

## Factsheet: Maatschappelijk initiatief

### 1) HULPLIJNEN

#### Opmerkingen:

- Sinds 18 maart is er over het algemeen sprake van een stijgende lijn in het aantal oproepen die binnenkomen.
- De oproepen gaan voornamelijk over corona, daarnaast gaan veel oproepen over sociaal contact en hulp bij het doen van boodschappen.

Maart	18	19	20	23	24	25	26	27	30
<b>Luisterlijn</b>	800-1000 Meerderheid corona	1251 Meerde rheid corona	1404 Corona, eenzaam heid, isolatie en angst	1385 oproep en, Meer dan een kwart Corona	1504 Oproepe n 1200 gesprekk en (record) 168 chats (record)	1857 oproepen 1255 gesprekken. Bereikbaarheid gedaald naar 68%. 643 over corona	1542 oproepen, 1189 gesprekken. Bereikbaarheid 77%. 642 corona.		
<b>Rode Kruis</b>	5000 (m.n. medisch)					11.873 gesprekken tot nu toe			14.238 gesprekken` ,
<b>ANBO</b>	2000			2000. veel vragen over supermarkt-uurtje			2800 bellers, stijgt met 200 p/d.		3600 bellers tot nu toe. Los van de normale tel.
<b>KRO-NCRV</b>	963 aanmeldingen, 354 gekoppeld	2255 aanmel dingen, 612 gekoppeld				3220 aanmeldingen, 1434 gekoppeld	3500 aanmeldingen		3200 aanmel dingen, 2000 matches
<b>Mantelzorglij n</b>	40 oproepe n	60 oproep en				100 oproepen. Mag ik nog mantelzorg geven? Dagbesteding nog mogelijk?			
<b>Zilverlijn</b>					600 reguliere contact moment en per week	850 reguliere oproepen			
<b>Niet Alleen</b>			465 organisaties, 25 hulpvragen		97 hulpvragen, 61 koppelingen	600 contacten, 303 hulpvragen behandeld (vooral praktisch gekoppeld. Vooral luisterend oor, maar steeds meer depressieve mensen. Veel nieuwe aanmeldingen vrijwilligers.			75-100 hulpvragen p/dag
<b>Inclusio</b>						50 oproepen			60 opr

\*aanmeldingen zijn mensen die willen bellen naar iemand die behoefte heeft aan sociaal contact

### 2) VRAAG/AANBOD PLATFORMS

- **NLvoorElkaar/coronahulp:** 65 lokale platforms, 10.000 aangesloten organisaties, 85.000 bezoekers. Nu actie voor elke organisatie om gratis white label site of lokale gemeente te krijgen.
- **Overige platforms** zoals Nietalleen, WeHelpen, Mijnbuurtje, Koppl etc kijken of ze databases aan elkaar kunnen koppelen.

