

Update stand van zaken hulplijnen en initiatieven.

1 Hulplijnen

Vanuit de afdeling is er meerdere malen per week contact met de hulplijnen over het aantal oproepen die binnenkomen en wat vooral opvalt. De hulplijnen ervaren dit als fijn en betrokken vanuit VWS. Een aantal hulplijnen geven aan dat er steeds meer verzoeken binnen komen over sociaal contact. Bij de ANBO wordt er specifiek gezegd dat er ook meer mensen met depressieve klachten zich melden. Daarnaast zien we dat hulp bij boodschappen veel wordt gevraagd, vooral een verzoek om meer in te zetten op boodschappen bezorgen.

In het rood hieronder zijn de updates te vinden vanaf vorige week donderdag:

	18 maart 2020	19 maart 2020	20 maart	23 maart	24 maart	25 maart	26 maart	27 maart
Luisterlijn	800-1000 Meerderheid corona	1251 Meerderheid corona	1404 Corona, eenzaamheid, isolatie en angst	1385 oproepen, Meer dan een kwart Corona- gerelateerd.				
Rode Kruis	5000 (medisch)					11.873 tot nu toe, praktisch vooral, daarnaast luisterend oor en medisch		
ANBO	2000			2000, veel vragen over supermarkt- uurtje			2.800 bellers, stijgt met 200 per dag. Werken ook samen met CBR https://www.anbo.nl/nieuws/anbo-blij-met-aanbod-cbr-voor-boodschappenhulp 3500 aanmeldingen	
KRO-NCRV	963 aanmeldingen, 354 gekoppeld	2255 aanmeldingen, 612 gekoppeld				3220 aanmeldingen, 1434 gekoppeld	100 oproepen; dagbesteding, svz beschermende kleding krijgen etc.	
Mantelzorglijn								
Zilverlijn					600 reguliere contactmomenten per week	850 oproepen		
Niet Alleen			465 organisaties, 25 hulpvragen			6 hulplijnen open. 303 hulpvragen (ongeveer 600 contacten),		75-100 hulpvragen per dag Opvallend:

		<p>207 praktische hulpvragen (=gekoppeld). Vooral luisterend oor maar ook steeds meer depressieve mensen. Veel nieuwe aanmeldingen van vrijwilligers</p> <p>hoge leeftijd hulpvragers - ook mensen die in bejaardentehuis zitten en verlegen zijn om sociaal contact. Meest gestelde vragen zijn nog steeds boodschappen en sociaal contact: telefonisch doorverbinden met lokaal initiatief die zorgt dat mensen twee keer per week gebeld worden. Er zijn op dit moment 5 telefoonlijnen open.</p>
<p>Incluzio</p> <p>Opmerkingen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het Rode Kruis wordt vooral gebeld voor medische vragen - Via de ANBO verzoeken ouderen om meer in te zetten op het bezorgen van boodschappen 		<p>50 telefoontjes</p>

2 Update maatschappelijke initiatieven

Er zijn een aantal nieuwe maatschappelijke initiatieven bij ons onder de aandacht gebracht. Hieronder worden alleen de nieuwe initiatieven vermeld die nog niet eerder onder de aandacht zijn gebracht in vorige updates.

- Het **Oranjefonds** heeft een hulpfonds ingericht om ervoor te zorgen dat niemand er alleen voor hoeft te staan tijdens deze coronacrisis. Ze reserveren 3,5 miljoen euro voor het hulpfonds om sociale initiatieven te ondersteunen. Ze doen ook beroep op collega fondsen, bedrijven, organisaties en particulieren om een bijdrage te doen. <https://www.oranjefonds.nl/oranje-fonds-stelt-hulpfonds-voor-sociale-initiatieven>
- **Ruim honderd artiesten 'zingen corona de wereld uit'** – samen hebben ze een nummer opgenomen voor de actie #zingcoronadewerelduit. Het nummer Zon en de bijbehorende videoclip worden maandag gelanceerd bij Jinek.

Alle Nederlandse radiozenders is gevraagd het nummer op dinsdag om 20.00 uur tegelijk te draaien. Het liedje Zon is een ode aan ondersteuning aan elkaar. Opbrengst gaat naar goede doelen.

- **De Participatie Keuken** (initiatief 5.1.2e, 5.1.2e) zet zich in voor eenzame ouderen om 15 weken lang elke dag een diepvriesmaaltijd te bereiden in de regio Den Haag. Daarvoor zijn 100.000 maaltijden nodig. Inmiddels zijn de **Rabobank, Shell, Fonds1818, House of Lords** (cateringbedrijf) en verschillende welzijnsorganisaties uit Den Haag al aangesloten. <http://www.participatiekeuken.nl/>
- Samenwerking **AH en Rode Kruis** rondom veilig boodschappen doen voor kwetsbare mensen: <https://www.ah.nl/samen-thuis/zorg-voor-elkaar>. Het Rode Kruis biedt hulp aan mensen om boodschappen te doen. Maar liefst 70.000 vrijwilligers van de Rode Kruis zijn gemobiliseerd om te helpen met boodschappen, informeren over corona en hulp bij bescherming.
- Interessante tips om het thuis makkelijker, veiliger en leuker te maken door de **Bibliotheek**. De pagina is echt bedoeld voor kwetsbare doelgroepen. Dus we hebben gelet op het taalgebruik e.d. De komende periode wordt de content nog verder uitgebreid, daarover zijn we nu in overleg met de diverse contentleveranciers. <https://www.bibliotheek.nl/digitaalhuis.html>
- **ANBO en CBR** zetten zich samen in om de vraag omtrent **boodschappenhulp** op te pakken. Als iemand ANBO of een andere organisatie belt met de vraag of we boodschappen voor hem/haar kunnen doen, dan zoeken we contact met het CBR. Zij zoeken een collega in dezelfde regio en deze CBR-examinator neemt vervolgens contact op met de oudere die graag boodschappen wil laten bezorgen. Samen overleggen zij wanneer de boodschappen worden bezorgd en bij het afgeven van de boodschappen legitimeert de examiner zich met zijn/haar CBR pas.

Boodschappen worden contant of via een betaalverzoek betaald. Uiteraard geeft niemand zijn of haar pinpas mee. De CBR-examinatoren houden zich uiteraard aan de RIVM richtlijnen die gelden in verband met het coronavirus. Zo houden zij bij het afgeven van de boodschappen 1,5 meter afstand.