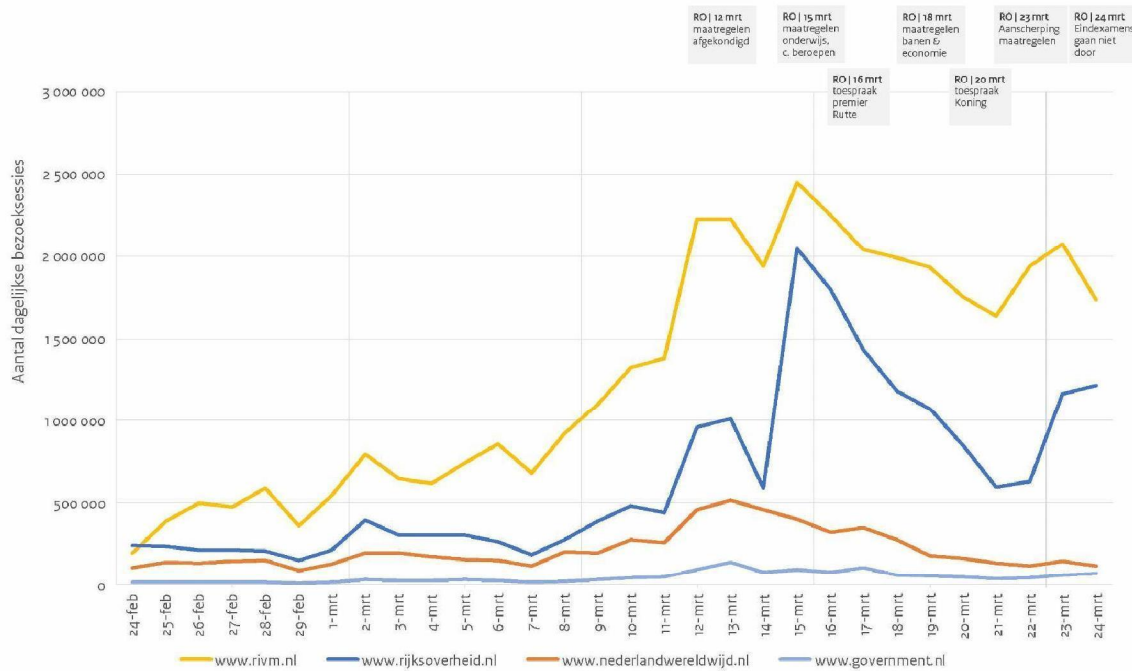


## Bezoekertrend per dag - RIVM | RO | NWW | GOV



Data periode: 24 feb - 24 mrt

## Aangescherpte maatregelen

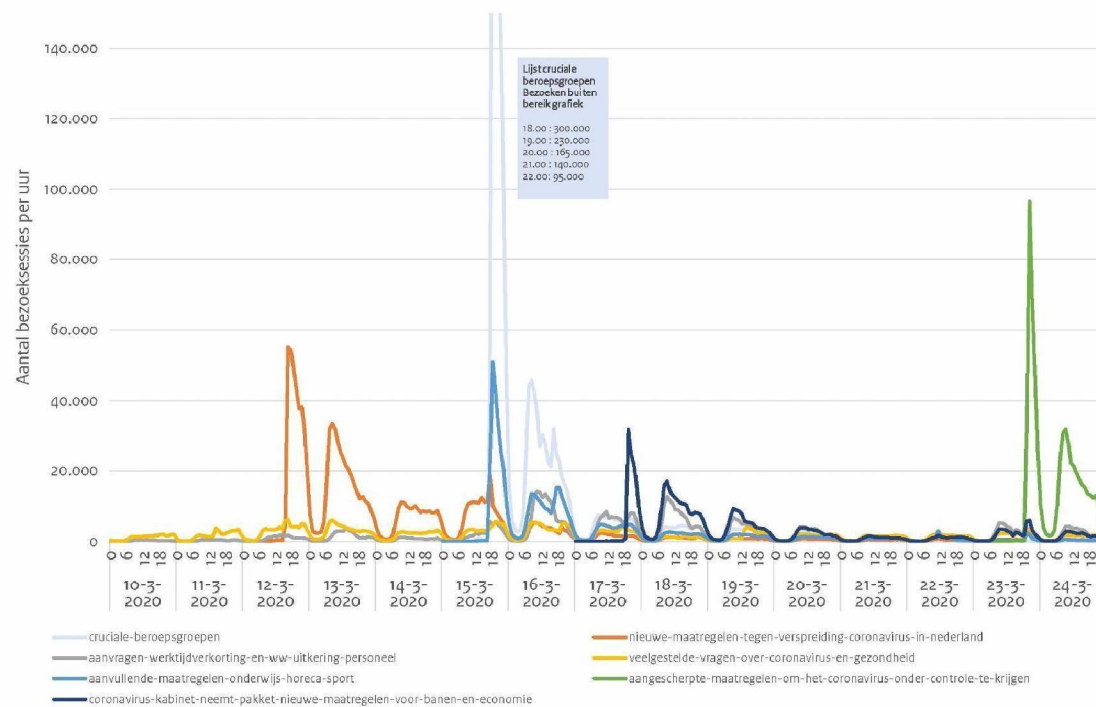
De aangekondigde aangescherpte maatregelen in de persconferentie op 23 maart zorgen voor een nieuwe piek in bezoeken op maandag (1.1M sessies) en dinsdag (1.3M sessies).

