

**To:** [5.1.2e] [5.1.2e @minvws.nl]; [5.1.2e] [5.1.2e @minvws.nl]; [5.1.2e] [5.1.2e @minvws.nl];  
(5.1.2e) [5.1.2e @minvws.nl]; Dienstpostbus DCC-VWS [5.1.2e @minvws.nl]; [5.1.2e] [5.1.2e @minvws.nl];  
**Cc:** [5.1.2e] [5.1.2e @minvws.nl]; [5.1.2e] [5.1.2e @lhv.nl]; [5.1.2e] [5.1.2e @nhg.org]  
**From:** [5.1.2e]  
**Sent:** Thur 3/5/2020 4:49:00 PM  
**Subject:** RE: vragen over aanpak Corona  
**Received:** Thur 3/5/2020 4:49:04 PM  
[image001.jpg](#)

Hallo [5.1.2e]

Dank voor je bericht en jullie acties. Goed om de lijntjes kort te houden nu. We hopen dat het overleg met VWS-GGD-huisartsen snel gestart gaat worden. Wij missen dat nu. Gaat vooral om uniforme communicatie.

Over die aparte telefoonlijn blijkt dit te gaan over de vraag of je in de huisartsenpraktijk de inkomende stroom telefoontjes kunt scheiden. Los van de vraag of dat technisch kan (een soort voor-triage), heeft dat in de praktijk voor de assistentes geen toegevoegde waarde. Zij zullen nog altijd al die telefoontjes moeten beantwoorden en keuzes moeten maken, zoals ze dat nu ook al doen.

Met vriendelijke groet,

[5.1.2e]

Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV) [www.lhv.nl](http://www.lhv.nl)

Domus Medica, Mercatorlaan 1200 / Postbus 20056, 3502 LB Utrecht  
Telefoon [5.1.2e] / Mobiel [5.1.2e] / E-mail [5.1.2e @lhv.nl]

**Van:** [5.1.2e] <[5.1.2e @minvws.nl]>

**Verzonden:** woensdag 4 maart 2020 11:38

**Aan:** [5.1.2e] <[5.1.2e @minvws.nl]>; [5.1.2e] <[5.1.2e @minvws.nl]>; \_Dienstpostbus DCC-VWS [5.1.2e @minvws.nl]; [5.1.2e] <[5.1.2e @minvws.nl]>; [5.1.2e] <[5.1.2e @lhv.nl]>

**CC:** [5.1.2e] <[5.1.2e @minvws.nl]>

**Onderwerp:** RE: vragen over aanpak Corona

Beste [5.1.2e]

Fijn dat je de punten nog even op een rijtje hebt gezet. Wij vinden het jammer dat een aantal zaken in de communicatie niet goed zijn gelopen. We hebben het daar telefonisch ook al even over gehad en ik hoop dat met mijn uitleg daar een aantal zaken helder zijn geworden. De ontwikkelingen volgen elkaar snel op en iedereen doet zijn uiterste best via de reguliere kanalen zoals de labinf@cts en arboinf@cts iedereen op de hoogte te brengen. Ook zijn er veel verschillende bijeenkomsten. Zo wordt er bijvoorbeeld door VNO NCW voor werkgevers een bijeenkomst georganiseerd vandaag, die ook in een behoefte voorziet en hopelijk komt dit ook tegemoet aan hetgeen jij in jouw mail noemt.

Ik begrijp dat jullie je niet herkennen in mogelijkheden voor contact met huisartsen/telefoonnummer zoals besproken in het BAO, waar de adviezen van het OMT zijn overgenomen.

Het OMT adviseert, gezien de te verwachte toename van meldingen, om de mogelijkheid te onderzoeken of er een aparte (landelijke) telefoonlijn kan worden ingesteld die burgers kunnen bellen voor triage in het kader van mogelijke besmettingen. In het BAO, waar NHG en LHV aanwezig waren was dat naar ons inziens over afgesproken dat de vertegenwoordigers van de huisartsen hier naar zouden kijken. Ik heb navraag gedaan bij al onze aanwezigen en die bevestigen deze afspraak.

Lijkt me goed als we hier toch nog eens over doorpraten. Directie CZ zal zoals jullie voorstellen de behoefte peilen aan een overleg vergelijkbaar met dat ten tijde van Mexicaanse griep.

De directie GMT heeft de NHG en de LHV uitgenodigd voor het overleg vandaag met de koepels en de producenten over persoonlijke beschermingsmiddelen. Het was blijkbaar niet mogelijk om al deze partijen op nog kortere termijn bij elkaar te krijgen.

Wij zeggen in al onze communicatie uitingen dat bemonstering via GGD loopt en niet de huisarts. Ik heb het idee dat daarover niet veel misverstanden meer bestaan. Maar gisteren in het overleg met de veiligheidsregio's is ook nog gevraagd op een aantal punten

onze gena's aan te passen, dus we blijven hier extra alert op. We begrijpen jullie zorgen. Ook de minister zal morgen in het plenair debat hier zeker nog op in gaan.

Ik probeer je na het debat morgen of vrijdag nog even te bellen.

Gr 5.1.2e



5.1.2e

5.1.2e

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport |  
Parnassusplein 5 | Postbus 20350 2500 EJ Den Haag |



5.1.2e



5.1.2e

[@minvws.nl](mailto:5.1.2e@minvws.nl) |

5.1.2e

5.1.2e

5.1.2e

Dubbel

Dubbel

5.1.2e