

To: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl
Cc: [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl; [redacted] 5.1.2e [redacted] 5.1.2e @minvws.nl; [redacted] 5.1.2e
From: [redacted] 5.1.2e
Sent: Tue 3/31/2020 2:58:37 PM
Subject: Reactie LZ: Helpdesk SO
Received: Tue 3/31/2020 2:58:39 PM
[image006.png](#)
[Kamerbrief+COVID-19+Update+stand+van+zaken.pdf](#)
[20120 03 25 regionale aanpak COVID-19 kwetsbare ouderen versie0.5.pptx](#)
[200330 V2 projectplan Supporthelpdesk palliatieve ouderengeneeskundeCOVID19 KHLZ.docx](#)

Hoi [redacted] 5.1.2e

Inmiddels een ronde gemaakt langs verschillende LZ-ers:

- **Samenloop:** Coronateam LZ geeft aan dat eerder is gemeld door ActiZ en Verenso in coronacrisis-overleggen o.l.v. LZ dat dit plan uitgedacht werd en via MEVA verder werd opgepakt. Was dus bij ons bekend, inhoudelijk niet bij iemand anders van LZ (zover bekend) terechtgekomen. Vandaag werd door ActiZ benadrukt dat zij met name voor de financiën naar VWS kijken.
- **Inhoudelijk:** Er komen veel signalen binnen van overbelasting van SO's, die voor de coronacrisis ook te maken hadden met forse werkdruk, ook wegens tekort op de arbeidsmarkt. Dit herken ik ook sterk vanuit het dossier waar ik aan werk: zorg vanuit huisarts, specialist ouderengeneeskunde en arts verstandelijk gehandicapten (avg) voor ouderen en gehandicapten. Wij krijgen de indruk dat de landelijke helpdesk SO enorm aan behoeften van partijen in de ouderenzorg zal voorzien. Het is ook belangrijk om de SO helpdesk goed te laten aansluiten bij de regionale aanpak voor kwetsbare ouderen en behoeften van de gehandicaptenzorg (ghz). Dit kan door de focus te verbreden.
 - o **Nadruk op palliatief** nuanceren, soms worden de haakjes ("palliatieve" ouderengeneeskunde) in het plan vergeten toe te voegen. Er is in den brede behoefte. Begrijp wel waarom het op deze manier op papier wordt gezet, dat de behoefte sterker in palliatieve setting tot uiting kan komen. Zie tekstuele opmerkingen.
 - o Kennis en expertise van **huisarts** (bij triage en zorgverlening thuis/in cohort setting, zie ppt in bijlage voor intern gebruik, kamerbrief ook bijlage) beschikbaar te stellen
 - o Kennis en expertise van **avg's** (voor zorgverlening thuis/intramuraal) beschikbaar te stellen. Gezien deze arbeidsmarkt ook zeer krap is en we ook signalen van druk op avg-artsen ontvangen lijkt het ons ook in de behoeften van de ghz voorzien.

Het is van groot belang deze verbinding te leggen. Zie tekstuele opmerkingen in de bijlage.
- **Financiering:**
 - o Zorgkantoren ligt wellicht voor de hand, want het is zorg, maar we verwachten dat dit in de praktijk niet gemakkelijk te realiseren zal zijn en zeker niet snel.
 - o Financiering vanuit VWS lijkt ons eenvoudiger te realiseren. Mogelijk moeten sommige staatssteuntoetsen daarvoor wel on hold worden gezet. En er moet budget geregeld worden, zou mogelijk moeten zijn.
 - o Of anders via opdracht aan 1 partij, waarbij aanbestedingsprocedures even genegeerd worden. ANW-zorg lijkt een passende partij, echter zijn er veel meer partijen in Nederland die bereikbaarheidsdiensten van artsen aanbieden zoals Gericall, Medtzorg, GeriDocs en Novicare.

Wij hebben contacten om aansluiting voor gehandicaptenzorg en huisartsen te faciliteren, indien mogelijk. Mogelijk zou de uitbreiding voor beschikbaarheid kennis/expertise huisarts en avg's gefaseerd kunnen, dan zou het de ontwikkeling van de so-helpdesk nu niet vertragen.

Kun je hier mee verder?

Groeten,
 [redacted] 5.1.2e



[redacted] 5.1.2e

Beleidsmedewerker Directie Langdurige Zorg (LZ)
 MSc Governance and Leadership in European Public Health (GLEPH)

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag
Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag
M 06- 5.1.2e E 5.1.2e @minvws.nl

Van: 5.1.2e)

Verzonden: dinsdag 31 maart 2020 13:56

Aan: 5.1.2e , <5.1.2e @minvws.nl>

Onderwerp: RE: Helpdesk SO

Hoi 5.1.2e

Ik wil er zeker naar kijken, maar probeer even uit te vinden of er al andere collega's van mij mee bezig zijn geweest. Lijkt me van wel namelijk...
Je hoort van mij.

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

dubbel

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

dubbel

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

dubbel

5.1.2e