

To: [5.1.2e] ([5.1.2e]@minvws.nl); Staatssecretaris [5.1.2e]@minvws.nl; [5.1.5] [5.1.2e]@minvws.nl
Cc: [5.1.2e] ([5.1.2e]@minvws.nl)
From: Staatssecretaris
Sent: Mon 3/30/2020 7:08:56 AM
Subject: RE: SO GGZ- voorlopige uitkomsten MIND GGZ-panel (embargo)
Received: Mon 3/30/2020 7:08:57 AM

Goedemorgen [5.1.2e]

Ga ik regelen!

Met vriendelijke groet,

[5.1.2e]

[5.1.2e]

Van: [5.1.2e] ([5.1.2e]@minvws.nl)

Verzonden: maandag 30 maart 2020 09:06

Aan: Staatssecretaris ([5.1.2e]@minvws.nl); [5.1.5] ([5.1.2e]@minvws.nl)

CC: [5.1.2e] ([5.1.2e]@minvws.nl)

Onderwerp: RE: SO GGZ- voorlopige uitkomsten MIND GGZ-panel (embargo)

Goedemorgen, ja, graag naar stas + via Marjolein doorzetten.

Van: Staatssecretaris ([5.1.2e]@minvws.nl)

Verzonden: maandag 30 maart 2020 09:01

Aan: [5.1.5] ([5.1.2e]@minvws.nl); [5.1.2e] ([5.1.2e]@minvws.nl)

CC: [5.1.2e] ([5.1.2e]@minvws.nl)

Onderwerp: FW: SO GGZ- voorlopige uitkomsten MIND GGZ-panel (embargo)

Collega's,

Moet de stas dit zien? En willen jullie dit via Marjolein ontvangen?
Ik hoor het graag.

Met vriendelijke groet,

[5.1.2e]

[5.1.2e]

Van: [5.1.2e] | Mind ([5.1.2e]@wijzijnmind.nl)

Verzonden: zondag 29 maart 2020 14:46

Aan: Staatssecretaris ([5.1.2e]@minvws.nl)

Onderwerp: SO GGZ- voorlopige uitkomsten MIND GGZ-panel (embargo)

Geachte heer Blokhuis,

Ter informatie stuur ik hierbij onderstaand e-mailbericht dat wij vanmorgen naar de leden van de Tweede Kamer hebben verzonden.

Mocht u naar aanleiding hiervan vragen hebben, dan ben ik uiteraard graag bereid deze zo mogelijk te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,

5.1.2

5.1.2e



Stationsplein 125, 3818 LE Amersfoort

5.1.2e

5.1.2e

[@wijzijnmind.nl](https://www.wijzijnmind.nl)www.mindplatform.nlDisclaimer

E-mail leden Tweede Kamer:

Beste heer/mevrouw,

Met het oog op het SO GGZ maandag a.s. heeft MIND reeds een brief naar de Tweede Kamer en de vaste commissie voor VWS gestuurd. In deze brief staan de belangrijkste punten aangaande de positie van cliënten en naasten in relatie tot de corona-crisis.

Op geleide van de actualiteit willen wij u langs deze weg nog een aantal zaken voorleggen. Ook geven wij u -in vertrouwen- inzicht in de uitkomsten van het MIND GGZ-panel waarmee u een beeld krijgt wat er speelt voor cliënten en naasten als gevolg van de corona-crisis.

Actualiteit

- Een grote zorg is nog steeds de toenemende druk op naasten en de mantelzorgers. De mensen waarmee zij leven en/of voor zorgen zijn niet zonder reden in behandeling en/of opgenomen. Onze hartekreet is een noodkreet aan het worden: "Nu therapieën worden teruggeschoefd is het van belang om juist ook aandacht te schenken aan de mensen om de patiënt heen. Want als zij omvallen, stort het hele kaartenhuis ineen."
- Vrijdag jl. is de Richtlijn GGZ en Corona verschenen. Deze schept de broodnodige duidelijkheid en houdt goed rekening met cliënten en naasten. Uiteraard wel binnen de grenzen van het RIVM. Wij hebben hier contact over gehad met diverse partijen. Deze richtlijn zal vanaf maandag op onze website staan, samen met andere richtlijnen en regelgeving betreffende corona en de ggz. <https://wijzijnmind.nl/corona>
- Wij krijgen enigszins tegenstrijdige signalen over voldoende beschikbaarheid van persoonlijke beschermingsmiddelen voor mensen die in de ggz werken. Dit betreft zowel mensen in instellingen, als vrijgevestigde zorgaanbieders. Sommige bronnen melden ons dat er een tekort dreigt, andere (regionale) bronnen melden dat in een bepaalde regio nog geen probleem dreigt. Wilt u de staatssecretaris (en zijncollega bewindslieden van VWS) vragen hier *voortdurend* scherp op te letten en nader onderzoek naar te doen? Natuurlijk moet worden gehandeld binnen de richtlijnen van het RIVM, maar het is van groot belang dat ook voor de ggz voldoende PBM beschikbaar blijven. Bovendien, ook ondersteuners mantelzorgers kunnen behoefte hebben aan bijvoorbeeld mondkapjes..... Maar ook geldt dit voor mensen die werken in instellingen voor beschermd wonen en bij de maatschappelijke opvang.
- En ook willen wij nogmaals wijzen op de kostendelersnorm. Het zou goed zijn deze gedurende de crisis op zijn minst te bevriezen. Dat heeft ook te maken met veiligheid voor mensen zelf en ook de samenleving. Sommige mensen hebben geen thuis omdat de kostendelersnorm gaat werken als mensen bij elkaar gaan wonen. Dus dakloos intrekken bij bijvoorbeeld familie is dan een probleem omdat kostendelersnorm gaat werken. Wilt u de staatssecretaris vragen hierover in contact te treden met zijn collega van SZW? En wilt u dit opnemen binnen uw fractie?