### 3) INITIATIEVEN van organisaties + burgers

- **Eten**
  - **Oma's soep** bezorgt soep bij ouderen met een persoonlijke kaart
  - **Stichting Thuisgekookt** koppelt buurtgenoten aan elkaar voor het **delen van een maaltijd**, voor mensen die niet de deur uit willen of kunnen en mensen die werken in een cruciaal beroep
  - **De Participatie Keuken** (initiatief Ben Lachab, **Resto van Harte**) zet zich in voor eenzame ouderen om 15 weken lang elke dag een diepvriesmaaltijd te bereiden in de regio Den Haag. Daarvoor zijn 100.000 maaltijden nodig. Inmiddels zijn de **Rabobank, Shell, Fonds1818, House of Lords** (cateringbedrijf) en verschillende welzijnsorganisaties uit Den Haag al aangesloten.
- **Boodschappenhulp**
  - **Albert Heijn** en **Jumbo** bieden speciale openingstijden voor ouderen.
  - **Lidl** opent een aparte kassa voor ouderen.
  - **Albert Heijn** en het **Rode Kruis** werken samen rondom veilig boodschappen doen voor kwetsbare mensen: het Rode Kruis biedt hulp aan mensen om boodschappen te doen, informeren over corona en hulp bij bescherming.
  - **ANBO** en **CBR**: verzoeken die via de ANBO binnenkomen over boodschappenhulp worden doorverwezen naar het CBR. Het CBR zorgt ervoor dat er in die regio een examiner de boodschappen gaat doen.
- **Financiering**
  - Het **Oranjefonds** heeft een hulpfonds met 3,5 miljoen ingericht om ervoor te zorgen dat niemand er alleen voor hoeft te staan tijdens deze coronacrisis. Dit is bedoeld om sociale initiatieven te ondersteunen. Ze doen ook beroep op collega fondsen, bedrijven, organisaties en particulieren om een bijdrage te doen.
  - **Kleinecoronahulp** is een samenwerking van verschillende fondsen. Initiatieven kunnen 2500 euro aanvragen op 3 thema's, namelijk eenzaamheid, opvang dak-en thuislozen en voedselvoorziening.
- **Entertainment**
  - **De Online bibliotheek** biedt gratis **luisterboeken** aan
  - **Omroep MAX Ouderenjournaal** vanaf maandag 30 maart, om 16.40 uur op NPO 1. Het nieuwe programma richt zich op positief, hoopvol, informatief en inspirerend nieuws, toegespitst op de situatie van ouderen in tijden van sociale afstand.
  - Een **lokale radiozender** biedt aan om verzoeknummers te draaien voor naasten en groeten te doen aan opa's en oma's.
- **Kunst, muziek & cultuur**
  - **Het Rijksmuseum** organiseert virtuele wandelingen door de Ere galerij met audio
  - **Ruim honderd artiesten 'zingen corona de wereld uit'** – samen hebben ze een nummer opgenomen voor de actie #zingcoronadewerelduit. Het nummer Zon en de bijbehorende videoclip worden maandag 30-3 gelanceerd bij Jinek.
  - **Club Goud** organiseert de **Contactloze Buitenconcerten**. Muzikanten spelen vanuit de tuin muziek voor bewoners van het woonzorgcentrum.
  - **Muzikanten van Stichting De Tjdmachine** doen hun **Gouwe Ouwe optredens** voor verpleeghuizen en buurthuizen nu elke dag online.
- **Digitaal/contact**
  - **KLM** zet middels **blauwhelpt.nl** het personeel op vrijwillige basis in om ouderen te helpen met boodschappen, een praatje en/of wandeling maken met eenzame ouderen, digitale hulp etc.
  - **De Bibliotheek** heeft een pagina aangemaakt voor kwetsbare groepen waarop interessante tips om het thuis makkelijker, veiliger en leuker te maken om te lezen.
  - Het bedrijf **Boer & Croon** roept op tot het **verzamelen van tablets en laptops**, zij verspreiden dit vervolgens in **verzorgingshuizen** en bieden hulp bij de (online) training voor nieuwe gebruikers.
  - **Coromapest**, het **Nationaal Ouderenfonds** en **Postmaatje** brengen 'schrijfmaatjes' bij elkaar door het **versturen van een kaartje**.
  - Bij **Stichting Kletsmaajor** kun je gratis een '**pen pakket**' krijgen om van je opa, oma, buurman of buurvrouw een penvriend(in) te maken.
  - De **Koninklijke Nederlandse Biljartbond** en **Nederlandse Jeu de Boules Bond** slaan de handen in één om sporters die nu thuis zitten in contact met elkaar te brengen. Ze matchen **sporters** voor een **telefonisch praatje** via Sportersvoorelkaar.nl.

- Via de telefonische **Helpdesk Welkom Online** kunnen ouderen vrijwilligers bellen om **ondersteuning in digitale vaardigheden** te krijgen, zoals het installeren van skype.

## 4) VERDELING maatschappelijke initiatieven

