

COMMUNICATIE TOOLKIT AANPAK CORONA VIRUS
VERSIE 24/03/2020

[ACHTERGRONDINFORMATIE]

Overzicht gepresenteerde maatregelen (12 maart)

- Iedereen in Nederland wordt opgeroepen thuis te blijven bij klachten: neusverkoudheid en/of hoesten en/of keelpijn, met daarbij eventueel koorts. Mijd sociale contacten in afwachting van de ontwikkeling van het ziektebeeld. Bel pas met de huisarts als uw klachten verergeren.
- Evenementen en bijeenkomsten met meer dan 100 personen worden in heel Nederland afgelast. Dat geldt ook voor publieke locaties zoals musea, concertzalen, theaters, sportclubs en sportwedstrijden.
- Mensen in heel Nederland worden opgeroepen zoveel mogelijk thuis te werken en/of de werktijden te spreiden. En iedereen wordt opgeroepen op het werk geen bijeenkomsten te organiseren voor meer dan 100 personen.
- Mensen worden verder dringend verzocht bezoek aan kwetsbare personen - ouderen en personen met verminderde weerstand - te beperken. Aan ouderen en personen met verminderde weerstand wordt geadviseerd om gezelschappen en het gebruik van het openbaar vervoer te vermijden.
- alle passagiersvluchten uit hoog-risicogebieden worden verboden vanaf 18:00 vrijdagavond 13/3. Het gaat om vluchten uit de volgende landen: Italië, China (inclusief Hong Kong), Zuid-Korea en Iran. Op 22 maart is Spanje daaraan toegevoegd.

Overzicht aanvullende maatregelen (15 maart)

- Scholen en kinderdagverblijven gaan dicht vanaf maandag 16 maart tot en met maandag 6 april. Het gaat hierbij om scholen in het basisonderwijs, voortgezet onderwijs en mbo.
- Voor kinderen van ouders in bijvoorbeeld de zorg, politie, openbaar vervoer en brandweer is er wel opvang in de school en het kinderdagverblijf, zodat hun ouders kunnen blijven werken. Deze opvang is zonder extra kosten.
- Docenten gaan onderwijs op afstand organiseren voor kinderen die thuis zitten, met prioriteit voor eindexamenleerlingen in het voortgezet onderwijs en het mbo.
- Alle eet- en drinkgelegenheden gaan dicht vanaf zondag 15 maart 18.00 uur tot en met maandag 6 april. (afhalen en bezorgen toegestaan)
- Sport- en fitnessclubs, sauna's, sexclubs en coffeeshops sluiten vanaf zondag 15 maart 18.00 uur tot en met maandag 6 april. (afhalen coffeeshops toegestaan)
- Iedereen in Nederland wordt gevraagd om waar mogelijk 1,5 meter afstand van elkaar te bewaren. Ook bijvoorbeeld bij het boodschappen doen.

Overzicht economische maatregelen (17 maart)

- Instellen tijdelijke regeling tegemoetkoming loonkosten (ministerie van SZW)
- Extra ondersteuning zelfstandig ondernemers (ministerie van SZW en gemeenten)
- Versoepeling uitstel van betaling belasting en verlaging boetes (Belastingdienst)
- Verruiming regeling Garantie Ondernemersfinanciering (ministerie van EZK)
- Rentekorting kleine ondernemers op microkredieten Qredits (ministerie van EZK)
- Tijdelijk borgstelling voor land- en tuinbouwbedrijven (ministerie van LNV)
- Overleggen over toeristenbelasting (Rijk/gemeenten) en cultuursector
- Compensatieregeling getroffen sectoren (ministerie van EZK)

Overzicht maatregelen verpleeghuizen (19 maart)

- Verpleeghuizen en kleinschalige woonvormen in de ouderenzorg zijn vanaf morgen gesloten voor bezoekers en anderen die niet noodzakelijk zijn voor de basiszorg.
- De landelijke maatregel duurt vooralsnog tot en met 6 april en is bedoeld om de kwetsbare bewoners beter te beschermen tegen het coronavirus (COVID-19).

