

To: [redacted] 5.1.5 [redacted] 5.1.2e [redacted]@minvws.nl]
From: [redacted] 5.1.2e)
Sent: Tue 3/31/2020 12:00:07 PM
Subject: TKN: FW: VRAAG: Helpdesk SO
Received: Tue 3/31/2020 12:00:08 PM
[image006.png](#)
[200330 V2 projectplan Supporthelpdesk palliatieve ouderengeneeskundeCOVID19.docx](#)

Van: [redacted] 5.1.2e)
Verzonden: dinsdag 31 maart 2020 13:55
Aan: [redacted] 5.1.2e) <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>; [redacted] 5.1.2e) <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>; [redacted] 5.1.2e) <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>; [redacted] 5.1.2e) <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>; [redacted] 5.1.2e) <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>
CC: [redacted] 5.1.2e) <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>; [redacted] 5.1.2e) <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>; [redacted] 5.1.2e) <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>; [redacted] 5.1.2e) <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>; [redacted] 5.1.2e) <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>
Onderwerp: VRAAG: Helpdesk SO

Ho [redacted] 5.1.2e

Ik ontving zojuist onderstaande mail in bijlage van [redacted] 5.1.2e van MEVA. Ik ben bereid om hier een blik op te werpen maar vroeg me wel af of jullie bekend zijn met dit plan, waar blijkbaar vorige week in Brabant een pilot van heeft plaatsgevonden. Ik merk dat er snel dingen dubbel gaan lopen, dus probeer vooral de verbinding te leggen.

@ [redacted] 5.1.2e kennen jullie dit plan?

@ [redacted] 5.1.2e lijkt me dat ActiZ dit eerder genoemd heeft in een crisisoverleg? Is er al door iemand uit corona-team naar gekeken?

@ [redacted] 5.1.2e ik sprak jou gisteren over de vraag die we kregen van [redacted] 5.1.2e uit Limburg die regio-overstijgend zou werken aan inzet van SO's voor Waardigheid en Trots, en dat nu verder op touw zou willen zetten tijdens de coronacrisis. Dit lijkt daar ook aan te raken? @ [redacted] 5.1.2e je stond op mijn to-do list, om over vragen van [redacted] 5.1.2e te bellen, maar nog niet aan toegekomen. Ik probeer je vandaag daar sowieso nog over te bellen.

Alvast dank voor jullie reactie,

[redacted] 5.1.2e



[redacted] 5.1.2e

Beleidsmedewerker Directie Langdurige Zorg (LZ)
 MSc Governance and Leadership in European Public Health (GLEPH)
 Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
 Parnassusplein 5 | 2511 VX | Den Haag
 Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag
 M 06- [redacted] 5.1.2e E [redacted] 5.1.2e @minvws.nl

Van: [redacted] 5.1.2e) <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>
Verzonden: dinsdag 31 maart 2020 13:41
Aan: [redacted] 5.1.2e) <[redacted] 5.1.2e @minvws.nl>
Onderwerp: FW: Helpdesk SO

Dag [redacted] 5.1.2e

Actiz is bij mij op de lijn gekomen voor een helpdesk voor specialisten ouderengeneeskunde. Hier ligt niet echt mijn expertise. Kun jij eens kijken naar dit voorstel en wat jullie ervan vinden?

Groeten [redacted] 5.1.2e

Van: 5.1.2e

Verzonden: dinsdag 31 maart 2020 13:27

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>

<5.1.2e@minvws.nl>

Onderwerp: FW: Helpdesk SO

Dag allemaal,

Zie bijgaand het voorstel van Actiz en Verenso voor een landelijke supportdesk palliatieve ouderengeneeskunde. Vanwege het grote tekort aan SO's al voor de crisis; welke nu nog eens versterkt is.

Het ligt een beetje buiten mijn expertisegebied; maar het ziet er wel strak uit volgens mij. Er heeft al een pilot gedraaid afgelopen weekend met Brabantzorg.

Ze beginnen nu ook over financiering.

Ik heb aangegeven dat dat in principe vanuit de zorgkantoren gefinancierd zou moeten worden (want het is gewoon zorgverlening voor de langdurige zorg). Vraag is dan wel – als je dit wilt als VWS – uit welke pot je een landelijk initiatief als dit betaald (niet logisch als één zorgkantoor betaalt voor dienstverlening in heel het land).

Maar stap 1 is volgens mij : wat vindt VWS hiervan?
Kunnen jullie hierover adviseren? Wat roept dit bij jullie op?

Groeter 5.1.2e

Van: 5.1.2e <5.1.2e@actiz.nl>

Verzonden: dinsdag 31 maart 2020 11:00

Aan: 5.1.2e <5.1.2e@minvws.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@verenso.nl>

CC: 5.1.2e <5.1.2e@actiz.nl>

Onderwerp: Helpdesk SO

Goedemorgen 5.1.2e

Zoals je weet werken Verenso en ActiZ hard aan het operationeel maken van een helpdesk waarin SO's op afstand supervisie kunnen verzorgen. Afgelopen weekend heeft een pilot plaatsgevonden in Brabant. Dat is goed gegaan en heeft de veronderstelde behoefte bevestigd. Uitvoering brengen we onder bij ANW Nederland. Zij doen dit al voor een groot aantal organisaties in de VVT en we kunnen dus gebruik maken van een infrastructuur die bewezen werkt. Zeker als we moeten opschalen is een dergelijke helpdesk essentieel omdat er simpelweg geen SO's zijn die fysiek in de organisaties aanwezig kunnen zijn. Behoeft aan support, supervisie, mentale ondersteuning is echter groot.

Zoals altijd moeten we ook nadenken over financiering. ANW Nederland biedt diensten aan tegen gereduceerde tarieven. Vanuit pragmatische overwegingen en om zorgorganisaties te ontlasten heeft het onze sterke voorkeur om financiering centraal te regelen (ik heb je dat enkele dagen geleden ook al gemeld). We maken een inschatting van het benodigde budget maar dat is te overzien volgens mij. Graag overleg ik op korte termijn wat VWS hierin kan betekenen zodat we verder kunnen. Ik denk dat we de helpdesk eind van de week operationeel kunnen hebben.

Ter info tref je bijgaand de laatste versie van het projectplan aan. Is nog niet de definitieve versie dus alleen om jou te informeren.

Graag je reactie.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

5.1.2e



5.1.2e [@actiz.nl](mailto:actiz.nl) | 06 5.1.2e | Oudlaan 4, 3515 GA Utrecht | www.actiz.nl



[Disclaimer e-mail](#) [Privacy statement](#)