

To: [5.1.2e] ([5.1.2e]@minvws.nl)
From: [5.1.2e]
Sent: Wed 3/11/2020 4:47:11 PM
Subject: RE: Nieuwe vraag VWSzorg2003 0166: DPC ticket EM1427487 : CoronavirusCOVID-19
Received: Wed 3/11/2020 4:47:11 PM

Ha [5.1.2e], een kleine aanvulling mbt roaz, verder prima zo.

Groeten, [5.1.2e]

Van: [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>
Verzonden: maandag 9 maart 2020 15:27
Aan: [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>
Onderwerp: RE: Nieuwe vraag VWSzorg2003 0166: DPC ticket EM1427487 : Coronavirus COVID-19

Hoi [5.1.2e]

Zie vraag hieronder en mijn voorgestelde antwoord.
 Voor een groot deel is mijn antwoord geknipt en geplakt uit het antwoord dat we eerder overeen zijn gekomen. Het geel gemarkeerde heb ik nieuw toegevoegd. De laatste bullets over hulpmiddelen heb ik letterlijk overgenomen van PG/GMT. Kan jij je hierin vinden?

Groetjes,
 [5.1.2e]

-
- Ik begrijp dat er enorm veel op de huisartsen afkomt. Dat geldt ook voor de GGD-en en voor de medewerkers in de ziekenhuizen waar de eerste patiënten zijn opgenomen.
 - We weten dat er in een aantal regio's in Nederland een tekort is aan huisartsen.
 - We zijn met de LHV bezig om het huisartsentekort aan te pakken met verschillende acties.
 - Voor nu leidt dit helaas niet tot directe oplossingen.
 - Juist om het aantal vragen aan huisartsen terug te dringen is het landelijk telefoonnummer in gebruik genomen (0800-1351).
 - Ik heb begrepen dat nog niet voor iedereen duidelijk is wanneer de huisarts gebeld moet worden en wanneer het landelijk nummer. We gaan door met de communicatie hierover. Ik heb er vertrouwen in dat het landelijk nummer op korte termijn het aantal vragen aan de huisarts zal terugdringen.
 - Voor wat er wordt verwacht van huisartsen kunt u het best op de site van de LHV en het NHG kijken. Die zijn daar heel duidelijk over op hun website. Zo adviseren zij bij algemene vragen mensen te verwijzen naar het landelijk telefoonnummer of naar thuisarts.nl.
 - De triage gebeurt in eerste instantie telefonisch. Bij een verdenking van COVID-19 mag de patiënt niet naar de praktijk komen. De huisarts dient dan direct de arts infectieziektebestrijding van de GGD te bellen. De GGD maakt de afweging of wel/niet diagnostiek wordt gedaan.
 - Als de GGD besluit diagnostiek te doen, dan legt de GGD een huisbezoek af.
 - Ik begrijp dat u bezorgd bent over het tekort aan beschermingsmateriaal die u nodig heeft voor het uitoefenen van uw functie. Het is belangrijk dat u uw werk veilig en in goede gezondheid kunt uitvoeren.
 - Op dit moment zijn de directeuren publieke gezondheid van de GGD-GHOR bezig om een landelijke richtlijn op te stellen waarin de logistieke verdeling van de noodzakelijke persoonlijke beschermingsmiddelen tijdens infectieziektebestrijding wordt geregeld.
 - Op basis hiervan wordt in ROAZ-verband gezorgd voor de noodzakelijke inventarisatie van bestaande voorraad, nieuwe inkoop en de verdeling van beschermingsmateriaal verspreid over heel Nederland.
 - Deze aanpak richt zich specifiek op de zorgverleners die verantwoordelijk zijn voor de acute zorg in het kader van infectieziektebestrijding. Dit zijn de huisartsen, GGD-GHOR, de ziekenhuizen en de ambulances.
 - Incidenteel zullen daar ook andere zorgaanbieders gebruik van kunnen maken als deze te maken krijgen met een uitbraak van COVID-19, zoals verpleegtehuizen.

Van: [5.1.2e] <[5.1.2e]@minvws.nl>

Verzonden: vrijdag 6 maart 2020 15:04

Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

Onderwerp: RE: Nieuwe vraag VWSzorg2003 0166: DPC ticket EM1427487 : Coronavirus COVID-19

Hallo [redacted]

Ik heb de onderstaande vraag van publieksvoorlichting doorgestuurd gekregen. Omdat dit over huisartsenzorg gaat vroeg ik me af of jij de beantwoording op je zou willen nemen?

Over de beschikbaarheid van beschermingsmaterialen hebben wij een standaard antwoordlijn opgesteld, die je kan meenemen:

- Ik begrijp dat u bezorgd bent over het tekort aan beschermingsmateriaal die u nodig heeft voor het uitoefenen van uw functie. Het is belangrijk dat u uw werk veilig en in goede gezondheid kunt uitvoeren.
- Op dit moment zijn de directeuren publieke gezondheid van de GGD-GHOR bezig om een landelijke richtlijn op te stellen waarin de logistieke verdeling van de noodzakelijke persoonlijke beschermingsmiddelen tijdens infectieziektebestrijding wordt geregeld.
- Dit betekent dat zij zullen zorgen voor de noodzakelijke inventarisatie van bestaande voorraad, nieuwe inkoop en de verdeling van beschermingsmateriaal verspreid over heel Nederland.
- Deze aanpak richt zich specifiek op de zorgverleners die verantwoordelijk zijn voor de acute zorg in het kader van infectieziektebestrijding. Dit zijn de huisartsen, GGD-GHOR, de ziekenhuizen en de ambulances.
- Incidenteel zullen daar ook andere zorgaanbieders aan worden toegevoegd, als deze te maken krijgen met een uitbraak van COVID-19, zoals verpleegtehuizen.