Overzicht maatregelen (aanscherping en verlenging) 23 maart

- Blijf zoveel mogelijk thuis. Alleen voor noodzakelijke zaken: werk, boodschappen, zorg voor anderen, frisse neus
 - o Niet in groepen, 1,5 m afstand, vermijd sociale contacten
- Privé sfeer: maximaal 3 mensen op bezoek (mits je 1,5 m afstand kan houden)
- Aanscherping thuis blijven bij gezondheidsklachten (kuchen, hoesten en/of verkouden): bij koorts moet hele huishouden thuisblijven
 - o NB uitzondering voor cruciale beroepen als je zelf gezond bent. Iemand met een cruciaal beroep blijft pas thuis bij verkoudheidsklachten én koorts.
- Alle bijeenkomsten verboden tot 1 juni: ook met minder dan 100 mensen
 - o Uitzondering voor uitvaarten, kerkelijke bruiloften en religieuze bijeenkomsten
- Winkels en OV moeten maatregelen nemen zodat 1,5 m afstand mogelijk is (deurbeleid, rij buiten voor de winkel)
- Voor kappers, schoonheidsspecialisten en andere in zogenoemde contactberoepen op het gebied van uiterlijke verzorging geldt tot 6

april dat zij helaas hun vak niet meer mogen uitoefenen. Voor bijvoorbeeld fysiotherapeuten geldt: werk zoveel mogelijk via beeldbellen.

- Casino's vallen vanaf nu onder dezelfde maatregel als eet- en drinkgelegenheden en sluiten per 24 maart 2020.
- Op locaties zoals vakantieparken gaat gelden dat men maatregelen moet treffen om mensen 1,5 meter afstand te laten houden. Als men hiertoe niet in staat is dan mogen gemeenten deze locaties sluiten.
- Burgemeesters kunnen gebieden aanwijzen waar groepsvorming verboden is. Het kan gaan om parken, stranden of wijken. Bij groepen van 3 of meer die geen anderhalve meter afstand houden, wordt gehandhaafd. Personen in hetzelfde huishouden, zoals gezinnen, en kinderen zijn hiervan uitgezonderd.
- Markten zijn hiervan uitgesloten omdat deze op sommige plekken in moeten gemeenten en marktmeesters kijken hoe ze ervoor kunnen zorgen dat voldoende afstand gewaarborgd is.
- De bestaande maatregelen wil de overheid ook beter kunnen handhaven. Daarom krijgen burgemeesters de mogelijkheid om via een noodverordening makkelijker en sneller op te kunnen treden. Burgemeesters kunnen specifieke locaties sluiten, zoals parken, stranden en campings. Er kunnen ook boetes worden opgelegd.

ALGEMENE WOORDVOERINGSLIJN

Nadruk op saamhorigheid

Nadruk op social distancing en afstand houden

- Nederland wordt in de greep gehouden door het coronavirus
- Samen staan we voor een opgave van enorme omvang
- Zoals u weet heeft het kabinet besloten tot verregaande maatregelen om het besmetting met het corona virus tegen gaan
- De maatregelen grijpen diep in het leven van mensen in. Ik heb begrip voor alle zorgen en vragen die dat oproept in de samenleving.
- We zijn ons er zeer van bewust dat elke maatregel zijn prijs heeft, in het persoonlijk leven van mensen, maatschappelijk en economisch. Daar zoeken we de balans in.
- Complimenten aan iedereen in ons land voor de mate waarin de maatregelen en de adviezen tot nu toe worden opgevolgd.
- Dit is echt een probleem waar we met zijn allen, 17 miljoen Nederlanders, voor staan. We kunnen dit alleen samen.
- Tegen mensen die zich weinig zorgen maken zeggen we: denk aan andere meer kwetsbare mensen, die zich wel, en terecht, zorgen maken. Omdat zij minder sterk of minder jong zijn bijvoorbeeld. Dus ik druk iedereen op het hart: houd je aan de nieuwe regels.
- Hou oog voor elkaar en voor mensen die het extra moeilijk hebben.

- Het kabinet heeft enorme waardering voor alle mensen die zo hard aan het werk zijn in de sectoren die vitaal zijn voor ons allemaal.
- Natuurlijk alle artsen, verpleegkundigen, apothekers en anderen in de zorg, maar ook de politie en brandweer en de leraren.
- We beseffen dat er veel van hen gevraagd wordt – en nog gevraagd zal worden – en we hebben veel respect voor al het werk dat zij verzetten.

