacrisis

Geachte 5.1.2e

De Acadapha Groep richt zich middels deze brief tot u en uw leden. Wij maken ons ernstig zorgen over de continuïteit van de geneesmiddelvoorziening. Wellicht heeft u in dit kader nog niet eerder van ons gehoord. De Acadapha groep is een collectief van 22 apotheken met name gesitueerd in Noord-Holland. Dagelijks zetten onze medewerkers zich met hart en ziel in voor de geneesmiddelvoorziening van ruim 300.000 mensen. In de afgelopen periodes wordt men in toenemende mate geconfronteerd door persisterende en toenemende tekorten over de hele genesmiddellinie.

Door de toedracht van het COVID-19 virus neem de druk in apothekenland inzake de geneesmiddelvoorziening toe. Wij als apothekers en onze assistentes zijn de lijnbewakers welke het veld beschermd in haar geneesmiddelgebruik. De huidige teams helpen momenteel onder moeilijke omstandigheden de mensen te voorzien van de juiste geneesmiddelen bij de juiste indicatie. In deze linie van 1<sup>e</sup> lijns geneesmiddel voorziening ontstaan scheurtjes. Binnen onze apotheken doet iedereen datgene wat mogelijk is, echter wij bemerken dat door administratieve regels wij gebonden worden, daar waar wij nu juist de primaire geneesmiddel voorziening op pijl moeten houden. In uw brief (B-20-5234) jegens het veld bemerken wij mooie woorden en toezeggingen, echter wij willen u vragen dit ook te concretiseren. Wij willen u oproepen om samen met uw leden heldere en concrete toezeggingen te doen. Concrete aandachtspunten zijn vanuit het perspectief van de apotheek

- Toepassen preferentie, LPG en IDEA: met ingang van 1 maart 2020 opschorten en de AIP vergoeden van het gedeclareerde middel. Er is nu te veel dynamiek en beschikbaarheidsproblemen om deze vergoedingssystemen onverkort te handhaven.
- Preferentie en LPG compliance en substitutie: niet afrekenen over 2020 en deze uitkomsten niet laten leiden tot negatieve gevolgen voor apotheken in 2021
- Klanttevredenheidsonderzoeken en andere administratieve lasten: opschorten tot nader order. Deze administratieve onderzoeken niet laten leiden tot negatieve gevolgen.
- Uitstel verandering WGP methodiek tot na Coronacrisis

Tochtwaard 7 | 1824 EZ Alkmaar  
T 072 - 760 01 40  
F 072 - 760 01 41  
E [info@acdaphagroep.nl](mailto:info@acdaphagroep.nl)  
W [www.acdaphagroep.nl](http://www.acdaphagroep.nl)

IBAN NL61 INGB 0007481017  
BIC INGB NL2A  
KvK 37042884

5.1.1e

*Let op: NIEUW  
REKENINGNUMMER!*



*Uw persoonlijke*  
Apotheker



Wij constateren dat onze organisatie wordt geconfronteerd met veel extra werk en kosten (bezorging, veiligheidsmaatregelen, schoonmaak, hogere inkooprijzen etc) om te voorzien in de tijdelijke toegenomen vraag en om onze medewerkers en chronisch zieken te beschermen tegen besmetting. De verwachting is dat deze tijdelijke extra vraag later weer gecompenseerd wordt, namelijk daling zorgvraag en verbruik gehamsterde geneesmiddelen. Daarnaast zal door de geplande WGP aanpassing een daling van 5-8% van de omzet te verwachten zijn. Deze factoren bij elkaar opgeteld resulteren in fors hogere kosten, terwijl de inkomsten niet stijgen maar zelfs dalen.

In aanvulling op het bovenstaande willen wij nog opmerken dat er over de loonontwikkeling van de apothekersassistente een lange discussie wordt gevoerd omtrent de OVA gelden. In een recente motie van kamerlid van Kooten-Arissen wordt er gesproken over een bonus van zorgpersoneel. Middels deze brief willen wij u op voorhand vragen dat mocht deze motie leiden tot een bonus en/of structurele verhoging binnen het zorgpersoneel, de medewerkers van de apotheek niet vergeten worden. Zij die momenteel met alle beperkingen in de vuurlinie staan om de geneesmiddelvoorziening op peil te houden.

Bovenal willen wij uitdrukkelijk aangeven dat wij geen voordeel willen halen uit deze situatie. Wij wensen echter te voorkomen dat wij gepresenteerd worden met een rekening van een situatie waarin wij zelve geen invloed op hebben gehad en waarbij wij als liniebeschermers ons uiterste best hebben gedaan om de huidige voorziening op peil te houden. Wij willen dan van ZN en haar leden ook een harde toezegging dat onze organisatie maar ook andere apotheken in Nederland niet benadeeld worden.

Wij hopen op een positieve reactie,

Met vriendelijke groet en hoogachting

5.1.2e

Algemeen Directeur Acdapha Groep

Tochtwaard 7 | 1824 EZ Alkmaar  
T 072 - 760 01 40  
F 072 - 760 01 41  
E [info@acdaphagroep.nl](mailto:info@acdaphagroep.nl)  
W [www.acdaphagroep.nl](http://www.acdaphagroep.nl)

IBAN NL61 INGB 0007481017  
BIC INGB NL2A  
KvK 37042684

5.1.1c

*Let op: NIEUW  
REKENINGNUMMER!*