



politie
brandweer
ambulance
koninklijke marechaussee

Notitie

Aan
Leden van het Strategisch Meldkamer Beraad

Onderwerp
Continuïteit meldkamers en Covid-19

Vragen aan het Strategisch Meldkamer Beraad

De vragen aan het SMB zijn:

- Neem kennis van de bijgevoegde presentatie die met als reëel scenario T+2 uitval van één tot drie meldkamers vanwege de Covid-19 crisis, de notitie vitale processen en de plaat over de wijze waarop de intensieve monitoring op de continuïteit van meldkamers;
- Stel vast dat het uitvallen van één of meer meldkamers landelijke regie vraagt;
- Besluit op welke wijze deze regie gericht op de continuïteit van de vitale meldkamerprocessen in de Covid-19 crisis uitgevoerd dient te worden: via het SMB, via de bestaande crisisstructuren of via een nieuwe crisisstructuur.
- Stel vast welke aanvullende afspraken en randvoorwaarden hiervoor nodig zijn.

Naam
Team Continuïteit LMS

Functie

Telefoon

E-mail

Datum
26 maart 2020

Bijlage(n)
Presentatie over scenario's
Overzicht vitale processen
Plaat intensieve monitoring

Pagina
1

Dit onderwerp is besproken in het discipline overleg en in het overleg hoofden meldkamer deze week. Op dit moment bevinden de meldkamers zich qua scenario tussen T0 en T+1. Beide gremia delen dat het scenario uitval van één tot drie meldkamers reëel is en dat dit daarvoor landelijke regie vraagt.

De oplegnota en bijlagen zijn op 26 maart gedeeld met hoofden meldkamer en disciplinevertegenwoordigers en het Ministerie van JenV.. De oplegnota en de notitie vitale processen zijn daarop aangepast, met name op het punt van de wijze waarop landelijke regie gevoerd zou moeten worden. Hieruit zijn drie opties naar voren gekomen.

Uitval één tot drie meldkamers

De bijgevoegde plaat laat zien dat er op dit moment een intensieve monitoring is op de continuïteit van meldkamers en op mogelijke scenario's en maatregelen samenhangend met de Covid-19 crisis. De intensieve monitoring vindt plaats door het benutten van het netwerk van hoofden meldkamer en van kwartiermakers bedrijfsvoering, en ad hoc met de discipline vertegenwoordigers.

Met een afvaardiging van hoofden meldkamer en kwartiermakers bedrijfsvoering is gekeken naar mogelijke scenario's en maatregelen samenhangend met de Covid-19 crisis (zie hiervoor de bijgevoegde presentatie). Scenario's T=0 en T+1 zijn per meldkamer, met soms extra inspanningen op de meldkamerfunctie en het beheer, op te vangen. Een reëel scenario echter is dat één tot drie meldkamers tijdelijk niet operationeel kunnen zijn, wegens gebrek aan personeel, wegens besmetting of wegens gebrek aan beheer met uitval van techniek als gevolg. Als een dergelijk scenario optreedt, is het noodzakelijk de focus te verleggen van continuïteit van individuele meldkamers naar continuïteit van vitale meldkamerprocessen: aannames en intake, uitgifte en regie, en beheer.

Twee conclusies

Deze constatering, dat uitval van één of meer meldkamers reëel is en dat dan de focus moet komen op de continuïteit van vitale meldkamerprocessen, leidt tot twee qua aard verschillende conclusies.

De eerste conclusie is dat het verleggen van de focus naar continuïteit van vitale meldkamerprocessen om landelijke regie vraagt, zowel in voorbereiden van maatregelen als in uitvoeren van maatregelen mocht dit aan de orde zijn. Voor deze regie zijn meerdere opties



politie
brandweer
ambulance
koninklijke marechaussee

Onderwerp
Continuïteit meldkamer en Covid-19

Bijlage(n)
Presentatie over scenario's
Overzicht vitale processen
Plaat intensieve monitoring
Pagina
2

denkbaar. Deze zijn: dat het SMB deze regierol vervult, dat deze rol belegd wordt bij de bestaande crisisstructuren, of dat een nieuwe structuur wordt opgericht.

Het Strategisch Meldkamer Beraad is in normale omstandigheden het orgaan dat stuurt op de gezamenlijke ontwikkeling van het stelsel van meldkamers en van de meldkamerfuncties en daarmee kaderstellend is voor de opdracht van de LMS.

Goed voorstelbaar is dat het SMB ook in deze crisis de regie neemt, vanuit de overweging bij het regievoeren van een crisis gericht op de continuïteit van meldkamerprocessen de samenstelling en kennis van het SMB van grote waarde is. Het convergeren van de operationele vraagarticulatie ten tijde van crisis is een vitaal proces dat de LMS in staat stelt de operatie maximaal te ondersteunen in buitengewone omstandigheden.

Een tweede optie is dat gebruik wordt gemaakt van de generieke crisisstructuur die nu functioneert voor de Covid-9 crisis, zoals de crisisstructuur per regio met ondersteuning door het Landelijk Operationeel Team Covid-19 (LOT-C) dat multidisciplinair werkt. Het LOT-C is te beschouwen als het ondersteunende dienstencentrum voor de veiligheidsregio's tijdens de coronacrisis. Het LOT-C is toegevoegd aan de nationale crisisstructuur. Het is een samenwerkingsverband gericht op maximale ondersteuning van de veiligheidsregio's. De kerntaken zijn het verbinden van de betrokken veiligheidspartners, vertalen van behoeften naar toepasbare producten en ondersteunen van het openbaar bestuur en de veiligheidsregio's in de samenwerking en uitvoering van de aanpak van corona. Daarnaast ligt de focus op het beheersen van de gevolgen die ontstaan door de maatregelen die worden getroffen.

Als derde optie is genoemd het oprichten van een nieuwe crisisstructuur voor meldkamers door een Meldkamer Operationeel Team en een Meldkamer Beleidsteam op te richten voor respectievelijk oordeelsvorming en besluitvorming in de ontwikkeling van de crisis en de te nemen maatregelen vanwege de continuïteit van de meldkamerprocessen.

De tweede conclusie is dat het verleggen van de focus naar continuïteit van vitale meldkamerprocessen vraagt om voorbereiding met operationele en technische maatregelen. Deze maatregelen raken medewerkers, zowel centralisten als beheerders, en vragen aanpassingen op technische middelen en systemen, en soms aanschaffen van nieuwe middelen en systemen.

Afstemmen en intensief contact met de netwerken van hoofden meldkamer, kwartiermakers bedrijfsvoering en het discipline overleg zijn noodzakelijk om deze voorbereidingen te treffen en, indien nodig, toe te passen.

Dit kan echter alleen plaatsvinden als er landelijke regie afgesproken is op de preparatie binnen het meldkamerdomein.



politie
brandweer
ambulance
koninklijke marechaussee

Onderwerp

Continuïteit meldkamer en Covid-19

Begin vervolg pagina...

Bijlage(n)

Presentatie over scenario's

Overzicht vitale processen

Plaat intensieve monitoring

Pagina

3