Hou afstand tot elkaar

- Het kabinet heeft zeer verregaande maatregelen getroffen om het aantal bestemmingen te controleren
- Een daarvan is de oproep om afstand tot elkaar te houden
- We kunnen niet vaak genoeg benadrukken dat dit ontzettend belangrijk is
- Door hoesten en niezen komen kleine druppeltjes van het virus in de lucht
- Als je dicht op elkaar staat, dan de ander die inademen en besmet raken
- Natuurlijk kan je wandelen, fietsen, eten afhalen of boodschappen doen. Maar doe dat het liefst alleen en ga niet met het hele gezin boodschappen doen. Maximaal met 3 mensen tegelijk.
- En hou die 1,5 afstand tot elkaar.

QenA's

Aanscherping maatregelen en handhaving 23-03-2020

Waarom moet ik zoveel mogelijk thuisblijven?

- We hebben iedereen nodig in Nederland om verspreiding van het coronavirus in Nederland tegen te gaan en om kwetsbare groepen te beschermen. Het door iedereen zoveel mogelijk beperken van sociaal contact draagt hieraan bij.

Wat wordt er bedoeld met thuisblijven? Wat mag ik nog wel?

- Voor iedereen geldt: blijf zoveel mogelijk thuis. Werk thuis als dit kan. Ga alleen naar buiten voor noodzakelijke boodschappen maar doe dit alleen, een frisse neus of de zorg voor een ander. Maar houd altijd 1,5 meter afstand en vermijd groepsvorming.

Is dit een lockdown?

- Nee. Een lockdown is een heel ingrijpende maatregel die op dit moment gelukkig niet nodig is. Bij een lockdown ligt zowel het

maatschappelijke als het economische leven stil en wordt de bewegingsvrijheid van alle inwoners zeer beperkt.

Tot wanneer geldt dit?

- Alle maatregelen gelden tot en met 6 april.

Wat verstaan we onder een evenement?

- We spreken van een evenement als dat planbaar is en vergunningsplichtig.

Welke evenementen mogen niet meer doorgaan?

- Alle evenementen, ook met minder dan 100 personen, worden afgelast tot 1 juni 2020.

Zijn andere soorten samenkomsten ook verboden?

- Ja, alle samenkomsten zijn tot en met 6 april verboden, tenzij:
 - a) Het gaat om een samenkomst binnen bestaande organisatorisch structuren, zoals werk en school. Mits die onder de 100 personen is en er onderling 1,5 meter afstand kan worden genomen.
 - b) Het gaat om wettelijk verplichtte aandeelhoudersvergaderingen en vergaderingen van volksvertegenwoordigers. Mits die onder de 100 personen zijn en er onderling 1,5 meter afstand kan worden genomen.
 - c) Het gaat om een religieuze of een levensbeschouwelijke bijeenkomst. Mits die onder de 30 personen is en er onderling 1,5 meter afstand kan worden genomen.
 - d) Het gaat om uitvaarten en huwelijken. Mits die onder de 30 personen is en er onderling 1,5 meter afstand kan worden genomen.

Zijn demonstraties nu ook verboden?

- Nee. Voor demonstraties gelden een ander wettelijk kader en de normale procedure.

Betekent dit dat ook alle andere maatregelen worden verlengd tot 1 juni?

- Nee. De keuze is gemaakt vanwege organisatorische gronden zoals voorbereidingswerkzaamheden die nu plaatsvinden en waarbij een groot aantal personen betrokken zijn. Zoals Koningsdag-activiteiten.

Alle bijeenkomsten zijn tot 1 juni verboden. Betekent dit dat ook de scholen tot 1 juni gesloten blijven?

- Nee. Het sluiten van de scholen geldt tot en met 6 april. Uiterlijk 6 april wordt er besloten over het al dan niet verlengen van de maatregel om de scholen te sluiten.

Mag ik nog wel een verjaardagsfeestje thuis vieren?

- Naast het eigen gezin, is het advies om het bezoek thuis te beperken tot 3 personen.

Wat betekent een verbod op groepsvorming?

- Door het beperken van sociale contacten is de kans kleiner dat je elkaar besmet. Een burgemeester kan bepalen dat een bepaalde locatie, wijk of straat een verbod op groepsvorming krijgt. Dit betekent dat er op deze plaats geen groepsvorming mag plaatsvinden met meer dan 3 personen.
- Van verboden groepsvorming is sprake als drie of meer mensen niet de 1,5 meter afstand in acht nemen en die geen huishouden vormen.

Is alle groepsvorming verboden?