MIND GGZ-panel - Voorlopige uitkomsten - VERTROUWELIJK t.b.v. SO GGZ

MIND heeft een representatief online panel waaraan (met name) cliënten, naasten en derden deelnemen. Het totale panel omvat 4.000 respondenten.

De maatregelen die zijn genomen om de verspreiding van het virus tegen te gaan, hebben grote gevolgen: voor iedereen persoonlijk en ook maatschappelijk. Om inzicht te krijgen in de gevolgen voor psychisch kwetsbare mensen is een vragenlijst uitgezet om ervaringen te horen.

MIND brengt komende week de uitkomsten (geanonimiseerd) onder de aandacht van professionals en beleidsmakers in de zorg en het brede publiek. En MIND wil de goede voorbeelden delen zodat anderen daarmee hun voordeel kunnen doen.

Behoeftte aan maatwerk en contact houden

Er zijn voorlopige uitkomsten die zijn gebaseerd op 750 respondenten, merendeel cliënten.

Wat ons opvalt is dat er bij cliënten vooral behoefte aan maatwerk is. Dit mist nu nog in het zoeken naar vervanging voor behandeling of het wegvallen van dagbesteding. We noemen dat Shared decision making: in overleg met de cliënt en zijn of haar naasten/familie bepalen wat het beste is. Maatwerk dus.

Dit kan bij de ene cliënt betekenen dat beeldbellen een goede optie is, bij de ander beter om contact te houden d.m.v. wandeling in de natuur.

In alle gevallen is het belangrijk dat hulpverleners contact krijgen en houden met cliënt. Als een cliënt niet reageert op een videoafspraak of niet opneemt, dan moeten hulpverleners toch langsgaan om het contact te leggen. Het kan soms ook zijn dat besloten wordt, de behandeling op te schorten en in overleg met de cliënt te bespreken hoe de periode ertussen overbrugd kan worden. Alles in samenspraak met de cliënt en de naasten.

De volgende zaken komen naar voren:

- Bij de helft van de respondenten een duidelijke toename van psychische klachten zoals angst, depressiviteit, paniek, slecht slapen.
- Ruim driekwart van de mensen ondervindt veel gevolgen in dagelijks leven. Dit zijn vaak gevolgen die bijna alle burgers treffen. Het verlies van sociale contacten en van dagstructuur komt bij een deel van ggz-clieënten wel extra hard aan en leidt tot eenzaamheid.
- Een klein deel ondervindt positieve gevolgen: samenleving komt meer tot rust; als veel mensen van slag raken ben je niet meer zo'n uitzondering.
- Familieleden melden vaker toename van psychische klachten, maken zich meer zorgen over hoe het verder moet en zijn negatiever over toereikendheid van alternatieve zorg die geboden wordt. Zij vragen expliciet aandacht voor cliënten die zorg mijden en toezicht en activering nodig hebben.
- Bijna de helft reageert positief of neutraal op de stelling dat zij zich zullen redden de komende periode. Ruim een derde vreest van niet.
- Ggz-behandeling valt het vaakst weg. Wat minder vaak wegvalt of soms zelfs meer wordt: mantelzorg, e-Health en huisarts.
- Ervaringen met alternatieven zijn zeer wisselend. Maatwerk is kennelijk gewenst. Mensen vinden ook zelf of in eigen netwerkoplossingen. Bijvoorbeeld mensen die weer tijdelijk bij familie in huis gaan wonen.
- Er is in het algemeen veel waardering voor hulpverleners. Meer dan de helft vindt dat zij er alles aan doen om zo goed mogelijk te helpen; een kwart reageert neutraal op deze stelling.

- Over de communicatie vanuit zorgaanbieders zijn meer mensen positief dan negatief. Bij de kwart die negatief is komt dat vooral omdat communicatie te laat kwam en/of onpersoonlijk, niet op maat was.
- Ongeveer even veel mensen zijn wel bang om zelf besmet te raken dan mensen die daar niet bang voor zijn.

Voor meer informatie over bovenstaande zaken, neemt u dan contact op met [REDACTED] 5.1.2e ,
E [REDACTED] 5.1.2e [@wijzijnmind.nl](mailto:[REDACTED]@wijzijnmind.nl) M [REDACTED] 5.1.2e