De dagelijkse publicatie van besmettingsstatistieken op RIVM had een half uur vertraging op maandag 23 maart. We zien dat dit zorgt voor aanhoudende piekdruk in dat uur waar bezoekers wachten op de actualisatie van de pagina.

De website NederlandWereldWijd.nl heeft dagelijks afnemende en stabiliserende bezoekaantallen. Het reisverkeer is grotendeels stilgevallen en doelgroep voor actuele NWW content wordt smaller. Het dagelijks bezoek is nog steeds wel ruim 4x hoger dan voor de coronacrisis (begin februari: 30k bezoeksessies per dag, op 24 maart 120k bezoeksessies).

Government.nl toont een identieke trendlijn als Rijksoverheid.nl. De site verwerkt nu dagelijks 75k bezoeken (vs. 15k voor corona).

## Bezoekpieken voor drukstbezochte pagina's op Rijksoverheid.nl



Data periode: 10 mrt – 24 mrt

## Pieken na persconferenties

Na de persconferenties van de bewindspersonen is er sprake van piekdrukke op de pagina's met beschrijving van de maatregelen.

We zien een herhalend patroon in het bezoek na een persmoment. De drie dagen na het persmoment blijft de pagina druk bezocht. De webredactie draagt er zorg voor dat deze pagina's, ook in de dagen erna, worden bijgewerkt met de laatste informatie.

De aankondiging op zondag 15 maart van de sluiting van scholen en de cruciale beroepsgroepen (o.a. ivm. kinderopvang) zorgde voor de hoogste piek van de afgelopen twee weken (300K bezoeken tussen 18.00 en 19.00). *Let op, deze piek valt buiten de grafiek.*

De aankondigingen van de verscherpte maatregelen is de tweede hoogste piek met 100.000 bezoeken rond 19.00-20.00 (groene lijn).

Tijdens de pieken komt meer dan de helft van het bezoek rechtstreeks op de site. Op die momenten komt 'slechts' 10% van het bezoek vanuit Google op de website. Verwachting is dat google-zoekers in de zoekresultaten eerder doorklikken op de nieuwsberichten die door nieuwswebsites (NOS.nl, AD.nl etc.) worden gepubliceerd. Deze staan boven de links van Rijksoverheid.nl.

pagina 2

**Colofon****Bronnen**

Piwik.PRO Analytics

**Publicatiedatum**

25 maart 2020

**Gedeeld met**

- Directie DPC
- Nationaal Kernteam Crisiscommunicatie (NKC)
- RIVM
- Ministerie van Buitenlandse Zaken
- Communicatie Algemeen Regeringsbeleid (CAR)

**Meer informatie of vragen?**

5.1.2e

5.1.2e