- Niet binnen gezinnen/huishoudens en op plaatsen en locaties waar geen verbod op groepsvorming geldt. Maar altijd geldt: houd afstand tot elkaar van tenminste 1,5 meter.

Hoe weet ik waar een verbod op groepsvorming geldt?

- Houd hiervoor de berichtgeving van uw gemeente in de gaten.

Mogen kinderen nog wel met meer dan 3 vriendjes buitenspelen?

- Jonge kinderen (jonger dan 12 jaar) mogen nog wel met elkaar blijven buitenspelen. Het RIVM benadrukt dat dit geen gevaar voor de gezondheid oplevert. Maar dringend advies is wel om het aantal jonge kinderen dat samenspeelt te beperken.

Ik woon in een wijk waar een groepsvormingsverbod geldt en ben met mijn gezin (>3) op straat. Mag dit?

- Ja. Voor gezinnen/huishoudens geldt geen verbod. Wel geldt: blijf zoveel mogelijk thuis en houd altijd 1,5 meter afstand.

Wordt er gehandhaafd op dit samenscholingsverbod?

- Ja. U kan worden beboet.

Hoe hoog is de boete?

- De exacte hoogte van de boete moet nog worden vastgesteld. U kunt rekening houden met een boete die kan oplopen tot 400 euro. Voor bedrijven kan de boete oplopen tot 4000 euro.

Een buitenlocatie is niet aangemerkt met een verbod op groepsvorming. Kan er dan toch een sportsessie worden gehouden als iedereen voldoende afstand houdt?

- Blijf zoveel mogelijk thuis. Een frisse neus halen is prima, maar ga bij voorkeur niet sporten in groepsverband. Als dit wel veel voorkomt, kan de voorzitter van uw veiligheidsregio besluiten om een groepsverbod in te stellen op deze locatie.

Mijn wijk is niet aangewezen als verbod op groepsvorming. Mag ik dan wel met meer dan 3 personen op straat?

- Blijf zoveel mogelijk thuis, ook van werk als dit kan. Een frisse neus halen is prima of een praatje met de burens. Houd wel altijd 1,5 meter afstand.

Er kunnen openbare en niet openbare locaties worden gesloten. Wat betekent dit?

- Een voorzitter van een veiligheidsregio kan bepalen om bepaalde locaties te sluiten om zo groepsvorming te voorkomen. Denk hierbij aan campings, recreatieparken, parken, natuurgebieden, stranden etcetera. Winkels vallen hier niet onder.

Zijn alle campings en vakantieparken nu dicht?

- Een voorzitter van een veiligheidsregio kan besluiten als hier reden toe is om specifieke locaties voor publiek te sluiten. Een reden tot sluiting kan zijn als er door de locatie onvoldoende maatregelen zijn getroffen om ervoor te zorgen dat gasten 1,5 meter afstand kunnen houden.

Geldt dit ook voor markten?

- Voor markten geldt een aparte regeling, omdat markten soms deel uitmaken van de voedselketen. Gemeenten en marktmeesters dienen daarom afspraken te maken om ervoor te zorgen dat marktbezoekers 1,5 meter afstand kunnen houden. Werken deze maatregelen niet, dan heeft de voorzitter van de veiligheidsregio alsnog de mogelijkheid om tot sluiting over te gaan.

Hoe gaan winkels ervoor zorgen dat iedereen zich aan de veilige afstand houdt?

- Er zijn aanvullende afspraken gemaakt met de winkelbedrijven en hun organisaties, zodat iedereen zich in de winkels aan de veilige afstand van 1,5 meter kan houden. Maar er zijn ook regels opgesteld voor de klanten zelf. Zodat ook zij weten waaraan zij zich moeten houden om zo veilig te kunnen blijven winkelen.

Kunnen winkeliers ook worden aangesproken?

- De voorzitter van de veiligheidsregio kan handhaven als winkels en het openbaar vervoer zich niet aan deze afspraken houden. Zo kan een winkel verplicht worden om een scherp deurbeleid te voeren, zoals verschillende winkels nu al vrijwillig doen.

Hoe weet ik welke locaties in mijn omgeving zijn gesloten?

- Houd hiervoor de berichtgeving van uw gemeente of regio in de gaten.

Kan ik nog naar de kapper of nagelstylist?

- Voor kappers, schoonheidsspecialisten en andere zogenoemde contactberoepen op het gebied van uiterlijke verzorging geldt tot 6 april dat zij hun vak niet meer mogen uitoefenen. Deze locaties moeten worden gesloten.

