

Stand van zaken inzet publiekscommunicatie

25 maart 2020

Het coronavirus leidt tot veel vragen. Ook over de gevolgen voor Nederland. Allerlei organisaties werken samen om besmettingen te voorkomen en de gevolgen van het nieuwe virus te beperken.

Vanuit de overheid (lokaal, regionaal en landelijk) communiceren wij zoveel mogelijk gezamenlijk vanuit één aanpak en verhaal met een vertaling naar specifieke doelgroepen. Wij informeren uw Kamer graag over de informatievoorziening en communicatievormen die wij hiervoor inzetten.

Publiekscampagne

De afgelopen periode is er brede publiekscommunicatie ingezet met verschillende informatiemiddelen over onder andere de handelingsperspectieven. Zoals eerder aangekondigd intensiveren we deze publiekscommunicatie met een campagne. Deze is op woensdag 25 maart gestart onder de naam 'Alleen samen krijgen we corona onder controle'. In deze publiekscampagne wordt de urgentie van het gezamenlijk bestrijden van het corona-virus onder de aandacht gebracht en de verschillende handelingsperspectieven.

De campagne wordt breed ingezet op social media, radio, televisie en in landelijke- en regionale (dag)bladen. De opbouw van de campagne voorziet in differentiatie naar doelgroep, adaptie door andere partijen (sectoren, regionale overheden, maatschappelijke initiatieven), op- en afschalen van maatregelen en verandering van het sentiment.

www.rijksoverheid.nl/coronavirus

De website www.rijksoverheid.nl biedt actuele informatie over het coronavirus en de maatregelen die worden getroffen. Ook wordt hier het antwoord gegeven op vragen over uiteenlopende onderwerpen zoals zorg, onderwijs, kinderopvang, werkgevers, werknemers en het openbaar vervoer. De informatie wordt continu aangescherpt en aangevuld op basis van nieuwe ontwikkelingen. De dagelijkse update van het RIVM maakt hier onderdeel van uit.

Resultaten week 12

- Bezoekers: 11.162.499 bezoekers
- Piek: 387.478 bezoeken per uur

Landelijk informatienummer, teletekst en NL Alert

Het landelijk informatienummer is dagelijks bereikbaar van 08:00 – 20:00 uur (22:00 uur indien nodig.). De callcenter medewerkers hebben tot en met week 12 in het totaal 58.786 telefoontjes beantwoord.

Actuele informatie wordt ook gedeeld via NOS-Teletekstpagina 715.

Op zondagochtend 22 maart is er een NL-Alert verstuurd om mensen te wijzen op de belangrijkste instructies om verspreiding van het coronavirus tegen te gaan. Het NL-Alert is in heel Nederland uitgezonden en werd verstuurd vanuit het Nationaal Crisiscentrum in Den Haag.

Posters, flyers, factsheets en visuals

Op www.rijksoverheid.nl/coronavirus zijn posters, flyers, factsheets en visuals te downloaden met actuele (hygiëne)maatregelen. De meest recente middelen zijn:

1. Aanscherping maatregelen om verspreiding van het coronavirus te voorkomen
2. Maatregelen voldoende beschermingsmiddelen voor zorgprofessionals
3. Factsheet met relevante telefoonnummers
4. Visual 'wat betekent afstand houden'

De middelen worden gedeeld op diverse (online) kanalen van o.a. departementen en veiligheidsregio's.

Social media

Om de samenwerking en uniformiteit op het gebied van social media rondom het coronavirus te bevorderen, is een breed socialmediateam opgezet met alle ministeries en het RIVM. Dit team

ontsluit social mediacontent met instructies ter verspreiding. Deze content is gebaseerd op basis van actuele maatregelen, informatiebehoeften en desinformatie.

Specifieke doelgroepen

Informatievoorziening en communicatievormen voor specifieke doelgroepen hebben onze bijzondere aandacht:

- In de uitwerking van de campagne wordt gedifferentieerd naar doelgroep zoals jongeren, ouderen en kwetsbare mensen.
- Voor mensen met een verstandelijke beperking en laaggeletterden wordt een eenvoudige Steffie uitlegmodule ontwikkeld. Hoewerktorgaandonatie.nl is hier een voorbeeld van.
- Voor doven en slechthorenden worden gebarentolken ingezet bij persconferenties en het achtuurjournaal.
- Op www.rijksoverheid.nl/coronavirus zijn video's beschikbaar met informatie over het coronavirus in Nederlandse Gebarentaal (NGT).
- Op www.rijksoverheid.nl/coronavirus is een poster beschikbaar met uitleg van de hygiënemaatregelen voor laaggeletterden.