

**To:** (5.1.2e) 5.1.2e @minvws.nl; (5.1.2e) 5.1.2e @minvws.nl; (5.1.2e) 5.1.2e @minvws.nl; (5.1.2e) 5.1.2e @minvws.nl  
**Cc:** (5.1.2e) 5.1.2e @minvws.nl; (5.1.2e) 5.1.2e @minvws.nl; (5.1.2e) 5.1.2e @minvws.nl; (5.1.2e) 5.1.2e @minvws.nl; (5.1.2e) 5.1.2e @minvws.nl  
**From:** 5.1.2e  
**Sent:** Mon 3/16/2020 4:40:22 PM  
**Subject:** RE: LSP gebruik in tijden van nood  
**Received:** Mon 3/16/2020 4:40:23 PM

Ha 5.1.2e

Los van de opties die je beschrijft, heb ik net ook zelf geprobeerd om toestemming te regelen op volg je zorg. Dit is vrij omslachtig merk ik. Je hebt twee opties:

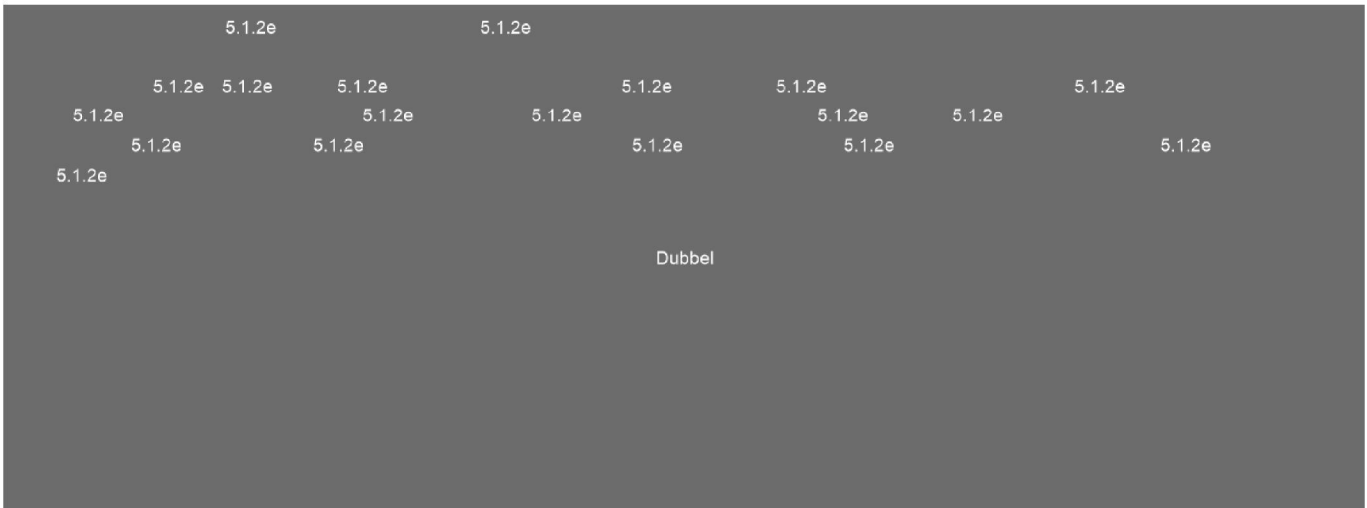
1. Zonder DigiD moet je een formulier uitprinten en er een handtekening op zetten. Dit formulier moet worden ingeleverd bij je zorgaanbieder. Volgens wordt hier niet de HAP, of SEH bedoelt maar je eigen huisarts. Dit moet je dus van te voren doen en dat kan je dus niet meer doen als je ziek bent, omdat je hiervoor fysiek naar de huisartsenpraktijk moet. Vervolgens moet dit formulier nog ingevoerd worden door je huisarts die het al heel druk heeft en heb je dus niet snel toestemming en de toegang tot je gegevens geregeld.
2. Toestemming via DigiD ,dat kan je dit redelijk makkelijk doen. Maar ook hier geldt als je ziek bent en snel naar het ziekenhuis wil, heb je volgens mij de rust en de tijd niet om dit even uit te zoeken via volg je zorg. Daarnaast moet je DigiD op orde zijn (je wachtwoord moet je weten en je telefoonnummer moet kloppen), indien dit niet actueel is duurt dit ook weer enige tijd voordat dit geregeld is. Volgens mij is dat bij veel oudere mensen niet vanzelfsprekend, dat ze goede toegang hebben via DigiD. Ook via de DigiD route zit er verwerkingstijd tussen aanvraag en daadwerkelijk toegang op de HAP / SEH, omdat je eigen huisarts hier iets voor moet doen. Dit is in een acute situatie ook niet handig.

Mijn voorstel zou zijn om VZVZ te vragen een noodprocedure uitwerkt die wel voldoet aan de wet, maar zorgt dat je direct toestemming kan geven op de HAP / SEH zonder te veel administratieve lasten of de eigen huisarts ermee moet belasten. Zou mooi zijn als dit simpel digitaal kan.

In de communicatie, is het naar mijn idee ook zinvol om dit in de media te promoten, dat je toestemming je nu al kan regelen, of kan controleren. Ook goed om te melden dat het enige tijd duurt voor dit echt geregeld is. Ook kan het op basis van mijn eigen ervaring geen kwaad dat je voor kinderen apart toestemming moet regelen. De communicatie met name richting ouderen die wat minder digitaal vaardig zijn kan volgens mij nog beter.

Gr

5.1.2e



2 - 6

Dubbel