Ik werk niet op een vaste locatie, maar vaak bij cliënten of patiënten thuis. Het lukt me hierbij niet om 1,5 meter afstand te houden. Mag ik mijn beroep nog uitoefenen?

- Deze beroepen, zoals rijscholen, masseurs en fysiotherapeuten kunnen door een voorzitter van een veiligheidsregio verboden worden.

Wat betekent gezinsquarantaine?

- Voor iedereen geldt: blijf zoveel mogelijk thuis. Als u kucht, hoest en/of verkouden bent: blijf thuis. Krijgt u daar ook koorts en/of benauwdheid bij, dan moet iedereen in het huishouden thuisblijven. Blijf ook thuis als iemand anders in uw huishouden verkoudheidsklachten en koorts en/of benauwdheid heeft.

Gelden er voor bepaalde gezinnen uitzonderingen?

- Mensen in cruciale beroepsgroepen en vitale processen zijn hiervan uitgezonderd; zij blijven thuis als zij zelf klachten met koorts hebben (overleg zo nodig met uw werkgever).

Hoe lang duurt de gezinsquarantaine?

- Wanneer u of uw gezinslid 24 uur klachtenvrij is, dan kan de gezinsisolatie worden opgeheven.

Iedereen binnen mijn gezin heeft klachten. Mag ik nog wel boodschappen doen en de hond uitlaten?

- Als het niet lukt om hier iemand uit uw omgeving zonder klachten voor te vragen, dan kan dit. Wel altijd alleen en door het gezinslid die hier het meest toe in staat is.

Tot wanneer gelden deze maatregelen?

- Alle maatregelen (zoals sluiting scholen, sportverenigingen, eet- en drinkgelegenheden en zoveel mogelijk thuisblijven) gelden vooralsnog tot en met maandag 6 april. Alleen het verbod op evenementen geldt tot 1 juni.

Gezondheidszorg

Het aantal besmettingen neemt alleen maar toe. Is de situatie wel onder controle?

- De realiteit is dat de komende tijd een groot deel van de Nederlandse bevolking bestem zal raken
- En in afwachting van een vaccin of medicijn moeten we het virus afremmen en tegelijkertijd gecontroleerd groepsimmunititeit opbouwen
- De essentie van de aanpak in Nederland is: het virus maximaal controleren

- Dat leidt tot een beheerste verspreiding, onder groepen die het minste risico lopen
- Maximaal controleren betekent dat we proberen met maatregelen, de piek in het aantal besmettingen af te vlakken en uit te smeren over een langere periode
- Zo zorgen we dat de zorg het aan kan
- Zodat de verpleeghuizen, thuiszorg, ziekenhuizen en vooral de intensive care afdelingen niet overbelast raken
- En zo bouwen we ook aan groepsimmunitet, dat is geen doel van het beleid maar een bijeffect.
- Hoe groter de groep die immuun is, hoe kleiner de kans voor het virus om over te springen op kwetsbare ouderen en mensen met een zwakke gezondheid.
- We moeten ons wel realiseren dat deze aanpak maanden of zelfs langer kan duren
- In die tijd moeten we de kwetsbare groepen zoveel mogelijk afschermen

Waarom geen complete 'lock down' zoals in veel andere landen?

- De adviezen van experts en deskundigen zijn leidend voor de Nederlandse aanpak.
- Op basis van wetenschappelijke kennis en betrouwbare feiten zetten wij stappen die nodig zijn.
- Je kunt eindeloos proberen het virus te stoppen. Dat betekent dat het land helemaal op slot gaat.
- Zo'n rigoureuze aanpak kan op het oog aantrekkelijk lijken, maar in het betekent dat we ons land feitelijk een jaar of zelfs langer zouden moeten platleggen, met alle gevolgen van dien.
- En als het praktisch al zou kunnen, dan nog kan het virus meteen weer de kop opsteken als de maatregelen worden ingetrokken.
- Daarom kiezen wij voor een scenario waarin het virus maximaal wordt gecontroleerd en wij tegelijkertijd groepsimmunitet proberen op te bouwen.

Waarom zijn de verpleeghuizen dicht?

- Kwetsbare ouders lopen de grootste risico's om erg ziek te worden van het Corona-virus
- Door de verpleeghuizen te sluiten voor bezoekers, beschermen we de kwetsbare bewoners beter

Kunnen mensen echt niet op bezoek?