Fijn weekend alvast!

Groet, [redacted]

Van: _Dienstpostbus Secretariaat PG <[redacted]@minvws.nl>

Verzonden: vrijdag 6 maart 2020 14:57

Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>

Onderwerp: FW: Nieuwe vraag VWSzorg2003 0166: DPC ticket EM1427487 : Coronavirus COVID-19

Van: [redacted]@minvws.nl <[redacted]@minvws.nl>

Verzonden: vrijdag 6 maart 2020 14:49

Aan: _Dienstpostbus Secretariaat PG <[redacted]@minvws.nl>

Onderwerp: Nieuwe vraag VWSzorg2003 0166: DPC ticket EM1427487 : Coronavirus COVID-19

Publieksvoorlichting DCo

VWSzorg2003 0166

Beste collega,

Graag jullie hulp en advies over de beantwoording van deze mail.

Sinds kort is ons team gestart met een pilot voor een nieuw ICT-systeem voor vraagbeantwoording. In het onderwerp van dit bericht wordt het nummer VWSzorg2003 0166 vermeld, graag dit nummer laten staan in het onderwerp van je reactie. Daarnaast willen we je vragen, indien mogelijk, rekening te houden met een beantwoordingstermijn van 5 werkdagen. We begrijpen dat sommige zaken meer tijd zullen kosten. De termijn is officieel vastgesteld door de Ombudsman en we zullen deze voortaan met elkaar nastreven. (We hebben een uitloop tot 21 werkdagen voor de meer ingewikkelde zaken.)

Toelichting:

Beste collega,

Kun je helpen met het antwoord?

Alvast bedankt.

Groet,

5.1.2e

Vraag:

Datum/tijd gesprek: 04-03-2020 16:29:15

Referentie: 5.1.2e

Naam 5.1.2e

E-mail adres: 5.1.2e @kpnplanet.nl

Telefoonnummer: 038 5.1.2e

Kanaal: E-mail

Onderwerp: Coronavirus COVID-19

Inhoud vraag:

Referring website: <https://www.rijksoverheid.nl/>

Telefoonnummer: 038- 5.1.2e

E-mailadres: 5.1.2e @kpnplanet.nl

Vraag:

Geachte minister Bruins,

Middels deze brief willen wij onze zorgen kenbaar maken omtrent de veiligheid van onze patiënten nu een massale verspreiding van de ziekte COVID-19 dreigt.

Dat de werkdruk onder huisartsen hoog is, bleek al uit een enquête die in 2016 gehouden werd door de Landelijke Huisartsen Vereniging. Het huisartsentekort van de afgelopen jaren heeft er inmiddels voor gezorgd dat momenteel niet voor alle Nederlanders een huisarts beschikbaar is. Parallel daaraan heeft de overheid de afgelopen jaren fors bezuinigd op de GGD's en andere zorginstellingen.

Met de huidige verspreiding van COVID-19 in Nederland, vragen wij ons af wat de overheid tijdens een crisis als deze van de huisarts verwacht. In de media en op de website van het RIVM lezen we ?neem contact op met de huisarts?. Afgelopen dagen zagen wij in de dagpraktijk en op de huisartsenpost het aantal vragen met betrekking tot COVID-19 explosief stijgen. Daar komt nog bij dat patiënten alleen thuis kunnen worden beoordeeld, wat teveel tijd kost. Tijd die wij niet hebben.

Een wellicht nog belangrijker punt is de veiligheid van patiënten en personeel. Er is op dit moment onvoldoende beschermingsmateriaal beschikbaar. Uit een recente enquête blijkt dat slechts 50% van de huisartsen beschikt over beschermingsmateriaal. Als huisartsen kunnen wij ons niet voldoende weren tegen dit potentieel gevaarlijke virus. Hiermee brengen wij onze patiënten en onszelf onnodig in gevaar. De huisartsenzorg in Nederland is gericht op generalistische zorg toegankelijk voor iedereen. De GGD is verantwoordelijk voor de publieke gezondheid. Als huisartsen worden ingezet om te voorkomen dat het een epidemie wordt, kunnen wij de basiszorg niet meer waarborgen.

Met het huidige protocol van het Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG) loopt de eerstelijnszorg onverantwoordelijk veel risico. Het risicogebied wordt steeds onduidelijker en patiënten die hoesten zonder koorts kunnen ook drager zijn van het virus. Deze groep wordt nu zonder enige voorzorgsmaatregelen beoordeeld door de huisarts. De huisarts loopt hiermee het risico om als vector te fungeren, met mogelijk catastrofale gevolgen.

Wij roepen de overheid op om nu maatregelen te nemen middels het openen van regionale centra waar patiënten veilig en op een verantwoorde wijze beoordeeld kunnen worden. Tot die tijd zou de NHG-richtlijn aangepast moeten worden met beleid voor alle patiënten met hoestklachten. Huisartsen die niet over de juiste materialen beschikken moeten potentieel besmette patiënten direct naar het ziekenhuis of de GGD kunnen doorverwijzen.

Met vriendelijke groet,

5.1.2e

huisarts

Referentienummer:

Ik hoor het graag en dank alvast.

Groet,

5.1.2e

Publieksvoorlichting DCo