- Voorlopig is het helaas niet mogelijk om op bezoek te gaan
- We begrijpen hoe moeilijk dat is
- Juist omdat deze ouderen zich vaak alleen voelen
- Daarom worden organisaties en hun medewerkers gevraagd om alles aan te doen om bewoners en naasten op een andere manier in contact te laten blijven voor bijvoorbeeld video bellen mogelijk te maken

Zijn er genoeg mondkapjes?

- Er is grote behoefte aan beschermingsmiddelen, zoals mondkapjes, voor het verzorgen van Corona patiënten.
- Er is schaarste aan deze producten en op sommige plekken is de situatie nijpen
- Daarom werkt het kabinet met een landelijke inkoop zodat de producten centraal worden verzameld en naar behoefte verdeeld.

Onderwijs

Waarom zijn de scholen toch dicht gegaan?

- Het kabinet moet duidelijke keuzes maken
- Daarom is in overleg met de onderwijssector en kinderopvang besloten om scholen te sluiten t/m 6 april
- Vorige week gaven steeds meer scholen aan niet in staat te zijn hun school open te houden
- En de zorgen onder ouders en leraren namen toe
- Daarom is gekozen voor deze maatregel

Maar loopt het onderwijs wel door?

- Het belangrijk dat álle kinderen onderwijs op afstand krijgen. Dat lukt nu niet voor iedereen. Bijvoorbeeld omdat ze thuis geen laptop hebben, of omdat hun thuis voor hen geen veilige plek is.
- Voor gemeenten en scholen die het niet lukt voor deze groep onderwijs mogelijk te maken, komt extra ondersteuning.
- Zo krijgen alle leerlingen die geen laptop hebben er een. Daarnaast krijgen scholen en gemeenten de mogelijkheid om kinderen op te vangen die thuis niet terecht kunnen. Ook gaan we op zoek naar mensen die kunnen helpen om extra ondersteuning te bieden. Oud-leraren, studenten, mensen met een lesbevoegdheid die nu niet in het onderwijs werken.

Hoe zit het nou met de opvang voor cruciale beroepen?

- Kinderen van verpleegkundigen, artsen, leraren, agenten en anderen met een cruciale beroepen om onze samenleving draaiende te houden mogen nog wel naar school op kinderopvang

Mijn beroep staat niet op de lijst, wat nu?

- Niet alle beroepen staan specifiek benoemd op de lijst
- Maar als je een onmisbare functie vervult ter ondersteuning van bijvoorbeeld de zorg, het onderwijs of de veiligheid, kun je ook een beroep doen op de kinderopvang

Economische maatregelen

- Naast onze gezondheid wil het kabinet ook onze banen en inkomens beschermen
- En de gevolgen voor zzp'ers, mkb-ondernemers en grootbedrijven zoveel mogelijk opvangen.
- daarom heeft het kabinet uitzonderlijke economische maatregelen genomen die zolang het nodig is maandelijks voor miljarden euro's aan steun bieden.
- zo kunnen bedrijven hun personeel doorbetalen en zelfstandigen deze periode hopelijk overbruggen

Reizen

- Het kabinet adviseert alle Nederlanders vanaf nu om de komende periode niet meer naar het buitenland te reizen, tenzij strikt noodzakelijk
- Niet vanwege gezondheidsaspecten maar vanwege de impact die overheidsmaatregelen van andere landen kunnen hebben op Nederlandse reizigers
- Hiermee worden vakantiereizen naar het buitenland dus afgeraden

Hoe zit het met transport?

- Het reisadvies van het kabinet geldt alleen voor passagiers
- Transport- en goederenvervoer kan gewoon doorlopen
- Binnen de maatregelen genomen door de EU wordt ook een uitzondering gemaakt voor de transport- en goederen sector.

Gaat Buitenlandse Zaken mensen terughalen die niet meer wegkunnen?

- We adviseren Nederlanders in het buitenland die willen vertrekken contact op te nemen met hun reisorganisatie en vervoerder om te bekijken of er commerciële opties zijn om terug te keren.
- Mocht vertrek onverhoopt niet mogelijk zijn, adviseren we een passende oplossing te zoeken voor verder verblijf in het buitenland, eventueel in overleg met de reisorganisatie.
- Wij zetten erop in dat de lokale overheden ervoor zullen zorgen dat toeristen hun verblijf ter plekke veilig kunnen verlengen.